

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ»**

38.04.05 «Бизнес-информатика»

программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

очная форма обучения

3 семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины - формирование навыков исследовательской работы студентов, что предполагает развитие творческого подхода к работе и осуществление научного подхода к разработке и управлению архитектурой во всех его проявлениях.

Задачи:

- Формирование навыков, необходимых для полноценного участия в стратегических процессах организации, реализации возможности повышения эффективности бизнеса на основе информационных и коммуникационных технологий.

- формирование у магистрантов необходимых практических навыков для работы с современными методиками, моделями и программным обеспечением в рамках решения практических задач по созданию информационной инфраструктуры предприятия

- приобретение практических навыков построения и совершенствования управлением ИТ-архитектуры и информационной инфраструктуры предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Информационная инфраструктура предприятия» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Архитектура предприятия», «Управление жизненным циклом информационных систем», «Теория систем и системный анализ».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-4 – способность разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия	Частичный	<p>Знать: основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; методы проектирования и совершенствования архитектуры предприятия; системный подход к развитию и моделированию бизнес-архитектуры предприятия</p> <p>Уметь: разрабатывать проекты по совершенствованию и развитию архитектуры предприятия; формулировать стратегию и тактику развития архитектуры предприятия</p> <p>Владеть: базовыми навыками работы по созданию архитектуры предприятия в целях его стратегического развития; навыками использования современных средств моделирования архитектуры предприятия</p>
ПК-5 - планировать процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия и организовывать их исполнение	Частичный	<p>Знать: понятия, связанные с жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.</p> <p>Уметь: анализировать основные этапы жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия.</p> <p>Владеть: современными методами управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.</p>

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Основные понятия информационной инфраструктуры предприятия

Тема 1. Компоненты архитектуры информационных технологий

Понятие информационной технологии. Направления влияния современных ИТ на бизнес. Задачи, решаемые ИТ-подразделением предприятия. Понятие информационной инфраструктуры и ИТ-архитектуры предприятия. Задачи и значение информационной инфраструктуры предприятия. Факторы, определяющие информационную инфраструктуру предприятия. Зависимость бизнеса от организации информационной инфраструктуры. Стратегические цели и задачи предприятия. Компоненты архитектуры информационных технологий.

Тема 2. Процессы управления ИТ. Бизнес-архитектура

Процессы управления ИТ. Бизнес-архитектура. Архитектура приложений. Архитектура интеграции. Архитектура общих сервисов. Архитектура информации. Архитектура инфраструктуры. ИТ-архитектура предприятия: информационная архитектура (EIA);

архитектура прикладных решений (ESA); техническая архитектура предприятия (ETA). Архитектура как руководство по выбору технологических решений. Современные подходы к совершенствованию информационной инфраструктуры и информационных процессов. Процессный подход.

Раздел 2. Моделирование и разработка архитектуры предприятия

Тема 1. Концепция управления информационной инфраструктурой предприятия ITIL

Общая схема архитектурного процесса. Принципы построения архитектуры предприятия. Современные методики описания архитектуры предприятия: Модель Захмана; META Group; Gartner; TOGAF; Методики Microsoft. Компоненты информационной инфраструктуры предприятия. Основные типы информационной инфраструктуры: базовый, стандартизированный, рациональный, динамический. Общие сведения о библиотеке мирового передового опыта ITIL (IT-Infrastructure Library).

Тема 2. Моделирование и проектирование элементов архитектуры предприятия

Контекст разработки архитектуры предприятия. Пути развития архитектуры предприятия. Состав и структура архитектуры предприятия. Типичные пользователи. Моделирование архитектуры предприятия. Цикл разработки архитектуры предприятия. Потребности бизнеса и возможностей ИТ. Методы оценки производительности. Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области.

Тема 3. Основы процессного управления информационными технологиями

Классификация существующих сред моделирования архитектуры предприятия. Применение процессного подхода при совершенствовании управления информационной инфраструктурой. Функциональный и процессный подходы к управлению. Методика внедрения процессного подхода. Процессы, управляющие процессами. Новые типы процессов - процессы соответствия. Управление ИТ-услугами. Сервисный подход при организации работ. Классификация элементов конфигурации. Бизнес - ориентированное управление ИТ на современном предприятии.

Раздел 3. Повышение эффективности информационной инфраструктуры предприятия

Тема 1. Виды информационных инфраструктур, ITSM

Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ – инфраструктурой. Функциональный и процессный подходы к управлению. Методика внедрения процессного подхода. Бизнес - ориентированное управление ИТ на современном предприятии. Сервисный подход к управлению ИТ: IT Service Management. Основные функции службы ИТ – предприятия. Организационная структура службы ИТ: Плоская структура службы ИТ. Развернутая структура службы ИТ. Оценка результативности службы ИТ.

Тема 2. Построение оптимальной информационной инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия

Цели и задачи упорядочения процессов управления ИТ-ресурсами. Роль управления ИТ-ресурсами в ИТ-стратегии предприятия. Внутренние и внешние факторы, влияющие на процессы управления ИТ-ресурсами. Практика организации процессов управления ИТ-ресурсами в российских компаниях. Обсуждение проектов, разработанных слушателями. Цели и задачи стратегического планирования ИС. Понятие ИТ-стратегии предприятия. Связь ИТ-стратегии с бизнес-стратегией. ИТ-стратегия в отсутствие бизнес-стратегии. Внутренние и внешние факторы, влияющие на ИТ-стратегию. Внутренний и внешний заказ на ИТ-стратегию. Ожидания от ИТ-стратегии. Обязательные элементы ИТ-стратегии. Структура проекта по разработке ИТ-стратегии, возможные исполнители проекта. Типичные ошибки при постановке задачи и выполнении проекта. Интерпретация и использование результатов проекта. Практические примеры проектов по разработке ИТ-стратегии.

Тема 3. Обеспечение информационной безопасности информационной инфраструктуры предприятия

Причины нарушения информационной безопасности. Концепция защищенных компьютерных систем. Групповые политики. Правила групповых политик. Возможности и преимущества механизма групповой политики. Безопасный доступ в сеть. Информационная инфраструктура открытых ключей. Аутентификация пользователей. Защита коммуникаций. Защита от вторжений и вредоносного ПО. Безопасность мобильных пользователей корпоративных систем. Защита данных.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – ЭКЗАМЕН

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 4/144

Составитель:

Доцент кафедры «Бизнес-информатика и экономика»

И.Ю. Куликова

Заведующий кафедрой «Бизнес-информатика и экономика»

И.Б. Тесленко

Председатель учебно-методической комиссии

направления 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Директор ИЭиМ

И.Б. Тесленко

П.Н. Захаров

