Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

31 » 08 2020 r.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Управление операционными рисками

(наименование дисциплины)

Направление подготовки – 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки - «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
2	2/72		18		54	Зачет
Итого	2/72		18		54	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины — получение теоретических знаний о методологии и инструментарии для разработки и внедрения системы управления операционными рисками как части общей системы управления рисками компании, а также практических навыков по основным приемам работы.

Задачи:

- Формирование у студентов системного экономического мышления для понимания законов и процессов управления операционными рисками в организациях в условиях неопределенности, когда необходимо выбирать направление действий из нескольких возможных вариантов, используя элементы управления операционными рисками для контроля внутренних бизнес процессов и систем.
 - Овладение современной методологией управления операционными рисками.
- Приобретение знаний и навыков, необходимых для оценки риска предпринимательства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление операционными рисками» относится к вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Организация бизнеса в сфере информационных технологий», «Современные проблемы экономической науки», «Управление качеством».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых	Уровень	Планируемые результаты обучения по дисциплине
компетенций	освоения	характеризующие этапы формирования компетенций
	компетенции	(показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-7 - способность	Частичный	Знать: основные виды и элементы электронных
управлять электронным		предприятий.
предприятием и		
подразделениями		Уметь: ставить цели и формулировать задачи,
электронного бизнеса		связанные с реализацией функций электронного
несетевых компаний.		предприятия и подразделений электронного бизнеса
		несетевых компаний.
		Владеть: навыками реализации основных
		управленческих функций в электронном предприятии и
		подразделениях электронного бизнеса несетевых
		компаний.
ПК-16 - способность	Частичный	Знать: основные понятия, термины, стандарты
управлять		управления информационными системами.
инновационной и		
предпринимательской		Уметь: ставить цели и формулировать задачи,
деятельностью в сфере		связанные с осуществлением инновационной и
ИКТ		предпринимательской деятельности в сфере.
		Владеть: навыками реализации основных
		управленческих функций при организации
		инновационной и предпринимательской деятельностью
		в сфере ИКТ.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

			тра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			очая ную нтов	Объем учебной работы,	Формы текущего
№ п/п	№ Наименование тем и/или п/п разделов/тем дисциплины Сфейена		Неделя семестра	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	CPC	с применением интерактивны х методов (в часах / %)	контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Концептуальные основы управления рисками	2	1-3		2		9	1/50	
2	Математический аппарат управления рисками	2	4-6		2		9	1/50	Рейтинг- контроль №1
3	Методы идентификации, измерения и картографирования рисков	2	7-9		2		9	1/50	
4	Интегрированные информационные системы риск-менеджмента	2	10- 12		4		9	2/50	Рейтинг- контроль №2
5	Основы управления операционными рисками	2	13- 15		4		9	2/50	
6	Система управления операционными рисками и ее инструменты	2	16- 18		4		9	2/50	Рейтинг- контроль №3
	Всего за 3 семестр:				18		54	9(50%)	Зачет
	Наличие в дисциплине КП/КР								
Итого по дисциплине					18		54	9(50%)	Зачет

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Концептуальные основы управления рисками

Контрольные вопросы

- 1. Риски в предпринимательской деятельности
- 2. Классификация рисков отдельных видов деятельности
- 3. Специфика рисков отдельных видов деятельности

- 4. Предпринимательские риски
- 5. Пути трансформации понятия «риск».

Тема 2. Математический аппарат управления рисками Контрольные вопросы

- 1. Математический аппарат управления рисками и его специфика
- 2. Специфические классификации рисков с точки зрения использования математического аппарата.
 - 3. Основные характеристики системы управления рисками
 - 4. Цели системы управления рисками
 - 5. Основные принципы управления рисками
 - 6. Базельские соглашения
 - 7. Управление рисками как часть общего управления компанией
 - 8. Ограничения системы управления рисками
 - 9. Роли и ответственность в рамках системы управления рисками

Тема 3. Методы идентификации, измерения и картографирования рисков Контрольные вопросы

- 1. Сущность и этапы идентификации и анализа рисков
- 2. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками
- 3. Источники информации
- 4. Инструменты идентификации и оценки рисков
- 5. Количественные и качественные методы оценки рисков
- 6. Методы трансформации рисков
- 7. Сущность и особенности различных методов трансформации рисков
- 8. Методы финансирования рисков
- 9. Сущность и особенности различных методов финансирования рисков

Тема 4. Интегрированные информационные системы риск-менеджмента Контрольные вопросы

- 1. В чем проявляется системный характер риск-менеджмента?
- 2. Каковы основные цели системы управления рисками.
- Каковы основные принципы управления рисками, определенные Базельским комитетом.
 - 4. Как управление рисками связано с общим менеджментом компании.
 - 5. Внешние и внутренние ограничения системы управления рисками

6. Основные роли и ответственность в рамках системы управления рисками

Тема 5. Основы управления операционными рисками

Контрольные вопросы

- 1. Принципы управления рисками
- 2. Основные этапы управления рисками
- 3. Выбор методов управления рисками
- 4. Выбор стратегии по отношению к рискам
- 5. Способы снижения рисков. Российская и международная практика.
- 6. Роль страхования в системе риск-менеджмента.
- 7. Страхование и хеджирование.

Тема 6. Система управления операционными рисками и ее инструменты Контрольные вопросы

- 1. Понятие операционного риска, место в глобальной системе управления рисками
- 2. Классификация операционных рисков
- 3. Методы управления операционными рисками.
- 4. Регулирование. Российская и международная практика
- 5. Практические аспекты управления операционными рисками

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление операционными рисками» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповая дискуссия (темы №1, 2, 6);
- Ролевые игры (темы № 4, 5, 6)
- Тренинг (темы № 3);
- Анализ ситуаций (темы № 4);
- Применение имитационных моделей (темы № 3, 5);
- Разбор конкретных ситуаций (темы № 6).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль №1

Задание №1. Защита и презентация эссе на темы.

- 1. Проведите сопоставление методов контроля и оценки эффективности мероприятий по управлению рисками.
 - 2. Проанализируйте факторы возникновения кризисных ситуаций в организации.
- 3. Объясните, при каком отношении к риску предприниматель предпочитает определенный гарантированный доход.

Задание №2. Дискуссия по проблемным вопросам.

- 1. Проанализируйте, какие виды потерь могут возникнуть в организации в результате воздействия риска.
- 3. Обоснуйте, при какой ситуации вероятность негативного воздействия риска максимальна.
 - 4. Обоснуйте значимость деятельности риск-менеджера.

Рейтинг-контроль №2

Задание. Подготовка и защита презентации на следующие темы:

- 1. Обоснуйте значимость организационной структуры системы риск-менеджмента и ее встраивания в существующую организационную структуру предприятия.
- 2. Проведите сравнение роли и решаемых задач риск-менеджеров и владельцев рисков в деятельности организации.
- 3. Проведите сравнение методов выявления операционных рисков и условий их применения: анкетирование; проведение интервью; мозговой штурм; потоковые диаграммы; графические карты; инспекции; анализ отчетности и документации.

Рейтинг-контроль №3

Выполните тестовые задания:

1. Ситуацией риска на предприятии называют:

- а. Альтернативные варианты принятия решений для получения оптимальной величины прибыли
- б. Возможность качественно и количественно определить степень вероятности потери прибыли
 - в. Возможность определить вероятность получения дополнительной прибыли
- 2. В явлении «риск» можно выделить следующие основные элементы, взаимосвязь которых составляет его сущность:
 - а. Противоречивость и неопределенность
- б. Вероятность получения дополнительной прибыли и неопределенность ее недополучения
 - в. Субъективность и объективность проявления
- г. Возможность материальных, нравственных и других потерь, связанных с осуществлением выбранной в условиях неопределенности альтернативы
 - 3. Ситуация неопределенности характеризуется тем, что
- а. Вероятность наступления результатов событий может быть установлена только опытным путем
 - б. Вероятность наступления события в принципе не устанавливаема
- в. Вероятность наступления события можно определить графическим способом на основе графика нормального распределения случайной величины
 - 4. Основными причинами риска являются:
- а. Спонтанность природных процессов, случайность, наличие противоборствующих тенденций, вероятностный характер НТП
- б. Ограниченность финансовых ресурсов, случайность, развитие научнотехнического прогресса, природные катаклизмы
- в. Спонтанность природных явлений, развитие научно-технического прогресса, недостаточность сведений об объекте
 - 5. Источником риска в организации можно назвать:
- а. Бизнес-планирование проектов по освоению новых видов изделий на долгосрочный период
- б. Наличие противоборствующих тенденций, столкновение противоречивых интересов
 - в. Смена административной команды управления организацией
- 6. Наиболее важными элементами, положенными в основу классификации рисков, являются:
 - а. Гражданско-правовая форма образования организации
 - б. Время возникновения и характер последствий

- в. Объективная и субъективная природа возникновения
- 7. К факторам прямого действия, определяющим уровень риска, относятся:
- а. Непредвиденные изменения экономической обстановки в стране
- б. Малокомпетентная работа управленческих и иных служб
- в. Непредвиденные действия конкурентов
- г. Способ организации труда
- 8. К факторам косвенного действия, определяющим уровень риска, относятся:
- а. Нестабильность, противоречивость законодательства
- б. Недостаток бизнес-информации в фирме
- в. Ошибки при принятии решений
- г. Непредвиденные изменения в отрасли предпринимательской деятельности
- 9. К объективным факторам, определяющим уровень риска, относятся:
- а. Коррупция и рэкет
- б. Ошибки при реализации рисковых ситуаций
- в. Финансовые проблемы внутри фирмы
- г. Непредвиденные изменения экономической обстановки в регионе
- 10. К субъективным факторам, определяющим уровень риска, относятся:
- а. Разработка, внедрение новых технологий, способ организации труда и т.п.
- б. Отсутствие у персонала способности к риску
- в. Стихийные силы природы и климат
- г. Революционные скачки в научно-техническом прогрессе
- 11. В зависимости от рискового события, к чистой группе рисков относят:
- а. Валютный риск
- б. Политический риск
- в. Инновационный риск
- г. Страновой риск
- 12. В зависимости от рискового события, к спекулятивной группе рисков относят:
- а. Организационный риск
- б. Финансовый риск
- в. Налоговый риск
- г. Риск развития НТП
- 13. Принципы, прямо воздействующие на уровень политического риска, это –
- а. Политическая обстановка
- б. Налоговая система
- в. Экономическая обстановка в стране для осуществления деятельности
- 14. Принципы, косвенно воздействующие на уровень политического риска, это –

- а. Непредвиденные действия органов государственного и местного самоуправления
 - б. Законодательство
 - в. Международные события
- 15. Максимально гарантированную прибыль можно получить в условиях имеющихся данных о различных выпусках изделий (осторожная линия поведения), основываясь на:
 - а. Критерий Лапласа
 - б. Критерий Вальда
 - в. Критерий Сэвиджа
 - г. Критерий Гурвица
- 16. При разнообразных условиях выпуска продукции, пользующейся спросом, для избежания большего риска менеджер принимает решение, основываясь на
 - а. Критерий Лапласа
 - б. Критерий Вальда
 - в. Критерий Сэвиджа
 - г. Критерий Гурвица
- 17. Отберите показатели, на основании которых можно провести диагностику банкротства предприятия с помощью пятифакторной модели Э.Альтмана:
 - а. Оборотные активы
 - б. Амортизация основных средств
 - в. Валюта баланса
 - г. Чистая прибыль отчетного периода
 - д. Валовая прибыль
 - е. Выручка от реализации
 - ж. Капитал и резервы
 - з. Доходы будущих периодов
 - и. Резервы предстоящих расходов
 - к. Долгосрочные обязательства
 - л. Краткосрочные обязательства
- 18. Отберите показатели, на основании которых можно провести диагностику банкротства предприятия с помощью системы показателей У. Бивера:
 - а. Оборотные активы
 - б. Амортизация основных средств
 - в. Валюта баланса
 - г. Чистая прибыль отчетного периода

- д. Валовая прибыль
- е. Выручка от реализации
- ж. Капитал и резервы
- з. Доходы будущих периодов
- и. Резервы предстоящих расходов
- к. Долгосрочные обязательства
- л. Краткосрочные обязательства
- 19. Для определения вероятности потери платежеспособности предприятия в модели R-счета используется фактор
 - а. Удельный вес дебиторской задолженности в общей сумме текущих активов
 - б. Коэффициент оборачиваемости запасов
 - в. Показатель текущей ликвидности
 - г. Доля чистой прибыли на каждый рубль себестоимости
- 20. Особенность использования модели Депаляна для определения вероятности потери платежеспособности заключается в:
 - а. Определении коэффициента кредитоспособности
 - б. Определении коэффициента обеспечения собственными оборотными активами
- в. В использовании нормативных значений коэффициентов для исследуемой отрасли
 - г. В использовании специального рейтингового числа

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к практическим занятиям, НИР.
- б) по характеру работы: изучение литературы; выполнение заданий и тестов; выполнение практических и лабораторных работ; подготовка докладов и презентаций.

Примерная тематика самостоятельной работы

- 1. Сравните подходы к пониманию экономической категории «риск».
- 2. Объясните значимость риск-менеджмента как фактора снижения неопределенности и повышения вероятности достижения запланированного результата.

- 3. Проанализируйте функции риск-менеджмента.
- 4. Сравните классификационные критерии операционных рисков.
- 5. Объясните условия возникновения рисковых ситуаций.
- 6. Проведите сравнение понятий «риск» и «неопределенность».
- 7. Проанализируйте факторы, влияющие на степень рискованности деятельности организации.
 - 8. Объясните сущность подходов к выявлению операционных рисков.
 - 9. Проанализируйте специфику оценки операционных рисков.
 - 10. Проведите сравнение подходов к управлению операционными рисками.
 - 11. Объясните причины возникновения риска.
- 12. Объясните, при каком подходе к анализу операционных рисков оцениваются последствия реализации риска.
 - 13. Проведите сопоставление основных видов операционных рисков.
- 14. Проанализируйте факторы, которые влияют на профиль операционных рисков организации.
 - 15. Проведите сравнение основных отличий классификаций операционных рисков.
- 16. Дайте обоснование, почему нужно проводить классификацию рисков по нескольким критериям.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

Вопросы к зачету

- 1. Характеристика теорий предпринимательского риска (классической, неоклассической, кейнсианской).
- 2. Понятие и характеристики риска.
- 3. Функции риска.
- 4. Специфика операционных рисков.
- 5. Критерии и виды классификации рисков.
- 6. Сущность классификации рисков в зависимости от времени возникновения.
- 7. Виды рисков в зависимости от основной причины возникновения.
- 8. Виды финансовых рисков.
- 9. Общие черты и проявления инфляционного риска.
- 10. Типы операционных рисков и их особенности.
- 11. Распределение обязанностей в системе управления операционными рисками.
- 12. Охарактеризуйте виды рисков, связанных со снижением доходности.
- 13. Основные виды имущественных рисков.
- 14. Виды и причины потерь в предпринимательстве.

- 15. Основные инструменты управления операционными рисками.
- 16. Границы и зоны хозяйственного риска.
- 17. Основные задачи управления рисками.
- 18. Решение задач управления риском на разных этапах жизненного цикла организации.
- 19. Объекты и субъекты управления рисками.
- 20. Системный подход в управлении рисками: сущность, характерные черты.
- 21. Классификация методов управления рисками.
- 22. Варианты стратегии предпринимателя, связанные с принятием решения в условиях неопределенности.
- 23. Охарактеризуйте критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
 - 24. Критерии риска защищенности страны.
 - 25. Основные направления государственной стратегии снижения рисков.
 - 26. Особенности управления рисками в банковской сфере.
 - 27. Принципы управления экологическими рисками.
 - 28. Законодательные и нормативные требования по управлению рисками.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающих по дисциплине оформляется отдельным документов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: Го		КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ		
автор, название, вид издания, издательство	издания	Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ	
1	2	3	4	
	O	сновная литература*		
Рыхтикова Н. А. Анализ и управление рисками организации: Учебное пособие / Н.А. Рыхтикова 2-е изд М.: Форум, 2015 240 с.: 60х90 1/16 (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-355-2	2015		http://znanium.com/bookread2.p hp?book=478615	
АнтоновГ. Д. Управлениерискамиорганизации:Учебноепособие/ Г.Д.Антонов, О.П. Иванова, В.М.Тумин М.: НИЦ ИНФРА-М,2015 153 с.: 60х90 1/16 + (Доп.	2015		http://znanium.com/bookread2.p hp?book=475625	

ISBN 978-5-16-010203-0			
Управление операционной средой организации: Учебник / Н.К. Моисеева, А.Н. Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Высш. шк. эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016-336с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com) (ВО: Магистр.). (п) ISBN 978-5-16-006879-4	2016		http://znanium.com/bookread2.p hp?book=419066
		олнительная литература	
Балдин, К. В. Управление рисками в инновационно- инвестиционной деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. В. Балдин 2-е изд М.: Дашков и К, 2016 420 с ISBN 978-5-394-01459-8.	2016		http://znanium.com/bookread2.p hp?book=415224
Электронное издание на основе: Управление рисками в международном бизнесе [Электронный ресурс]: учебник / О.И. Дегтярева 3-е изд., стер М.: ФЛИНТА, 2016 342c ISBN 978-5-9765-0156-0.	2016		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501560.html
Искусство управления информационными рисками [Электронный ресурс] / Астахов А.М М.: ДМК Пресс, 2016.	2016		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785940745747.html

7.2. Периодические издания

мат. znanium.com). - (обложка)

- 1. http://www.compress.ru Журнал «КомпьютерПресс».
- 2. http://www.osp.ru/cw Журнал «СотриterWorld Россия».
- 3. http://www.osp.ru/cio/#/home Журнал «Директор информационной службы».
- 4. http://www.pcweek.ru Журнал «РС Week / RE (Компьютерная неделя)».
- 5. http://www.infosoc.iis.ru Журнал «Информационное общество».
- 6. http://www.crn.ru Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
- 7. http://www.cnews.ru Издание о высоких технологиях.

7.3. Интернет-ресурсы

- 1. www.akm.ru (Информационное агентство)
- 2. http://economics.edu.ru (Образовательный портал)
- 3. www.akm.ru
- 4. http://economics.edu.ru
- 5. www.economy.gov.ru
- 6. www.expert.ru

- 7. www.gks.ru
- 8. www.inme.ru
- 9. www.iet.ru
- 10. www.imf.ru
- 11. www.rbc.ru
- 12. http://e.lib.vlsu.ru/

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического и лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Лабораторные работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Куликова И.Ю.
Рецензент: директор ООО «Антерон»
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ
протокол № <u>1</u> от «31» <u>авгуена</u> 2010 года.
Заведующий кафедрой
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.04.05 Бизнес-информатика
протокол № 1 от «31» авгуема 20 ДОгода.
Председатель комиссии

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на		учебный год.
Протокол заседания кафедры №	OT	года.
Заведующий кафедрой		
Рабочая программа одобрена на		учебный год.
Протокол заседания кафедры №	OT	года.
Заведующий кафедрой		
Рабочая программа одобрена на		учебный год.
Протокол заседания кафедры №	OT	года.
Заведующий кафедрой		

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика, программа подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Номер	Внесены изменения в части/разделы	Исполнитель ФИО	Основание
изменения	рабочей программы	ΨΝΟ	(номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ	д.э.н., профессор Тесленко И.Б.
-------------------------	---------------------------------