

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

« 14 » 08 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Консалтинг в электронном бизнесе**  
(наименование дисциплины)

**Направление подготовки** 38.03.05 «Бизнес-информатика»

**Профиль/программа подготовки** Информационно-аналитическое обеспечение  
предпринимательской деятельности

**Уровень высшего образования** бакалавриат

**Форма обучения** очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	5/180	18		36	99	Экзамен (27)
<b>Итого</b>	<b>5/180</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>99</b>	<b>Экзамен (27)</b>

Владимир 2018

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Консалтинг в электронном бизнесе» являются:

1. Приобретение комплекса знаний и методологических основ консалтинга в сфере информационных технологий, а также практических навыков необходимых для квалифицированного выполнения консалтинговых проектов.
2. Овладение методикой, технологиями и последовательностью проведения ИТ-консультирования.
3. Приобретение практических навыков необходимых для успешного осуществления консультационной деятельности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Консалтинг в электронном бизнесе» относится к вариативной части ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Информационно-аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности», входит в блок Б1.В.ДВ.08.01 учебного плана подготовки бакалавров. Изучение дисциплины обеспечивает формирование у студентов навыков работы с методами решения сложных задач, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности.

Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоении курсов: «Исследование операций», «Информационные процессы и их регулирование», «Менеджмент», «Информационные системы управления производственной компанией». Знания, полученные в рамках изучения данной дисциплины, могут быть применены при прохождении всех видов практик, при выполнении научно-исследовательских работ, и при написании ВКР.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- уметь проектировать архитектуру электронного предприятия (ПК-15);
- умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-20);
- умение консультировать заказчиков по вопросам создания и развития электронных предприятий и их компонентов (ПК-22).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1. Знать:

- концептуальные основы архитектуры электронного предприятия и требования к проектированию архитектуры бизнеса и построения системы управления процессами (ПК-15);
- направления совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-20);
- специфику создания и развития электронных предприятий и их компонентов (ПК-22).

2. Уметь:

- анализировать и оценивать архитектуру электронного предприятия, систему управления бизнес-процессами (ПК-15);
- обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-20);
- обосновывать необходимость создания, развития и модернизации инфраструктуры электронного предприятия (ПК-22).

3. Владеть:

- методами разработки и совершенствования архитектуры электронного предприятия (ПК-15);
- навыками консультирования заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-20);
- навыками консультирования заказчиков по вопросам создания и развития электронных предприятий и их компонентов (ПК-22).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Раздел 1. Консультирование в сфере информационных технологий.	7	1-4	4	-	8	-	24	-	6/50	
2	Раздел 2. Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий.	7	5-8	4	-	8	-	24	-	6/50	Рейтинг – контроль № 1
3	Раздел 3. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий.	7	9-12	4	-	10	-	24	-	7/50	Рейтинг – контроль № 2
4	Раздел 4. Консалтинговые проекты в области ИТ-аутсорсинга	7	13-18	6	-	10	-	27	-	8/50	Рейтинг – контроль № 3
<b>Всего: 180</b>				<b>18</b>		<b>36</b>		<b>99</b>		<b>27/50</b>	<b>Экзамен (27)</b>

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Информационно-аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности», компетентностный подход к изучению дисциплины «Консалтинг в электронном бизнесе» реализуется путём проведения лекционных и

лабораторных занятий с применением мультимедийных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- работа в команде (малой группе);
- разрешение проблем;
- дискуссия;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим лабораторные занятия по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение разного рода лабораторных и практических заданий;
- дискуссия;
- рейтинг-контроль.

Промежуточный контроль знаний студентов производится по результатам работы в 7 семестре, в форме экзамена, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМКД.

### **ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ**

#### **Рейтинг-контроль № 1**

**Выполнить творческое задание. Дать развернутую характеристику основным услугам ИТ-консалтинга, подготовить к защите презентации.**

Услуга 1. Организация работы IT-службы в компании.

Услуга 2. Определение стратегии автоматизации.

Услуга 3. Подготовка проведения тендера на создание корпоративной информационной системы.

Услуга 4. Управление проектом создания информационной системы.

Услуга 5. Анализ, реинжиниринг и модернизация информационных систем.

### **Рейтинг-контроль №2**

**Разработать, обосновать и представить пошаговую инструкцию: Как заказать услуги ИТ-консалтинга.**

Шаг 1. Выбираем консалтинговую компанию.

Шаг 2. Формируем требования и утверждаем техническое задание.

Шаг 3. Контролируем анализ бизнес-процессов компании.

Шаг 4. Утверждаем предложения технических решений по существующим проблемам.

Шаг 5. Контролируем диагностику информационных систем предприятия.

Шаг 6. Оплачиваем услуги консалтинговой компании.

### **Рейтинг-контроль №3**

**Организация «круглого стола» по проблемным вопросам Интернет-консалтинга (материалы для подготовки выдаются заранее).**

1. Стратегии эффективного присутствия в интернете.
2. Консалтинговые сервисы в области интернет-маркетинга.
3. Современные проекты интернет-маркетинга, маркетингового консалтинга и аутсорсинга.

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса изучения дисциплины. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекциям, к лабораторным занятиям, рейтингам.
- б) по характеру работы: изучение конспекта лекций, выполнение практических заданий и тестов, организация круглых столов, подготовка докладов, презентаций.

## Примерная тематика самостоятельной работы

1. Российский рынок консалтинговых услуг.
2. Современное состояние рынка ИТ-консультационных услуг в мировой практике.
3. Залог успеха ИТ-консалтинга в России.
4. Консультирование в сфере информационных технологий.
5. Функции и назначение ИТ-консалтинга.
6. Крупнейшие консалтинговые компании России в 2016 г.
7. Конкуренция в сегменте услуг ИТ-консалтинга. Факторы успеха в ИТ-консалтинге.
8. Основные виды работ, выполняемых ИТ-консультантами.
9. Основные группы услуг в области ИТ-консалтинга.
10. Стадии консалтингового процесса.
11. Основные виды договоров в консалтинговой деятельности. Модели ценообразования.
12. Технологии организации информационно-консалтингового обслуживания.
13. Технологии информационного консультирования в области взаимодействия организации и рынка деловой информации.
14. Основные требования к ИТ-консультантам.
15. Эффективности инвестиций в ИТ потребности организации.
16. Разработка стратегий обеспечения непрерывности бизнеса.
17. Выбор ИТ-решений на предприятии.
18. Особенности комплексных консалтинговых проектов.
19. Организация эффективной структуры управления ИТ на предприятии.
20. Критерии оценки консалтинговой компании для оказания услуг в области информационных технологий.
21. Этапы комплексного консалтингового проекта по созданию ИС предприятия.
22. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной/конкурсной основе.
23. Критерии выбора программных компонентов ИС. Преимущества и недостатки типовых и заказных программных продуктов, отечественных и западных, локальных и комплексных систем.
24. Оптимальная архитектура корпоративных информационных систем, вычислительная и телекоммуникационная инфраструктура.
25. ERP-системы.
26. Оценка эффективности использования корпоративных информационных систем.
27. Совершенствование различных аспектов системы управления ИТ.

28. Консалтинг и поиск продукта для продажи.
29. Информационная и коммуникационная приватность.
30. Этика поведения в сети.
31. Интеллектуальная собственность в сфере информационных технологий.

### **Вопросы к экзамену**

1. Характеристика состояния рынка IT-консалтинга в России.
2. Конкуренция в сегменте услуг IT-консалтинга. Факторы успеха в IT-консалтинге.
3. Основные стадии консалтингового процесса.
4. Основные виды договоров в консалтинговой деятельности. Модели ценообразования.
5. Основные виды работ, выполняемых IT-консультантами.
6. Этапы комплексного консалтингового проекта по созданию ИС предприятия.
7. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной/конкурсной основе.
8. Критерии выбора программных компонентов ИС. Преимущества и недостатки типовых и заказных программных продуктов, отечественных и западных, локальных и комплексных систем.
9. Практический опыт внедрений IT-решений на основе свободного программного обеспечения в бизнесе и госсекторе.
10. Характеристика модели SaaS. Уровень готовности российских предприятий к внедрению облачных вычислений.
11. Методы оценки предложений вендоров /системных интеграторов при выборе поставщика решения.
12. Суть экспертного IT-консультирования в области выбора и/или разработки, производства, внедрения, сопровождения корпоративных информационных систем (КИС).
13. Проблемы российских предприятий в управлении активами и основными фондами. Программные средства, используемые при создании ИС управления активами и основными фондами.
14. Цели и задачи проектов автоматизации управления активами и основными фондами. Характеристика одной из методологий внедрения ЕАМ систем.
15. Виды договоров и модели ценообразования в консалтинговой деятельности.
16. Выбор программных продуктов для ИС управления документами в организации.
17. Международные и российские стандарты в сфере управления активами.
18. Стратегический интернет-консалтинг.
19. Экспертиза и аудит поисковой оптимизации сайта.



20. Экспертиза и аудит контекстных рекламных кампаний.
21. Экспертиза и аудит имиджа компании в Интернете.
22. Медиация конфликтов между подрядчиком и заказчиком.
23. Организация тендера.
24. Равенство доступа к информационно-коммуникационным технологиям и ресурсам.
25. Фирменные методологии внедрения СЭД.
26. Фирменные методологии внедрения систем управления персоналом.
27. Фирменные методологии внедрения ЕАМ систем.
28. Фирменные методологии внедрения ВРМ систем.
29. Обзор отечественных проектов автоматизации бизнес-процессов для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
30. Проблемы проектов автоматизации бизнес-процессов для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
31. Критические факторы успеха проектов автоматизации бизнес-процессов для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
32. Тенденции и перспективы развития рынка ИТ-аутсорсинга в России.
33. Ресурсный, функциональный и стратегический аутсорсинг.
34. Консалтинговые услуги в сфере ИТ-аутсорсинга.
35. Характеристика состояния нормативной и законодательной базы в сфере аутсорсинга в России.
36. Инструменты и методики обоснования решения о переходе к ИТ-аутсорсингу.
37. Управление рисками ИТ-аутсорсинга.
38. Практический опыт применения ИТ-аутсорсинга в практике бизнеса российских компаний.
39. Основные этапы организации перехода к ИТ-аутсорсингу.
40. Оценка эффективности ИТ-аутсорсинга.
41. Стратегическое обоснование целесообразности перехода к аутсорсингу: подходы и инструменты для обоснования возможности передачи ИТ-услуг/функций/задач на аутсорсинг.
42. Требования, предъявляемые к поставщику аутсорсинговых услуг. Основные положения содержания контракта.
43. Модели ценообразования в аутсорсинговых контрактах.
44. Основные принципы построения отношений между клиентом и поставщиком услуг ИТ-аутсорсинга.

45. Административные процедуры и организационные функции для поддержки исполнения контракта по аутсорсингу.
46. Аудит исполнения аутсорсингового контракта.
47. Проблема качества предоставления аутсорсинговых услуг в сфере ИТ.
48. Практический опыт внедрений ИТ-решений на основе свободного программного обеспечения в бизнесе и госсекторе.
49. Функции и назначение Интернет-консалтинга.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная литература**

*(имеется в библиотеке ВлГУ):*

1. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004100-1, 500 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=371445>

2. Консалтинг персонала: Учебное пособие / О.Л. Чуланова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 164 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) ISBN 978-5-16-010725-7  
Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=552354>

3. Управленческое консультирование: Учебное пособие / М.М. Соколова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 215 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005150-5 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=543086>

### **б) дополнительная литература:**

1. Блюмин, А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / А. М. Блюмин. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01897-8. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402978>

2. Информационные технологии: Учебное пособие / Л.Г. Гагарина, Я.О. Теплова, Е.Л. Румянцева и др.; Под ред. Л.Г. Гагариной - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-8199-0608-8, 400 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=471464>

3. Грекул В.И. Организация ИТ-аутсорсинга [Электронный ресурс]/ Грекул В.И., Коровкина Н.Л. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 199 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39554> .- ЭБС «IPRbooks»

**в) периодические издания:**

1. Журнал «АР-Консалт»
2. Журнал «Управленческое консультирование»

**в) интернет-ресурсы:**

1. [www.akm.ru](http://www.akm.ru)
2. <http://economics.edu.ru>
3. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
4. [www.expert.ru](http://www.expert.ru)
5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
6. [www.inme.ru](http://www.inme.ru)
7. [www.iet.ru](http://www.iet.ru)
8. [www.imf.ru](http://www.imf.ru)
9. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)
10. <http://www.intuit.ru/department/itmngt/mandevisys/1/>
11. <http://www.studentlibrary.ru/>
12. <http://znanium.com/>
13. <http://www.iprbookshop.ru/>
14. <http://e.lib.vlsu.ru/>

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Лекционные занятия:

- учебная аудитория (214-6,307-6) с мультимедийным оборудованием.
- курс лекций по дисциплине.

2. Лабораторные занятия:

- компьютерный класс;
- презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_ доцент Вахромеева М.П.

Рецензент:

Начальник отдела информационных

технологий ООО «Альянс» \_\_\_\_\_ Чесалкин Н.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» 08 2018 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.05 «Бизнес-информатика».

протокол № 1 от «30» 08 2018 года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2018/2019 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08 2018 года.

Заведующий кафедрой Трес

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08 2019 года.

Заведующий кафедрой Трес

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_