

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по образовательной деятельности  
А.А.Панфилов  
« 31 » 08 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки – «Информационно-аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – заочная

Семестр	Трудоемкость зач. Ед./ час.	Лекции, час.	Практич. Занятия, час.	Лаборат. Работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
7	5/180	4	4	4	141	Экзамен (27), КР
Итого	5/180	4	4	4	141	Экзамен (27), КР

Владимир 2020

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями изучения учебной дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» являются:

- систематизация знаний по теории бизнес-процессов;
- приобретение навыков применения методов системного анализа и моделирования архитектуры предприятия;
- овладение технологией проведения научных исследований для выработки стратегических решений по ИТК;
- формирование умений совершенствовать архитектуру предприятия и его ИТ-инфраструктуру;
- привитие навыков управления внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к базовой части. Пререквизиты дисциплины: «Управление проектами», «Управление инновациями».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК–12 - Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Частичный	Знать: - основы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ - инфраструктуры предприятия. Уметь: - определять цели и ставить задачи по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия для выполнения проектов. Владеть: - навыками выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.
ПК – 20 - Умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Частичный	Знать: - направления совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Уметь: - обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Владеть: - навыками консультирования заказчиков по

		совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.
ПК–13 - Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	Частичный	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ставить конкретные задачи в области проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия и решать их для достижения стратегических целей и поддержки бизнес-процессов.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами проектирования и алгоритмом внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов.</li> </ul>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п / п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Раздел 1. Структурный анализ экономических систем.	7	1-2	2	0	0	11	1/50	
2	Раздел 2. Моделирование бизнеса. Способы разработки модели бизнеса.	7	3-4	2	4	4	11	3/50	
3	Раздел 3. Модель существующего бизнеса. Формирование модели нового бизнеса	7	5-6	2	4	4	11	3/50	Рейтинг – контроль №1
4	Раздел 4. Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и про-	7	7-8	2	0	0	11	1/50	

	блемы .								
5	Раздел 5. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Архитектура инжиниринга бизнеса.	7	9-10	2	4	4	11	3/50	
6	Раздел 6. IDEF- технологии моделирования бизнес-процессов.	7	11-12	2	4	4	11	3/50	Рейтинг – контроль №2
7	Раздел 7. Инструментальные средства для проведения реинжиниринга бизнеса.	7	13-14	2	0	0	11	1/50	
8	Раздел 8. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.	7	15-16	2	0	0	11	1/50	
9	Раздел 9. Методология ARIS.	7	17-18	2	2	2	11	2/50	Рейтинг – контроль №3
Всего за 7 семестр:				18	18	18	99	18(50%)	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР				+					
Итого по дисциплине				18	18	18	99	18(50%)	Экзамен (27)

### **Содержание лекционных занятий по дисциплине**

Раздел 1. Структурный анализ экономических систем.

Раздел 2. Моделирование бизнеса. Способы разработки модели бизнеса.

Раздел 3. Модель существующего бизнеса. Формирование модели нового бизнеса

Раздел 4. Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и проблемы.

Раздел 5. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Архитектура инжиниринга бизнеса.

Раздел 6. IDEF- технологии моделирования бизнес-процессов.

Раздел 7. Инструментальные средства для проведения реинжиниринга бизнеса.

Раздел 8. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.

Раздел 9. Методология ARIS.

### **Содержание практических занятий по дисциплине**

#### **Раздел 1. Структурный анализ экономических систем.**

#### **Выполните тест**

1. Ассоциация рабочих объектов требуется для отслеживания:

- соответствие объектов друг другу

- взаимодействия объектов

- выборки из хранилища соответствующих объектов

- синхронизации процессов

2. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:

- четко определенными во времени началом и концом

- внешними интерфейсами

- затратами труда

- затратами времени

- затратами материалов

3. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:

- контролирует исполнение операций процесса

- исполняет операции процесса

- исполняет и координирует исполнение операций процесса

4. В состав проектной группы (команды) входят:

- консультанты

- работники предприятия

- работники предприятия и консультанты

5. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

- все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП

- все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов

- стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты

- все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

6. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

- экспертного многокритериального оценивания

- детального стоимостного анализа

- имитационного моделирования

7. Границы бизнес-процесса определяются:

- сменой структурного подразделения, выполняющего операцию

- сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований

- выполнением требований клиента процесса

8. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:

- классификация

- дезагрегация

9. Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:

- агрегации

- обобщения

## **Раздел 2. Моделирование бизнеса. Способы разработки модели бизнеса.**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Раскройте сущность функционального подхода в управлении организацией. Перечислите его недостатки?
2. В чем суть процессного подхода к управлению организацией?
3. Как описан процессный подход в международных стандартах?
4. Сделайте сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.
5. Дайте понятие системы. Приведите примеры.

## **Раздел 3. Модель существующего бизнеса. Формирование модели нового бизнеса**

«Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio.»

**Описание:** Участники формируются в группы по 4-6 чел. Предполагается, что каждая группа, предварительно выполнив самостоятельную работу по теме 3 «Методы сбора информации при описании бизнес-процессов» владеют необходимой информацией о деятельности выбранной организации. В системе бизнес-моделирования Business Studio каждая группа проектирует организационную структуру изучаемой организации, моделирует сеть бизнес-процессов, начиная с контекстной диаграммы, декомпозируя ее на подпроцессы, описанные согласно методологии IDEF0, нотаций Процесс, Процедура, EPC.

После выполнения работы предусмотрена защита полученных результатов моделирования с обоснованием выбора нотаций для процессов и объектов моделирования перед другими участниками.

## **Раздел 4. Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и проблемы.**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Роль информационных технологий в РБП.
2. Понятие РБП. Цели РБП. Задачи, решение которых обеспечивает реинжиниринг. Методы РБП. Приемы РБП (виды работ).

3. Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов: горизонтальное сжатие процесса, вертикальное сжатие процесса, централизованное (децентрализованное) управление процессом.

4. Понятия: инжиниринг БП, прямой инжиниринг, обратный инжиниринг.

5. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Идентификация БП. Исследование функционирующих на предприятии бизнес-процессов. Разработка моделей новой организации бизнес-процессов. Реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

6. Примеры выполнения РБП.

7. Автоматизация бизнес-процессов. Бизнес-процессы и информационные технологии.

8. Разработка ИТ-стратегии предприятия.

9. Аудит соответствия существующих программных систем задачам бизнеса.

## **Раздел 5. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Архитектура инжиниринга бизнеса.**

### **Выбрать правильный ответ из списка**

1. Корпоративная информационная система клиент-серверной архитектуры должна обеспечить ...

- обработку данных приложением
- транзакции
- взаимодействие с базой данных
- представление (презентацию) данных пользователем

2. Корпоративная информационная система должна обеспечить ...

реализацию современной технологии бюджетирования

внедрение системы управленческого учета затрат в разрезе видов деятельности, отдельных проектов и центров ответственности (подразделений предприятия)

оперативное получение аналитической информации для повышения качества принимаемых управленческих решений

создание систем электронного документооборота и управления рабочими потоками

3. Поток работы, переходящий от одного человека к другому (от одного отдела к другому), - это ...

- бизнес-процесс
- материальный поток
- информационный поток
- технологический процесс

4. *Реинжиниринг бизнес-процессов – это ...*

создание новых и более эффективных бизнес-процессов без учета предшествующего развития

создание новых и более эффективных бизнес-процессов с обязательным учетом предшествующего развития

5. *В процессе реинжиниринга предполагается использование следующих программно-инструментальных средств:*

средств построения диаграмм

средств описания и анализа потоков работ

средств анимации

средств быстрой разработки приложений, case-средств

интегрированных многофункциональных средств

6. *Наиболее часто встречающимися способами использования информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов являются:*

использование локальных баз данных

внедрение сетевых технологий

внедрение экспертных систем

внедрение систем поддержки принятия решений

7. *Появление консалтинговых компаний связано:*

с тем, что руководство предприятий не способно самостоятельно справиться с возникшими проблемами

с переходом к рыночным отношениям

с развитием информационных технологий

внедрение систем поддержки принятия решений

8. *В процессе разработки консалтинговых проектов преследуются следующие цели:*

представление деятельности предприятия и принятых в нем технологий в виде иерархии диаграмм

формирование организационной структуры управления на основе анализа предложений по реорганизации

упорядочение информационных потоков, в том числе документооборота

упорядочение материальных потоков

выработка рекомендаций по построению рациональных технологий работы подразделений предприятия и его взаимодействия с внешней средой

выработка рекомендаций и предложений по применимости существующих систем управления



9. *Этапы разработки консалтинговых проектов, выполняемых консалтинговыми организациями:*

- анализ первичных требований и планирование работ
- проведение обследования деятельности предприятия
- построение и анализ моделей деятельности предприятия
- разработка системного проекта (модели требований к будущей системе)
- разработка технического проекта
- разработка рабочего проекта
- ввод в опытную и промышленную эксплуатацию
- сопровождение и реинжиниринг

10. *При обследовании предприятия целесообразно применять следующие методы:*

- анкетирование
- системный анализ
- системный синтез
- анализ моделей деятельности предприятия
- сбор документов
- личное участие
- интервьюирование

11. *Модель «Как есть» представляет ...*

- «снимок» положения дел на предприятии на момент обследования
- перспективные предложения руководства и сотрудников предприятия, экспертов и

системных аналитиков по совершенствованию деятельности предприятия

12. *Системный проект должен включать:*

- полную функциональную модель требований к будущей системе
- комментарии к функциональной модели (спецификации процессов нижнего уровня

в текстовом виде)

- пакет отчетов и документов по функциональной модели
- концептуальную модель интегрированной базы данных (пакет диаграмм)
- архитектуру системы с привязкой к концептуальной модели
- предложения по организационной структуре для поддержки системы
- CASE-систему для построения функциональной модели

Подведения итогов и получение задания на следующее практическое занятие.

## **Раздел 6. IDEF- технологии моделирования бизнес-процессов.**

Тема 6 посвящена основным технологиям моделирования бизнес-процессов, таким как IDEF и ARIS, схематическому представлению бизнес-процессов: структурным картам, схемам бизнес-процессов.

К числу важнейших при изучении данной темы дисциплины относятся следующие проблемы:

- формирования моделей.
- примеры построения моделей.
- практикум построения моделей.

## **Раздел 7. Инструментальные средства для проведения реинжиниринга бизнеса.**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Описание бизнес-процесса с помощью нотации и инструментальной среды.
2. Классы инструментальных программных средств, используемых на различных этапах РБП: инструментальное средство Visio, ARIS-Toolset, Bpwin.
3. Рациональный выбор Case-системы.

## **Раздел 8. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.**

### **Задание:**

Построить модели бизнеса, которые позволят решить следующие задачи, стоящие перед предприятием:

- задачи реорганизации бизнеса (переход от функциональной модели управления к процессной);
- задачи применения ИС для управления бизнесом;
- задачи обучения работников конкретному направлению деятельности предприятия;
- задачи моделирования новых направлений деятельности с целью выявления новых потоков данных, взаимодействующих подсистем, бизнес-процессов;
- предложить свой вариант (для каких целей строятся модели).

## **Раздел 9. Методология ARIS.**

Построить модели предметной области с использованием языка ARIS:

- организационную – отражающей взаимодействие организационных единиц предприятия и персонала в процессах;
- функциональную – отражающей взаимосвязь функций (действий) по преобразованию объектов в процессах;
- управления – отражающей цепочку процессов, управляемых событиями;

–информационную – отражающей состав взаимодействующих в процессах материальных и информационных объектов предметной области.

### **Содержание лабораторных занятий по дисциплине**

#### **Раздел 2. Моделирование бизнеса. Способы разработки модели бизнеса.**

Перепроектирование бизнес-процессов в компании «АТ&Т»

#### **Раздел 3. Модель существующего бизнеса. Формирование модели нового бизнеса**

Необходимо построить ER модель данных, содержащую не менее 5 сущностей, в каждой из которых не менее 4 атрибутов. Связать сущности по ключевым атрибутам.

#### **Раздел 5. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Архитектура инжиниринга бизнеса.**

Необходимо составить модель формата «ТО ВЕ» по варианту заданному преподавателем. Необходимо составить 1 диаграмму 0го уровня (IDEF0) и произвести её декомпозицию на диаграммы DFD. Суммарное количество диаграмм должно быть не менее 3.

#### **Раздел 6. IDEF- технологии моделирования бизнес-процессов.**

Необходимо составить модель формата «ТО ВЕ» по варианту заданному преподавателем. Необходимо составить 1 диаграмму 0го уровня, 1 диаграмму 1го уровня и минимум 2 диаграммы второго уровня, содержащие модели в формате IDEF0.

–Варианты заданий:

–Получение загранпаспорта.

–Вычисление интеграла.

–Написание программы.

–Сдача долгов по экзаменационной сессии.

–Поступление на работу.

–Установка операционной системы на компьютер.

–Процесс обучения по предмету.

–Выполнение лабораторной (практической) работы

–Обучение в ВУЗе

–Бухгалтерский учет

–Складской учет

–Бизнес планирование

#### **Раздел 9. Методология ARIS.**

Построить модели предметной области с использованием языка IDEF (IDEF0, DFD, IDEF3).

Сравнить результаты моделирования и сделать выводы по совершенствованию (улучшению) деятельности предприятия, оформить отчет.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» используются разнообразные образовательные технологии, как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- интерактивная лекция (тема №1-3);
- анализ ситуаций (тема № 6,7);
- групповая дискуссия (тема №4,5).
- работа в команде (тема № 8,9).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

### **Рейтинг-контроль №1**

Защита и презентация эссе на темы.

1. Функциональный управление и функционально-ориентированная организация.
2. Классическая функционально-ориентированная организации. Достоинства и недостатки.
3. Новый взгляд на организацию деятельности – процессно-ориентированный.
4. Понятие процесса.
5. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.
6. Соотношение функционального и процессного подходов.
7. Отражение процессного подхода в международных стандартах.
8. Системы менеджмента.

### **Рейтинг-контроль №2**

Дискуссия по проблемным вопросам.

1. Моделирование деятельности и моделирование процессов.
2. Предметные области в деятельности организации. Уровни описания
3. Общие принципы моделирования деятельности
4. Эволюция развития методологий описания
5. Методология SADT
6. Стандарты IDEF
7. Методология DFD
8. Методология ARIS.

### **Рейтинг-контроль №3**

Подготовка и защита презентаций на следующие темы:

1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация.
2. Классическая функционально-ориентированная организации. Достоинства и недостатки.
3. Новый взгляд на организацию деятельности – процессно-ориентированный.
4. Понятие процесса.
5. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.
6. Соотношение функционального и процессного подходов.
7. Отражение процессного подхода в международных стандартах.

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки бакалавров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. Самостоятельная работа помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекциям, практическим занятиям, рейтингам, СРС.
- б) по характеру работы: изучение литературы, самостоятельное выполнение заданий и тестов; подготовка доклада, презентаций.

### **Примерные задания для самостоятельной работы**

1. Основы моделирования бизнес-процессов.
2. Системный подход к описанию экономических объектов: современные методы и тенденции.
3. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
4. Инструменты бизнес – процессов.

5. Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
6. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
7. Организационные изменения.
8. Технологические изменения.
9. Инжиниринг компании.
10. Оценка проекта. Примеры и инструментальные средства.
11. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
12. Организационно-функциональное моделирование.
13. Бизнес-процессное моделирование.
14. Информационные модели.
15. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
16. Составление программы реинжиниринга.
17. Формирование команды. Факторы успеха. Критерии оценки.

#### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Моделирование процесса «Административно-хозяйственное обеспечение» в <название организации>
2. Моделирование процесса «Аттестация муниципальных служащих» в <название организации>
3. Моделирование процесса «Библиотечное и информационное обслуживание» в <название организации>
4. Моделирование процесса «Бухгалтерский учет и отчетность» в <название организации>
5. Моделирование процесса «Внутренний аудит» в <название организации>
6. Моделирование процесса «Внутренний контроль» в <название организации>
7. Моделирование процесса «Воспитание и социальная работа» в <название организации>
8. Моделирование процесса «Выпуск газеты» в <название организации>
9. Моделирование процесса «Дипломирование студентов вузов» в <название организации>
10. Моделирование процесса «Довузовская и дополнительная подготовка» в <название организации>
11. Моделирование процесса «Доставка продукции потребителям» в <название организации>
12. Моделирование процесса «Закупка сырья и материалов» в <название организации>

13. Моделирование процесса «Изготовление шкафа-купе на заказ» в <название организации>
14. Моделирование процесса «ИТ-обеспечение и связь» в <название организации>
15. Моделирование процесса «Капитальный ремонт и строительство» в <название организации>
16. Моделирование процесса «Корпоративное и правовое обеспечение» в <название организации>
17. Моделирование процесса «Корректирующие действия» в <название организации>
18. Моделирование процесса «Кредитование владельцев частных предприятий» в <название организации>
19. Моделирование процесса «Маркетинг» в <название организации>
20. Моделирование процесса «Мониторинг и оценка удовлетворенности внешних потребителей» в <название организации>
21. Моделирование процесса «Мониторинг и оценка удовлетворенности внутренних потребителей» в <название организации>
22. Моделирование процесса «Научные исследования кафедр и издательская деятельность» в <название организации>
23. Моделирование процесса «Научные исследования научно-исследовательских структурных подразделений и инновационная деятельность» в <название организации>
24. Моделирование процесса «Обеспечение безопасности» в <название организации>
25. Моделирование процесса «Обслуживание клиентов отдела банка по работе с физическими лицами» в <название организации>
26. Моделирование процесса «Обслуживание клиентов ресторана» в <название организации>
27. Моделирование процесса «Обслуживание корпоративных клиентов» в <название организации>
28. Моделирование процесса «Обслуживание розничных клиентов» в <название организации>
29. Моделирование процесса «Оказание оздоровительных услуг» в <название организации>
30. Моделирование процесса «Организация выставки-ярмарки» в <название организации>
31. Моделирование процесса «Предоставление доступа к местной телефонной сети» в <название организации>

32. Моделирование процесса «Предоставление риэлтерских услуг» в <название организации>
33. Моделирование процесса «Предупреждающие действия» в <название организации>
34. Моделирование процесса «Прием студентов» в <название организации>
35. Моделирование процесса «Продажа компьютеров» в <название организации>
36. Моделирование процесса «Продажа продукции» в <название организации>
37. Моделирование процесса «Продажа туристического продукта» в <название организации>
38. Моделирование процесса «Продажа услуг контрактного производства» в <название организации>
39. Моделирование процесса «Проектирование и разработка основных образовательных программ высшего профессионального образования» в <название организации>
40. Моделирование процесса «Проектирование и реализация программ дополнительного профессионального образования» в <название организации>
41. Моделирование процесса «Производство продукции» в <название организации>
42. Моделирование процесса «Работа кафедры ВУЗа» в <название организации>
43. Моделирование процесса «Работа на финансовых и межбанковских рынках» в <название организации>
44. Моделирование процесса «Работа правления общества собственников жилья» в <название организации>
45. Моделирование процесса «Работа с просроченной задолженностью» в <название организации>
46. Моделирование процесса «Разработка банковских продуктов» в <название организации>
47. Моделирование процесса «Разработка программного обеспечения» в <название организации>
48. Моделирование процесса «Реализация основных образовательных программ высшего профессионального <название организации>
49. Моделирование процесса «Ремонт и модернизация оборудования» в <название организации>
50. Моделирование процесса «Ремонт квартиры» в <название организации>
51. Моделирование процесса «Содействие трудоустройству» в <название организации>
52. Моделирование процесса «Стратегическое управление» в <название организации>
53. Моделирование процесса «Страхование квартиры и домашнего имущества» в <название организации>



54. Моделирование процесса «Управление бизнес-процессами и качеством» в <название организации>
55. Моделирование процесса «Управление документами» в <название организации>
56. Моделирование процесса «Управление документацией» в <название организации>
57. Моделирование процесса «Управление закупками» в <название организации>
58. Моделирование процесса «Управление записями» в <название организации>
59. Моделирование процесса «Управление информацией» в <название организации>
60. Моделирование процесса «Управление инфраструктурой» в <название организации>
61. Моделирование процесса «Управление маркетингом» в <название организации>
62. Моделирование процесса «Управление несоответствующей продукцией» в <название организации>
63. Моделирование процесса «Управление персоналом» в <название организации>
64. Моделирование процесса «Управление проектами развития» в <название организации>
65. Моделирование процесса «Управление процессами и качеством» в <название организации>
66. Моделирование процесса «Управление развитием филиальной сети» в <название организации>
67. Моделирование процесса «Управление рисками» в <название организации>
68. Моделирование процесса «Управление финансами» в <название организации>
69. Моделирование процесса «Функционирование отдела работы с претензиями» в <название организации>
70. Моделирование процесса «Функционирование плавательного бассейна» в <название организации>
71. Моделирование процесса «Юридическое обеспечение» в <название организации>

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

#### **Вопросы к экзамену**

1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация.
2. Классическая функционально-ориентированная организации. Достоинства и недостатки.
3. Новый взгляд на организацию деятельности – процессно-ориентированный.
4. Понятие процесса.
5. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.
6. Соотношение функционального и процессного подходов.
7. Отражение процессного подхода в международных стандартах.

8. Системы менеджмента.
9. Рассмотрение организации как системы.
10. Системный анализ. Понятие системы. Свойства системы.
11. Структурный анализ. Структуры системы и ее свойства
12. Структурный объект и связь. Детализация структурного объекта. Цикл управления процессами.
13. Концепция Business Process Management
14. Определения процесса различных школ.
15. Иерархия понятия «процесс»
16. Задание процесса как объекта управления
17. Основные элементы процесса и его окружение.
18. Определение владельца процесса.
19. Определение цели процесса.
20. Определение границ и интерфейсов.
21. Определение входов и выходов процессов.
22. Определение ресурсного окружения процесса.
23. Документирование процесса.
24. Моделирование деятельности и моделирование процессов.
25. Предметные области в деятельности организации. Уровни описания.
26. Общие принципы моделирования деятельности.
27. Эволюция развития методологий описания.
28. Методология SADT.
29. Стандарты IDEF.
30. Методология DFD.
31. Методология ARIS.
32. Методология UML Сравнительный анализ методологий моделирования.
33. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса.
34. Инструментальная система ARIS.
35. Инструментальная система BPWin.
36. Инструментальная система Rational Rose.
37. Графический редактор Visio.
38. Сравнительный анализ инструментальных средств.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### ДИСЦИПЛИНЫ

#### 7.1. Книгообеспеченность

№ п / п	Название литературы: (автор, название, издательство)	Год издания	Книгообеспеченность	
			Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1	Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). ISBN 978-5-16-001825-6	2019		<a href="http://znanium.com/catalog/product/1020015">http://znanium.com/catalog/product/1020015</a>
2	Кондратьев В. В. Моделируем и анализируем бизнес-процессы: навигатор для архитекторов бизнес-процессов: Уч пос./ В.В.Кондратьев; Под ред. В.В.Кондратьева. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 109 с.: 70х90 1/16. - (Управление производством). (о) ISBN 978-5-16-009985-9, 400 экз.	2016		<a href="http://znanium.com/catalog/product/464693">http://znanium.com/catalog/product/464693</a>
3	Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии / Исаев Р. А. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 222 с.: 60х90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010471-3	2016		<a href="http://znanium.com/catalog/product/544864">http://znanium.com/catalog/product/544864</a>
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Теория процессного управления : монография / Ю.В. Ляндау, Д.И. Стасевич. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 118 с. — (Научная мысль) ISBN 978-5-16-006400-0	2019		<a href="http://znanium.com/catalog/product/1023242">http://znanium.com/catalog/product/1023242</a>
2	Имитационное моделирование экономических процессов: Учебное пособие / Н.Н. Лычкина. - м.: НИЦ инфра-м, 2014. - 254 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004675-4	2014		<a href="http://znanium.com/catalog/product/429005">http://znanium.com/catalog/product/429005</a>
3	Моделирование бизнес-процессов : Кон-	2017		<a href="http://znanium.com/catalog">http://znanium.com/catalog</a>

спект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-906818-12-6			og/product/767202
--	--	--	-------------------

### 7.2 периодические издания

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» <http://www.mevriz.ru>
2. Журнал «Моделирование систем и процессов» <https://elibrary.ru/>
3. Журнал «Вестник территориального развития» <https://elibrary.ru/>

### 7.3 интернет-ресурсы

1. [www.akm.ru](http://www.akm.ru) (Информационное агентство)
2. <http://www.edu.ru> – Федеральный образовательный портал
3. <http://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/> - каталог API (Microsoft) и справочных материалов
4. <http://economics.edu.ru> - Образовательный портал
5. <http://e.lib.vlsu.ru/> - ЭБС ВлГУ

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства MicrosoftWindows.
- Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
- Консультант+.

Рабочую программу составил



д.э.н., профессор Губернаторов М.П.

Рецензент:

Начальник отдела ИТ ООО «Альянс»

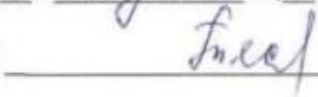


Чесалкин Н.Б.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «31» августа 2020 года.

Заведующий кафедрой

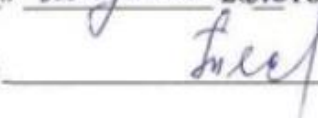


д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической  
комиссии направления 38.03.05 Бизнес-информатика

протокол № 1 от «31» августа 2020 года.

Председатель комиссии



д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

### ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА

образовательной программы направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»,

программа подготовки «Информационно-аналитическое обеспечение

предпринимательской деятельности»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.