

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



Проректор
по учебно-методической работе
_____ А.А. Панфилов
« 24 » 04 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Консалтинг в сфере информационных технологий
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»
Профиль/программа подготовки Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий
Уровень высшего образования магистратура
Форма обучения заочная

Курс	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	4/144	10	10	4	93	Экзамен (27)
Итого	4/144	10	10	4	93	Экзамен (27)

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «Консалтинг в сфере информационных технологий» являются:

1. Приобретение комплекса знаний и методологических основ в области консалтинга информационных технологий, а также практических навыков необходимых для квалифицированного выполнения консалтинговых проектов.
2. Углубление знаний о научных методах и закрепление навыков владения способами деятельности в сфере информационно-технологического бизнеса.
3. Овладение методами принятия оптимальных решений в совершенствовании инфраструктуры и архитектуры предприятия, а также его информационной безопасности.
4. Совершенствование и развитие интеллектуального и культурного уровня магистра.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Консалтинг в сфере информационных технологий» относится к вариативной части ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», профиль «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий». Изучение дисциплины обеспечивает формирование у студентов навыков работы с методами решения сложных задач, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности.

Дисциплина входит в блок Б1.В.ОД.7 учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика». Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоении курсов: «Теория принятия решений», «Моделирование бизнес-систем». Дисциплина является теоретическим и методологическим основанием для изучения других курсов: «Управление операционными рисками», «Экономическое обоснование инвестиций в создание и внедрение информационных систем», «Управление эффективностью бизнеса в сфере информационных технологий» и др.

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательских работ, подготовке к научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- способность к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям (ОПК-3);
- способность управлять внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия (ПК-17).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1. Знать:

- основные понятия, категории, методы инновационной деятельности (ОПК-3);
- понятие и уровни архитектуры предприятия, основные подходы к проектированию архитектуры предприятия (ПК-17).

2. Уметь:

- адаптироваться к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям (ОПК-3);
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия (ПК-17).

3. Владеть:

- навыками инновационного решения задач (ОПК-3);
- навыками управления внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия (ПК-17).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивны х методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), Форма промежуточно й аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Раздел 1. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования.	3	1-4	4	4			18		4/50	
2	Раздел 2. Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий.	3	5-8	4	4			18		4/50	Рейтинг – контроль № 1

3	Раздел 3. Практика консалтинга в проектах создания/модификации и информационных систем предприятий	3	9-12	4	4			18		4/50	Рейтинг – контроль № 2
4	Раздел 4. Консалтинговые проекты в области ИТ-аутсорсинга.	3	13-18	6	6			18		6/50	Рейтинг – контроль № 3
Всего: 144				18	18			72		18/50	Экзамен (36)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Консалтинг в сфере информационных технологий» реализуется путём проведения лекционных и практических занятий с применением мультимедийных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- работа в команде (малой группе);
- разрешение проблем;
- дискуссия;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение практических заданий;
- дискуссия;
- рейтинг-контроль.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы в 3 семестре, в форме экзамена, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ- КОНТРОЛЮ

Рейтинг-контроль №1

Выполнить творческое задание с использованием информационных технологий, подготовиться к защите задания (презентация).

1. Подготовить рекомендации по выбору программных решений и их поставщиков для информационных систем предприятия (на примере предприятия Владимирской области).

2. Подготовить коммерческое предложение на выполнение проекта автоматизации (на примере заданного бизнес-процесса) для предприятия (на примере предприятия Владимирской области).

3. Подготовить предложения по организации перехода к информационному аутсорсингу (на примере предприятия Владимирской области).

Рейтинг-контроль №2

Разработайте один из предложенных проектов информационного консалтинга для предприятия или организации Владимирской области. Подготовьтесь к защите проекта (вид и объект проекта согласовать с преподавателем).

1. Проект стратегического консалтинга в сфере информационных технологий.
2. Проект продуктового консалтинга в сфере информационных технологий.
3. Проект интеграционного консалтинга в сфере информационных технологий.
4. Проект операционного консалтинга в сфере информационных технологий.
5. Проект технического консалтинга в сфере информационных технологий.

Рейтинг-контроль №3

Организация «круглого стола» по проблемным вопросам консалтинга в сфере информационных технологий (материалы для подготовки выдаются заранее).

1. Практический опыт применения модели SaaS в российском бизнесе: преимущества и недостатки данного подхода.

2. Основные критерии выбора программных продуктов и их поставщиков для предприятий?

3. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной основе.

4. Состав и содержание работ консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на конкурсной основе.

5. Консалтинг в проектах создания/модификации информационных систем предприятий, организаций, государственных учреждений.

6. Характеристика этапов комплексного консалтингового проекта по созданию/модификации информационных систем предприятия.

7. Отраслевая востребованность ЕАМ систем. Дать общую характеристику одной из методологий внедрения ЕАМ систем. Привести примеры рекомендаций по проведению обследования.

8. Цели и задачи проектов автоматизации документооборота на предприятиях и в государственных учреждениях. Привести примеры специальных требований к функциональности системы электронного документооборота, обусловленных отраслевой спецификой предприятия.

9. Место системы управления эффективностью бизнеса в корпоративной информационной системе предприятия и её типовая архитектура.

10. Практический опыт автоматизации управления персоналом в одной из отраслей. Примеры критических факторов успеха проектов.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекциям, к практическим занятиям, рейтингам, НИР и НИС.

б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций, выполнение заданий и тестов, подготовка доклада, презентации.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Фирменные методологии внедрения системы электронного документооборота.
2. Фирменные методологии внедрения систем управления персоналом.
3. Фирменные методологии внедрения ЕАМ систем.

4. Фирменные методологии внедрения CRM систем.
5. Обзор отечественных проектов автоматизации бизнес-процессов (указать наименование) для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
6. Проблемы проектов автоматизации бизнес-процессов (указать наименование) для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
7. Критические факторы успеха проектов автоматизации бизнес-процессов (указать наименование) для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
8. Тенденции и перспективы развития рынка информационного аутсорсинга в России.
9. Консалтинговые услуги в сфере информационного аутсорсинга.
10. Инструменты и методики обоснования решения о переходе к аутсорсингу в сфере информационных технологий.
11. Управление рисками аутсорсинга в сфере информационных технологий.
12. Практический опыт применения аутсорсинга в сфере информационных технологий в практике бизнеса российских компаний.
13. Оценка эффективности аутсорсинга в сфере информационных технологий.
14. Проблема качества предоставления аутсорсинговых услуг в сфере информационных технологий.
15. Свободная тема по согласованию с преподавателем.

Вопросы к экзамену

1. Характеристика состояния рынка консалтинга в сфере информационных технологий в России.
2. Конкуренция в сегменте услуг консалтинга в сфере информационных технологий. Факторы успеха в консалтинге в сфере информационных технологий.
3. Критерии оценки консалтинговой компании для оказания услуг в области информационных технологий.
4. Основные стадии консалтингового процесса.
5. Основные виды договоров в консалтинговой деятельности. Модели ценообразования.
6. Основные виды работ, выполняемых консультантами в сфере информационных технологий.
7. Этапы комплексного консалтингового проекта по созданию информационной системы предприятия.

8. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной/конкурсной основе.

9. Критерии выбора программных компонентов информационной системы. Преимущества и недостатки типовых и заказных программных продуктов, отечественных и западных, локальных и комплексных систем.

16. Практический опыт внедрений решений в сфере информационных технологий на основе свободного программного обеспечения в бизнесе и госсекторе.

17. Характеристика модели SaaS. Уровень готовности российских предприятий к внедрению облачных вычислений.

18. Методы оценки предложений вендоров /системных интеграторов при выборе поставщика решения.

19. Суть экспертного консультирования в сфере информационных технологий в области выбора и/или разработки, производства, внедрения, сопровождения корпоративных информационных систем (КИС).

20. Проблемы российских предприятий в управлении активами и основными фондами. Программные средства, используемые при создании информационных систем управления активами и основными фондами.

21. Цели и задачи проектов автоматизации управления активами и основными фондами. Характеристика одной из методологий внедрения ЕАМ систем.

22. Предпосылки и отраслевая востребованность проектов автоматизации документационного обеспечения управления.

23. Особенности проектов автоматизации документационного обеспечения управления в государственных учреждениях.

24. Автоматизация межкорпоративного документооборота.

25. Системы управления персоналом. Критические факторы успеха проекта автоматизации управления персоналом.

26. Аутсорсинг в сфере информационных технологий. Ресурсный, функциональный и стратегический аутсорсинг.

27. Консалтинговые услуги в контексте аутсорсинга в сфере информационных технологий

28. Характеристика состояния нормативной и законодательной базы в сфере аутсорсинга в России. Основные этапы организации перехода к аутсорсингу в сфере информационных технологий.

29. Стратегическое обоснование целесообразности перехода к аутсорсингу: подходы и инструменты для обоснования возможности передачи информационных услуг/функций/задач на аутсорсинг.

30. Требования, предъявляемые к поставщику аутсорсинговых услуг. Основные положения содержания контракта.

31. Модели ценообразования в аутсорсинговых контрактах.

32. Основные принципы построения отношений между клиентом и поставщиком услуг аутсорсинга в сфере информационных технологий.

33. Административные процедуры и организационные функции для поддержки исполнения контракта по аутсорсингу.

34. Аудит исполнения аутсорсингового контракта.

35. Залог успеха консалтинга в сфере информационных технологий в России.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература (в библиотеке ВлГУ):

1. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - ISBN 978-5-16-004100-1, 500 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=371445>

2. Консалтинг персонала: Учебное пособие / О.Л. Чуланова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 164 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) ISBN 978-5-16-010725-7
Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=552354>

3. Информационные технологии: Учебное пособие / Л.Г. Гагарина, Я.О. Теплова, Е.Л. Румянцева и др.; Под ред. Л.Г. Гагариной - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-8199-0608-8, 400 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=471464>

б) дополнительная литература:

1. Блюмин, А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Блюмин. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01897-8. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402978>

2. Токмакова Н.О. Менеджмент-консалтинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Токмакова Н.О., Андриянова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 271 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10780>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Кашин В.К. Международный консалтинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кашин В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 82 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10777>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

в) периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

г) интернет-ресурсы:

1. www.akm.ru
2. <http://economics.edu.ru>
3. www.economy.gov.ru
4. www.expert.ru
5. www.gks.ru
6. www.inme.ru
7. www.iet.ru
8. www.imf.ru
9. www.rbc.ru
10. <http://www.intuit.ru/department/itmngt/mandevisys/1/>
11. <http://www.studentlibrary.ru/>
12. <http://znanium.com/>
13. <http://www.iprbookshop.ru/>
14. <http://e.lib.vlsu.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Лекционные занятия:

- а. учебная аудитория (214-6, 307-6) с мультимедийным оборудованием.
- б. курс лекций по дисциплине.

2. Практические занятия:

- а. компьютерный класс (213-6, 303-6);
- б. презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- в. пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий».

Рабочую программу составил _____ к.э.н., доцент Вахромеева М.П.

Рецензент: Главный специалист отдела информационных технологий

Филиала АКБ «Легион» (АО) в городе Владимир _____ Черкасов М.Ю.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 8 от «27» 09 2015 года.

Заведующий кафедрой _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.05 «Бизнес-информатика»,

протокол № 8 от «27» 09 2015 года.

Председатель комиссии _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2015 года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2016 года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.2017 года.

Заведующий кафедрой _____