

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

« 27 » 01 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Интернет - банкинг

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05. «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

Курс	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	3/108	4	10	-	94	зачет
Итого	3/108	4	10	-	94	зачет

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «Интернет-банкинг» являются:

1. Формирование у студентов целостного представления о методах качественного и количественного оценивания банковской информации.
2. Углубленное изучение магистрантами теоретических основ и детализация представлений о сущности и технологиях интернет-банкинга.
3. Развитие профессиональных компетенций, необходимых для проведения операций в системе интернет-банкинга.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Интернет - банкинг» относится к вариативной части учебного плана ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий». Изучение дисциплины обеспечивает формирование у студентов навыков работы методами решения сложных задач, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности.

Дисциплина входит в блок Б1.В.ДВ.3 учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика», дисциплина по выбору.

Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоении курсов: «Архитектура предприятия», «Управление жизненным циклом информационных систем», «Управление качеством». Она является теоретическим и методологическим основанием для изучения других дисциплин: «Корпоративные информационные системы», «Консалтинг в сфере информационных технологий».

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательской работы, подготовке к научно-исследовательскому семинару и выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7);
- способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ (ПК-16).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- основные виды и элементы электронных предприятий (ПК-7);

- основные понятия, термины, стандарты управления информационными системами (ПК-16).

2) Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией функций электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7)

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с осуществлением инновационной и предпринимательской деятельности в сфере ИКТ (ПК-16).

3) Владеть:

- навыками реализации основных управленческих функций в электронном предприятии и подразделениях электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7)

- навыками реализации основных управленческих функций при организации инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ (ПК-16).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР			
1	Основы интернет-банкинга	2	1-4		2				16		2/100	
2	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	2	5-8		4				16		2/50	Рейтинг-контроль № 1
3	Сетевые технологии интернет-банкинга	2	9-13		4				24		2/50	Рейтинг-контроль № 2

4	Рынок услуг интернет-банкинга	2	14-16		4			17		
5	Жизненный цикл систем интернет-банкинга	2	17-18		4			17	2/50	Рейтинг-контроль № 3
Всего					18			90	10/56	Зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Интернет-банкинг» реализуется путём проведения практических занятий с применением мультимедийных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- работа в команде (малой группе);
- разрешение проблем;
- дискуссия;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение практических заданий;
- дискуссии;
- рейтинг-контроль.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы во 2 семестре в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля, позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ

Рейтинг-контроль №1

Защита и презентация эссе на темы:

1. Новый подход к банковскому делу с использованием информационных технологий. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Понятия, сферы применения и классификация информационных технологий в банковской сфере. Платежные системы в Интернет.
3. Интернет-банкинг как составляющая часть электронной коммерции. Основные субъекты Интернет-банкинга.

Рейтинг-контроль №2

Дискуссия по проблемным вопросам: теория и практика интернет-банкинга в России и зарубежом:

1. Разработка и использование системы Интернет-банкинга. Актуальность, цели и задачи Интернет-банкинга.
2. Оценка затрат и экономической эффективности Интернет-банкинга.
3. Оценка качества обслуживания в системах Интернет-банкинга.
4. Законодательство в области Интернет-банкинга и электронной коммерции в целом.

Рейтинг-контроль №3

Обосновать структуру модели: элементы и взаимосвязи (презентация):

1. Схемы организации Интернет-банкинга.
2. Системы Интернет-банкинга, функционирующих в РФ.
3. Информационные системы Интернет-банкинга. Обеспечение безопасности при осуществлении операций в Интернет-банке.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к практическим занятиям, к рейтингам, НИР, НИС.

б) по характеру работы: изучение литературы, написание эссе; выполнение заданий и тестов; подготовка доклада, презентаций.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Законодательные основы интернет-банкинга в России и зарубежом.
3. Основные субъекты интернет-банкинга.
4. Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем.
5. Специфика банковских информационных систем.
6. Место информационных систем в управлении коммерческим банком.

Организационная структура банка.

7. Выбор и внедрение банковских информационных систем.
8. Распределение информационных систем среди банков.
9. Модели финансового управления.
10. Организация управленческого учета в банке.
11. Применение Activity Based Costing.
12. Технология управления коммерческим банком.
13. Технология оказания услуг коммерческим банком.
14. Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке.

15. Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента».

16. Телефонный банкинг.
17. Технологии и модели Интернет-банкинга.
18. Пластиковые карты. Классификация.
19. Чековые расчеты.
20. Карточная платежная систем: схема работы.
21. Пластиковые карты и Интернет.
22. Цифровые наличные.
23. Платежные Интернет-системы.
24. Электронная цифровая подпись.
25. Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение.

Подсистемы.

26. Автоматизированное рабочее место стратегического управления.
27. Автоматизированное рабочее место маркетинга.

28. Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.
29. Системы межбанковских электронных расчетов.
30. Брутто-расчеты через счета «ЛОРО». Брутто-расчеты через банки России.
31. Обмен электронными документами.
32. Операции электронных платежей в РФ.
33. Нетто-расчеты.
34. Системы клиринговых расчетов.
35. Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.
36. Пользователи системы. Достоинства и недостатки.
37. Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.
38. Проектирование и реализация интернет-банкинга в России.
39. Этап предварительного анализа системы интернет-банкинга.
40. Этап планирования разработки системы интернет-банкинга.
41. Этап проектирования системы интернет-банкинга.

Вопросы к зачету

1. Автоматизация банковской деятельности.
2. Специфика организации банковского дела в России.
3. Проблемы создания автоматизированных банковских систем.
4. Виды обеспечения автоматизированных банковских систем.
5. Информационное, техническое и программное обеспечение.
6. Функциональные задачи и модули банковских систем.
7. Автоматизация межбанковских расчетов.
8. Национальные системы межбанковских взаиморасчетов.
9. Автоматизированная система S.W.I.F.T.
10. Автоматизация безналичных расчетов.
11. Пластиковые карты: классификация и виды пластиковых карт.
12. Пластиковые карты: субъекты рынка обращения пластиковых карт. Банкоматы.
13. Электронные банковские услуги с использованием компьютерных сетей.
14. Система «Банк-Клиент».
15. Интернет-банкинг. Виды Интернет-банкинга. Интернет-трейдинг.
16. Проблемы в сфере регулирования электронной банковской деятельности.
17. Защита банковской информации.
18. Особенности информационной безопасности банков.
19. Подходы к обеспечению безопасности банков.

20. Методы и средства организации защиты банковской информации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература (имеется в наличии библиотеки ВлГУ):

1. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс] / Вдовин В. М. - М.: Дашков и К, 2014. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394012136.html>

2. Платежные карты: Бизнес-энциклопедия / Голдовский И.М., Гончарова М.Ю., Грачев А.Н. и др. - 2-е изд. - М.:ЦИПСИР, 2014. - 560 с. ISBN 978-5-406-03339-5. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556545>

3. Организация розничной торговли в сети Интернет: Учебное пособие / Л.А. Брагин, Т.В. Панкина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 120 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-8199-0566-1, 300 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=421959>

б) дополнительная литература (имеется в наличии библиотеки ВлГУ):

1. Лямин, Л. В. Применение технологий электронного банкинга: риск-ориентированный подход [Электронный ресурс] /Л. В. Лямин. - М. : КНОРУС : ЦИПСИР, 2011. - 336 с. - ISBN 978-5-406-00978-9. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=408025>

2. Банковские операции в Интернет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.В. Американи [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 120 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10616>.

3. Воронин, Б. Б. Розничный банковский бизнес. Бизнес-энциклопедия [Электронный ресурс] / Б. Б. Воронин, И. А. Демчев, В. М. Кутьин и др. - М.: ЦИПСИР: Альпина Паблишерз, 2010. - 520 с. - ISBN 978-5-9614-1231-4. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=408071>

4. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание [Электронный ресурс] / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - М.: КНОРУС: ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=407882>

в) периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».

2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».

3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».

4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

з) интернет-ресурсы:

1. <http://www.c.rbr.ru>
2. <http://www.raexpert.ru>
3. <http://gks.ru>
4. <http://minfin.ru>
5. <http://mcx.ru>
6. <http://economy.ru>
7. <http://www.studentlibrary.ru/>
8. <http://znanium.com/>
9. <http://www.iprbookshop.ru/>
10. <http://e.lib.vlsu.ru/>

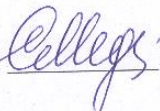
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практические занятия:

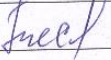
- а. компьютерный класс (213-б, 303-б);
- б. презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- в. пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий».

Рабочую программу составил  к.э.н., доцент Муравьева Н.В.

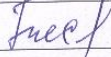
Рецензент: Начальник отдела ИКТ ООО «ФинансПлюс»  Медведенко С.Ю.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ протокол № 8 от «27» 04 2015 года.

Заведующий кафедрой  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.05 «Бизнес-информатика».

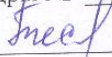
Протокол № 8 от «27» 04 2015 года.

Председатель комиссии  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

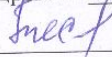
Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 9 от 31.08.2015 года.

Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 7 от 30.08.2016 года.

Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.2017 года.

Заведующий кафедрой 