

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

« 30 » 08 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Ресинжиниринг бизнес-процессов

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки _____

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Курс	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	6/216	12	8	8	161	Экзамен (27), КР
Итого	6/216	12	8	8	161	Экзамен (27), КР

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» является:

1. Овладение теоретическими знаниями о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов при реорганизации деятельности предприятий.
2. Приобретение практических навыков выполнения работ по реорганизации бизнес-процессов и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.
3. Приобретение умений использовать накопленный мировой опыт при практическом осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к вариативной части учебного плана ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Дисциплина входит в блок Б1.В.ОД.6 учебного плана подготовки бакалавриата направления «Бизнес-информатика».

Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоении курсов: «Экономика фирмы», «Архитектура предприятия», «Микроэкономика».

Содержание дисциплины логически взаимосвязано с изучением дисциплин «Моделирование бизнес-процессов», «Системы поддержки принятия решений».

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательских работ, подготовке к ВКР (выпускной квалификационной работы).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-12);
- умение проектировать и внедрять компоненты ИТ - инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13);

- умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ -инфраструктуры предприятия (ПК-20);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- основы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-12);

- основные принципы проектирования и внедрения компонентов ИТ - инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13);

- направления совершенствования бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-20)

2) Уметь:

- определять цели и ставить задачи по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия для выполнения проектов (ПК-12);

- ставить конкретные задачи в области проектирования и внедрения компонентов ИТ - инфраструктуры предприятия и решать их для достижения стратегических целей и поддержки бизнес-процессов (ПК-13);

- обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-20).

3) Владеть

- навыками выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-12);

- приемами проектирования и алгоритмом внедрения компонентов ИТ - инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13);

- навыками консультирования заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия (ПК-20).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Форма промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КР / КР		
1	Введение. Предмет, цель и задачи курса. Концептуальные основы реинжиниринга	4	2				18			
2	Выделение и описание бизнес- процессов	4	1	1	1		18		2/67	
3	Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий на основе современных компьютерных технологий	4	1	1	1		18		2/67	
4	Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Практика ведущих компаний	4	2	1	1		18		2/50	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	4	2	1	1		18		2/50	
6	Технология функционально-стоимостого анализа бизнес-процессов	4	2	1	1		18		2/50	
7	Технология динамического анализа бизнес-процессов	4	1	1	1		18		2/67	
8	Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем	4		1	1		18		4/50	
9	Технологии развития компании	4	1	1	1		17		4/50	
Всего			12	8	8		161	КР	16/57	Экзамен (27)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» реализуется путём проведения лекционных и практических занятий, а также лабораторных работ с применением мультимедийных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- работа в команде (малой группе);
- разрешение проблем;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, а также лабораторные работы по дисциплине, в следующих формах:

- защита лабораторных работ;
- тестирование;
- дискуссии;

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы на 4-м курсе в форме экзамена, который включает в себя ответы на теоретические вопросы, а также защиты курсовой работы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМКД.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки бакалавров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекционным занятиям лабораторным работам, НИР.

б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций, написание эссе, выполнение заданий и тестов, подготовка доклада, презентаций.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Реинжиниринг бизнес-процессов в системе управления оборотным капиталом промышленного предприятия.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов как стратегия успешного развития организации.
3. Критерии эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Сущность, назначение, и особенности владельцев бизнес-процессов и владельцев ресурсов.
5. Информационные технологии, используемые в реинжиниринге бизнес-процессов.
6. Назначение и сценарии динамического анализа бизнес-процессов.
7. Этапы выполнения реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
9. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
10. Понятие имитационной модели бизнес-процесса.
11. Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
12. Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах.
13. Системы бизнес - интеллекта
14. Управление знаниями корпорации.
15. Роль информационных и интеллектуальных технологий в реинжиниринге бизнеса.
16. CASE технологии. Характеристика современных CASE-систем.
17. Системы управления качеством на основе РБП.
18. Методы и организация управления проектами в РБП.
19. Основные функции пакета ERwin. Создание логической модели
20. Электронный бизнес.
21. Технологии развития компании.
22. Основные понятия процессного управления.
23. Проблемы, возникающие при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
24. Анализ современных тенденций реинжиниринга бизнес-процессов.
25. Классификация бизнес-процессов.
26. Формализация бизнес-процессов.
27. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов.
28. Моделирование бизнес-процессов.

29. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа.
30. Концептуальная модель объектного подхода.
31. Концептуальная модель структурного подхода.
32. DFD-технология.
33. Построение модели предприятия на основе процессного подхода.
34. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть».
35. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть».
36. Пять этапов типового проекта реорганизации бизнес-процессов.
37. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса.
38. Оценка качества бизнес-процесса.
39. Методы анализа бизнес-процессов.
40. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия.
41. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов организации банковской сферы.
42. Усовершенствование бизнеса путем ижиниринга и реинжиниринга.
43. Обоснование применения современных информационных технологий в реинжиниринге.
44. Особенности проектирования бизнес-процессов организаций электронного бизнеса.
45. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
46. Принципы качества Деминга.
47. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
48. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
49. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
50. Стандарты качества ISO 9000:2000.

Примерные темы курсовых работ

1. Реинжиниринг системы управления финансовыми потоками
2. Реинжиниринг процедуры аутсорсинга на основе аутсорсинговой системы управления знаниями для разрешения ситуаций
3. Разработка инновационно-аналитической системы для моделирования рациональной бизнес системы компании
4. Разработка системы моделирования анализа динамических процессов предприятия
5. Реинжиниринг продаж с использованием новой концептуальной карты и способа продаж на основе карты покупателя
6. Реинжиниринг логистических процессов на основе использования способа матричного одностороннего грузообмена.
7. Реинжиниринг логистических процессов на основе использования способа матричного двухстороннего грузообмена

8. Разработка автоматизированной системы для управления качеством на предприятии
9. Анализ бизнес-процессов предприятия с использованием генерационной модели состояний предприятия по показателям активной и пассивной составляющих прибыли
10. Разработка системы для моделирования инновационно-интеллектуальной деятельности организации
11. Реинжиниринг системы управления кредитными операциями инновационного проекта в инвестиционной среде
12. Реинжиниринг информационно-аналитической системы нормирования и оптимизации выработки и потребления топлива и энергоносителей на предприятии
13. Реинжиниринг логистических процессов на основе использования способа матричного грузообмена (телескопические устройства обмена грузами)
14. Реинжиниринг логистических процессов гибких производственных систем на основе способа матричного грузообмена с УОГ одностороннего действия
15. Реинжиниринг процесса формирования ассортимента продукции металлургического предприятия
16. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе репликативных многоканальных гибких производственных систем
17. Реинжиниринг бизнес-процессов нанесения плазменных покрытий на основе использования магнетронных установок с модульными роторными подложкодержателями
18. Реинжиниринг бизнес-процессов нанесения плазменных покрытий на основе использования магнетронных установок с модульными рамочными подложкодержателями
19. Реинжиниринг бизнес-процессов нанесения покрытий методом магнетронного распыления на основе использования магнетронных установок с модульными поворотными подложкодержателями
20. Информационно-аналитическое обеспечение процедуры выбора варианта бизнес-процесса нанесения плазменных покрытий с использованием магнетронных установок с модульными конструкциями подложкодержателей с позиционно-трансформируемыми подложконесущими поверхностями
21. Реинжиниринг бизнес-процессов производства широкой номенклатуры изделий и использованием гибких производственных систем типа «Вертикаль» (с верхним развитием группового грузообмена - вариант исполнения -I)

22. Реинжиниринг бизнес-процессов производства широкой номенклатуры изделий и использованием гибких производственных систем типа «Вертикаль» (с верхним развитием группового грузообмена - вариант исполнения -II)
23. Реинжиниринг бизнес-процессов производства широкой номенклатуры изделий и использованием гибких производственных систем типа «Вертикаль» (с верхним развитием группового грузообмена - вариант исполнения -III)
24. Информационно-аналитическое обеспечение процедуры выбора варианта реинжиниринга логистических процессов машиностроительного производства
25. Реинжиниринг системы поддержки инновационного процесса
26. Разработка системы для обработки данных процесса инновационной деятельности в области водоснабжения
27. Разработка мультимедийной информационной системы управления инновационной средой предприятий региона
28. Реинжиниринг процесса патентных исследований на основе использования локальных баз данных
29. Реинжиниринг продаж на основе торгово-аналитической системы
30. Разработка системы для менеджмента
31. Реинжиниринг патентных услуг на основе разработки АРМа патентоведа
32. Разработка модулирующего устройство обработки экономических показателей предприятия по критерию на капитал
33. Разработка коммуникационной системы расширенного порядка на базе интернета и способа ее осуществления
34. Реинжиниринг бизнес-рекламы на основе разработки информационно-аналитической системы оценки инвестиций
35. Повышение эффективности работы турагенств на основе устройства и способа поиска маршрута
36. Реинжиниринг туристической системы Золотой путь России
37. Реинжиниринг образовательной среды

Вопросы к экзамену

1. Классификационные признаки бизнес-процессов.
2. Информационные технологии, обеспечивающие реализацию принципов РБП
3. Принципы качества Деминга
4. Реализация стоимостного анализа функций в ППП Easy ABC+
5. Бизнес- процесс как базовая категория РБП
6. Технология управления бизнес процессами на базе средств автоматизации ВРМ

7. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов
8. Информационно-поисковые системы ЭБД ОПС
9. Описание РБП
10. Реинжиниринг процедуры аутсорсинга на основе аутсорсинговой системы управления знаниями для разрешения ситуаций
11. Основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса
12. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы
13. Миссия предприятия. Примеры.
14. Функциональные возможности ППП ReThink по имитационному моделированию бизнес-процессов
15. Аналитический обзор IT-технологий, применяемых в РБП
16. Конструктивные элементы ReThink по разработке имитационной модели
17. Системные основы РБП
18. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов
19. Уроки ведущих специалистов мира по проведению РБП
20. Модели генерации множества возможных вариантов решения задачи (морфологическая матрица, дерево логических возможностей, прямое Декартово произведение).
21. Показатели эффективности БП и РБП
22. Анализ тенденций развития бизнес процессов
23. Обратный инжиниринг
24. Характеристика объектов промышленной собственности
25. Организационная структура проекта РБП
26. Имитационные модели бизнес-процесса
27. Стандарты качества ISO 9000:2000
28. Прямой инжиниринг
29. Сравнительный анализ интеллектуального поиска в локальных и удаленных ЭБД.
30. Составные части BPM и их содержание
31. Ключевые факторы успеха предприятия. Примеры
32. Системы международных патентных классификаций. Виды патентного поиска.
33. Структуризация информации по классам МПК G06Q и G06N
34. Основные типы статистических данных, генерируемые в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса
35. Подходы к классификации процессов управления
36. Составление запросов на поиск в ИПС MIMOSA с использованием поискового языка GTI

37. Анализ известных определений бизнес-процессов
38. Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов
39. Системы бизнес-интеллекта
40. Элементы бизнес-процесса и их характеристика
41. Методология функционального моделирования IDEF0. Семантика языка
42. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов
43. Реинжиниринг организационной структуры предприятия на основе использования методов математической логики и системной методологии ARIS.
44. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
45. Методика разработки функциональных моделей в среде IDEF0.
46. Задачи реинжиниринга бизнес-процессов.
47. Моделирование бизнес-процессов с использованием методологии IDEF3
48. Основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов
51. Методология моделирования ARIS. Основы теории
52. Классификация основных бизнес-процессов
53. Технология динамического анализа бизнес-процессов
54. Области применения реинжиниринга бизнес-процессов
55. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов
56. Характеристика ППП имитационного моделирования ReThink
57. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов
58. Моделирование бизнес-процессов с использованием методологии ARIS
59. Условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов
60. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов
61. Цели описания бизнес-процессов
62. Подходы к отображению модели бизнес-процессов. Функциональный и объектно-ориентированный подходы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

(имеется в наличии в библиотеке ВлГУ)

1. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6, 500 экз.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829>.

2. [Кондратьев В. В.](#) Моделируем и анализируем бизнес-процессы: навигатор для архитекторов бизнес-процессов: Уч пос.../ В.В.Кондратьев; Под ред. В.В.Кондратьева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 109 с.: 70х90 1/16. - (Управление производством). (о) ISBN 978-5-16-009985-9, 400 экз.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=464693>.
3. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман ; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 356 с. - (Библиотека «Коммерсантъ»). - ISBN 978-5-9614-1807-1.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518902>.

б) дополнительная литература

1. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.: 60х90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395912>
2. Исаев, Р. А. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии [Электронный ресурс] / Р. А. Исаев. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 260 с. - (Секреты успешных банков). - ISBN 978-5-16-011055-7– Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=358138>
3. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы [Электронный ресурс] / Олег Крышкин. - М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2013. - 477 с. - ISBN 978-5-9614-4449-0.-Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520721>

в) интернет-ресурсы:

1. Информационно-правовой портал «Гарант» www.garant.ru
2. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» www.consultant.ru
3. Информационно-правовой портал «Кодекс» www.kodeks.ru
4. Сайт Журнала российского права www.norma-verlag.com
5. Юридический портал «Правопорядок» www.oprave.ru
6. Центр проблем информационного права - <http://www.medialaw.ru/>
7. Институт развития информационного общества в России - <http://www.iis.ru/index.html>
8. Сайт Комитета Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи <http://www.komitet5.km.duma.gov.ru>
9. Сайт о применении информационных технологий в различных областях <http://biznit.ru>
10. <http://e.lib.vlsu.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционные занятия:

- учебная аудитория (214-6,307-6) с мультимедийным оборудованием.
- курс лекций по дисциплине.

2. Лабораторные работы:

- компьютерный класс;
- презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

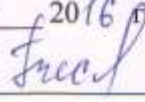
Рабочую программу составил  к.э.н., доцент И.Ю. Куликова

Рецензент:

Генеральный директор ООО «СТРОЙИМПОРТ»  А.В.Янчак

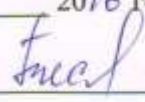
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» 08 2016 года.

Заведующий кафедрой  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.05 «Бизнес-информатика»

протокол № 1 от «30» 08 2016 года.

Председатель комиссии  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____