

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
 Проректор  
 по образовательной деятельности

\_\_\_\_\_ А.А.Панфилов  
 « 31 » \_\_\_\_\_ 08 \_\_\_\_\_ 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КОНСАЛТИНГ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**  
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05- «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки – «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
1	2/72	18	18		9	Экзамен (27)
Итого	2/72	18	18		9	Экзамен (27)

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель освоения дисциплины** - формирование навыков практического использования основных подходов к ИТ-консалтингу, как совокупности архитектуры предприятия, различных инструментов и стандартов, а также человеческого фактора.

### **Задачи:**

- Приобретение комплекса знаний и методологических основ в области консалтинга информационных технологий, а также практических навыков необходимых для квалифицированного выполнения консалтинговых проектов.
- Углубление знаний о научных методах и закрепление навыков владения способами деятельности в сфере информационно-технологического бизнеса.
- Овладение методами принятия оптимальных решений в совершенствовании инфраструктуры и архитектуры предприятия, а также его информационной безопасности.
- Совершенствование и развитие интеллектуального и культурного уровня магистра.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Консалтинг в сфере информационных технологий» относится к дисциплинам вариативной части учебного.

Пререквизиты дисциплины: «Архитектура предприятия», «Управление жизненным циклом информационных систем», «Теория систем и системный анализ», «Сетевая экономика».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ОПК-3 - способность к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям	Частичный	<p>Знать: основные понятия, категории, методы инновационной деятельности.</p> <p>Уметь: адаптироваться к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям.</p> <p>Владеть: навыками инновационного решения задач.</p>
ПК-17 - способность управлять внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия	Частичный	<p>Знать: понятие и уровни архитектуры предприятия, основные подходы к проектированию архитектуры предприятия.</p> <p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия.</p> <p>Владеть: навыками управления внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия.</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Сущность и содержание консалтинговой деятельности	1	1-3	2	4		2	3 / 50	
2	Виды консультантов. Требования к консультантам. Обзор рынка консалтинговых услуг	1	4-6	2	4		2	3/ 50	Рейтинг-контроль №1
3	Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования	1	7-9	2	2		2	4/ 100	
4	Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий	1	10-12	2	2		1	4/ 100	Рейтинг-контроль №2
5	Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий	1	13-15	4	2		1	5/ 83	
6	Консалтинговые проекты в области ИТ-аутсорсинга	1	16-18	6	4		1	5/ 50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 4 семестр:				18	18		9	24 (50%)	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				18	18		9	24 (50%)	Экзамен (27)

## **Содержание лекционных занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой деятельности**

Сущность консультационной деятельности, ее содержание. Виды деловых и консультационных услуг. История управленческого консультирования. Состояние развития консалтинга в России и за рубежом.

### **Тема 2. Виды консультантов. Требования к консультантам. Обзор рынка консалтинговых услуг**

Виды консультантов: дженералисты и специалисты; внешние и внутренние; индивидуальные. Требования к личным и профессиональным компетенциям консультантов. Причины основаны для обращения к консультантам. Обзор рынка консалтинговых услуг в России. Характеристики консалтинговых компаний. Критерии выбора консалтинговой компании. Система гарантий качества услуг консалтинговых компаний. Консалтинговый договор. Модели ценообразования консалтинговых услуг.

### **Тема 3. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования**

Понятие ИТ-консалтинга. Приемы, техники, методы, технологии, концепции управленческого ИТ - консультирования. Цели принципы, назначения, выгоды от формирования методов управленческого консультирования. Работы при управлении процессом создания пилотной версии информационной системы. Обучение персонала организации методологии внедрения и использования выбранного ИТ – решения. Организация опытной эксплуатации информационной системы и разработка методики испытаний. Управление вводом информационной системы в промышленную эксплуатацию и разработка ее регламентов. Организация мониторинга результатов внедрения информационной системы и внесения необходимых модификаций.

### **Тема 4. Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий**

Определение и цели консалтинговой деятельности. Современное состояние ИТ-консалтинга. Ключевые факторы успеха консалтинговых компаний. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России. Основные варианты выбора программных решений и их поставщиков для предприятий. Подходы к выбору программных решений. Типовые этапы консалтингового проекта. Особенности информационной системы как предмета конкурса.

## **Тема 5. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий**

Консалтинг в проектах создания информационных систем. Этапы комплексного консалтингового проекта. Работы, выполняемые ИТ-консультантами в проектах создания/модификации информационных систем предприятий. Описание и характеристики факторов успеха, связь факторов успеха с внешними факторами и отраслевыми стандартами. Конкуренция в ИТ-консалтинге при разработке проектов создания/модификации ИС. Портфель консалтинговых услуг, применяемые методологии, методы и практики в области ИТ-консалтинга. Качество услуг ИТ-консалтинга в проектах создания/модификации ИС.

## **Тема 6. Консалтинговые проекты в области ИТ-аутсорсинга**

Концепция аутсорсинга и основная терминология. Выбор поставщика услуг ИТ-аутсорсинга. Управление исполнением контракта. Консалтинг и аутсорсинг ИТ-проектов: сходства и различия. Концепции развития ИТ-аутсорсинга. Особенности, достоинства и недостатки услуг ИТ-консалтинга, аутсорсинга, внедрения и интеграции ПО, выполняемых на базе программной платформы Devprom ALM.

### **Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине**

#### **Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой деятельности**

1. Основные этапы в процедуре поиска и выбора консультационной фирмы.
2. Методы поиска и выбора.
3. Источники информации о консалтинговых фирмах.
4. Критерии выбора консультационной фирмы.
5. Методы ценообразования и формы оплаты труда консультантов консультационной фирмы.

#### **Тема 2. Виды консультантов. Требования к консультантам. Обзор рынка консалтинговых услуг**

1. Виды, формы, содержание консультационных контрактов.
2. Этапы, стадии, процедуры ИТ-консультационного процесса.
3. Организация выполнения работ.
4. Факторы, влияющие на качество консультационных услуг.
5. Уровни качества консультационных услуг.
6. Направления оценки результатов управленческого консультирования.
7. Система измерителей и оценок эффективности управленческого консультирования клиентской организации и консалтинговой фирме.

### **Тема 3. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования**

1. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России.
2. Поставщики консалтинговых услуг в сфере ИТ и их продуктовые портфели.
3. Ключевые факторы успеха деятельности в ИТ-консалтинге.
4. Качество консалтинговых услуг в сфере ИТ.
5. Стадии консалтингового процесса и их общая характеристика. Организация выполнения консалтинговых работ.
6. Консалтинговый договор и модели ценообразования.
7. Требования к ИТ-консультантам.

### **Тема 4. Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий**

1. Основные варианты выбора программных решений и их поставщиков для предприятий.
2. Консалтинговые услуги по выбору ИТ-решений для предприятий.
3. Подходы к выбору программных решений.
4. Анализ вариантов выбора программных компонентов для ИС предприятия.
5. Типовые этапы консалтингового проекта.
6. Особенности информационной системы как предмета конкурса.
7. Процесс приобретения программного обеспечения в ИТ-стандартах: основные практики.

### **Тема 5. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий**

1. Проекты автоматизации документооборота на предприятиях и в государственных учреждениях.
2. Подходы к автоматизации корпоративного документооборота.
3. Проекты автоматизации управления активами и основными фондами: современный подход к управлению активами предприятия.
4. Проекты создания информационной системы управления эффективностью бизнеса предприятия: место системы управления эффективностью бизнеса в корпоративной информационной системе и её типовая архитектура.
5. Проекты автоматизации управления персоналом на предприятиях и в государственных учреждениях

6. Российский опыт реализации проектов автоматизации управления персоналом на предприятиях.

7. Опыт реализации проектов внедрения систем управления эффективностью бизнеса в России.

#### **Тема 6. Консалтинговые проекты в области ИТ-аутсорсинга**

1. Виды и содержание консалтинговых услуг в сфере ИТ-аутсорсинга.
2. Риски, связанные с ИТ-аутсорсингом.
3. Общие принципы принятия решения о переходе к ИТ-аутсорсингу.
4. Обоснование решения о целесообразности перехода к ИТ-аутсорсингу.
5. Разработка рекомендаций по организации перехода к ИТ-аутсорсингу.
6. Выбор поставщика услуг ИТ-аутсорсинга.
7. Подготовка аутсорсингового контракта и соглашения об уровне обслуживания.

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Консалтинг в сфере информационных технологий» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема №1, 2, 3);
- Групповая дискуссия (тема № 5, 6);
- Ролевые игры (тема №3, 4)
- Тренинг (тема №4);
- Анализ ситуаций (тема № 2, 5);
- Разбор конкретных ситуаций (тема №6).

### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

### **Рейтинг-контроль №1**

Выполнить творческое задание с использованием информационных технологий, подготовиться к защите задания (презентация).

1. Подготовить рекомендации по выбору программных решений и их поставщиков для ИС предприятия (на примере предприятия Владимирской области).
2. Подготовить коммерческое предложение на выполнение проекта автоматизации (на примере заданного бизнес-процесса) для предприятия (на примере предприятия Владимирской области).
3. Подготовить предложения по организации перехода к ИТ-аутсорсингу (на примере предприятия Владимирской области).

### **Рейтинг-контроль №2**

Разработать один из предложенных проектов ИТ-консалтинга для предприятия или организации Владимирской области. Подготовьтесь к защите проекта (вид и объект проекта согласовать с преподавателем).

1. Проект стратегического ИТ-консалтинга.
2. Проект продуктового ИТ-консалтинга.
3. Проект интеграционного ИТ-консалтинга.
4. Проект операционного ИТ-консалтинга.
5. Проект технического ИТ-консалтинга.

### **Рейтинг-контроль № 3**

Организация «круглого стола» по проблемным вопросам ИТ-консалтинга (материалы для подготовки выдаются заранее).

1. Практический опыт применения модели SaaS в российском бизнесе: преимущества и недостатки данного подхода.
2. Основные критерии выбора программных продуктов и их поставщиков для предприятий?
3. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной основе.
4. Состав и содержание работ консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на конкурсной основе.
5. Консалтинг в проектах создания/модификации информационных систем предприятий, организаций, государственных учреждений.
6. Характеристика этапов комплексного консалтингового проекта по созданию/модификации ИС предприятия.

7. Отраслевая востребованность ЕАМ систем. Дать общую характеристику одной из методологий внедрения ЕАМ систем. Привести примеры рекомендаций по проведению обследования.

8. Цели и задачи проектов автоматизации документооборота на предприятиях и в государственных учреждениях. Привести примеры специальных требований к функциональности СЭД, обусловленных отраслевой спецификой предприятия.

9. Место системы управления эффективностью бизнеса в корпоративной информационной системе предприятия и её типовая архитектура.

10. Практический опыт автоматизации управления персоналом в одной из отраслей. Примеры критических факторов успеха проектов.

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекционным и практическим занятиям, НИР.
- б) по характеру работы: изучение литературы; выполнение заданий и тестов; выполнение практических работ; подготовка презентации

### **Примерная тематика самостоятельной работы**

- 1. Фирменные методологии внедрения системы электронного документооборота.
- 2. Фирменные методологии внедрения систем управления персоналом.
- 3. Фирменные методологии внедрения ЕАМ систем.
- 4. Фирменные методологии внедрения ВРМ систем.
- 5. Обзор отечественных проектов автоматизации бизнес-процессов (указать наименование) для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
- 6. Проблемы проектов автоматизации бизнес-процессов (указать наименование) для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
- 7. Критические факторы успеха проектов автоматизации бизнес-процессов (указать наименование) для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
- 8. Тенденции и перспективы развития рынка информационного аутсорсинга в России.
- 9. Консалтинговые услуги в сфере информационного аутсорсинга.

10. Инструменты и методики обоснования решения о переходе к аутсорсингу в сфере информационных технологий.

11. Управление рисками аутсорсинга в сфере информационных технологий.

12. Практический опыт применения аутсорсинга в сфере информационных технологий в практике бизнеса российских компаний.

13. Оценка эффективности аутсорсинга в сфере информационных технологий.

14. Проблема качества предоставления аутсорсинговых услуг в сфере информационных технологий.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

### **Вопросы к экзамену**

1. Характеристика состояния рынка IT-консалтинга в России.

2. Конкуренция в сегменте услуг IT-консалтинга. Факторы успеха в IT-консалтинге.

3. Критерии оценки консалтинговой компании для оказания услуг в области информационных технологий.

4. Основные стадии консалтингового процесса.

5. Основные виды договоров в консалтинговой деятельности. Модели ценообразования.

6. Основные виды работ, выполняемых IT-консультантами.

7. Этапы комплексного консалтингового проекта по созданию ИС предприятия.

8. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной/конкурсной основе.

9. Критерии выбора программных компонентов ИС. Преимущества и недостатки типовых и заказных программных продуктов, отечественных и западных, локальных и комплексных систем.

10. Практический опыт внедрений IT-решений на основе свободного программного обеспечения в бизнесе и госсекторе.

11. Характеристика модели SaaS. Уровень готовности российских предприятий к внедрению облачных вычислений.

12. Методы оценки предложений вендоров /системных интеграторов при выборе поставщика решения.

13. Суть экспертного IT-консультирования в области выбора и/или разработки, производства, внедрения, сопровождения корпоративных информационных систем (КИС).

14. Проблемы российских предприятий в управлении активами и основными фондами. Программные средства, используемые при создании ИС управления активами и основными фондами.

15. Цели и задачи проектов автоматизации управления активами и основными фондами. Характеристика одной из методологий внедрения ЕАМ систем.

16. Предпосылки и отраслевая востребованность проектов автоматизации документационного обеспечения управления.

17. Особенности проектов автоматизации документационного обеспечения управления в государственных учреждениях.

18. Автоматизация межкорпоративного документооборота.

19. Системы управления персоналом. Критические факторы успеха проекта автоматизации управления персоналом.

20. IT-аутсорсинг. Ресурсный, функциональный и стратегический аутсорсинг.

21. Консалтинговые услуги в сфере IT-аутсорсинга.

22. Характеристика состояния нормативной и законодательной базы в сфере аутсорсинга в России.

23. Основные этапы организации перехода к IT-аутсорсингу.

24. Стратегическое обоснование целесообразности перехода к аутсорсингу: подходы и инструменты для обоснования возможности передачи IT-услуг/функций/задач на аутсорсинг.

25. Требования, предъявляемые к поставщику аутсорсинговых услуг. Основные положения содержания контракта.

26. Модели ценообразования в аутсорсинговых контрактах.

27. Основные принципы построения отношений между клиентом и поставщиком услуг IT-аутсорсинга.

28. Административные процедуры и организационные функции для поддержки исполнения контракта по аутсорсингу.

29. Аудит исполнения аутсорсингового контракта.

30. Залог успеха IT-консалтинга в России.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
<b>Информационные технологии в коммерции:</b> Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 238 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - ISBN 978-5-16-004100-1	2016		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=371445">http://znanium.com/bookread2.php?book=371445</a>
<b>Консалтинг персонала:</b> Учебное пособие / О.Л. Чуланова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 164 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) ISBN 978-5-16-010725-7	2018		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=552354">http://znanium.com/bookread2.php?book=552354</a>
<b>Информационные технологии:</b> Учебное пособие / Л.Г. Гагарина, Я.О. Теплова, Е.Л. Румянцева и др.; Под ред. Л.Г. Гагариной - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-8199-0608-8	2020		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=471464">http://znanium.com/bookread2.php?book=471464</a>
Дополнительная литература			
Блюмин, А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Блюмин. - М.: Дашков и Ко, 2016. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01897-8	2016		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402978">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402978</a>
Токмакова Н.О. Менеджмент-консалтинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Токмакова Н.О., Андриянова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2016.— 271 с.	2016		<a href="http://www.iprbookshop.ru/10780.— ЭБС «IPRbooks»">http://www.iprbookshop.ru/10780.— ЭБС «IPRbooks»</a>
Кашин В.К. Международный консалтинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кашин В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2015.— 82 с.	2015		<a href="http://www.iprbookshop.ru/10777.— ЭБС «IPRbooks»">http://www.iprbookshop.ru/10777.— ЭБС «IPRbooks»</a>

## **7.2. Периодические издания**

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

## **7.3. Интернет-ресурсы**

1. [www.akm.ru](http://www.akm.ru)
2. <http://economics.edu.ru>
3. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
4. [www.expert.ru](http://www.expert.ru)
5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
6. [www.inme.ru](http://www.inme.ru)
7. [www.iet.ru](http://www.iet.ru)
8. [www.imf.ru](http://www.imf.ru)
9. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)
10. <http://www.intuit.ru/department/itmngt/mandevisys/1/>
11. <http://www.studentlibrary.ru/>
12. <http://znanium.com/>
13. <http://www.iprbookshop.ru/>
14. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства MicrosoftWindows.
- Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
- Консультант+.

Рабочую программу составил И.Б. Тесленко д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рецензент:

директор ООО «Антерон» Е.Г. Демина Демина Е.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «31» августа 2020 года.

Заведующий кафедрой И.Б. Тесленко д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.04.05 Бизнес-информатика

протокол № 1 от «31» августа 2020 года.

Председатель комиссии И.Б. Тесленко д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

### КОНСАЛТИНГ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»,

программа подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере

информационных технологий»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.