

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 30 » 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление эффективностью и результативностью бизнеса

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки «Информационно-аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лабора- т. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
5	4/144	36	18		90	Зачет с оценкой
Итого	4/144	36	18		90	Зачет с оценкой

Владимир 20 18

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» являются:

- формирование у студентов системы знаний о применении современных математических методов для количественной оценки стоимости проекта информационной системы и его финансовых показателей.
- систематизация знаний в области методологии технико-экономического обоснования внедрения проектов в сфере информационных технологий.
- привитие навыков практической работы по оценке экономических и финансовых показателей эффективности бизнеса с использованием информационных технологий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» относится к вариативной части учебного плана ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Информационно-аналитические обеспечение предпринимательской деятельности».

Дисциплина «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» входит в блок Б1.В.ДВ.02.01 учебного плана подготовки бакалавров направления «Бизнес-информатика», дисциплина по выбору.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются знания основ таких дисциплин как: «Экономика организации», «Управление проектами», «Цифровая экономика», «Архитектура предприятия» и др. Содержание дисциплины является методологической основой для изучения таких дисциплин как: «Эффективность информационных технологий», «Моделирование бизнес-процессов», «Управление инновациями» и др.

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практик, и подготовке выпускной квалификационной работы бакалавра.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» направлен на формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

- способность работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях (ОПК-3);

- уметь осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами (ПК-14).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- основы библиографической и информационной культуры с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

- общие принципы работы с компьютером как средством управления информацией; основные методы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОПК-3);

основные стандарты управления проектами, методики планирования и организации проектной деятельности на их основе (ПК-14).

2) Уметь:

- работать с поисковыми системами в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", учитывая основные требования информационной безопасности, работать с литературными источниками, анализировать полученную информацию и принимать соответствующие решения (ОПК-1);

- общие принципы работы с компьютером как средством управления информацией; основные методы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОПК-3);

- формулировать задачи и функции деятельности проектной группы (ПК-14).

3) Владеть:

- навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

- навыками работы с компьютером, приемами обработки информации из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях (ОПК-3);

- методами разработки и совершенствования архитектуры электронного предприятия (ПК-14).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП/КР		
1	Раздел 1. Эффективность и оценка информационных систем	5	1-6	12	6				30	6/33	Рейтинг-контроль №1
2	Раздел 2. Методы формирования бюджета информационных технологий	5	7-12	12	6				30	6/33	Рейтинг-контроль №2
3	Раздел 3. Инструменты оценки эффективности информационных систем	5	13-18	12	6				30	6/33	Рейтинг-контроль №3
	Итого: 144			36	18				90	18/33	Зачет с оценкой

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности» компетентностный подход к изучению дисциплины «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» реализуется путём проведения лекционных и практических занятий с применением мультимедийных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов

образовательных технологий:

- информационные технологии;
- разрешение проблем;
- дискуссия;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение практических заданий;
- дискуссии;
- рейтинг-контроль.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы в 5-м семестре в форме зачета с оценкой, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля, позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

ЗАДАНИЯ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ

Рейтинг-контроль №1

Дискуссия по проблемным вопросам: сравнительный анализ систем управления эффективностью бизнеса класса СРМ.

1. Особенности системы Comshare MPC.
2. Особенности системы Hyperion Pillar.
3. Особенности системы Oracle Financial Analyzer.
4. Особенности системы Adaytum e.Planning.
5. Особенности системы Exact Globe 2000.

Рейтинг-контроль №2

Разработать и защитить проект планирования задач в среде Microsoft Office Project (текст заданий выдается студентам заранее):

1. Строительство дома, предназначенный для управления строительством частного одноэтажного жилого дома площадью 200 квадратных метров. Дата начала проекта – 1 марта 201X года.

2. Внедрение бухгалтерской системы, предназначенный для автоматизации бухгалтерии небольшого предприятия, состоящей из 10 человек. Дата начала проекта – 1 июля 201X года.

3. Ремонт квартиры, предназначенный для проведения ремонта в двухкомнатной квартире. Дата начала проекта – 1 февраля 201X года.

Рейтинг-контроль №3

Построить диаграмму Ганта этапов внедрения информационно-коммуникационной системы в среде Project Expert.

- | | |
|----|--------------|
| 1. | Системы CRM. |
| 2. | Системы ERP. |
| 3. | Системы СЭД. |
| 4. | Системы АРМ. |

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки бакалавров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. Самостоятельная работа помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекционным и практическим занятиям, к рейтингам, НИР, НИС.

б) по характеру работы: изучение литературы, выполнение практических заданий и тестов; подготовка доклада, презентаций.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Техническая (функциональная) эффективность.
2. Оценка эффективности управления бизнесом в сфере информационных технологий.
3. Подходы к оценке эффективности.
4. Развитие подходов к комплексному оцениванию эффективности информационных систем.
5. Качественные показатели оценки эффективности информационных систем. Количественные показатели оценки эффективности информационных систем.
6. Виды оценки эффективности проекта: функциональная, организационная, технологическая, стоимостная, временная и эргономическая.
7. Показатели экономической эффективности проекта.
8. Стандарты, связывающие эффективность с жизненным циклом систем.
9. Особенности работы с повышением эффективности в рамках ГОСТ 34.
10. Особенности работы с повышением эффективности в рамках стандартов ИСО/МЭК 12207 и ИСО/МЭК 15288.
11. Методы оценки стоимости: метод аналогий, метод аппроксимации, директивный метод, затратные методы.
12. Модели совокупной стоимости проектов: для адаптируемого проекта и для уникальной разработки.
13. Прямые и косвенные затраты.
14. Постоянные, переменные, капитальные, операционные затраты.
15. Отраслевые бюджеты внедрения и использования информационных технологий.
16. Оценка затрат на модернизацию информационной инфраструктуры предприятия.
17. Методы анализа единовременных затрат на варианты проекта.
18. Анализ общей стоимости владения информационных систем.
19. Методы анализа «затраты/результаты».
20. Методы анализа по совокупности критериев.
21. Измерение бизнес-ценности информационных систем.
22. Метрики результативности информационных технологий. Метрики рациональности информационных технологий.

Вопросы к зачету с оценкой

1. Что означает «управление стоимостью проекта информатизации»?

2. Как вычислить приведенную стоимость общего владения информационных систем?
3. Что такое ставка дисконтирования и как влияет она на показатели эффективности проекта?
4. Что такое экономическая эффективность проекта информационных систем?
5. Какие методы оценки экономической эффективности вы знаете?
6. Что такое «кэш-фло» и как данный отчет используется в финансовом анализе деятельности предприятия?
7. Подходы к оценке эффективности.
8. Развитие подходов к комплексному оцениванию эффективности информационных систем?
9. Качественные показатели оценки эффективности информационных систем?
10. Количественные показатели оценки эффективности информационных систем.
11. Виды оценки эффективности проекта: функциональная, организационная, технологическая, стоимостная, временная и эргономическая.
12. Показатели экономической эффективности проекта.
13. Стандарты, связывающие эффективность с жизненным циклом систем.
14. Особенности работы с эффективностью в рамках ГОСТ 34.
15. Особенности работы с эффективностью в рамках стандартов ИСО/МЭК 12207 и ИСО/МЭК 15288.
16. Методы оценки стоимости: метод аналогий, метод аппроксимации, директивный метод, затратные методы.
17. Модели совокупной стоимости проектов: для адаптируемого проекта и для уникальной разработки.
18. Прямые и косвенные затраты.
19. Постоянные, переменные, капитальные, операционные затраты.
20. Отраслевые бюджеты на внедрение и использование информационных технологий.
21. Оценка затрат на модернизацию информационной инфраструктуры предприятия.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

(имеется в наличии библиотеке ВлГУ)

1. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 232 с. - ISBN 978-5-16-004472-9, 300 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429103>

2. Кришталюк А.Н. Управление безопасностью бизнеса [Электронный ресурс]: курс лекций/ Кришталюк А.Н.— Электрон. текстовые данные. - Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. - 116 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33445>. — ЭБС «IPRbooks»

3 Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2014. - 352 с. - ISBN 978-5-8199-0376-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374014>

б) дополнительная литература:

1. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 238 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - ISBN 978-5-16-004100-1, 500 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=371445>

2. Управление малым бизнесом: Учебное пособие / А.А. Абрамова, Г.И. Болкина, А.Д. Буриков и др.; Под общ. ред. В.Д. Свирчевского - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. - (п) ISBN 978-5-16-005057-7. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=427320>

3. Абрамова А.В. Международный бизнес в области информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Абрамова А.В., Савинов Ю.А. - Электрон. текстовые данные. - М.: Аспект Пресс, 2014. - 206 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8890>. — ЭБС «IPRbooks»

в) периодические издания:

1. Журнал «КомпьютерПресс» - <http://www.compress.ru>
2. Журнал «ComputerWorld Россия» - <http://www.osp.ru/cw>
3. Журнал «Директор информационной службы» - <http://www.osp.ru/cio/#/home>
4. Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)» - <http://www.pcweek.ru>
5. Журнал «Информационное общество» - <http://www.infosoc.iis.ru>
6. Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)» - <http://www.crn.ru>
7. Издание о высоких технологиях - <http://www.cnews.ru>

г) интернет-ресурсы:

1. <http://www.book.ru> - Электронно-библиотечная система BOOK.ru
2. <http://rucont.ru> - Электронно-библиотечная система РУКОНТ
3. <http://znanium.com> - ЭБС издательства «ИНФРА-М»
4. <http://grebennikon.ru/> - Электронная библиотека
5. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций
6. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
7. trolling/bsc_short.shtml - Портал «Корпоративный менеджмент»
8. <http://www.iteam.ru/> ITeam - Портал корпоративного управления

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Лекционные занятия:
 - а. компьютерный класс (213-б, 303-б);
 - б. презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
 - в. пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.
2. Практические занятия:
 - а. компьютерный класс (213-б, 303-б);
 - б. презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
 - в. пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности».

Рабочую программу составил _____ к.э.н., Муравьева Н.В.

Рецензент: Главный специалист отдела информационного обеспечения ООО «Мир» _____ Ефремов Н.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ
протокол № 1 от «30» 08 2018 года.
Заведующий кафедрой _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.03.05 «Бизнес-информатика»,
протокол № 1 от «30» 08 2018 года.
Председатель комиссии _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программа одобрена на _____ учебный год.
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.
Заведующий кафедрой _____

Программа одобрена на _____ учебный год.
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.
Заведующий кафедрой _____

Программа одобрена на _____ учебный год.
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.
Заведующий кафедрой _____