

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

38.04.05 «Бизнес-информатика»

программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

заочная форма обучения

1 семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» являются:

1. Формирование у студентов понимания роли качества как фактора успеха в рыночной экономике.
2. Приобретение студентами практических умений и навыков в области управления качеством различных объектов.
3. Формирование навыков использования инструментария управления качеством.
4. Формирование у студентов целостной системы знаний о сущности процессного подхода к управлению качеством.
5. Формирование умений, навыков использования и применения современных отечественных и международных стандартов организации систем качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством» относится обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий». Дисциплина входит в блок Б1.В.ОД.3 учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика», является теоретическим и методологическим основанием для изучения других курсов: «Организация бизнеса в сфере информационных технологий», «Методология внедрения бизнес-систем», «Управление эффективностью бизнеса в сфере информационных технологий» и др.

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательских работ, подготовке ВКР (магистерской диссертации).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

- способность планировать процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия и организовывать их исполнение (ПК-5);

- способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ (ПК-16).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- понятия, связанные с жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-5);

- основные понятия, термины, стандарты управления информационными системами (ПК-16).

2) Уметь:

- анализировать основные этапы жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-5);

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с осуществлением инновационной и предпринимательской деятельности в сфере ИКТ (ПК-16).

3) Владеть:

- современными методами управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-5);

- навыками реализации основных управленческих функций при организации инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ (ПК-16).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Понятие качества.

Контроль качества. Управление качеством. Постоянное улучшение качества. Планирование качества. Экология качества. Качество жизни.

Раздел 2. История систем качества.

Система качества Ф.У.Тейлора. Статистическая система контроля качества (System Quality Control - SQC) Р.Л. Джонса. Контрольные карты Уолтера А. Шухарта. Таблицы выборочного контроля качества Г. Доджа и Г. Роминга. Продукция – результат производственных процессов. Управление процессами. Цикл Эдварда Деминга – PDCA: PLAN – планирование, DO – выполнение, CHECK – проверка, ACT – действие. Система качества Д. Джурана. Вовлеченность всего персонала в повышение качества и решение производственных проблем. Специальность инженера по качеству. Предупреждение дефектов. Система качества TQC - Total Quality Control Арманда В. Фейгенбаума. Ключевые факторы качества. Затраты на качество. Система комплексного управления качеством TQM - Total Quality Management. Принципы TQM.

Раздел 3. Стандарты качества.

ISO 9000 - серия стандартов систем качества, QS 9000 - стандарт систем качества для автомобильной индустрии, ISO 14001 - модель систем менеджмента окружающей среды, EMAS - схема экологического менеджмента и аудита, SA 8000 - стандарт по

системам социальной ответственности, CE - сертификация продукции для европейского

рынка, TickIT - схема сертификации систем качества программного обеспечения, BS 7799 - стандарт менеджмента информационной безопасности, охраны окружающей среды и техники безопасности. Отечественные системы качества.

Раздел 4. Функции управления качеством.

Функция прогнозирования потребностей, технического уровня и качества продукции. Функция планирования повышения качества продукции. Функция разработки и налаживания производства продукции. Функция технологического обеспечения качества продукции. Функция метрологического обеспечения качества продукции. Функция материально-технического обеспечения качества продукции. Функция подготовки и повышения квалификации персонала в области улучшения качества продукции. Функция организации взаимоотношений по качеству продукции между потребителями и поставщиками. Функция обеспечения стабильности запланированного уровня качества. Функция технико-экономического анализа улучшения продукции. Функция правового обеспечения системы управления качеством продукции

Раздел 5. Система качества как элемент архитектуры предприятия.

Система менеджмента качества. ISO 9001:2008. Стандарты SEI SW- CMM. Аудит и сертификация в стандарте ISO 9001. МС ИСО 19011:2002. ГОСТ Р 40.003 - 2008.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – ЗАЧЕТ

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 2/72

Составитель:

Проф. кафедры «Бизнес-информатика и экономика», д.э.н. А.М. Губернаторов

Заведующий кафедрой «Бизнес-информатика и экономика» И.Б.Тесленко

Председатель учебно-методической комиссии
направления 38.03.05 «Бизнес-информатика»

И.Б.Тесленко И.Б.Тесленко

Директор ИЭМ П.Н. Захаров

Дата: _____

Печать института

