

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А. Панфилов

« 30 » 08 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы консалтинговой деятельности
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки Информационно-аналитическое обеспечение
предпринимательской деятельности

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	4/144	18	18	18	90	Зачет с оценкой
Итого	4/144	18	18	18	90	Зачет с оценкой

Владимир 2018

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Основы консалтинговой деятельности» являются:

1. Приобретение комплекса знаний и методологических основ в области консалтинга, а также практических навыков необходимых для квалифицированного выполнения консалтинговых проектов.
2. Углубление знаний о научных методах и закрепление навыков владения способами деятельности в сфере информационно-технологического бизнеса.
3. Овладение методами принятия оптимальных решений в совершенствовании инфраструктуры и архитектуры предприятия, а также его информационной безопасности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Основы консалтинговой деятельности» относится к вариативной части ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Информационно-аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности», входит в блок Б1.В.19. учебного плана подготовки бакалавров.

Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоении курсов: «Менеджмент», «Экономика фирмы», «Электронный бизнес». Дисциплина является теоретическим и методологическим основанием для изучения других курсов: «Управление инновациями», «Экономика инноваций», «Управление проектами» и др. Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, при выполнении научно-исследовательских работ, и при подготовке ВКР.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,

этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- умение консультировать заказчиков по вопросам совершенствования управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-21);

- умение консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом (ПК-23).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1. Знать:

- правила и нормы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

- основы командной работы, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- современные методы совершенствования управления информационной безопасности ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-21);

- особенности и критерии выбора ИС и ИКТ управления бизнесом (ПК-23).

2. Уметь:

- решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия, используя стандартные методы коммуникации в устной и письменной формах (ОК-5);

- адекватно реализовывать свои коммуникативные функции в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- обосновывать необходимость совершенствования управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-21);

- обосновывать выбор ИС и ИКТ управления бизнесом, исходя из критерия рациональности (ПК-23).

3. Владеть:

- межкультурной коммуникативной компетенцией в профессиональной сфере деятельности (ОК-5);

- навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- навыками консультирования заказчиков по вопросам совершенствования управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-21);

- навыками консультирования заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом (ПК-23);

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Раздел 1. Введение в консалтинг.	5	1-4	4	4	4	-	18	-	6/50	
2	Раздел 2. Управленческое консультирование. Специальные методы управленческого консультирования.	5	5-8	4	4	4	-	24	-	6/50	Рейтинг – контроль № 1
3	Раздел 3. Практика консалтинга в проектах.	5	9-12	4	4	4	-	24	-	6/50	Рейтинг – контроль № 2
4	Раздел 4. Консалтинговые проекты в области ИТ.	5	13-18	6	6	6	-	24	-	9/50	Рейтинг – контроль № 3 Зачет с оценкой
Всего: 144				18	18	18		90		27/50	Зачет с оценкой

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Информационно-аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности» компетентностный подход к изучению дисциплины «Основы консалтинговой деятельности» реализуется путем проведения лекционных практических и лабораторных занятий с применением мультимедийных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- работа в команде (малой группе);
- разрешение проблем;
- дискуссия;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов по дисциплине «Основы консалтинговой деятельности» производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение практических заданий;
- дискуссия;
- рейтинг-контроль.

Промежуточная аттестация знаний студентов по дисциплине «Основы консалтинговой деятельности» производится по результатам работы в 5 семестре, в форме зачета с оценкой, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМКД.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Рейтинг-контроль № 1

Тест

1. ИТ Консалтинг - это:

- а) профессиональные услуги по экономике и управлению
- б) управление в сфере экономики и бизнеса
- в) деловые услуги

г) предпринимательская деятельность, осуществляемая профессиональными консультантами и направленная на обслуживание потребностей экономики и управления в консультациях и других видах профессиональных услуг

2. Специалист по консалтингу в области ИТ - это:

а) консультант, оказывающий консалтинговую помощь

б) профессиональный консультант, рассматривающий консультирование как профессию

3. Консалтинговая услуга в сфере ИТ – это:

а) устный совет

б) консалтинговый проект

в) работа по заданию клиента

4. Консалтинговый процесс - это:

а) консалтинговый проект

б) консалтинговый проект с учетом предпроектной и послепроектной стадии

5. Цена консалтинговых услуг - это:

а) зарплата консультанта

б) плата консалтинговой фирме на использование её консультанта

6. Экспертное консультирование в сфере ИТ– это:

а) консультант самостоятельно осуществляет диагностику, разработку решений и рекомендаций по их внедрению

б) консультант активно взаимодействует с клиентом

в) консультант внедряет свои знания и решения, и обучает клиента

7. Стратегия консалтинговой фирмы – это:

а) выбор направлений консультирования на перспективу

б) определение сильных и слабых сторон деятельности фирмы

в) определение конкурентов и взаимоотношения с ними

8. В рамках проектной модели консультирования консультант:

а) участвует во всех этапах консультирования

б) участвует во всех этапах, кроме этапа определения проблемы

в) участвует во всех этапах, кроме этапа организации внедрения рекомендаций

г) участвует только на этапе разработки рекомендаций

9. Профессиональные ассоциации консультантов в сфере ИТ, существующие в России, называются:

а) ИТ –Expert

б) Naumen

в) Евроконсалт

г) Акуор

10. Кто является участником рынка аудиторско-консалтинговых услуг в России:

- а) только компании «большой четверки»
- б) несколько десятков западных и российских компаний
- в) только российские компании
- г) только ассоциации консультантов.

11. К положительным сторонам привлечения зарубежных компаний на российский рынок аудиторско-консалтинговых услуг относятся:

- а) высокая стоимость услуг
- б) новая деловая и общая культура
- в) хорошее владение методикой консультирования
- г) использование новых неадаптированных к российским условиям методик. 7.

12. На российском рынке аудиторско-консалтинговых услуг большую долю составляет:

- а) консалтинг
- б) аудит
- в) консалтинг и аудит делят рынок на две равные части
- г) по-разному

13. Рост спроса на консультационные услуги в сфере ИТ в мире за последние 10 лет обусловлен:

- а) возникновением дефицита квалифицированных специалистов
- б) ростом неопределенности и сложности среды бизнеса
- в) необходимостью решения налоговых вопросов предприятий
- г) модой

14. Российские консультанты ориентированы, в первую очередь, на:

- а) удовлетворение потребностей клиента
- б) обучение клиента способам разрешения консультационных проектов
- в) поставку экспертных знаний клиенту
- г) получение оплаты по договорам

15. Консультационная компания, работающая на российском ИТ рынке, может оказывать услуги следующим структурам:

- а) российским предприятиям частного и государственного секторов
- б) иностранным компаниям, работающим на российском рынке
- в) органам государственного управления и правительственным организациям (органы мэрии, министерства, ведомства, государственные комитеты и др.)
- г) консультационным компаниям

16. Иностранные консультационные компании, работающие на российском ИТ рынке, устанавливают цены:

- а) на уровне, принятом в их странах
- б) на уровне, определяемом путем наведения информации о финансовом состоянии клиента
- в) на уровне средних цен российских консультационных компаний
- г) по-разному

17. Предварительный отбор консультанта называется:

- а) лонг-листинг
- б) миддл-листинг
- в) шот-листинг

18. Постепенное укрепление мотивации сотрудников организации-клиента к участию в изменениях предполагает принцип:

- а) «пульсирующего инновирования»
- б) «кумулятивной мотивации»
- в) самопрограммирования

19. Диагностика проблем организации-клиента начинается на:

- а) предварительной стадии
- б) предпроектной стадии
- в) проектной стадии

20. Аутсорсинг - это:

- а) выполнение всех функций, необходимых для производственной деятельности компании
- б) вывод за пределы компании непрофильных функций и видов деятельности
- в) вывод сотрудников из штата компании-заказчика в штат компании-подрядчика
- г) передача всех функций сторонним организациям

Рейтинг-контроль №2

Выполнить творческое задание с использованием информационных технологий, подготовиться к защите задания (презентация).

1. Подготовить рекомендации по выбору программных решений и их поставщиков для ИС предприятия (на примере предприятия Владимирской области).

2. Подготовить коммерческое предложение на выполнение проекта автоматизации (на примере заданного бизнес-процесса) для предприятия (на примере предприятия Владимирской области).

3. Подготовить предложения по организации перехода к ИТ-аутсорсингу (на примере предприятия Владимирской области).

Рейтинг-контроль №3

Организация «круглого стола» по проблемным вопросам ИТ-консалтинга. (материалы для подготовки выдаются заранее).

1. Практический опыт применения модели SaaS в российском бизнесе: преимущества и недостатки данного подхода.

2. Основные критерии выбора программных продуктов и их поставщиков для предприятий?

3. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной основе.

4. Состав и содержание работ консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на конкурсной основе.

5. Консалтинг в проектах создания/модификации информационных систем предприятий, организаций, государственных учреждений.

6. Характеристика этапов комплексного консалтингового проекта по созданию/модификации ИС предприятия.

7. Отраслевая востребованность ЕАМ систем. Дать общую характеристику одной из методологий внедрения ЕАМ систем. Привести примеры рекомендаций по проведению обследования.

8. Цели и задачи проектов автоматизации документооборота на предприятиях и в государственных учреждениях. Привести примеры специальных требований к функциональности СЭД, обусловленных отраслевой спецификой предприятия.

9. Место системы управления эффективностью бизнеса в корпоративной информационной системе предприятия и ее типовая архитектура.

10. Практический опыт автоматизации управления персоналом в одной из отраслей. Примеры критических факторов успеха проектов.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса изучения дисциплины. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта

самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекциям, к практическим и лабораторным занятиям, рейтингам.

б) по характеру работы: изучение конспекта лекций, выполнение практических заданий и тестов, подготовка докладов, презентации.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России.
2. Поставщики консалтинговых услуг в сфере ИТ и их продуктовые портфели.
3. Ключевые факторы успеха деятельности в ИТ-консалтинге.
4. Качество консалтинговых услуг в сфере ИТ.
5. Стадии консалтингового процесса и их общая характеристика. Организация выполнения консалтинговых работ.
6. Консалтинговый договор и модели ценообразования.
7. Требования к ИТ-консультантам.
8. Основные варианты выбора программных решений и их поставщиков для предприятий.
9. Консалтинговые услуги по выбору ИТ-решений для предприятий.
10. Подходы к выбору программных решений.
11. Анализ вариантов выбора программных компонентов для ИС предприятия.
12. Типовые этапы консалтингового проекта.
13. Особенности информационной системы как предмета конкурса.
14. Процесс приобретения программного обеспечения в ИТ-стандартах: основные практики.
15. Проекты автоматизации документооборота на предприятиях и в государственных учреждениях.
16. Подходы к автоматизации корпоративного документооборота.
17. Проекты автоматизации управления активами и основными фондами: современный подход к управлению активами предприятия.
18. Проекты создания информационной системы управления эффективностью бизнеса предприятия: место системы управления эффективностью бизнеса в корпоративной информационной системе и её типовая архитектура.
19. Проекты автоматизации управления персоналом на предприятиях и в государственных учреждениях

20. Российский опыт реализации проектов автоматизации управления персоналом на предприятиях.
21. Опыт реализации проектов внедрения систем управления эффективностью бизнеса в России.

Вопросы к зачету

1. Характеристика состояния рынка IT-консалтинга в России.
2. Конкуренция в сегменте услуг IT-консалтинга. Факторы успеха в IT-консалтинге.
3. Критерии оценки консалтинговой компании для оказания услуг в области информационных технологий.
4. Основные стадии консалтингового процесса.
5. Основные виды договоров в консалтинговой деятельности. Модели ценообразования.
6. Основные виды работ, выполняемых IT-консультантами.
7. Этапы комплексного консалтингового проекта по созданию ИС предприятия.
8. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной/конкурсной основе.
9. Критерии выбора программных компонентов ИС. Преимущества и недостатки типовых и заказных программных продуктов, отечественных и западных, локальных и комплексных систем.
10. Практический опыт внедрений IT-решений на основе свободного программного обеспечения в бизнесе и госсекторе.
11. Характеристика модели SaaS. Уровень готовности российских предприятий к внедрению облачных вычислений.
12. Методы оценки предложений вендоров /системных интеграторов при выборе поставщика решения.
13. Суть экспертного IT-консультирования в области выбора и/или разработки, производства, внедрения, сопровождения корпоративных информационных систем(КИС).
14. Проблемы российских предприятий в управлении активами и основными фондами. Программные средства, используемые при создании ИС управления активами и основными фондами.
15. Цели и задачи проектов автоматизации управления активами и основными фондами. Характеристика одной из методологий внедрения ЕАМ систем.

16. Предпосылки и отраслевая востребованность проектов автоматизации документационного обеспечения управления.
17. Особенности проектов автоматизации документационного обеспечения управления в государственных учреждениях.
18. Автоматизация межкорпоративного документооборота.
19. Системы управления персоналом. Критические факторы успеха проекта автоматизации управления персоналом.
20. IT-аутсорсинг. Ресурсный, функциональный и стратегический аутсорсинг.
21. Консалтинговые услуги в сфере IT-аутсорсинга.
22. Характеристика состояния нормативной и законодательной базы в сфере аутсорсинга в России.
23. Основные этапы организации перехода к IT-аутсорсингу.
24. Стратегическое обоснование целесообразности перехода к аутсорсингу: подходы и инструменты для обоснования возможности передачи ИТ-услуг/функций/задач на аутсорсинг.
25. Требования, предъявляемые к поставщику аутсорсинговых услуг. Основные положения содержания контракта.
26. Модели ценообразования в аутсорсинговых контрактах.
27. Основные принципы построения отношений между клиентом и поставщиком услуг ИТ-аутсорсинга.
28. Административные процедуры и организационные функции для поддержки исполнения контракта по аутсорсингу.
29. Аудит исполнения аутсорсингового контракта.
30. Залог успеха ИТ-консалтинга в России.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература (в библиотеке ВлГУ):

1. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2015. - 238 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004100-1, 500 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=371445>
2. Консалтинг персонала: Учебное пособие / О.Л. Чуланова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 164 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) ISBN 978-5-16-010725-7 Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=552354>

3. Управленческое консультирование: Учебное пособие / М.М. Соколова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 215 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005150-5- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=543086>

б) дополнительная литература:

1. Блюмин, А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / А. М. Блюмин. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01897-8. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402978>

2. Информационные технологии: Учебное пособие / Л.Г. Гагарина, Я.О. Теплова, Е.Л. Румянцева и др.; Под ред. Л.Г. Гагариной - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-8199-0608-8, 400 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=471464>

3. Грекул В.И. Организация ИТ-аутсорсинга [Электронный ресурс]/ Грекул В.И., Коровкина Н.Л. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 199 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39554> .- ЭБС «IPRbooks»

в) периодические издания:

1. Журнал «АР-Консалт»
2. Журнал «Управленческое консультирование»

г) интернет-ресурсы:

1. www.akm.ru
2. www.economy.gov.ru
3. www.expert.ru
4. www.gks.ru
5. www.inme.ru
6. www.iet.ru
7. www.imf.ru
8. www.rbc.ru
9. <http://www.intuit.ru/department/itmngt/mandevisys/1/>
10. <http://www.studentlibrary.ru/>
11. <http://znanium.com/>
12. <http://www.iprbookshop.ru/>

13. <http://e.lib.vlsu.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Лекционные занятия:

- учебная аудитория (214-6,307-6) с мультимедийным оборудованием.
- курс лекций по дисциплине.

2. Практические занятия:

- компьютерный класс;
- презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

3. Лабораторные занятия:

- компьютерный класс;
- презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»

Рабочую программу составил _____ доцент Вахромеева М.П.

Рецензент: Главный специалист отдела информационного обеспечения ООО «Мир»

_____ Ефремов Н.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» 08 2018 года.

Заведующий кафедрой _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.05 «Бизнес-информатика».

протокол № 1 от «30» 08 2018 года.

Председатель комиссии _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2018/2019 учебный год.
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2018 года.
Заведующий кафедрой Ивеев

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год.
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2019 года.
Заведующий кафедрой Ивеев

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.
Заведующий кафедрой _____