

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

« 27 » 04 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление операционными рисками**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05. «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

Курс	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	3/108	4	10		94	Зачет
<b>Итого</b>	<b>3/108</b>	<b>4</b>	<b>10</b>		<b>94</b>	<b>Зачет</b>

Владимир 2015

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Управление операционными рисками» являются:

1. Формирование у студентов системного экономического мышления для понимания законов и процессов управления операционными рисками в организациях в условиях неопределенности, когда необходимо выбирать направление действий из нескольких возможных вариантов, используя элементы управления операционными рисками для контроля внутренних бизнес процессов и систем.
2. Овладение современной методологией управления операционными рисками.
3. Приобретение знаний и навыков, необходимых для оценки риска предпринимательства.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Управление операционными рисками» относится к вариативной части ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий». Изучение дисциплины обеспечивает формирование у студентов навыков работы с методами решения сложных задач, необходимой в дальнейшей профессиональной деятельности.

Дисциплина входит в блок Б1.В.ДВ.3 учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика», дисциплина по выбору.

Логически дисциплина связана с такими основными базовыми курсами как «Теория систем и системный анализ» и «Архитектура предприятия», выступает основной по отношению к курсам «Методология внедрения бизнес-систем», «Моделирование бизнес-систем», «Управление жизненным циклом информационных систем» и др.

Знания, полученные в рамках освоения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательской работы, подготовке к научно-исследовательскому семинару и выпускной магистерской диссертации (магистерской диссертации).

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование такой профессиональной компетенции как:

- способность управлять исследовательскими и проектно-внедренческими коллективами (ПК-6).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- основные понятия и сущность исследовательской и проектно-внедренческой деятельности (ПК-6).

2) Уметь:

- организовывать работу исследовательских и проектно-внедренческих групп (ПК-6).

3) Владеть:

- навыками управления исследовательскими и проектно-внедренческими коллективами (ПК-6).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР			
1	Теоретические основы изучения рисков в современном бизнесе	2	1-6		6				30		3/50	Рейтинг-контроль № 1
2	Основы управления операционными рисками	2	7-13		6				30		3/50	Рейтинг-контроль № 2
3	Система управления операционными рисками и ее инструменты	2	14-18		6				30		3/50	Рейтинг-контроль № 3
<b>Всего</b>					<b>18</b>				<b>90</b>		<b>9/50</b>	<b>Зачет</b>

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика компетентностный подход к изучению дисциплины «Управление операционными рисками» реализуется путём проведения практических занятий с применением мультимедийных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- разрешение проблем;
- работа в команде (малой группе);
- дискуссия;
- case-study;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- case-study;
- дискуссия;
- выполнение разного рода практических заданий;
- рейтинг-контроль.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы в 2 семестре в форме эачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

## **ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ**

### **Рейтинг-контроль №1**

Защита и презентация эссе на темы.

1. Проведите сопоставление методов контроля и оценки эффективности мероприятий по управлению рисками.
2. Проанализируйте факторы возникновения кризисных ситуаций в организации.
3. Объясните, при каком отношении к риску предприниматель предпочитает определенный гарантированный доход.

### **Рейтинг-контроль №2**

Дискуссия по проблемным вопросам.

1. Проанализируйте, какие виды потерь могут возникнуть в организации в результате воздействия риска.
3. Обоснуйте, при какой ситуации вероятность негативного воздействия риска максимальна.
4. Обоснуйте значимость деятельности риск-менеджера.

### **Рейтинг-контроль №3**

Подготовка и защита презентации на следующие темы:

1. Обоснуйте значимость организационной структуры системы риск-менеджмента и ее встраивания в существующую организационную структуру предприятия.
2. Проведите сравнение роли и решаемых задач риск-менеджеров и владельцев рисков в деятельности организации.
3. Проведите сравнение методов выявления операционных рисков и условий их применения: анкетирование; проведение интервью; мозговой штурм; потоковые диаграммы; графические карты; инспекции; анализ отчетности и документации.

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов (СРС) является неотъемлемой частью процесса подготовки магистров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к практическим занятиям, к рейтингам, НИР и НИС;

б) по характеру работы: изучение литературы; написание эссе; выполнение заданий и тестов; подготовка доклада, презентаций.

#### *Тематика самостоятельной работы*

1. Сравните подходы к пониманию экономической категории «риск».
2. Объясните значимость риск-менеджмента как фактора снижения неопределенности и повышения вероятности достижения запланированного результата.
3. Проанализируйте функции риск-менеджмента.
4. Сравните классификационные критерии операционных рисков.
5. Объясните условия возникновения рисков ситуаций.
6. Проведите сравнение понятий «риск» и «неопределенность».
7. Проанализируйте факторы, влияющие на степень рискованности деятельности организации.
8. Объясните сущность подходов к выявлению операционных рисков.
9. Проанализируйте специфику оценки операционных рисков.
10. Проведите сравнение подходов к управлению операционными рисками.
11. Объясните причины возникновения риска.
12. Объясните, при каком подходе к анализу операционных рисков оцениваются последствия реализации риска.
13. Проведите сопоставление основных видов операционных рисков.
14. Проанализируйте факторы, которые влияют на профиль операционных рисков организации.
15. Проведите сравнение основных отличий классификаций операционных рисков.
16. Дайте обоснование, почему нужно проводить классификацию рисков по нескольким критериям.

#### **Вопросы к зачету**

1. Характеристика теорий предпринимательского риска (классической, неоклассической, кейнсианской).
2. Понятие и характеристики риска.
3. Функции риска.
4. Специфика операционных рисков.
5. Критерии и виды классификации рисков.
6. Сущность классификации рисков в зависимости от времени возникновения.
7. Виды рисков в зависимости от основной причины возникновения.
8. Виды финансовых рисков.

9. Общие черты и проявления инфляционного риска.
10. Типы операционных рисков и их особенности.
11. Распределение обязанностей в системе управления операционными рисками.
12. Охарактеризуйте виды рисков, связанных со снижением доходности.
13. Основные виды имущественных рисков.
14. Виды и причины потерь в предпринимательстве.
15. Основные инструменты управления операционными рисками.
16. Границы и зоны хозяйственного риска.
17. Основные задачи управления рисками.
18. Решение задач управления риском на разных этапах жизненного цикла организации.
19. Объекты и субъекты управления рисками.
20. Системный подход в управлении рисками: сущность, характерные черты.
21. Классификация методов управления рисками.
22. Варианты стратегии предпринимателя, связанные с принятием решения в условиях неопределенности.
23. Охарактеризуйте критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
24. Критерии риска защищенности страны.
25. Основные направления государственной стратегии снижения рисков.
26. Особенности управления рисками в банковской сфере.
27. Принципы управления экологическими рисками.
28. Законодательные и нормативные требования по управлению рисками.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

*а) основная литература (имеется в библиотеке ВлГУ):*

1. Рыхтикова Н. А. Анализ и управление рисками организации: Учебное пособие / Н.А. Рыхтикова. - 2-е изд. - М.: Форум, 2014. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-355-2. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=478615>
2. Антонов Г. Д. Управление рисками организации: Учебное пособие / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 153 с.: 60x90 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com). - (обложка) ISBN 978-5-16-010203-0, 1500 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=475625>
3. Управление операционной средой организации: Учебник / Н.К. Моисеева, А.Н. Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Высш. шк. эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-336с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (ВО: Магистр.). (п) ISBN 978-5-16-006879-4. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=419066>

*б) дополнительная литература:*

1. Балдин, К. В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. В. Балдин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 420 с. - ISBN 978-5-394-01459-8. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415224>

2. Электронное издание на основе: Управление рисками в международном бизнесе [Электронный ресурс]: учебник / О.И. Дегтярева. - 3-е изд., стер . - М. : ФЛИНТА, 2014. - 342с. - ISBN 978-5-9765-0156-0. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501560.html>

3. Искусство управления информационными рисками [Электронный ресурс] / Астахов А.М. - М.: ДМК Пресс, 2010. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785940745747.html>

*в) периодические издания*

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».

2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».

3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».

4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».

5. <http://www.infosoc.iis.ru> –Журнал «Информационное общество».

6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».

7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

*г) интернет-ресурсы:*

1. [www.akm.ru](http://www.akm.ru)

2. <http://economics.edu.ru>

3. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)

4. [www.expert.ru](http://www.expert.ru)

5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

6. [www.inme.ru](http://www.inme.ru)

7. [www.iet.ru](http://www.iet.ru)

8. [www.imf.ru](http://www.imf.ru)

9. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)

10. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Практические занятия:

а. компьютерный класс (аудитории 213-6, 303-6);

б. презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;

в. пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.



Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Рабочую программу составил Губ к.э.н., доцент Губернаторов А.М.

Рецензент: Главный специалист отдела информационного обеспечения ООО «Мир» Ефремов Ефремов Н.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ протокол № 8 от «27» 04 2015 года.  
Заведующий кафедрой Тесленко д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.05 «Бизнес-информатика», протокол № 8 от «27» 04 2015 года.  
Председатель комиссии Тесленко д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

#### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год.  
Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2015 года.  
Заведующий кафедрой Тесленко

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год.  
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2016 года.  
Заведующий кафедрой Тесленко

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год.  
Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.2017 года.  
Заведующий кафедрой Тесленко