

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной дея-
 тельности

_____ А.А.Панфилов

« 30 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии коллективной работы

Направление подготовки -38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки–«Информационно-аналитическое обеспечение предприни-
 мательской деятельности»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения - заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежу- точной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
7	5/180	4		4	145	Экзамен (27)
Итого	5/180	4		4	145	Экзамен (27)

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Информационные технологии коллективной работы» - получение теоретических знаний и практических навыков создания, внедрения, функционирования, применения информационных технологий и информационных систем управления. освоение теоретических знаний об автоматизированной системы документооборота, ее роли и месте в процессе обеспечения бизнес-процессов в управлении, информационной поддержке реализации управленческого решения.

Задачи:

1. –передача знаний о принципах информатизации в сфере управления предприятием и организацией, возможностях применения вычислительной техники в профессиональной деятельности;
2. привитие умений использования современных программных средств для решения задач управления и принятия решений, построения компьютерных моделей, проведения компьютерных экспериментов с моделью;
3. формирование навыков анализа и преобразования информационных моделей различных объектов и процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Информационные технологии коллективной работы» относится к дисциплинам по выбору. Пререквизиты дисциплины: «Базы данных», «Информационные процессы и их регулирование».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
(ОПК – 3) –способность работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	частичный уровень освоения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования: 1.Знать: общие принципы работы с компьютером как средством управления информацией; основные методы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях. 2.Уметь: пользоваться сервисными и прикладными программами; применять основные принципы

		<p>работы с информацией в глобальных компьютерных сетях обосновывать необходимость создания, развития и модернизации.</p> <p>3. Владеть: навыками работы с компьютером, приемами обработки информации из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях.</p>
(ПК – 19) – умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований	частичный уровень освоения компетенции	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:</p> <p>1.Знать: общие принципы работы с компьютером как средством управления информацией; основные методы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях.</p> <p>2.Уметь: осуществлять обработку собранной информации, работать с текстовыми и графическими редакторами, использовать современные коммуникационные технологии для презентации.</p> <p>3. Владеть: навыками составления научно-технических отчетов, подготовки презентации, обобщения результатов выполненных исследований в научных публикациях.</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	КР		
1.	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности	7	20	2			18		1/50	Рейтинг-контроль №1
2.	Автоматизированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.	7	20	2		2	18		2/50	Рейтинг-контроль №2
3.	Система электронного документооборота.	7	20				18			
4.	Телекоммуникационные технологии в информаци-	7	21				18			

	онных системах управления.								
5.	Системы поддержки принятия решений и ситуационные центры	7	21			18			
6.	Информационные системы управления предприятием, использование систем управления базами данных (СУБД) и интегрированных программных пакетов.	7	21			18			
7.	Интеллектуальные технологии и системы.	7	22		2	18		1/50	Рейтинг-контроль №3
8.	Автоматизация текущего планирования и стратегических задач управления.	7	22			19			
9.	Защита информации в автоматизированных системах.	7	22						
Итого за седьмой семестр:				4		4	145	4/50	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине:				4		4	145	4/50	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.

Принципы и методы создания и организации развития информационных структур средствами информационных технологий. Функции информационных технологий. Модели информационных структур: сетевая корпоративная, сетевая иерархическая. Характеристика корпоративных информационных систем в российских организациях (использование автоматизированных систем обработки и управления). Понятие инструментальных средств компьютерных технологий. Средства организационной техники. Средства коммуникационной техники. Средства вычислительной техники.

Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.

Классификация АСУП. Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления. Зарубежные и отечественные корпоративные информационные системы. Информационные технологии в проектировании АСУП. Структурный подход к проектированию. CASE-технологии. Стратегия CALS.

Содержание лабораторных занятий по дисциплине

Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.

Классификация АСУП. Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления. Зарубежные и отечественные корпоративные информационные системы. Информационные технологии в проектировании АСУП. Структурный подход к проектированию. CASE-технологии. Стратегия CALS.

Тема 7. Интеллектуальные технологии и системы.

Понятие интеллектуальной информационной системы. Направления исследований в области интеллектуальных информационных систем. Классификация интеллектуальных информационных систем. Понятие интеллектуальной информационной технологии. Данные и знания. Свойства знаний. Классификация знаний. Базы знаний. Архитектура интеллектуальных систем.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности» компетентностный подход к изучению дисциплины «Системы электронного документооборота» реализуется путём проведения лекционных и практических занятий с применением мультимедийных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- интерактивная лекция (темы №1, 2);
- анализ ситуаций (темы № 2,7);
- групповая дискуссия (тема №2);
- работа в команде (тема № 7).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль №1

1. Информационная технология это

- 1) Совокупность технических средств.
- 2) Совокупность программных средств.
- 3) Совокупность организационных средств.
- 4) Множество информационных ресурсов.
- 5) Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.

2. Укажите целесообразность применения типовых информационных технологий для различных уровней управления предприятием

- 1) Информационные технологии. Уровень управления
- 2) Оперативный, тактический стратегический
- 3) Web-технология
- 4) OLTP-технология
- 5) MS Office
- 6) OLAP-технология
- 7) ERP
- 8) DSS-технология
- 9) DM -технология
- 10) Системы обработки знаний
- 11) Поддержка документопотоков

3. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

- 1) Текстовые процессоры.
- 2) Табличные процессоры.
- 3) Транзакционные системы.
- 4) Системы управления базами данных.
- 5) Управляющие программные комплексы.
- 6) Мультимедиа и Web-технологии.
- 7) Системы формирования решений.
- 8) Экспертные системы.
- 9) Графические процессоры.

4. Укажите соответствие типовые технологические операции типовым технологическим процедурам

- 1) Технологические операции Технологические процедуры

2) Получение исходных данных Обработка данных Передача результатов потребителю

- 3) Сбор данных
- 4) Поиск данных
- 5) Регистрация данных
- 6) Ввод данных
- 7) Группировка данных
- 8) Контроль правильности полученных результатов
- 9) Контроль ввода
- 10) Сортировка данных
- 11) Передача данных для решения задачи
- 12) Арифметическая обработка данных
- 13) Архивирование и копирование
- 14) Передача результатов пользователю

5. Укажите, в каком из перечисленных методов контроля ввода исходной информации используется соответствие диапазону правильных значений реквизита

- 1) Метод проверки границ (метод "вилки").
- 2) Метод справочника.
- 3) Метод проверки структуры кода.
- 4) Метод контрольных сумм.

6. С какой целью используется процедура сортировки данных

- 1) Для ввода данных.
- 2) Для передачи данных.
- 3) Для получения итогов различных уровней.
- 4) Для контроля данных.

7. Укажите класс информационной системы по полученным с ее помощью результатам поиска информации

- 1) Характеристика результатов поиска Класс информационных систем
- 2) Фактографические системы Документальные системы
- 3) Приблизительные
- 4) Точные

Рейтинг-контроль №2

1. Система-это...

1. Целостное упорядоченное множество элементов, связанных между собой взаимными отношениями;

2. Организация целенаправленных воздействий;

3. Этап управления

2. Информационные ресурсы это...

1. Накопление событий;

2. Накопление информации, ее сохранность и возможность доступа к ней;

3. Накопление информации, ее данных и событий.

3. ИУС-это...

1. Информационно управляющие системы для защиты информации;

2. Информационно управляющие системы для качества информации;

3. Информационно управляющие системы для сбора и обработки информации.

4. Сосредоточенные системы – это...

1. Вычислительные системы, весь комплект которых, включая терминалы пользователей, сосредоточен в одном месте;

2. Вычислительные системы, весь комплект которых, включая терминалы пользователей, сосредоточен во многих местах;

3. Системы с удаленным доступом.

5. Диалоговый режим это...

1. Режим взаимодействия человека с системой обработки информации;

2. Режим взаимодействия человека и процесса обработки информации;

3. Режим взаимодействия человека и процесса управления.

6. Программное обеспечение это...

1. Совокупность программ, реализующих алгоритмы обработки информации ЭВМ;

2. Совокупность математических методов, моделей и алгоритмов, обработки информации, использованных при создании АС;

3. Совокупность решений технических средств, применяемых для функционирования АС.

7. Оперативное планирование перевозками это..

1. Составление месячного плана перевозок;

2. Выполнение заказа;

3. Продолжительность выполнения операции.

8. Канал – это...

1. Устройство, в которое в единичный момент поступает множество информации;
2. Устройство, в которое не поступает информация;
3. Устройство, в которое в единичный момент поступает только один вид информации.

мации.

9. Антивирус, разграничение полномочий, программы средств доступа и т.д. это...

1. Программные средства защиты;
2. Административные меры защиты;
3. Технические средства защиты.

10. «СОИ» расшифровывается как...

1. Средства отображения информации;
2. Средства объединения информации;
3. Система отображения информации.

Рейтинг-контроль №3

1. Что характерно для ранних систем поддержки принятия решений?

1. возможность оперировать неструктурированными или слабоструктурированными задачами, в отличие от задач, с которыми имеет дело исследование операций
2. оперирует слабоструктурированными решениями;
3. поддерживает разнообразные стили и методы решения, что может быть полезно при решении задачи группой лиц, принимающих решения;
4. нет правильного ответа

2. Какие подсистемы входят в системы поддержки принятия решений?

1. системы поддержки генерации решений
2. системы поддержки выбора решений
3. системы управления базами данных
4. системы имитационного моделирования
5. нет правильного ответа

3. Какие методы используют в системах поддержки принятия решений?

1. метод аналитических иерархических процессов
2. метод Гаусса
3. математическое моделирование
4. метод аналитических сетевых процессов
5. нет правильного ответа

4. Как можно классифицировать систему поддержки принятия решений?

1. на уровне пользователя
 2. в зависимости от языка программирования
 3. на концептуальном уровне
 4. в зависимости от области применения
5. Какие системы поддержки принятия решений позволяют модифицировать решения системы, опирающиеся на большие объемы данных из разных источников?
1. активные
 2. кооперативные
 3. стратегические
 4. оперативные
 5. управляемые данными
 6. нет правильного ответа
6. К какому классу относится система поддержки принятия решения, чья база знаний сформирована многими экспертами?
1. первому
 2. второму
 3. третьему
7. Какие бывают архитектуры систем поддержки принятия решений?
1. независимые витрины данных
 2. зависимые витрины данных
 3. трехуровневое хранилище данных
 4. одноуровневое хранилище данных
8. При какой архитектуре данные хранятся в единственном экземпляре?
1. трехуровневое хранилище данных
 2. двухуровневое хранилище данных
 3. функциональная система
 4. четырехуровневое хранилище данных

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки бакалавров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекциям, практическим занятиям, рейтингам, НИР.
- б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций, выполнение заданий и тестов, выполнение практических работ, решение задач.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.
2. Автоматизированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.
3. Телекоммуникационные технологии в информационных системах управления.
4. Информационные системы управления предприятием, использование систем управления базами данных (СУБД) и интегрированных программных пакетов.
5. Автоматизация текущего планирования и стратегических задач управления.
6. Автоматизация и моделирование бизнес-процессов в MS Excel: автоматизация формирования текстовых документов на примере договора купли-продажи; модель структуры производства с уменьшением нормы прибыли; транспортная задача; модель графика занятости сотрудников.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

Вопросы к экзамену

1. Internet Explorer. Навигация по WWW-сайтам. Способы сохранения WWW-страниц.
2. Адресация в Интернет. Доменная система имен. Универсальный указатель ресурсов (URL-адреса).
3. Аппаратные компоненты вычислительной сети.
4. Глобальная компьютерная сеть Интернет.
5. Жизненный цикл информационных систем.
6. Классификация информационных систем по уровню управления предприятием.
7. Концепция открытых информационных систем.
8. Локальная вычислительная сеть. Серверы и рабочие станции. Топология сети.
9. Локальные вычислительные сети. Основные понятия и классификация. Программные компоненты вычислительной сети.
10. Методы проектирования информационных систем.
11. Модели данных. Сетевые и иерархические модели. Реляционная модель данных. Объектно-ориентированная модель.

12. Обеспечивающая и функциональная части экономических информационных систем.

13. Основные процессы жизненного цикла. Модели жизненного цикла информационной системы.

14. Основные составляющие корпоративных информационных систем.

15. Понятие базы данных. Системы управления базами данных.

16. Понятие и классификация экономических информационных систем. Области применения и примеры реализации информационных систем.

17. Понятие информационной системы, подсистемы. Открытые и закрытые системы.

18. Понятие, структура и принципы работы сети Интернет. Протокол передачи данных TCP/IP. Ресурсы Интернет.

19. Системы управления базами данных (СУБД). Виды СУБД. Архитектура СУБД.

20. Способы создания WWW-страниц.

21. Структура жизненного цикла информационной системы.

22. Техническое и программное обеспечение информационных систем.

23. Типы и классификация компьютерных сетей.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

№ п / п	Название литературы: (автор, название, издательство)	Год издания	Книгообеспеченность	
			Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4	5
Основная литература				
1	Информационные технологии в профессиональной деятельности : учеб.пособие / Е.Л. Федотова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 367 с.	2019		http://znanium.com/catalog/product/1016607
2	Перфильев, Д.А. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений : учеб.пособие / Д.А. Перфильев, К.В. Раевич, А.В. Пятаева. - Красноярск :Сиб. федер. ун-т, 2018. - 136 с.	2018		http://znanium.com/catalog/product/1032190
3	Комплексная защита информации в корпоративных системах : учеб.пособие / В.Ф. Шаньгин. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 592 с.	2019		http://znanium.com/catalog/product/996789
Дополнительная литература				
1	Теория принятия решений : Конспект лекций / Тихомирова А.Н., Матросова Е.В. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 68 с.	2017		http://znanium.com/catalog/product/767634
2	Целых, А.Н. Адаптивные информационные системы для поддержки принятия решений : монография / А.Н. Целых, Л.А. Целых, С.А. Барковский ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 231 с.	2018		http://znanium.com/catalog/product/1039682
3	Автоматизированные нечетко-логические системы управления : монография / С.Г. Емельянов, В.С. Титов, М.В. Бобырь. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 175 с.	2018		http://znanium.com/catalog/product/954480

7.2.периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> –Журнал «Информационное общество».

7.2. интернет-ресурсы

1. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.
2. <http://www.isn.ru> – Российская сеть информационного общества.

3. <http://www.e-commerce.ru> – Информационно-консалтинговый центр по электронному бизнесу.

4. <http://www.ecomworld.com> – Ecommerce Technologies.

5. <http://www.citforum.ru> - Сервер информационных технологий: IT-консалтинг, IT-технологии.

6. <http://www.oborot.ru> – Сервер информационной поддержки интернетпредпринимателей.

7. http://www.wmz-portal.ru/list-c-platezh_systemy.html – Справочник по электронным платежным системам 8. <http://e.lib.vlsu.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.


Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства MicrosoftWindows.
- Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
- Консультант+.

Рабочую программу составил

к.ф. -м.н., доцент, доцент каф. БИиЭ, Крылов В.Е.

(ФИО, подпись)



Рецензент (представитель работодателя)

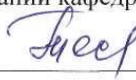
(место работы, должность, ФИО, подпись)



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИиЭ

протокол № 1 от 30 августа 2019 года

Заведующий кафедрой



/Тесленко И.Б./

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления подготовки 38.03.05 Бизнес - информатика,

протокол № 1 от 30 августа 2019 года

Председатель комиссии



/Тесленко И.Б./

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КОЛЛЕКТИВНОЙ РАБОТЫ

образовательной программы направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.