

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 30 » 08 2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные технологии коллективной работы
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки _____

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Курс	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	2/72	4		4	64	Зачет
Итого	2/72	4		4	64	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии коллективной работы» являются получение теоретических знаний и практических навыков создания, внедрения, функционирования, применения информационных технологий и информационных систем управления.

Реализация целей предполагает решение следующих задач:

- передача знаний о принципах информатизации в сфере управления предприятием и организацией, возможностях применения вычислительной техники в профессиональной деятельности;
- привитие умений использования современных программных средств для решения задач управления и принятия решений, построения компьютерных моделей, проведения компьютерных экспериментов с моделью;
- формирование навыков анализа и преобразования информационных моделей различных объектов и процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Информационные технологии коллективной работы» относится к вариативной части учебного плана ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», входит в блок Б1.В.ДВ.10 учебного плана подготовки бакалавров направления «Бизнес-информатика».

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих дисциплин: «Математика», «Статистика».

Содержание дисциплины логически взаимосвязано с изучением следующих курсов: «Эконометрика», «Моделирование бизнес-процессов», «Управление информационными технологиями - сервисами и контентом», «Имитационное моделирование» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Информационные технологии коллективной работы» направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- умение консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом (ПК-23);
- умение консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия (ПК-24).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- особенности и критерии выбора ИС и ИКТ управления бизнесом (ПК-23);
- методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятия (ПК-24).

2) Уметь:

- обосновывать выбор ИС и ИКТ управления бизнесом, исходя из критерия рациональности (ПК-23);
- сравнивать варианты построения ИТ-инфраструктуры предприятия с целью выбора наиболее эффективной, исходя из отраслевой принадлежности предприятия (ПК-24).

3) Владеть:

- навыками консультирования заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом (ПК-23);
- навыками консультирования заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия (ПК-24).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Форма промежуточной аттестации (по курсам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Тема 1. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.	4					6		
2	Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.	4	2				6		
3	Тема 3. Система электронного документооборота.	4					6		
4	Тема 4. Телекоммуникационные технологии в информационных системах управления.	4	2		2		8		
5	Тема 5. Системы поддержки принятия решений и ситуационные центры.	4					8		
6	Тема 6. Информационные системы управления предприятием, использование систем управления базами данных (СУБД) и интегрированных программных пакетов.	4			2		8		
7	Тема 7. Интеллектуальные технологии и системы.	4					8		
8	Тема 8. Автоматизация текущего планирования и стратегических задач управления.	4					8		
9	Тема 9. Защита информации в автоматизированных системах.	4					6		
Всего: 72			4		4		64		Зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход дисциплины «Информационные технологии коллективной работы» реализуется путём проведения лекционных занятий с применением мультимедийных технологий и выполнения лабораторных работ.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: информационные технологии, проблемное обучение, дискуссия, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль студентов производится в дискретные временные интервалы лектором в следующих формах:

- тестирование;
- защита индивидуального задания;
- выполнения разного рода заданий.

Промежуточная аттестация знаний студентов по результатам изучения курса проводится на 4 курсе в форме устного зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМКД.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки бакалавров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекционным занятиям и лабораторным работам.
- б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций, выполнение заданий и тестов.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.
2. Автоматизированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.
3. Телекоммуникационные технологии в информационных системах управления.
4. Информационные системы управления предприятием, использование систем управления базами данных (СУБД) и интегрированных программных пакетов.
5. Автоматизация текущего планирования и стратегических задач управления.
6. Автоматизация и моделирование бизнес-процессов в MS Excel: автоматизация формирования текстовых документов на примере договора купли-продажи; модель структуры производства с уменьшением нормы прибыли; транспортная задача; модель графика занятости сотрудников.

Вопросы к зачету

1. Internet Explorer. Навигация по WWW-сайтам. Способы сохранения WWW-страниц.
2. Адресация в Интернет. Доменная система имен. Универсальный указатель ресурсов (URL-адреса).
3. Аппаратные компоненты вычислительной сети.
4. Глобальная компьютерная сеть Интернет.
5. Жизненный цикл информационных систем.
6. Классификация информационных систем по уровню управления предприятием.
7. Концепция открытых информационных систем.
8. Локальная вычислительная сеть. Серверы и рабочие станции. Топология сети.
9. Локальные вычислительные сети. Основные понятия и классификация. Программные компоненты вычислительной сети.
10. Методы проектирование информационных систем.
11. Модели данных. Сетевые и иерархические модели. Реляционная модель данных. Объектно-ориентированная модель.
12. Обеспечивающая и функциональная части экономических информационных систем.
13. Основные процессы жизненного цикла. Модели жизненного цикла информационной системы.
14. Основные составляющие корпоративных информационных систем.
15. Понятие базы данных. Системы управления базами данных.
16. Понятие и классификация экономических информационных систем. Области применения и примеры реализации информационных систем.

17. Понятие информационной системы, подсистемы. Открытые и закрытые системы.
18. Понятие, структура и принципы работы сети Интернет. Протокол передачи данных TCP/IP. Ресурсы Интернет.
19. Системы управления базами данных (СУБД). Виды СУБД. Архитектура СУБД.
20. Способы создания WWW-страниц.
21. Структура жизненного цикла информационной системы.
22. Техническое и программное обеспечение информационных систем.
23. Типы и классификация компьютерных сетей.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

(имеется в наличии в библиотеке ВлГУ)

1. Прикладные информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0538-8, 500 экз.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392462>

2. Информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; Под ред. Л.Г. Гагариной. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0305-6 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392410>

3. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0349-0 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484751>

б) дополнительная литература:

1. Мишин А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.В. Мишин, Л.Е. Мистров, Д.В. Картавцев. - М.: РАП, 2011. - 311 с.: ил. - ISBN 978-5-93916-301-9 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517580>.

2. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0267-1, 500 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=457946>.

3. Управление человеческими ресурсами организации: теория, процессы, технологии: монография / Под общей редакцией проф., д-ра экон. наук Е. В. Михалкиной. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2011. - 426 с. ISBN 978-5-9275-0932-4 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550700>.

в) интернет-ресурсы:

1. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.
2. <http://www.isn.ru> – Российская сеть информационного общества.
3. <http://www.e-commerce.ru> – Информационно-консалтинговый центр по электронному бизнесу.
4. <http://www.ecomworld.com> – Ecommerce Technologies.
5. <http://www.citforum.ru> - Сервер информационных технологий: IT-консалтинг, IT-технологии.
6. <http://www.oborot.ru> – Сервер информационной поддержки интернет-предпринимателей.
7. http://www.wmz-portal.ru/list-c-platezh_systemy.html – Справочник по электронным платежным системам
8. <http://e.lib.vlsu.ru/>

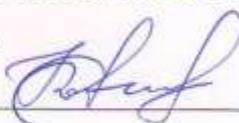
г) периодические издания:

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

1. Лекционные занятия (ауд. 214-6):
 - комплект электронных презентаций;
 - аудитория, оснащенная презентационной техникой: проектор, экран, ноутбук.
2. Лабораторные занятия:
 - компьютерный класс (213-6);
 - презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
 - пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Рабочую программу составил  ст.преп. кафедры БИЭ С.Ю. Коваленко

Рецензент:

Заместитель генерального директора по АУБП

ООО «СтройСити»

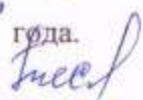


Нагаев М.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании БИЭ

протокол №1 от «30» 08 2016 года.

Заведующий кафедрой

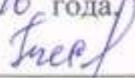


д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.05 «Бизнес-информатика»,

протокол №1 от «30» 08 2016 года.

Председатель комиссии



д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____