

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 28 » 08 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Рейнжиниринг бизнес-процессов**

Направление подготовки - 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки - «Информационно-аналитическое обеспечение  
предпринимательской деятельности»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения - заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
10	4/144	10		10	97	Экзамен (27), КР
<b>Итого</b>	<b>4/144</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>97</b>	<b>Экзамен (27), КР</b>

Владимир 2017

## ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» являются:

- овладение теоретическими знаниями о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов при реорганизации деятельности предприятий;
- приобретение практических навыков выполнения работ по реорганизации бизнес-процессов и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

Задачи:

- создание у студентов упорядоченной системы знаний об архитектуре современного предприятия и бизнес-процессах, реальных возможностях информационных технологий для моделирования, анализа и реорганизации бизнес-процессов;
- приобретение умений использовать накопленный мировой опыт при практическом осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится базовой части.

Пререквизиты дисциплины: «Моделирование бизнес-процессов», «Системы поддержки принятия решений».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-12 - основы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	частичное освоение компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования: 1.Знать: - основы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия; 2.Уметь: – определять цели и ставить задачи по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия для выполнения проектов; 3. Владеть: - навыками выполнения технико-экономического

		обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.
ПК-13 - Уметь проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	частичное освоение компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования: 1.Знать: - основные принципы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов; 2.Уметь: - ставить конкретные задачи в области проектирования и внедрения компоненты\ов ИТ-инфраструктуры предприятия и решать их для достижения стратегических целей и поддержки бизнес-процессов; 3.Владеть: - приемами проектирования и алгоритмом внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов.
ПК-20 - Умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.	частичное освоение компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования: 1.Знать: - направления совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия ; 2. Уметь: - обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия ; Владеть: - навыками консультирования заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия .

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	СРС		
1.	Раздел 1. Введение. Предмет, цель и задачи курса. Концептуальные основы реинжиниринга.	10	1	1	1		10	1/50	
2.	Раздел 2. Выделение и описание бизнес- процессов	10	1	1	1		10	1/50	
3.	Раздел 3. Реинжиниринг бизнес-процессов	10	1	1	1		11	1/50	Рейтинг-контроль №1

	предприятий на основе современных компьютерных технологий								
4.	Раздел 4. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Практика ведущих компаний	10	2	1	1		11	1/50	
5.	Раздел 5. Технология структурного анализа бизнес-процессов	10	2	1	1		11	1/50	
6.	Раздел 6. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	10	2	1	1		11	1/50	Рейтинг-контроль №2
7.	Раздел 7. Технология динамического анализа бизнес-процессов	10	3	1	1		11	1/50	
8.	Раздел 8. Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем	10	3	1	1		11	1/50	
9.	Раздел 9. Технологии развития компании	10	3	2	2		11	2/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 10 семестр:				10	10		97	10(50%)	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									КР
Итого по дисциплине:				10	10		97	10(50%)	Экзамен (27), КР

### Содержание лекционных занятий по дисциплине

#### **Раздел 1. Введение. Предмет, цель и задачи курса. Концептуальные основы реинжиниринга.**

Понятие «бизнес-процесса». Реинжиниринг и усовершенствование бизнес-процессов. Проведение обследования бизнес-процессов предприятия. Цели и задачи проведения обследования. Описание и моделирование бизнес-процессов. Реинжиниринг. Оптимизация бизнес-процессов

#### **Раздел 2. Выделение и описание бизнес- процессов.**

Идентификация (выделение) бизнес – процессов. Определения границ бизнес – процесса. Классификация бизнес – процессов.

#### **Раздел 3. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий на основе современных компьютерных технологий.**

Основные бизнес – процессы организации. Применение информационных технологий при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. Влияние информационных технологий на качество проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

#### **Раздел 4. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Практика ведущих компаний.**

Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов, для которых проводится реинжиниринг. Практика ведущих компаний по проведению реинжиниринга

#### **Раздел 5. Технология структурного анализа бизнес-процессов.**

Понятие структурного анализ. Технология проведения структурного анализа бизнес процессов.

#### **Раздел 6. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.**

Понятие и назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Основные направления использования ФСА-модели. Типы функционально-стоимостных оценок технологий работы предприятия

#### **Раздел 7. Технология динамического анализа бизнес-процессов.**

Понятие динамического анализа бизнес-процессов. Особенности использования динамического анализа, модели бизнес-процессов. Особенности проведения динамического анализа

#### **Раздел 8. Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем.**

Понятие BPM-систем. Архитектура типового BPMS. Ключевые функции BPMS. Подходы к реализации.

#### **Раздел 9. Технологии развития компании.**

Особенности развития недавно созданной компании. Особенности развития компании, созданной ранее. Общие проблемы развития (start up и HE start up). Технология эффективного развития компании.

### **Содержание лабораторных занятий по дисциплине**

#### **Раздел 1. Введение. Предмет, цель и задачи курса. Концептуальные основы реинжиниринга.**

##### **Лабораторная работа №1**

##### **Концептуальные основы реинжиниринга**

1. Разработать схему бизнес-процесса при помощи Active Workflow Designer UNIFY NXJ и продемонстрировать ее исполнение
  - 1.1. Модель процесса (шаги, исполнители, переходы).
  - 1.2. Исполнение предварительного варианта бизнес-процесса.
  - 1.3. Определение атрибутов бизнес-процесса.
  - 1.4. Создание дефолтных форм, для шагов бизнес-процесса.
  - 1.5. Исполнение бизнес-процесса с созданными формами.

#### **Раздел 2. Выделение и описание бизнес- процессов.**

##### **Лабораторная работа №2**

##### **Выделение и описание бизнес- процессов**

Разработать бизнес-процесс в BPM-системе UNIFY NXJ, то есть,

- разработать схему бизнес-процесса, описав шаги, переходы и исполнителей,
- выделить атрибуты бизнес-процесса,
- сформировать формы для шагов бизнес-процесса,
- проверить на практике работоспособность процесса,
- оформить работу.

### **Раздел 3. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий на основе современных компьютерных технологий.**

#### **Лабораторная работа №3**

#### **Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий на основе современных компьютерных технологий**

1. Смоделируйте процесс в нотации IDEF0 (используйте Microsoft Visio).
2. Выделите функцию и смоделируйте в нотации DFD (используйте Microsoft Visio).

### **Раздел 4. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Практика ведущих компаний.**

#### **Лабораторная работа №4**

#### **Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов.**

Смоделируйте процесс в нотации BPMN.

### **Раздел 5. Технология структурного анализа бизнес-процессов.**

#### **Лабораторная работа №5**

#### **Технология структурного анализа бизнес-процессов.**

Выделить основные, вспомогательные и процессы управления предметной области, согласно выбранного варианта и внести результаты в форму для представления результатов.

Вариант	Тема
1	Туристическая фирма
2	Молокозавод
3	Мебельная фабрика
4	Кредитование в банке
5	Проведение выставок
6	Нефтеснабжение

7	Страхование
8	Рекламное агентство
9	Строительная фирма
10	Фирма по подбору кадров

## **Раздел 6. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.**

### **Лабораторная работа №6**

#### **Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов**

Сформулировать цель реинжиниринга бизнес-процессов для предметной области, согласно выбранного варианта. Для этого провести анализ исследуемого предприятия (фирмы, организации) и выполнить идентификацию проблемной области по следующим пунктам:

1) Описание предприятия: Миссия и цели на рынке, сегменты рынка, выпускаемая продукция и услуги, поставщики, партнеры, посредники, каналы распространения продукции.

2) Определение возможностей предприятия: степень квалификации персонала фирмы, техническая оснащенность производства;

3) Ключевые факторы успеха (качество, цена, издержки, ориентация на клиента, сроки, доступность, обслуживание, гарантии и т.д. – всего 7-8 факторов)

4) Идентификация перепроектируемых бизнес-процессов: проранжировать бизнес-процессы по степени важности и степени влияния на эффективность деятельности предприятия (в виде таблицы)

5) Неформальное описание отличительных особенностей новых процессов от существующих;

6) Описание возможных сценариев развития предприятия: появление новых технологий, ресурсов, изменение поведения клиентов, партнеров, конкурентов;

7) Определение рисков связанных с обеспечением финансовых ресурсов, надежностью партнеров, экономической и политической обстановкой.

#### **Варианты заданий**

Вариант	Тема
1	Туристическая фирма
2	Молокозавод
3	Мебельная фабрика
4	Кредитование в банке

5	Проведение выставок
6	Нефтеснабжение
7	Страхование
8	Рекламное агентство
9	Строительная фирма
10	Фирма по подбору кадров

## **Раздел 7. Технология динамического анализа бизнес-процессов.**

### **Лабораторная работа №7**

#### **Обратный инжиниринг. Технология динамического анализа бизнес-процессов**

1. Построить бизнес-модель «Как есть» для предметной области, согласно, выбранного варианта. Для этого:

- Построить функциональную модель предметной области;
  - Выполнить функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.
2. Сделать выводы согласно, проведенного прямого инжиниринга:
- Охарактеризовать реорганизуемый процесс.

Варианты заданий

Вариант	Тема
1	Туристическая фирма
2	Молокозавод
3	Мебельная фабрика
4	Кредитование в банке
5	Проведение выставок
6	Нефтеснабжение
7	Страхование
8	Рекламное агентство
9	Строительная фирма
10	Фирма по подбору кадров

## **Раздел 8. Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем.**

### **Лабораторная работа №8**

#### **Прямой инжиниринг. Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем**

1. Построить модель бизнес-модель «Как будет», основываясь на выводах сделанных в предыдущей работе. Для этого:

- построить функциональную модель предметной области;
- выполнить функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.



2. Сделать выводы согласно, проведенного реинжиниринга:

- какие усовершенствования процессов были выполнены,
- какие были использованы принципы реинжиниринга,
- какие передовые технологии были применены.

**Варианты заданий:**

Вариант	Тема
1	Туристическая фирма
2	Молокозавод
3	Мебельная фабрика
4	Кредитование в банке
5	Проведение выставок
6	Нефтеснабжение
7	Страхование
8	Рекламное агентство
9	Строительная фирма
10	Фирма по подбору кадров

**Раздел 9. Технологии развития компании.**

**Лабораторная работа №9**

**Технологии развития компании. Защита проекта по реинжинирингу бизнес-процессов**

1. Создать презентацию для представления результатов полученных в лабораторных работах 5,6,7,8.
2. Подготовить доклад для защиты полученных результатов.
3. Публично представить полученные результаты.

**5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» используются разнообразные образовательные технологии, как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- интерактивная лекция (тема № 1-5);
- анализ ситуаций (тема № 7,8);
- групповая дискуссия (тема № 6,9).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

### **ЗАДАНИЯ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ**

#### **Рейтинг-контроль №1**

##### **Защита презентации по одной из предложенных тем**

1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
2. Сущность обратного и прямого инжиниринга.
3. Принципы качества Деминга.
4. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
5. Информационные технологии, обеспечивающие реализацию принципов РБП.
6. Современные организационные формы предприятий.
7. Стоимостной анализ функций.
8. Управление эффективностью бизнеса. Управление знаниями корпорации.
9. Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес – процессов.
10. Интеллектуальный поиск в Интернет.

#### **Рейтинг-контроль №2**

##### **Дискуссия по проблемным вопросам**

1. Автоматизация как следствие и причина реинжиниринга бизнес-процессов компании.
2. Интеграция бизнес-приложений для автоматизации бизнес-процессов. Опыт ведущих компаний.
3. Как эффективно спроецировать требования бизнеса на инфраструктурные решения для хранения и обработки технологических данных?
4. Оптимизировать ИТ - системы под бизнес-процессы компании или оптимизировать бизнес-процессы под ИТ - системы? В каких бизнес-процессах кроются конкурентные преимущества?
5. Реинжиниринг бизнес-процессов — создание новой парадигмы или утопии?
6. Нужен ли реинжиниринг для компании, сертифицированных по стандартам ИСО, в основе которых лежит процессный подход?

### **Рейтинг-контроль №3**

#### **Обосновать структуру модели: элементы и взаимосвязи (презентация)**

1. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
2. Стандарты качества ISO 9000:2000.
3. Идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса.
4. Имитационные модели бизнес-процесса. Имитационный эксперимент.
5. Методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса.
6. Моделирование бизнеса и CASE-технологии.
7. Российские программные разработки по моделированию БП: системы бизнес-моделирования Business Studio, разработки компании БИТЕК

#### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки. Под самостоятельной работой понимается часть учебной планируемой работы, которая выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекционным и практическим занятиям, к рейтинг-контролю; подготовка доклада и выполнение заданий по НИРС.

б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций; поиск литературы в библиотеке; конспектирование рекомендуемой для самостоятельного изучения научной литературы; написание эссе; решение тестов, кроссвордов.

#### **Тематика самостоятельной работы**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов в системе управления оборотным капиталом промышленного предприятия.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов как стратегия успешного развития организации.
3. Критерии эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Сущность, назначение, и особенности владельцев бизнес-процессов и владельцев ресурсов.
5. Информационные технологии, используемые в реинжиниринга бизнес-процессов.

6. Назначение и сценарии динамического анализа бизнес-процессов.
7. Этапы выполнения реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
9. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
10. Понятие имитационной модели бизнес-процесса.
11. Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
12. Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах.
13. Системы бизнес - интеллекта
14. Управление знаниями корпорации.
15. Роль информационных и интеллектуальных технологий в реинжиниринге бизнеса.
16. CASE технологии. Характеристика современных CASE-систем.
17. Системы управления качеством на основе РБП.
18. Методы и организация управления проектами в РБП.
19. Основные функции пакета ERwin. Создание логической модели
20. Электронный бизнес.
21. Технологии развития компании.
22. Основные понятия процессного управления.
23. Проблемы, возникающие при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
24. Анализ современных тенденций реинжиниринга бизнес-процессов.
25. Классификация бизнес-процессов.
26. Формализация бизнес-процессов.
27. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов.
28. Моделирование бизнес-процессов.
29. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа.
30. Концептуальная модель объектного подхода.
31. Концептуальная модель структурного подхода.
32. DFD-технология.
33. Построение модели предприятия на основе процессного подхода.
34. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть».
35. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть».
36. Пять этапов типового проекта реорганизации бизнес-процессов.
37. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса.
38. Оценка качества бизнес-процесса.
39. Методы анализа бизнес-процессов.
40. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия.

41. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов организации банковской сферы.
42. Усовершенствование бизнеса путем ижиниринга и реинжиниринга.
43. Обоснование применения современных информационных технологий в реинжиниринге.
44. Особенности проектирования бизнес-процессов организаций электронного бизнеса.
45. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
46. Принципы качества Деминга.
47. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
48. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
49. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
50. Стандарты качества ISO 9000:2000.

### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Реинжиниринг системы управления финансовыми потоками.
2. Реинжиниринг процедуры аутсорсинга на основе аутсорсинговой системы управления знаниями для разрешения ситуаций.
3. Разработка инновационно-аналитической системы для моделирования рациональной бизнес системы компании.
4. Разработка системы моделирования анализа динамических процессов предприятия .
5. Реинжиниринг продаж с использованием новой концептуальной карты и способа продаж на основе карты покупателя.
6. Реинжиниринг логистических процессов на основе использования способа матричного одностороннего грузообмена.
7. Реинжиниринг логистических процессов на основе использования способа матричного двухстороннего грузообмена.
8. Разработка автоматизированной системы для управления качеством на предприятии.
9. Анализ бизнес-процессов предприятия с использованием генерационной модели состояний предприятия по показателям активной и пассивной составляющих прибыли.
10. Разработка системы для моделирования инновационно-интеллектуальной деятельности организации.
11. Реинжиниринг системы управления кредитными операциями инновационного проекта в инвестиционной среде.
12. Реинжиниринг информационно-аналитической системы нормирования и оптимизации выработки и потребления топлива и энергоносителей на предприятии.
13. Реинжиниринг логистических процессов на основе использования способа матричного грузообмена (телескопические устройства обмена грузами).

14. Реинжиниринг логистических процессов гибких производственных систем на основе способа матричного грузообмена с УОГ одностороннего действия.
15. Реинжиниринг процесса формирования ассортимента продукции металлургического предприятия.
16. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе репликативных многоканальных гибких производственных систем.
17. Реинжиниринг бизнес-процессов нанесения плазменных покрытий на основе использования магнетронных установок с модульными роторными подложкодержателями.
18. Реинжиниринг бизнес-процессов нанесения плазменных покрытий на основе использования магнетронных установок с модульными рамочными подложкодержателями.
19. Реинжиниринг бизнес-процессов нанесения покрытий методом магнетронного распыления на основе использования магнетронных установок с модульными поворотными подложкодержателями.
20. Информационно-аналитическое обеспечение процедуры выбора варианта бизнес-процесса нанесения плазменных покрытий с использованием магнетронных установок с модульными конструкциями подложкодержателей с позиционно-трансформируемыми подложконесущими поверхностями.
21. Реинжиниринг бизнес-процессов производства широкой номенклатуры изделий и использованием гибких производственных систем типа «Вертикаль» (с верхним развитием группового грузообмена - вариант исполнения -I).
22. Реинжиниринг бизнес-процессов производства широкой номенклатуры изделий и использованием гибких производственных систем типа «Вертикаль» (с верхним развитием группового грузообмена - вариант исполнения -II).
23. Реинжиниринг бизнес-процессов производства широкой номенклатуры изделий и использованием гибких производственных систем типа «Вертикаль» (с верхним развитием группового грузообмена - вариант исполнения -III).
24. Информационно-аналитическое обеспечение процедуры выбора варианта реинжиниринга логистических процессов машиностроительного производства.
25. Реинжиниринг системы поддержки инновационного процесса.
26. Разработка системы для обработки данных процесса инновационной деятельности в области водоснабжения.
27. Разработка мультимедийной информационной системы управления инновационной средой предприятий региона.

28. Реинжиниринг процесса патентных исследований на основе использования локальных баз данных.
29. Реинжиниринг продаж на основе торгово-аналитической системы.
30. Разработка системы для менеджмента.
31. Реинжиниринг патентных услуг на основе разработки АРМа патентоведа.
32. Разработка модулирующего устройство обработки экономических показателей предприятия по критерию на капитал.
33. Разработка коммуникационной системы расширенного порядка на базе интернета и способа ее осуществления.
34. Реинжиниринг бизнес-рекламы на основе разработки информационно-аналитической системы оценки инвестиций.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)

### **Вопросы к экзамену**

1. Классификационные признаки бизнес-процессов.
2. Информационные технологии, обеспечивающие реализацию принципов РБП
3. Принципы качества Деминга
4. Реализация стоимостного анализа функций в ППП Easy ABC+
5. Бизнес- процесс как базовая категория РБП
6. Технология управления бизнес процессами на базе средств автоматизации ВРМ
7. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов
8. Информационно-поисковые системы ЭБД ОПС
9. Описание РБП
10. Реинжиниринг процедуры аутсорсинга на основе аутсорсинговой системы управления знаниями для разрешения ситуаций
11. Основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса
12. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы
13. Миссия предприятия. Примеры.
14. Функциональные возможности ППП ReThink по имитационному моделированию бизнес-процессов
15. Аналитический обзор IT-технологий, применяемых в РБП
16. Конструктивные элементы ReThink по разработке имитационной модели
17. Системные основы РБП
18. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов
19. Уроки ведущих специалистов мира по проведению РБП

20. Модели генерации множества возможных вариантов решения задачи (морфологическая матрица, дерево логических возможностей, прямое Декартово произведение).
21. Показатели эффективности БП и РБП
22. Анализ тенденций развития бизнес процессов
23. Обратный инжиниринг
24. Характеристика объектов промышленной собственности
25. Организационная структура проекта РБП
26. Имитационные модели бизнес-процесса
27. Стандарты качества ISO 9000:2000
28. Прямой инжиниринг
29. Сравнительный анализ интеллектуального поиска в локальных и удаленных ЭБД.
30. Составные части BPM и их содержание
31. Ключевые факторы успеха предприятия. Примеры
32. Системы международных патентных классификаций. Виды патентного поиска.
33. Структуризация информации по классам МПК G06Q и G06N
34. Основные типы статистических данных, генерируемые в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса
35. Подходы к классификации процессов управления
36. Составление запросов на поиск в ИПС MIMOSA с использованием поискового языка GTI
37. Анализ известных определений бизнес-процессов
38. Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов
39. Системы бизнес-интеллекта
40. Элементы бизнес-процесса и их характеристика
41. Методология функционального моделирования IDEF0. Семантика языка
42. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов
43. Реинжиниринг организационной структуры предприятия на основе использования методов математической логики и системной методологии ARIS.
44. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
45. Методика разработки функциональных моделей в среде IDEF0.
46. Задачи реинжиниринга бизнес-процессов.
47. Моделирование бизнес-процессов с использованием методологии IDEF3
48. Основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов
51. Методология моделирования ARIS.



52. Классификация основных бизнес-процессов
53. Технология динамического анализа бизнес-процессов
54. Области применения реинжиниринга бизнес-процессов
55. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов
56. Характеристика ППП имитационного моделирования ReThink
57. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов
58. Моделирование бизнес-процессов с использованием методологии ARIS
59. Условия успеха реинжиниринга бизнес процессов
60. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов
61. Цели описания бизнес процессов
62. Подходы к отображению модели бизнес-процессов. Функциональный и объектно-ориентированный подходы.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1 Книгообеспеченность

№ п/п	Название литературы: (автор, название, издательство)	Год издания	Книгообеспеченность	
			Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1	Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6, 500 экз.- Режим доступа:	2015		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829</a>
2	Кондратьев В. В. Моделируем и анализируем бизнес-процессы: навигатор для архитекторов бизнес-процессов: Уч пос.../ В.В.Кондратьев; Под ред. В.В.Кондратьева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 109 с.: 70x90 1/16. - (Управление	2014		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=464693">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=464693</a>

	производством). (о) ISBN 978-5-16-009985-9, 400 экз.			
3	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман ; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 356 с. - (Библиотека «Коммерсантъ»). - ISBN 978-5-9614-1807-1	2014		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518902">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518902</a>
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6.	2014		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395912">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395912</a>
2	Исаев, Р. А. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии [Электронный ресурс] / Р. А. Исаев. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 260 с. - (Секреты успешных банков). - ISBN 978-5-16-011055-7	2014		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=358138">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=358138</a>
3	Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы [Электронный ресурс] / Олег Крышкин. - М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2015. - 477 с. - ISBN 978-5-9614-4449-0	2015		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520721">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520721</a>

## 7.2 периодические издания

1. Газета "Коммерсантъ" <http://www.kommersant.ru/daily/>
2. "Российская газета" <http://www.rg.ru/>
3. Газета "Экономика и жизнь" <http://www.eg-online.ru/product/eg/?year=2012>
4. Журнал "Конкуренция и рынок" <http://konkir.ru/>

## 7.3 интернет-ресурсы

1. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) - Информационно-правовой портал «Гарант».
2. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс».
3. [www.kodeks.ru](http://www.kodeks.ru) - Информационно-правовой портал «Кодекс».
4. [www.norma-verlag.com](http://www.norma-verlag.com) - Сайт Журнала российского права.
5. [www.oprave.ru](http://www.oprave.ru) - Юридический портал «Правопорядок».
6. <http://www.medialaw.ru/> - Центр проблем информационного права.
7. <http://www.iis.ru/index.html> - Институт развития информационного общества в России.
8. <http://www.komitet5.km.duma.gov.ru> - Сайт Комитета Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи.
9. <http://biznit.ru> - Сайт о применении информационных технологий в различных областях.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

Операционная система семейства MicrosoftWindows.

Пакет офисных программ MicrosoftOffice.

Консультант+.

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ доцент Муравьева Н.В.

Рецензент:

Начальник отдела ИТ ООО «Альянс» \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Чесалкин Н.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «28» 08 2017 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.03.05 «Бизнес-информатика».

протокол № 1 от «28» 08 2017 года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

### РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

образовательной программы направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика,

профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение

предпринимательской деятельности»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.