

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной  
деятельности

А.А.Панфилов

« 30 » 08 2016г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Рейнжиниринг бизнес-процессов**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки \_\_\_\_\_

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	4/144	20	-	20	68	Экзамен (36)
Итого	4/144	20	-	20	68	Экзамен (36)

Владимир 2016

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель освоения дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» является:

- овладение теоретическими знаниями о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов при реорганизации деятельности предприятий;
- приобретение практических навыков выполнения работ по реорганизации бизнес-процессов и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов;
- приобретение умений использовать накопленный мировой опыт при практическом осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к вариативной части учебного плана ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Дисциплина входит в блок Б1.В.ОД.14 учебного плана подготовки бакалавриата направления «Бизнес-информатика».

Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоения курсов: «Моделирование бизнес-процессов», «Стратегический менеджмент», «Системы поддержки принятия решений».

Содержание дисциплины логически взаимосвязано с изучением дисциплин «Эффективность информационных технологий».

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательских работ, подготовке к ВКР (выпускной квалификационной работы).

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-12);
- умение проектировать и внедрять компоненты ИТ - инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13);
- умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ

-инфраструктуры предприятия (ПК-20);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

– основы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-12);

– основные принципы проектирования и внедрения компонентов ИТ - инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13);

– направления совершенствования бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-20).

2) Уметь:

– определять цели и ставить задачи по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия для выполнения проектов (ПК-12);

– ставить конкретные задачи в области проектирования и внедрения компонентов ИТ - инфраструктуры предприятия и решать их для достижения стратегических целей и поддержки бизнес-процессов (ПК-13);

– обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-20).

3) Владеть

– навыками выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-12);

– приемами проектирования и алгоритмом внедрения компонентов ИТ - инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13);

– навыками консультирования заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-20).

#### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Введение. Предмет, цель и задачи курса. Концептуальные основы реинжиниринга	8	1	2		2		8		2/50	
2	Выделение и описание бизнес- процессов	8	2	2		2		8		2/50	
3	Реинжиниринг бизнес- процессов предприятий на основе современных компьютерных технологий	8	3	2		2		8		2/50	
4	Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Практика ведущих компаний	8	4	2		2		8		2/50	Рейтинг- контроль №1
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	8	5	2		2		8		2/50	
6	Технология функционально- стоимостого анализа бизнес-процессов	8	6	2		2		8		2/50	
7	Технология динамического анализа бизнес- процессов	8	7	2		2		8		2/50	Рейтинг- контроль №2
8	Управление бизнес- процессами на основе BPM-систем	8	8	2		2		8		2/50	
9	Технологии развития компании	8	9-10	4		4		4		4/50	Рейтинг- контроль №3
											Экзамен
<b>Всего</b>				<b>20</b>		<b>20</b>		<b>68</b>		<b>20/50</b>	<b>36</b>

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» реализуется путём проведения лекционных занятий, а также лабораторных работ с применением мультимедийных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- работа в команде (малой группе);
- разрешение проблем;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим лекционные занятия, а также лабораторные работы по дисциплине, в следующих формах:

- защита лабораторных работ;
- тестирование;
- дискуссии;
- рейтинг-контроль.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы в 8-м семестре в форме экзамена, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМКД.

### **ЗАДАНИЯ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ**

#### **Рейтинг-контроль №1**

#### **Защита презентации по одной из предложенных тем**

1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
2. Сущность обратного и прямого инжиниринга.
3. Принципы качества Деминга.

4. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
5. Информационные технологии, обеспечивающие реализацию принципов РБП.
6. Современные организационные формы предприятий.
7. Стоимостной анализ функций.
8. Управление эффективностью бизнеса. Управление знаниями корпорации.
9. Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес – процессов.
10. Интеллектуальный поиск в Интернет.

### **Рейтинг-контроль №2**

#### **Дискуссия по проблемным вопросам**

1. Автоматизация как следствие и причина реинжиниринга бизнес-процессов компании.
2. Интеграция бизнес-приложений для автоматизации бизнес-процессов. Опыт ведущих компаний.
3. Как эффективно спроецировать требования бизнеса на инфраструктурные решения для хранения и обработки технологических данных?
4. Оптимизировать ИТ - системы под бизнес-процессы компании или оптимизировать бизнес-процессы под ИТ - системы? В каких бизнес-процессах кроются конкурентные преимущества?
5. Реинжиниринг бизнес-процессов—создание новой парадигмы или утопии?
6. Нужен ли реинжиниринг для компании, сертифицированных по стандартам ИСО, в основе которых лежит процессный подход?

### **Рейтинг-контроль №3**

#### **Обосновать структуру модели: элементы и взаимосвязи (презентация)**

1. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
2. Стандарты качества ISO 9000:2000.
3. Идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса.
4. Имитационные модели бизнес-процесса. Имитационный эксперимент.
5. Методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса.
6. Моделирование бизнеса и CASE-технологии.
7. Российские программные разработки по моделированию БП: системы бизнес-моделирования Business Studio, разработки компании БИТЕК

## **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки бакалавров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекционным занятиям лабораторным работам, рейтингам, НИР.

б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций, написание эссе, выполнение заданий и тестов, подготовка доклада, презентаций.

### **Примерная тематика самостоятельной работы**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов в системе управления оборотным капиталом промышленного предприятия.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов как стратегия успешного развития организации.
3. Критерии эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Сущность, назначение, и особенности владельцев бизнес-процессов и владельцев ресурсов.
5. Информационные технологии, используемые в реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Назначение и сценарии динамического анализа бизнес-процессов.
7. Этапы выполнения реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
9. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
10. Понятие имитационной модели бизнес-процесса.
11. Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
12. Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах.
13. Системы бизнес - интеллекта
14. Управление знаниями корпорации.
15. Роль информационных и интеллектуальных технологий в реинжиниринге бизнеса.
16. CASE технологии. Характеристика современных CASE-систем.
17. Системы управления качеством на основе РБП.
18. Методы и организация управления проектами в РБП.
19. Основные функции пакета ERwin. Создание логической модели
20. Электронный бизнес.
21. Технологии развития компании.

22. Основные понятия процессного управления.
23. Проблемы, возникающие при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
24. Анализ современных тенденций реинжиниринга бизнес-процессов.
25. Классификация бизнес-процессов.
26. Формализация бизнес-процессов.
27. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов.
28. Моделирование бизнес-процессов.
29. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа.
30. Концептуальная модель объектного подхода.
31. Концептуальная модель структурного подхода.
32. DFD-технология.
33. Построение модели предприятия на основе процессного подхода.
34. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть».
35. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть».
36. Пять этапов типового проекта реорганизации бизнес-процессов.
37. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса.
38. Оценка качества бизнес-процесса.
39. Методы анализа бизнес-процессов.
40. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия.
41. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов организации банковской сферы.
42. Усовершенствование бизнеса путем ижиниринга и реинжиниринга.
43. Обоснование применения современных информационных технологий в реинжиниринге.
44. Особенности проектирования бизнес-процессов организаций электронного бизнеса.
45. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
46. Принципы качества Деминга.
47. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
48. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
49. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
50. Стандарты качества ISO 9000:2000.

### **Вопросы к экзамену**

1. Классификационные признаки бизнес-процессов.
2. Информационные технологии, обеспечивающие реализацию принципов РБП
3. Принципы качества Деминга
4. Реализация стоимостного анализа функций в ППП Easy ABC+



5. Бизнес- процесс как базовая категория РБП
6. Технология управления бизнес процессами на базе средств автоматизации BPM
7. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов
8. Информационно-поисковые системы ЭБД ОПС
9. Описание РБП
10. Реинжиниринг процедуры аутсорсинга на основе аутсорсинговой системы управления знаниями для разрешения ситуаций
11. Основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса
12. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы
13. Миссия предприятия. Примеры.
14. Функциональные возможности ППП ReThink по имитационному моделированию бизнес-процессов
15. Аналитический обзор IT-технологий, применяемых в РБП
16. Конструктивные элементы ReThink по разработке имитационной модели
17. Системные основы РБП
18. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов
19. Уроки ведущих специалистов мира по проведению РБП
20. Модели генерации множества возможных вариантов решения задачи (морфологическая матрица, дерево логических возможностей, прямое Декартово произведение).
21. Показатели эффективности БП и РБП
22. Анализ тенденций развития бизнес процессов
23. Обратный инжиниринг
24. Характеристика объектов промышленной собственности
25. Организационная структура проекта РБП
26. Имитационные модели бизнес-процесса
27. Стандарты качества ISO 9000:2000
28. Прямой инжиниринг
29. Сравнительный анализ интеллектуального поиска в локальных и удаленных ЭБД.
30. Составные части BPM и их содержание
31. Ключевые факторы успеха предприятия. Примеры
32. Системы международных патентных классификаций. Виды патентного поиска.
33. Структуризация информации по классам МПК G06Q и G06N
34. Основные типы статистических данных, генерируемые в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса

35. Подходы к классификации процессов управления
36. Составление запросов на поиск в ИПС MIMOSA с использованием поискового языка GTI
37. Анализ известных определений бизнес-процессов
38. Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов
39. Системы бизнес-интеллекта
40. Элементы бизнес-процесса и их характеристика
41. Методология функционального моделирования IDEF0. Семантика языка
42. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов
43. Реинжиниринг организационной структуры предприятия на основе использования методов математической логики и системной методологии ARIS.
44. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
45. Методика разработки функциональных моделей в среде IDEF0.
46. Задачи реинжиниринга бизнес-процессов.
47. Моделирование бизнес-процессов с использованием методологии IDEF3
48. Основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов
51. Методология моделирования ARIS.
52. Классификация основных бизнес-процессов
53. Технология динамического анализа бизнес-процессов
54. Области применения реинжиниринга бизнес-процессов
55. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов
56. Характеристика ППП имитационного моделирования ReThink
57. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов
58. Моделирование бизнес-процессов с использованием методологии ARIS
59. Условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов
60. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов
61. Цели описания бизнес-процессов
62. Подходы к отображению модели бизнес-процессов. Функциональный и объектно-ориентированный подходы.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная литература:**

(имеется в наличии в библиотеке ВлГУ)

1. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA).

(переплет) ISBN 978-5-16-001825-6, 500 экз.- Режим доступа:  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829>.

2. Кондратьев В. В. Моделируем и анализируем бизнес-процессы: навигатор для архитекторов бизнес-процессов: Уч пос.../ В.В.Кондратьев; Под ред. В.В.Кондратьева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 109 с.: 70x90 1/16. - (Управление производством). (о) ISBN 978-5-16-009985-9, 400 экз.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=464693>.
3. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман ; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 356 с. - (Библиотека «Коммерсантъ»). - ISBN 978-5-9614-1807-1.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518902>.

#### **б) дополнительная литература**

1. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395912>
2. Исаев, Р. А. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии [Электронный ресурс] / Р. А. Исаев. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 260 с. - (Секреты успешных банков). - ISBN 978-5-16-011055-7– Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=358138>
3. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы [Электронный ресурс] / Олег Крышкин. - М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2013. - 477 с. - ISBN 978-5-9614-4449-0.-Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520721>

#### **в) интернет-ресурсы:**

1. Информационно-правовой портал «Гарант» [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
2. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
3. Информационно-правовой портал «Кодекс» [www.kodeks.ru](http://www.kodeks.ru)
4. Сайт Журнала российского права [www.norma-verlag.com](http://www.norma-verlag.com)
5. Юридический портал «Правопорядок» [www.oprave.ru](http://www.oprave.ru)
6. Центр проблем информационного права - <http://www.medialaw.ru/>
7. Институт развития информационного общества в России - <http://www.iis.ru/index.html>
8. Сайт Комитета Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи <http://www.komitet5.km.duma.gov.ru>
9. Сайт о применении информационных технологий в различных областях <http://biznit.ru>
10. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### 1. Лекционные занятия:

- учебная аудитория (214-6,307-6) с мультимедийным оборудованием.
- курс лекций по дисциплине.

### 2. Лабораторные работы:

- компьютерный класс (303-6, 213-6);
- презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент Куликова И.Ю.

Рецензент:

Генеральный директор ООО «СТРОЙИМПОРТ» \_\_\_\_\_ Янчак А.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» 08 2016 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.05 «Бизнес-информатика»

протокол № 1 от «30» 08 2016 года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

#### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

#### РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_