

2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по образовательной деятельности
 _____ А.А.Панфилов
 « 30 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление эффективностью и результативностью бизнеса

Направление подготовки -38.03.05 «Бизнес-информатика»
 Профиль/программа подготовки–«Информационно-аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»
 Уровень высшего образования - бакалавриат
 Форма обучения - заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежу- точной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
7	3/108	4	8		96	Зачет с оценкой
Итого	3/108	4	8		96	Зачет с оценкой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» - формирование у обучающихся системы знаний о применении современных математических методов для количественной оценки стоимости проекта информационной системы и его финансовых показателей

Задачи:

1. систематизация знаний в области методологии технико-экономического обоснования внедрения проектов в сфере информационных технологий;
2. привитие навыков практической работы по оценке экономических и финансовых показателей эффективности бизнеса с использованием информационных технологий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» относится к дисциплинам по выбору. Пререквизиты дисциплины: «Статистика», «Менеджмент», «Информационные процессы и их регулирование», «Информационная экономика», «Архитектура предприятия», «Микроэкономика», «Макроэкономика».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
(ОПК – 1) – способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	частичный уровень освоения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования: 1.Знать: основы библиографической и информационной культуры с учетом основных требований информационной безопасности. 2.Уметь: работать с поисковыми системами в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учитывая основные требования информационной безопасности, работать с литературными источниками, анализировать полученную информацию и принимать соответствующие решения. 3. Владеть: навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографи-

		ческой культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
(ОПК – 3) – способность работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	частичный уровень освоения компетенции	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:</p> <p>1.Знать: общие принципы работы с компьютером как средством управления информацией; основные методы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях.</p> <p>2.Уметь: общие принципы работы с компьютером как средством управления информацией; основные методы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях.</p> <p>3. Владеть: навыками работы с компьютером, приемами обработки информации из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях.</p>
(ПК – 14) – уметь осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами	частичный уровень освоения компетенции	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:</p> <p>1.Знать: основные стандарты управления проектами, методики планирования и организации проектной деятельности на их основе.</p> <p>2.Уметь: формулировать задачи и функции деятельности проектной группы.</p> <p>3. Владеть: методами разработки и совершенствования архитектуры электронного предприятия.</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	КР		
1.	Эффективность и оценка информационных систем	7	20	2	2		32		2/50	Рейтинг-контроль №1
2.	Методы формирования бюджета информационных технологий	7	21	2	2		32		2/50	Рейтинг-контроль №2
3.	Инструменты оценки эффективности информационных систем	7	22		4		32		2/50	Рейтинг-контроль №3
Итого за седьмой семестр:				4	8		96		6/50	Зачет с оценкой
Наличие в дисциплине КР/КР										
Итого по дисциплине:				4	8		96		6/50	Зачет с оценкой

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Эффективность и оценка информационных систем.

Качество информационной системы. Надежность информационных систем. Основные показатели надежности. Обеспечение надежности функционирования ИС. Практическая реализация надежных информационных систем. Достоверность информационных систем. Безопасность информационных систем. Эффективность информационных систем. Методики оценки эффективности информационных систем.

Тема 2. Методы формирования бюджета информационных технологий.

Задача процесса формирования бюджета. Инструменты контроля исполнения бюджета. Прямые затраты. Косвенные затраты. Постоянные затраты. Переменные затраты. Капитальные затраты. Операционные затраты. Основные направления расходов. Инкрементное (приростное) составление бюджета. Составление бюджета "с нуля". Жизненный цикл ИТ-активов. Длительность жизненного цикла. Расчет ежегодной стоимости поддержки информационной инфраструктуры. Общий ИТ- бюджет. Основные статьи бюджета СИТ.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Эффективность и оценка информационных систем.

Качество информационной системы. Надежность информационных систем. Основные показатели надежности. Обеспечение надежности функционирования ИС. Практическая реализация надежных информационных систем. Достоверность информационных систем. Безопасность информационных систем. Эффективность информационных систем. Методики оценки эффективности информационных систем.

Тема 2. Методы формирования бюджета информационных технологий.

Задача процесса формирования бюджета. Инструменты контроля исполнения бюджета. Прямые затраты. Косвенные затраты. Постоянные затраты. Переменные затраты. Капитальные затраты. Операционные затраты. Основные направления расходов. Инкрементное (приростное) составление бюджета. Составление бюджета "с нуля". Жизненный цикл ИТ-активов. Длительность жизненного цикла. Расчет ежегодной стоимости поддержки информационной инфраструктуры. Общий ИТ- бюджет. Основные статьи бюджета СИТ.

Тема 3. Инструменты оценки эффективности информационных систем.

Российско-советская методика расчета экономической эффективности АСУП. Традиционные финансовые методики: расчет простого срока окупаемости; расчет чистой приведенной стоимости; расчет внутренней нормы доходности; модифицированная внутренняя норма доходности; расчет дюрации расчет потребности в дополнительном финансировании; расчет индекса прибыльности; расчет средней нормы доходности; расчет рентабельности инвестиций; расчет экономической добавленной стоимости. Новые финансовые методики оценки эффективности ИТ-проектов: расчет совокупной стоимости владения. Инструменты качественного анализ: сбалансированная система показателей; сбалансированная система показателей для ИТ. Методики контроля затрат: функционально-стоимостной анализ; метод исследования затратно-временных показателей. Методики, основанные на управлении рисками: расчет справедливой цены опционов; метод прикладной информационной экономики; перерасчет финансовых показателей с учетом риска. Современные тенденции в оценке эффективности ИС. Современные методики оценки эффективности ИС: расчет совокупной ценности возможностей; методика расчета совокупного экономического эффекта; метод быстрого экономического обоснования. Выбор методики оценки эффективности ИС. Оценка экономического эффекта внедрения архитектурных решений.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВОпо направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности» компетентностный подход к изучению дисциплины «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» реализуется путём проведения лекционных и практических занятий с применением мультимедийных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- интерактивная лекция (темы №1, 2);
- анализ ситуаций (темы № 1, 3);
- групповая дискуссия (тема № 2);
- работа в команде (тема № 3).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль №1

Дискуссия по проблемным вопросам: сравнительный анализ систем управления эффективностью бизнеса класса CRM.

1. Особенности системы Comshare MPC.
2. Особенности системы Hyperion Pillar.
3. Особенности системы Oracle Financial Analyzer.
4. Особенности системы Adaytum e.Planning.
5. Особенности системы Exact Globe 2000.

Рейтинг-контроль №2

Разработать и защитить проект планирования задач в среде Microsoft Office Project (текст заданий выдается студентам заранее):

1. Строительство дома, предназначенный для управления строительством частного одноэтажного жилого дома площадью 200 квадратных метров. Дата начала проекта – 1 марта 201X года.

2. Внедрение бухгалтерской системы, предназначенный для автоматизации бухгалтерии небольшого предприятия, состоящей из 10 человек. Дата начала проекта – 1 июля 201X года.

3. Ремонт квартиры, предназначенный для проведения ремонта в двухкомнатной квартире. Дата начала проекта – 1 февраля 201X года.

Рейтинг-контроль №3

Построить диаграмму Ганта этапов внедрения информационно-коммуникационной системы в среде Project Expert.

1. Системы CRM.
2. Системы ERP.
3. Системы СЭД.
4. Системы АРМ.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки бакалавров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекциям, практическим занятиям, рейтингам, НИР.
- б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций, выполнение заданий и тестов, выполнение практических работ, решение задач.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Техническая (функциональная) эффективность.
2. Оценка эффективности управления бизнесом в сфере информационных технологий.
3. Подходы к оценке эффективности.
4. Развитие подходов к комплексному оцениванию эффективности информационных систем.
5. Качественные показатели оценки эффективности информационных систем. Количественные показатели оценки эффективности информационных систем.

6. Виды оценки эффективности проекта: функциональная, организационная, технологическая, стоимостная, временная и эргономическая.
7. Показатели экономической эффективности проекта.
8. Стандарты, связывающие эффективность с жизненным циклом систем.
9. Особенности работы с повышением эффективности в рамках ГОСТ 34.
10. Особенности работы с повышением эффективности в рамках стандартов ИСО/МЭК 12207 и ИСО/МЭК 15288.
11. Методы оценки стоимости: метод аналогий, метод аппроксимации, директивный метод, затратные методы.
12. Модели совокупной стоимости проектов: для адаптируемого проекта и для уникальной разработки.
13. Прямые и косвенные затраты.
14. Постоянные, переменные, капитальные, операционные затраты.
15. Отраслевые бюджеты внедрения и использования информационных технологий.
16. Оценка затрат на модернизацию информационной инфраструктуры предприятия.
17. Методы анализа единовременных затрат на варианты проекта.
18. Анализ общей стоимости владения информационными системами.
19. Методы анализа «затраты/результаты».
20. Методы анализа по совокупности критериев.
21. Измерение бизнес-ценности информационных систем.
22. Метрики результативности информационных технологий. Метрики рациональности информационных технологий.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет с оценкой).

Вопросы к зачету с оценкой

1. Что означает «управление стоимостью проекта информатизации»?
2. Как вычислить приведенную стоимость общего владения информационными системами?
3. Что такое ставка дисконтирования и как влияет она на показатели эффективности проекта?
4. Что такое экономическая эффективность проекта информационных систем?
5. Какие методы оценки экономической эффективности вы знаете?
6. Что такое «кэш-фло» и как данный отчет используется в финансовом анализе деятельности предприятия?
7. Подходы к оценке эффективности.

8. Развитие подходов к комплексному оцениванию эффективности информационных систем?

9. Качественные показатели оценки эффективности информационных систем?

10. Количественные показатели оценки эффективности информационных систем.

11. Виды оценки эффективности проекта: функциональная, организационная, технологическая, стоимостная, временная и эргономическая.

12. Показатели экономической эффективности проекта.

13. Стандарты, связывающие эффективность с жизненным циклом систем.

14. Особенности работы с эффективностью в рамках ГОСТ 34.

15. Особенности работы с эффективностью в рамках стандартов ИСО/МЭК 12207 и ИСО/МЭК 15288.

16. Методы оценки стоимости: метод аналогий, метод аппроксимации, директивный метод, затратные методы.

17. Модели совокупной стоимости проектов: для адаптируемого проекта и для уникальной разработки.

18. Прямые и косвенные затраты.

19. Постоянные, переменные, капитальные, операционные затраты.

20. Отраслевые бюджеты на внедрение и использование информационных технологий.

21. Оценка затрат на модернизацию информационной инфраструктуры предприятия.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

№ п / п	Название литературы: (автор, название, издательство)	Год издания	Книгообеспеченность	
			Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4	5
Основная литература				
1	Экономическая эффективность информационных систем в России / Скрипкин К.Г., - 2-е изд., (эл.) - М.:ДМК Пресс, 2018. - 156 с.	2018		http://znanium.com/catalog/product/983477
2	Управление качеством информационных систем: Учебное пособие / Исаев Г.Н. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с.	2016		http://znanium.com/catalog/product/543677
3	Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий: Учебное пособие / Липунцов Ю.П., - 2-е изд., (эл.) - М.:ДМК Пресс, 2018. - 226 с.	2018		http://znanium.com/catalog/product/982550
Дополнительная литература				
1	Управление жизненным циклом информационных систем (продвинутый курс): Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 119 с.	2017		http://znanium.com/catalog/product/767219
2	Теоретико-методологические основы качества информационных систем : монография / Г.Н. Исаев. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 293 с.	2018		http://znanium.com/catalog/product/912793
3	Применение информационных технологий: Учебное пособие / Коршунов М., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 108 с.	2017		http://znanium.com/catalog/product/947726

7.2. периодические издания

8. Журнал «КомпьютерПресс» - <http://www.compress.ru>
9. Журнал «ComputerWorld Россия» - <http://www.osp.ru/cw>
10. Журнал «Директор информационной службы» - <http://www.osp.ru/cio/#/home>
11. Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)» - <http://www.pcweek.ru>
12. Журнал «Информационное общество» - <http://www.infosoc.iis.ru>
13. Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)» - <http://www.crn.ru>
14. Издание о высоких технологиях - <http://www.cnews.ru>

7.2. интернет-ресурсы

1. <http://www.book.ru> - Электронно-библиотечная система BOOK.ru
2. <http://rucont.ru> - Электронно-библиотечная система РУКОНТ

3. <http://znaniium.com> - ЭБС издательства «ИНФРА-М»
4. <http://grebennikon.ru/> - Электронная библиотека
5. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций
6. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
7. trolling/bsc_short.shtml - Портал «Корпоративный менеджмент»
8. <http://www.iteam.ru/> ITeam - Портал корпоративного управления

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства MicrosoftWindows.
- Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
- Консультант+.

Рабочую программу составил

к.ф. -м.н., доцент, доцент каф. БИиЭ, Крылов В.Е.

(ФИО, подпись)

Рецензент (представитель работодателя)

Начальник отдела ИТ ООО «Амнен»⁴ Теленко И.Б.

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИиЭ

протокол № 1 от 30 августа 2019 года

Заведующий кафедрой

/Тесленко И.Б./

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления подготовки 38.03.05 Бизнес - информатика,

протокол № 1 от 30 августа 2019 года

Председатель комиссии

/Тесленко И.Б. /

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА

образовательной программы направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.