

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по  
образовательной  
деятельности



А.А. Цыфилев

« 30 » 08 2016г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Ренжиниринг бизнес-процессов**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.05. «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки \_\_\_\_\_

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Курс	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	4/144	8		8	101	Экзамен (27)
<b>Итого</b>	<b>4/144</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>101</b>	<b>Экзамен (27)</b>

Владимир 20 16

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» являются:

1. Овладение теоретическими знаниями о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов при реорганизации деятельности предприятий.
2. Приобретение умений использовать накопленный мировой опыт при практическом осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Приобретение практических навыков выполнения работ по реорганизации бизнес-процессов и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к вариативной части учебного плана ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Дисциплина входит в блок Б1.В.ОД.14 учебного плана подготовки бакалавриата направления «Бизнес-информатика».

Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоении курсов: «Экономика фирмы», «Архитектура предприятия», «Микроэкономика».

Содержание дисциплины логически взаимосвязано с изучением дисциплин «Бизнес-прогнозирование», «Системы поддержки принятия решений».

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательских работ, подготовке к ВКР (выпускной квалификационной работы).

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-12);
- умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13);

- умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-20).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- основы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-12);
- основные принципы проектирования и внедрения компонентов ИТ - инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13);
- направления совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-20).

2) Уметь:

- определять цели и ставить задачи по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия для выполнения проектов (ПК-12);
- ставить конкретные задачи в области проектирования и внедрения компонентов ИТ - инфраструктуры предприятия и решать их для достижения стратегических целей и поддержки бизнес-процессов (ПК-13);
- обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-20).

3) Владеть

- навыками выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-12);
- приемами проектирования и алгоритмом внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13);
- навыками консультирования заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-20).

#### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Форма промежуточной аттестации (по курсам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Предмет, цель и задачи курса. Концептуальные основы реинжиниринга	5	1				10		
2	Выделение и описание бизнес-процессов	5	1				12		
3	Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий на основе современных компьютерных технологий	5	2				12		
4	Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Практика ведущих компаний	5	2				10		
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	5			2		12	2/100	
6	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	5			2		12	2/100	
7	Технология динамического анализа бизнес-процессов	5			2		10	2/100	
8	Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем	5			2		11	2/100	
9	Технологии развития компании	5	2				12		
		5							Экзамен (27)
<b>Всего</b>			<b>8</b>		<b>8</b>		<b>101</b>	<b>8/50</b>	<b>27</b>

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» реализуется путём проведения лекционных занятий и лабораторных работ с применением мультимедийных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- работа в команде (малой группе);
- разрешение проблем;

- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим лабораторные работы по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение разного рода заданий;
- защита лабораторных работ;
- участие в дискуссии и др.

Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине проходит в форме экзамена на 5 курсе, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМКД.

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки бакалавров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекционным занятиям и лабораторным работам, НИР.
- б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций, написание рефератов, выполнение заданий и тестов.

### **Примерная тематика самостоятельной работы**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов в системе управления оборотным капиталом промышленного предприятия.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов как стратегия успешного развития организации.

3. Критерии эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Сущность, назначение, и особенности владельцев бизнес-процессов и владельцев ресурсов.
5. Информационные технологии, используемые в реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Назначение и сценарии динамического анализа бизнес-процессов.
7. Этапы выполнения реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
9. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
10. Понятие имитационной модели бизнес-процесса.
11. Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
12. Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах.
13. Системы бизнес – интеллекта.
14. Управление знаниями корпорации.
15. Роль информационных и интеллектуальных технологий в реинжиниринге бизнеса.
16. CASE технологии. Характеристика современных CASE-систем.
17. Системы управления качеством на основе РБП.
18. Методы и организация управления проектами в РБП.
19. Основные функции пакета ERwin. Создание логической модели
20. Электронный бизнес.
21. Технологии развития компании.
22. Основные понятия процессного управления.
23. Проблемы, возникающие при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
24. Анализ современных тенденций реинжиниринга бизнес-процессов.
25. Классификация бизнес-процессов.
26. Формализация бизнес-процессов.
27. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов.
28. Моделирование бизнес-процессов.
29. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа.
30. Концептуальная модель объектного подхода.
31. Концептуальная модель структурного подхода.
32. DFD-технология.
33. Построение модели предприятия на основе процессного подхода.
34. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть».
35. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть».
36. Пять этапов типового проекта реорганизации бизнес-процессов.

37. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса.
38. Оценка качества бизнес-процесса.
39. Методы анализа бизнес-процессов.
40. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия.
41. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов организации банковской сферы.
42. Усовершенствование бизнеса путем инжиниринга и реинжиниринга.
43. Обоснование применения современных информационных технологий в реинжиниринге.
44. Особенности проектирования бизнес-процессов организаций электронного бизнеса.
45. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
46. Принципы качества Деминга.
47. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
48. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
49. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
50. Стандарты качества ISO 9000:2000.

#### **Вопросы к экзамену**

1. Классификационные признаки бизнес-процессов.
2. Информационные технологии, обеспечивающие реализацию принципов РБП.
3. Принципы качества Деминга.
4. Реализация стоимостного анализа функций в ППП Easy ABC+.
5. Бизнес- процесс как базовая категория РБП.
6. Технология управления бизнес процессами на базе средств автоматизации BPM.
7. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Информационно-поисковые системы ЭБД ОПС.
9. Описание РБП.
10. Реинжиниринг процедуры аутсорсинга на основе аутсорсинговой системы управления знаниями для разрешения ситуаций.
11. Основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
12. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы.
13. Миссия предприятия. Примеры.
14. Функциональные возможности ППП ReThink по имитационному моделированию бизнес-процессов.
15. Аналитический обзор IT-технологий, применяемых в РБП.

16. Конструктивные элементы ReThink по разработке имитационной модели.
17. Системные основы РБП.
18. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
19. Уроки ведущих специалистов мира по проведению РБП .
20. Модели генерации множества возможных вариантов решения задачи (морфологическая матрица, дерево логических возможностей, прямое Декартово произведение).
21. Показатели эффективности БП и РБП.
22. Анализ тенденций развития бизнес процессов.
23. Обратный инжиниринг.
24. Характеристика объектов промышленной собственности.
25. Организационная структура проекта РБП.
26. Имитационные модели бизнес-процесса.
27. Стандарты качества ISO 9000:2000.
28. Прямой инжиниринг.
29. Сравнительный анализ интеллектуального поиска в локальных и удаленных ЭБД.
30. Составные части ВРМ и их содержание.
31. Ключевые факторы успеха предприятия. Примеры.
32. Системы международных патентных классификаций. Виды патентного поиска.
33. Структуризация информации по классам МПК G06Q и G06N.
34. Основные типы статистических данных, генерируемые в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса.
35. Подходы к классификации процессов управления.
36. Составление запросов на поиск в ИПС MIMOSA с использованием поискового языка GTI.
37. Анализ известных определений бизнес-процессов.
38. Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
39. Системы бизнес-интеллекта.
40. Элементы бизнес-процесса и их характеристика.
41. Методология функционального моделирования IDEF0. Семантика языка.
42. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
43. Реинжиниринг организационной структуры предприятия на основе использования методов математической логики и системной методологии ARIS.
44. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
45. Методика разработки функциональных моделей в среде IDEF0.



46. Задачи реинжиниринга бизнес-процессов.
47. Моделирование бизнес-процессов с использованием методологии IDEF3.
48. Основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
49. Методология моделирования ARIS. Основы теории.
50. Классификация основных бизнес-процессов.
51. Технология динамического анализа бизнес-процессов.
52. Области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
53. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
54. Характеристика ППП имитационного моделирования ReThink.
55. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
56. Моделирование бизнес-процессов с использованием методологии ARIS.
57. Условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов.
58. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
59. Цели описания бизнес-процессов.
60. Подходы к отображению модели бизнес-процессов. Функциональный и объектно-ориентированный подходы.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная литература:**

(имеется в наличии в библиотеке ВлГУ)

1. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6, 500 экз.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829>.
2. Кондратьев В. В. Моделируем и анализируем бизнес-процессы: навигатор для архитекторов бизнес-процессов: Уч. пос.../ В.В.Кондратьев; Под ред. В.В.Кондратьева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 109 с.: 70x90 1/16. - (Управление производством). (о) ISBN 978-5-16-009985-9, 400 экз.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=464693>.
3. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман ; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 356 с. - (Библиотека «Коммерсантъ»). - ISBN 978-5-9614-1807-1.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518902>.

### **б) дополнительная литература**

1. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395912>
2. Исаев, Р. А. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии [Электронный ресурс] / Р. А. Исаев. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 260 с. - (Секреты успешных банков). - ISBN 978-5-16-011055-7– Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=358138>
3. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы [Электронный ресурс] / Олег Крышкин. - М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2013. - 477 с. - ISBN 978-5-9614-4449-0.-Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520721>

#### **в) интернет-ресурсы:**

1. Информационно-правовой портал «Гарант» [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
2. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
3. Информационно-правовой портал «Кодекс» [www.kodeks.ru](http://www.kodeks.ru)
4. Сайт Журнала российского права [www.norma-verlag.com](http://www.norma-verlag.com)
5. Юридический портал «Правопорядок» [www.oprave.ru](http://www.oprave.ru)
6. Центр проблем информационного права - <http://www.medialaw.ru/>
7. Институт развития информационного общества в России - <http://www.iis.ru/index.html>
8. Сайт Комитета Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи <http://www.komitet5.km.duma.gov.ru>
9. Сайт о применении информационных технологий в различных областях <http://biznit.ru>
10. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Лекционные занятия:**

- учебная аудитория (214-6,307-6) с мультимедийным оборудованием.
- курс лекций по дисциплине.

### **2. Лабораторные работы:**

- компьютерный класс (303-6, 213-6);
- презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

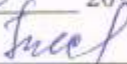
Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Рабочую программу составил  к.э.н., доцент Куликова И.Ю.

Рецензент:

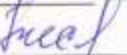
Генеральный директор ООО «СТРОЙИМПОРТ»  Янчак А.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ  
протокол № 1 от «30» 08 2016 года.

Заведующий кафедрой  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.03.05 «Бизнес-информатика»

протокол № 1 от «30» 08 2016 года.

Председатель комиссии  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

#### РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_