

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 31 » 08 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ЛИДЕРСТВО И УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05- «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки – «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
2	3/108	18	18		72	Зачет
Итого	3/108	18	18		72	Зачет

Владимир 2020

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель освоения дисциплины** – усвоение магистрантами сущности и методов научного подхода к теоретическому и практическому решению проблемы лидерства в организациях, приобретении знаний, развитии умений и навыков делового коммуникативного общения и как итог формирование необходимых компетенций для осуществления управленческой деятельности.

### **Задачи:**

- Формирование целостного представления у студентов о месте и роли лидерства и управления командой в процессе исследования и разработки современных сложных систем, моделирующих проблемную ситуацию в той или иной области.
- Освоение практических аспектов работы команд, с акцентом на группы и команды с минимумом властных полномочий.
- Формирование ключевых компетенций участника инновационного процесса – навыков работы в качестве лидера и участника команды.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Лидерство и управление командой» относится к вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Теория принятия решений», «Маркетинговые исследования на рынке информационных технологий».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ПК-4 – способность разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия	Частичный	<p>Знать: основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; методы проектирования и совершенствования архитектуры предприятия; системный подход к развитию и моделированию бизнес-архитектуры предприятия</p> <p>Уметь: разрабатывать проекты по совершенствованию и развитию архитектуры предприятия; формулировать стратегию и тактику развития архитектуры предприятия</p> <p>Владеть: базовыми навыками работы по созданию архитектуры предприятия в целях его стратегического развития; навыками использования современных средств моделирования архитектуры предприятия</p>
ПК-17 способностью управлять внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия	Частичный	<p>Знать: основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия, требования к проектированию архитектуры бизнеса; основные законодательные и нормативные акты в области инновационной деятельности, методы управления внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия; современные модели разработки архитектуры предприятия; методики оценки эффективности инноваций.</p> <p>Уметь: разрабатывать проекты по совершенствованию и развитию архитектуры предприятия; анализировать, моделировать и совершенствовать бизнес-процессы в архитектуре предприятия.</p> <p>Владеть: навыками управления внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия; методологией управления внедрением инноваций для развития информационных систем предприятия.</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Общие представления о лидерстве	2	1-2	2	2		10	2/50	
2	Личностные качества, поведение и взаимоотношения	2	3-4	2	2		10	2/50	
3	Ситуационное лидерство	2	5-6	2	2		10	2/50	Рейтинг-контроль №1
4	Общие представления о мотивации. Теории, основанные на потребностях	2	7-9	2	2		10	2/50	
5	Научные модели мотивации	2	10-12	2	2		10	2/50	Рейтинг-контроль №2
6	Общее представление о командах	2	13-15	4	4		10	4/50	
7	Ролевая структура команд. Команды менеджеров. Команда. Практические аспекты	2	16-18	4	4		12	4/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 2 семестр:				18	18		72	18 (50%)	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				18	18		72	18 (50%)	Зачет

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

### Тема 1. Общие представления о лидерстве

Сущность и природа лидерства. Понятия стиля руководства и лидерства. Лидерство и власть. Лидерство и влияние. Факторы формирования лидерства. Законное лидерство. Лидерство, основанное на страхе. Лидерство, основанное на убеждении. Лидерство, основанное на знании. Критерии эффективного лидерства. Великие лидеры в истории человечества. Соотношение менеджмента и лидерства. Типы лидеров: характеристика и отличия. Теории лидерства: сущность и отличия. Эволюция теорий лидерства: теории великого человека. Эволюция теорий лидерства: теории личностных качеств. Эволюция теорий лидерства: поведенческие теории. Эволюция теорий лидерства: ситуационные теории. Эволюция теорий лидерства: теории влияния. Эволюция теорий лидерства: теории взаимоотношений.

### Тема 2. Личностные качества, поведение и взаимоотношения

Теории личностных качеств лидерства. Теория лидерства Р. Стогдилла. Группы лидерских качеств по У. Беннису. Эмоциональное лидерство. Харизматическое лидерство. Характерные черты лидера: физические характеристики, умственные способности, особенности характера, социальные характеристики, характеристики, связанные с участием в процессе труда. «Голубая фишка» в навыках лидера. Личностные качества лидера. Поведенческие теории. Теория индивидуального лидерства. Типология К. Левина. Управленческая решетка Р. Блейка и Джин Моутон. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту. Индивидуальное лидерство.

### Тема 3. Ситуационное лидерство

Теория лидерства Д. МакГрегора. Теория Z У. Оучи. Модель лидерства Р. Лайкерта. Теория лидерства, разработанная в университете штата Огайо. Исследования Мичиганского университета. Теория ситуационного лидерства Блейка-Мутона. Теория лидерства Херси-Бланшара. Модель лидерства Фидлера. Модель лидерского поведения Таннембаумана-Шмидта. Модель лидерства «путь-цель» Хауза и Митчелла. Модель лидерства на основе принятия решений Врума-Йеттона-Яго. Субституты и нейтрализаторы лидерства.

### Тема 4. Общие представления о мотивации. Теории, основанные на потребностях

Понятие мотивации. Источники мотивации. Эволюционные и биологические теории мотивации. Простейшая модель мотивации. Типы потребностей, которые имеет персонал организаций. Теории мотивации X и Y Дугласа Мак-Грегора. Пирамида потребностей А. Маслоу. Иерархия по Flannes и Buell. Изменение мотивации в течение жизни чело-

века. Разница между мотивацией и удовлетворенностью потребностей. Связь между потребностями, вознаграждением и мотивацией

### **Тема 5. Научные модели мотивации**

Подходы к содержательным моделям мотивации. Сущность социальных теорий. Смысл и значение Двухфакторная теория мотивации Герцберга. Отличительные особенности модели мотивации Шейна. Процессуальные теории мотиваций. Модель модели Врума-Йеттона-Яго Модель Врума-Йеттона-Яго в менеджменте. Факторы мотивации Герцберга. Гигиенические факторы из теории Герцберга. Теория Э. Мейо: достоинства и недостатки. Теория Г. Эмерсона: сущность, принципы производительности. Теория ERG Альдерфера. Теория ожиданий Виктора Врума. Теория справедливости. Теория Портера-Лоулера.

### **Тема 6. Общее представление о командах**

Лидерство при работе с командой. Функции команды в организации. Характеристики высокоэффективной команды. Модель PERFORM в организации. Командные роли по Белбину. Факторы командного лидерства. Лидер успешной команды. Взаимодействие ролей по Белбину. Идентификация наиболее близкой роли. Противоречия между стилями управления по И. Адизесу. Современные направления развития управления персоналом. Современные методы планирования персонала. Индивидуальное планирование карьеры. Теория человеческого капитала и концепция «анализ человеческих ресурсов».

### **Тема 7. Ролевая структура команд. Команды менеджеров. Команда. Практические аспекты**

Поведение носителей стилей. Качество коммуникации носителей стилей. Навыки принятия решения носителей стилей. Процесс внедрения решений носителей стилей. Процесс формирования команды носителей стилей. Процесс управление персоналом носителями стилей. Процесс управления изменениями носителями стилей. Характеристика стилей эффективного лидерства: производитель (Paеi), администратор (pAеi), генератор Идей (paEi), предприниматель (PaEi), интегратор (paEI). Идеальное лидерство. Взаимодополняющая команда лидеров Результативность в лидерстве (Р-функция). Администрирование в лидерстве (А-функция). Предпринимательство в лидерстве (Е-функция). Интеграция в лидерстве (I-функция). Влияние стиля лидерства на результативность и эффективность организации.

## Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

### Тема 1. Общие представления о лидерстве

#### Контрольные вопросы

1. Понятие лидерства.
2. Функции лидера в современном обществе.
3. Эволюция теорий лидерства.
4. Креативность в бизнесе
5. Роль лидера в условиях глобализации рынка.
6. Роль лидера в условиях перехода к цифровой экономике

### Тема 2. Личностные качества, поведение и взаимоотношения

#### Контрольные вопросы

1. Базовые компоненты фигуры лидера: социально-экономическая личностная структура.
2. Типы лидерства.
3. Лидерские качества бизнесмена.
4. Фундаментальные принципы этики лидера.
5. Индивидуальное лидерство
6. Стили лидерства на основе эмоционального интеллекта.
7. Подмена и нейтрализация лидерства.

### Тема 3. Ситуационное лидерство

#### Контрольные вопросы

1. Теория ситуационного лидерства К. Бланшара
2. Навыки ситуационного лидера
3. Стили руководства
4. Авторитетный и наставнический стили: общее и различия.
5. Навыки ситуационного лидера.
6. Модель ситуационного лидерства Фидлера.

### Тема 4. Общие представления о мотивации. Теории, основанные на потребностях

#### Контрольные вопросы

1. Понятие мотивации.
2. Источники мотивации
3. Эволюционные и биологические теории мотивации.

4. Теории мотивации X и Y Дугласа Мак-Грегора
5. Пирамида потребностей А.Маслоу. Иерархия по Flannes и Buell.
6. Изменение мотивации в течение жизни человека.

### **Тема 5. Научные модели мотивации**

#### **Контрольные вопросы**

1. Модели мотивации Э. Шейна
2. Социальная модель Э.Мэйо
3. Двухфакторная теория мотивации Герцберга
4. Комплексная модель Шейна
5. Основные аспекты модели Врума-Йеттона-Яго

### **Тема 6. Общее представление о командах**

#### **Контрольные вопросы**

1. Понятие рабочей группы. Виды рабочих групп.
2. Понятие команды и ее виды
3. Формирование состава команды
4. Этапы жизненного цикла команды
5. Формирование рабочих групп и команд в условиях цифровизации экономики

### **Тема 7. Ролевая структура команд. Команды менеджеров. Команда. Практические аспекты**

#### **Контрольные вопросы**

1. Ролевая структура команды. Типология М. Белбина
2. Типология ролевой структуры команды И. Адизеса
3. Типология команд менеджеров
4. Понятие «конфликт»
6. Подходы к разрешению конфликтов
7. Социально-психологические характеристики личностей участников конфликта
8. Способы разрешения конфликта



## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Лидерство и управление командой» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1, 2, 3);
- Групповая дискуссия (тема №4, 7);
- Ролевые игры (тема №4)
- Тренинг (тема № 5, 6);
- Анализ ситуаций (темы №3, 4, 6);
- Разбор конкретных ситуаций (темы №5, 7).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

### **Рейтинг-контроль №1**

Защита и презентация эссе на темы:

1. Лидерство - это искусство побуждать людей делать то, что тебе нужно, по собственному желанию. - Дуайт Д. Эйзенхауэр
2. Тот, кто не научился подчиняться, не может быть хорошим лидером. - Аристотель
3. Хороший руководитель забегает слишком далеко вперед своих последователей. - Теодор Рузвельт.

### **Рейтинг-контроль №2**

Подготовить доклад и презентацию на тему:

1. Управленческая решетка Р.Блейка и Джин Моутон.
2. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту.
3. Основные составляющие ситуационного лидерства Фидлера.
4. Основные составляющие ситуационного лидерства Херси и Бланшарда.
5. Основные составляющие лидерства «путь - цель» Хауза и Митчелла.
6. Суть и применение модели принятия решений Врума - Йеттона – Яго.

7. Теории основанные на концепции эмоционального интеллекта.
8. Типология стилей лидерства Дениэла Гоулмана.
9. Основные организационные элементы замены и нейтрализации Лидерства.

### **Рейтинг-контроль №3**

Задание №1. Обобщить, сравнить и представить в виде аналитической таблицы теории мотивации:

1. Теория Ф. У. Тейлора.
2. Теория Г. Эмерсона.
3. Теории X и Y Дугласа Мак-Грегора.
4. Социальная модель мотивации.
5. Пирамида Маслоу.
6. Изменение мотивация в течение жизни человека.
7. Рационально-экономическая модель мотивации.
8. Теория ERG Альдерфера.
9. Теория приобретенных потребностей Мак-Клелланда.
10. Теория справедливости.
11. Двухфакторная теория мотивации и удовлетворения от работы Герцберга.

Задание №2. Выолнить тест

1. Критерием эффективности менеджмента в организации не является
  - а. соотношение прибыли и затрат на управление
  - б. технико-экономические показатели
  - в. степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности
  - г. уровень заработной платы руководителя организации
2. Лидерство в теории менеджмента можно определить как...
  - а. победу в конфликте
  - б. условия функционирования организации
  - в. размер заработной платы руководителя
  - г. способность оказывать влияние на личность и группы людей
3. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают \_\_\_\_\_ лидерство
  - а. неформальное
  - б. формальное
  - в. деструктивное
  - г. харизматическое
4. Атрибутом авторитарного стиля управления является...
  - а. децентрализация полномочий
  - б. преобладание неформальных коммуникаций

в. инициативность

г. директивность

5. Какие из названных качеств работника интересуют современного менеджера?

а. квалификация и целеустремления работника

б. наличие черт характера, позволяющих сотрудничать с ним

в. стабильность его отдачи

г. интерес работника к перспективам роста и повышению квалификации

д. все перечисленные

6. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель

а. целеустремленность

б. решительность

в. настойчивость

г. инициативность

д. всё перечисленное

7. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных

а. всегда

б. да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления

в. никогда

г. в случае неразумных решений подчинённых

8. Какие характерные типы менеджеров определяет Мак-Клеланд в своей теории мотивации

а. институциональные менеджеры, которые испытывают большую потребность во власти

б. «открытые» менеджеры

в. социально активные менеджеры

г. ни один из названных

д. все названные

9. Что такое валентность вознаграждения

а. нерегулярность

б. мера ценности или приоритетности

в. открытость

г. индивидуальная направленность

10. Какие существуют типы лидеров

а. лидеры-организаторы

б. лидеры-инициаторы

в. лидеры-эрудиты

г. все указанные

11. Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями

- а. теория влияния
- б. теория личностных качеств
- в. теория великого человека
- г. поведенческая теория

12. Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера

- а. высокий интеллект
- б. мотивация власти
- в. самосознание
- г. нет верного ответа

13. Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина

- а. методы управления
- б. способ контроля
- в. характер принятия решения
- г. стиль поведения лидера

14. Перечислите составляющие эмоционального интеллекта в сфере трудовой жизни в соответствии с теорией Эмоционального лидерства

- а. самосознание, самоконтроль, мотивация, эмпатия, социальные навыки
- б. самосознание, харизма, мотивация, чувственность, социальные навыки
- в. Психологическая ловкость и творчество, самоконтроль, познание, социальные навыки
- г. Эмоциональная устойчивость, мотивация, эмпатия, самосознание, социальные навыки

15. В соответствии с управленческой решеткой Р.Блейка и Дж. Моутона стиль «Менеджмент команды» характеризуется

- а. достижение результатов обеспечивается путем установления баланса между необходимостью выполнять корпоративные задания и сохранить атмосферу, устраивающую сотрудников
- б. забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы
- в. выполнение заданий обеспечивается за счет лояльности сотрудников, а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения

г. высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием

16. Назовите теорию, основывающуюся на том убеждении, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера

- а. демократическое лидерство
- б. индивидуализированное лидерство
- в. авторитарное лидерство
- г. ситуационное лидерство

17. Перечислите навыки ситуационного лидера

- а. диагностика, гибкость и партнерство
- б. делегирование, поддержка и указание
- в. наставничество, диагностика и поддержка
- г. партнерство, делегирование и гибкость

18. Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели – это

- а. признание
- б. делегирование
- в. мотивация
- г. вмешательство

19. Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты – предположение о человеческой мотивации по ...

- а. теории Y
- б. эволюционной теории
- в. биологической теории
- г. теории X

20. Уровень 4 иерархии потребностей, предложенной Маслоу, включает

- а. потребность в безопасности
- б. когнитивные потребности
- в. потребность в признании
- г. эстетические потребности

## **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекционным и практическим занятиям, НИР.
- б) по характеру работы: изучение литературы; выполнение заданий и тестов; выполнение практических работ; подготовка презентации.

### **Примерная тематика самостоятельной работы**

1. Эволюция теорий лидерства: теории великого человека
2. Эволюция теорий лидерства: теории личностных качеств
3. Эволюция теорий лидерства: поведенческие теории
4. Эволюция теорий лидерства: ситуационные теории
5. Эволюция теорий лидерства: теории влияния
6. Эволюция теорий лидерства: теории взаимоотношений
7. Роль лидера в условиях глобализации рынка.
8. Типология К. Левина.
9. Управленческая решетка Р.Блейка и Джин Моутон.
10. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту.
11. Индивидуальное лидерство.
12. Лидерские качества бизнесмена. Фундаментальные принципы этики лидера.
13. Теории «Ситуационного лидерства» Кена Бланшара и Эмоционального лидерства Даниэла Гоулмана.
14. Стили эмоционального лидерства
15. Авторитетный и наставнический стили: общее и различия.
16. Лидерство - обязательный атрибут успешной команды
17. Навыки ситуационного лидера.
18. Типы потребностей, которые имеет персонал организаций.
19. Понятие мотивации. Источники мотивации
20. Изменение мотивации в течение жизни человека.
21. Пирамида потребностей А. Маслоу. Иерархия по Flannes и Buell.
22. Разница между мотивацией и удовлетворенностью потребностей
23. Связь потребностей, вознаграждения и мотивации.
24. Психологический контракт
25. Суть метода «кнута и пряника».

26. Должен ли лидер помогать подчиненным повышать значение своей работы?
27. Какие методы мотивации используются, чтобы укрепить сотрудничество и улучшить работу в командах.
30. Теории X и Y Мак-Грегора Чем обусловлена приемлемость использования теории X и Y Мак-Грегора.
31. Факторы мотивации Герцберга.
32. Теория Э. Мейо: достоинства и недостатки.
33. Теория Г. Эмерсона: сущность, принципы производительности.
34. Теория ERG Альдерфера
35. Теория ожиданий Виктора Врума;.
36. Теория справедливости.
37. Теория Портера-Лоулера.
38. Управленческая решетка Р. Блейка и Джин Моутон.
39. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту.
40. Основные составляющие ситуационного лидерства Фидлера.
41. Основные составляющие ситуационного лидерства Херси и Бланшарда.
42. Основные составляющие лидерства «путь - цель» Хауза и Митчелла.
43. Суть и применение модели принятия решений Врума - Йеттона – Яго.
44. Теории основанные на концепции эмоционального интеллекта.
45. Типология стилей лидерства Дениэла Гоулмана.
46. Основные организационные элементы замены и нейтрализации лидерства.
47. Качества, какими должен обладать человек, чтобы конфликтов не было.
48. Плохое и хорошее в конфликте. Спор – это конфликт и по какой причине

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

### **Вопросы к зачету**

1. Какие подходы с точки зрения лидерства / менеджмента, более всего и менее всего соответствуют вашей личности. Поясните свой ответ.
2. Опишите самого эффективного лидера из известных вам. Каким образом этот человек приобрел навыки лидера?
3. Почему, по вашему мнению, лишь немногим людям с успехом удается сочетать функции менеджера и лидера? Можно ли утверждать, что человек способен одновременно играть обе эти роли?
4. Рассмотрите преимущества и недостатки «лидера-героя» и «скромного лидера». Согласны ли вы с тем, что великий лидер должен быть скромным?
5. Лидерство более связано с людьми, чем менеджмент. Согласны ли вы с этим утверждением?

6. Укажите некоторые личностные качества известных вам лидеров. Какие из этих качеств кажутся вам наиболее значимыми? Почему?
7. Чем отличаются друг от друга теории личностных качеств и теории поведения?
8. Вы предпочли бы работать с лидером «внимательного» или «инициирующего» стиля поведения? Объясните свою точку зрения.
9. Согласно концепции вертикальных диадных связей, члены группы по-разному реагируют на лидера. Если это так, какой совет вы бы дали лидеру по поводу ориентации на людей и на задания?
10. Как вы относитесь к тому утверждению, что лидер должен налаживать индивидуальные отношения с каждым подчиненным? Каковы преимущества и недостатки этого подхода?
11. Чем отличаются друг от друга теории «Ситуационного лидерства» Кена Блэншара и Эмоционального лидерства Даниэла Гоулмана?
12. Что общего в авторитетном и наставническом стиле?
13. Является ли лидерство обязательным атрибутом успешной команды? Объясните свой ответ.
14. Опишите типы потребностей, которые имеет персонал организаций.
15. Чем обусловлена приемлемость использования теории X и Y Мак-Грегора?
16. Что происходит с удовлетворяемой потребностью? Поясните, что обозначает иерархичность потребностей по Маслоу.
17. В чем принципиальная разница мотивации и удовлетворенности потребностей?
18. Согласны ли вы с тем, что гигиенические факторы из теории Герцберга не могут усиливать мотивацию сотрудников и способствовать получению сотрудниками удовлетворения от своей работы?
19. Как связаны между собой потребности, вознаграждения и мотивация?
20. Что такое психологический контракт и чем он отличается от трудового контракта?
21. В чем суть методов «кнута и пряника»? В каких условиях он может быть использован? Обоснуйте свой ответ.
22. Какие положения теории подкрепления и теории ожидания позволяют отнести эти концепции к методам «кнута и пряника»?
23. Почему лидерам необходимо учитывать в своей работе положения теории равенства?
24. Должен ли лидер помогать подчиненным повышать значение своей работы?
25. Определите разницу понятий менеджмент и лидерство.
26. Перечислите основные теоретические направления исследования феномена лидерства.
27. Теория стилей поведения Курта Левина.



28. Основные составляющие эмоционального интеллекта и их приложение к теории лидерства.

29. Управленческая решетка Р.Блейка и Джин Моутон. Перечислите стили и их особенности.

30. Каковы основные составляющие теории ситуационного лидерства (К. Бланшар)?

31. Основные организационные элементы замены и нейтрализации лидерства.

32. Как происходит изменение мотивации в течение жизни человека?

33. Какие недостатки и достоинства имеет социальная теория мотивации?

34. В чем суть двухфакторная теория мотивации и удовлетворения от работы Герцберга?

35. Характеристики команды.

36. Жизненный цикл команды.

37. Неформальные структуры в команде.

38. Типология ролей в команде Белбина.

39. Типология ролей в команде Ицхака Адизеса

40. Перечислите классические подходы к разрешению конфликтов и их основные подходы.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
<b>Багдасарян, В. Э. Лидерство</b> : учебник / В.Э. Багдасарян. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 339 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1086964. - ISBN 978-5-16-016204-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1086964">https://znanium.com/catalog/product/1086964</a>	2020		<a href="https://znanium.com/catalog/product/1086964">https://znanium.com/catalog/product/1086964</a>

<p><b>Гоулман, Д.</b>  <b>Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта</b> [Электронный ресурс] / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки; Пер. с англ. — 6-изд. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 301 с. - ISBN 978-5-9614-2247-4</p>	2016		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=521733">http://znanium.com/bookread2.php?book=521733</a>
<p><b>Гундорова М. А.</b>  <b>Организационное поведение: учебное пособие</b> / М. А. Гундорова, Д. Ю. Фраймович. — Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2015.</p>	2015		<a href="http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/4425/1/01470.pdf">http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/4425/1/01470.pdf</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
<p>Лидерство и управление организацией [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Баркалов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Научная книга, 2016.— 354 с.</p>	2016		<a href="http://www.iprbookshop.ru/29270.—">http://www.iprbookshop.ru/29270.—</a> ЭБС «IPRbooks»
<p>Управление командой: Практическое руководство - М.:Альпина Паблишер, 2017. - 220 с. (Harvard Business Review 10 лучших статей) ISBN 978-5-9614-6496-2. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1003140">https://znanium.com/catalog/product/1003140</a> (дата обращения: 07.03.2020). –</p>	2017		<a href="https://znanium.com/catalog/product/1003140">https://znanium.com/catalog/product/1003140</a>
<p>Балашов, А. П. Менеджмент : учебное пособие / А.П. Балашов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 272 с. - ISBN 978-5-9558-0627-3. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product">https://znanium.com/catalog/product</a></p>	2020		<a href="https://znanium.com/catalog/product">https://znanium.com/catalog/product</a>

## **7.2. Периодические издания**

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

## **7.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://www.cecsi.ru/coach/leadership.html>
2. <http://www.mevriz.ru/>
3. <http://psyfactor.org/>
4. <http://liderway.ru/>
5. <http://grebennikon.ru/journal-6.html>
6. <http://www.studentlibrary.ru/>
7. <http://znanium.com/>
8. <http://www.iprbookshop.ru/>
9. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства MicrosoftWindows.
- Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
- Консультант Плюс.

Рабочую программу составил Тесленко И.Б. д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рецензент:

директор ООО «Антерон» Демина Е.Г. Демина Е.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «31» августа 2020 года.

Заведующий кафедрой Тесленко И.Б. д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.04.05 Бизнес-информатика

протокол № 1 от «31» августа 2020 года.

Председатель комиссии Тесленко И.Б. д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

### ЛИДЕРСТВО И УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»,

программа подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере

информационных технологий»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.