

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 27 » 04 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление эффективностью бизнеса в сфере информационных технологий

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

Курс	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	3/108	10		10	88	Зачет
Итого	3/108	10		10	88	Зачет

Владимир 20 15

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «Управление эффективностью бизнеса в сфере информационных технологий» являются:

1. Формирование у студентов системы знаний о применении современных математических методов для количественной оценки стоимости проекта информационной системы и его финансовых показателей.
2. Систематизация знаний в области методологии технико-экономического обоснования внедрения проектов в сфере информационных технологий.
3. Привитие навыков практической работы по оценке экономических и финансовых показателей эффективности бизнеса с использованием информационных технологий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий». Изучение дисциплины обеспечивает формирование у студентов навыков работы методами решения сложных задач, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности.

Дисциплина входит в блок Б2.В.ДВ.7 учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика», дисциплина по выбору.

Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоении курсов: «Архитектура предприятия», «Организация бизнеса в сфере информационных технологий», «Управление жизненным циклом информационных систем». Она является теоретическим и методологическим основанием для изучения других дисциплин: «Консалтинг в сфере информационных технологий», «Коммерциализация научно-технических разработок».

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательской работы, подготовке к научно-исследовательскому семинару и выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- способность управлять электронным предприятием и подразделениями

электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7);

- способность управлять внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия (ПК-17).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- основные виды и элементы электронных предприятий (ПК-7);

- понятие и уровни архитектуры предприятия, основные подходы к проектированию архитектуры предприятия (ПК-17).

2) Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией функций электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7);

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия (ПК-17).

3) Владеть:

- навыками реализации основных управленческих функций в электронном предприятии и подразделениях электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7);

- навыками управления внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия (ПК-17).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Эффективность и оценка информационных систем	3	1-6	6					30	6/100	Рейтинг-контроль №1

2	2. Методы формирования бюджета информационных технологий	3	7-12	6					30		6/100	Рейтинг-контроль №2
3	Инструменты оценки эффективности информационных систем	3	13-18	6					30		6/100	Рейтинг-контроль №3
	Итого: 108			18					90		18/100	Зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Управление эффективностью бизнеса в сфере информационных технологий» реализуется путём проведения лекционных занятий с применением мультимедийных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- разрешение проблем;
- дискуссия;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение практических заданий;
- дискуссии;
- рейтинг-контроль.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы в 3 семестре в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля, позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ- КОНТРОЛЮ

Рейтинг-контроль №1

Дискуссия по проблемным вопросам: сравнительный анализ систем управления эффективностью бизнеса класса CRM.

1. Особенности системы Comshare MPC.
2. Особенности системы Hyperion Pillar.
3. Особенности системы Oracle Financial Analyzer.
4. Особенности системы Adaytum e.Planning.
5. Особенности системы Exact Globe 2000.

Рейтинг-контроль №2

Разработать и защитить проект планирования задач в среде Microsoft Office Project (текст заданий выдается студентам заранее):

1. Строительство дома, предназначенный для управления строительством частного одноэтажного жилого дома площадью 200 квадратных метров. Дата начала проекта – 1 марта 201X года.

2. Внедрение бухгалтерской системы, предназначенный для автоматизации бухгалтерии небольшого предприятия, состоящей из 10 человек. Дата начала проекта – 1 июля 201X года.

3. Ремонт квартиры, предназначенный для проведения ремонта в двухкомнатной квартире. Дата начала проекта – 1 февраля 201X года.

Рейтинг-контроль №3

Построить диаграмму Ганта этапов внедрения информационно-коммуникационной системы в среде Project Expert.

1. Системы CRM.
2. Системы ERP.
3. Системы СЭД.
4. Системы АРМ.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекционным занятиям, к рейтингам, НИР, НИС.
- б) по характеру работы: изучение литературы, написание эссе; выполнение заданий и тестов; подготовка доклада, презентаций.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Техническая (функциональная) эффективность.
2. Оценка эффективности управления бизнесом в сфере информационных технологий.
3. Подходы к оценке эффективности.
4. Развитие подходов к комплексному оцениванию эффективности информационных систем.
5. Качественные показатели оценки эффективности информационных систем. Количественные показатели оценки эффективности информационных систем.
6. Виды оценки эффективности проекта: функциональная, организационная, технологическая, стоимостная, временная и эргономическая.
7. Показатели экономической эффективности проекта.
8. Стандарты, связывающие эффективность с жизненным циклом систем.
9. Особенности работы с повышением эффективности в рамках ГОСТ 34.
10. Особенности работы с повышением эффективности в рамках стандартов ИСО/МЭК 12207 и ИСО/МЭК 15288.
11. Методы оценки стоимости: метод аналогий, метод аппроксимации, директивный метод, затратные методы.
12. Модели совокупной стоимости проектов: для адаптируемого проекта и для уникальной разработки.
13. Прямые и косвенные затраты.
14. Постоянные, переменные, капитальные, операционные затраты.
15. Отраслевые бюджеты внедрения и использования информационных технологий.
16. Оценка затрат на модернизацию информационной инфраструктуры предприятия.
17. Методы анализа единовременных затрат на варианты проекта.

18. Анализ общей стоимости владения информационных систем.
19. Методы анализа «затраты/результаты».
20. Методы анализа по совокупности критериев.
21. Измерение бизнес-ценности информационных систем.
22. Метрики результативности информационных технологий. Метрики рациональности информационных технологий.

Вопросы к зачету

1. Что означает «управление стоимостью проекта информатизации»?
2. Как вычислить приведенную стоимость общего владения информационных систем?
3. Что такое ставка дисконтирования и как влияет она на показатели эффективности проекта?
4. Что такое экономическая эффективность проекта информационных систем?
5. Какие методы оценки экономической эффективности вы знаете?
6. Что такое «кэш-фло» и как данный отчет используется в финансовом анализе деятельности предприятия?
7. Подходы к оценке эффективности.
8. Развитие подходов к комплексному оцениванию эффективности информационных систем?
9. Качественные показатели оценки эффективности информационных систем?
10. Количественные показатели оценки эффективности информационных систем.
11. Виды оценки эффективности проекта: функциональная, организационная, технологическая, стоимостная, временная и эргономическая.
12. Показатели экономической эффективности проекта.
13. Стандарты, связывающие эффективность с жизненным циклом систем.
14. Особенности работы с эффективностью в рамках ГОСТ 34.
15. Особенности работы с эффективностью в рамках стандартов ИСО/МЭК 12207 и ИСО/МЭК 15288.
16. Методы оценки стоимости: метод аналогий, метод аппроксимации, директивный метод, затратные методы.
17. Модели совокупной стоимости проектов: для адаптируемого проекта и для уникальной разработки.
18. Прямые и косвенные затраты.
19. Постоянные, переменные, капитальные, операционные затраты.

20. Отраслевые бюджеты на внедрение и использование информационных технологий.

21. Оценка затрат на модернизацию информационной инфраструктуры предприятия.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература (имеется в библиотеке ВлГУ):

1. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 232 с. - ISBN 978-5-16-004472-9, 300 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429103>

2. Кришталюк А.Н. Управление безопасностью бизнеса [Электронный ресурс]: курс лекций/ Кришталюк А.Н.— Электрон. текстовые данные. - Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2014. - 116 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33445>. — ЭБС «IPRbooks»

3 Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с. - ISBN 978-5-8199-0376-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374014>

б) дополнительная литература (имеется в библиотеке ВлГУ):

1. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - ISBN 978-5-16-004100-1, 500 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=371445>

2. Управление малым бизнесом: Учебное пособие / А.А. Абрамова, Г.И. Болкина, А.Д. Буриков и др.; Под общ. ред. В.Д. Свирчевского - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. - (п) ISBN 978-5-16-005057-7. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=427320>

3. Абрамова А.В. Международный бизнес в области информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Абрамова А.В., Савинов Ю.А. - Электрон. текстовые данные. - М.: Аспект Пресс, 2010. - 206 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8890>. — ЭБС «IPRbooks»

в) периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».

2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».

3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».

4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

з) интернет-ресурсы:

1. www.akm.ru
2. <http://economics.edu.ru>
3. www.economy.gov.ru
4. www.expert.ru
5. www.gks.ru
6. www.inme.ru
7. www.iet.ru
8. www.rbc.ru
9. <http://e.lib.vlsu.ru/>
10. <http://www.studentlibrary.ru/>
11. <http://znanium.com/>
12. <http://www.iprbookshop.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Лекционные занятия:
 - а. компьютерный класс (213-б, 303-б);
 - б. презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
 - в. пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий».

Рабочую программу составил _____ к.э.н., Муравьева Н.В.

Рецензент: главный специалист отдела информационных технологий
Филиала АКБ «Легион» (АО) в городе Владимир Черкасов М.Ю.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ
протокол № 8 от «27» 04 2015 года.
Заведующий кафедрой _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.05 «Бизнес-информатика»,
протокол № 8 от «27» 04 2015 года.
Председатель комиссии _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программа одобрена на 2015-2016 учебный год.
Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2015 года.
Заведующий кафедрой _____

Программа одобрена на 2016-2017 учебный год.
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2016 года.
Заведующий кафедрой _____

Программа одобрена на 2017-2018 учебный год.
Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.2017 года.
Заведующий кафедрой _____