

..Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт Экономики и менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Захаров П.Н.

» 09 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОСТУПНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Эффективное государственное и муниципальное администрирование

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Современные технологии доступной городской среды» заключается в изучении современных методов управления доступной городской средой в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Задачами курса являются:

- ознакомиться с основными понятиями концепции доступной городской среды;
- знать современные требования, предъявляемые к доступной городской среде;
- научиться различать проблемы городской среды;
- научиться применять методы организации доступной городской среды;
- научиться осуществлять процессы мониторинга качества доступной городской среды;
- научиться работать с жалобами и предложениями населения в части развития доступной городской среды;
- ознакомиться с мировой практикой доступной городской среды.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Современные технологии доступной городской среды» относится к части формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-8 Владением технологиями, приемами, обеспечивающим и оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	<p>ПК-8.1 Знает теоретические и практические особенности конструктивного выстраивания взаимоотношений с физическими и юридическими лицами в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.</p> <p>ПК-8.2 Умеет использовать инструменты государственного регулирования для улучшения благосостояния общества.</p> <p>ПК-8.3 Владеет технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам с учетом антикоррупционного законодательства.</p>	<p>Знать: механизмы взаимодействия с органами тарифного регулирования, органами местного самоуправления, юридическими и физическими лицами по вопросам формирования цен и тарифов на работы и услуги организации ЖKK</p> <p>Уметь: осуществлять взаимодействие с органами тарифного регулирования, органами местного самоуправления, юридическими и физическими лицами по вопросам формирования цен и тарифов на работы и услуги организации ЖKK</p> <p>Владеть: навыком осуществления взаимодействия с органами тарифного регулирования, органами местного самоуправления, юридическими и физическими лицами по вопросам формирования цен и тарифов на работы и услуги организации ЖKK</p>	Тестовые вопросы Ситуационные задачи

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Введение в дисциплину, понятие о тепловой энергии, методах передачи тепла и вентиляции	7	1-2	2	2		2	8	
2	Виды и источники тепла	7	3-4	2	2		2	8	
3	Городские системы теплоснабжения: состав и устройство	7	5-6	2	2		2	8	Рейтинг-контроль № 1
4	Эксплуатация систем теплоснабжения	7	7-8	2	2		2	8	
5	Эксплуатация систем отопления	7	9-10	2	2		2	8	
6	Эксплуатация систем горячего водоснабжения	7	11-12	2	2		2	8	Рейтинг-контроль №2
7	Эксплуатация систем вентиляции	7	13-14	2	2		2	8	
8	Основные методы технического диагностирования сетей теплоснабжения и вентиляции	7	15-16	2	2		2	8	
9	Обследование систем теплоснабжения и вентиляции	7	17-18	2	2		2	8	Рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр:				18	18		18	72	Зачет с оценкой
Наличие в дисциплине КП/КР									-
Итого по дисциплине				18	18		18	72	Зачет с оценкой

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Концепция доступной городской среды

В соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов, Конституцией РФ, другими ныне действующими нормативно-правовыми актами, государственными стандартами и техническими регламентами, людям с инвалидностью необходимо обеспечить возможность вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех сферах жизни общества. Маломобильные группы населения. Принципы организации доступной среды для инвалидов.

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение доступной городской среды

Обзор нормативно правового законодательства в сфере доступной и комфортной городской среды в России, включая нормативно-правовые документы и рекомендации федеральных органов власти и ведомств. Обзор региональной законодательной практики обеспечения доступной городской среды.

Тема 3. Требования к обустройству городской территории для людей с ограниченными возможностями

Требования к входу на участок, пешеходным путям, обустройству бордюров, переходу проезжей части, пандусов. Требования к устройству парковочных мест для инвалидов. Устройство рекреационных зон.

Тема 4. Требования к обустройству многоквартирных домов для людей с ограниченными возможностями

Требования к дверным проемам и лестничным клеткам. Обеспечение входа в здания и сооружения. Обустройство пандусов.

Тема 5. Требования к обустройству мест общего пользования для людей с ограниченными возможностями

Пути движения к зоне целевого посещения. Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны «Зона предоставления услуг».

Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны «Система информации на объекте».

Тема 6. Требования к санитарно-гигиеническим помещениям.

Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны «Санитарно-гигиенические помещения».

Тема 7. Безопасность городской среды

Пути эвакуации людей с ограниченными возможностями здоровья. Безопасность детских площадок. Прочие параметры безопасности.

Тема 8. Комплексное обустройство доступной городской среды

Общие требования к комплексному обустройству городских кварталов и конгломераций. Комплексная реконструкция городских территорий. Общественное и частное пространство.

Креативное пространство.

Тема 9. Международная практика обеспечения доступной городской среды

Обзор международного опыта реализации проектов доступной городской среды.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Концепция доступной городской среды

Практическая работа №1. Проблемы современной городской среды.

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение доступной городской среды

Практическая работа №2. Законодательный ликбез.

Тема 3. Требования к обустройству мест общего пользования для людей с ограниченными возможностями

Практическая работа №3. Кейс-задание: места общего пользования.

Тема 4. Требования к обустройству многоквартирных домов для людей с ограниченными возможностями

Практическая работа №4. Кейс-задание: обустройство многоквартирных домов
Тема 5. Требования к обустройству городской территории для людей с ограниченными возможностями

Практическая работа №5. Кейс-задание: городская территория

Тема 6. Требования к санитарно-гигиеническим помещениям

Практическая работа №6 Кейс-задание: санитарно-гигиенические помещения

Тема 7. Безопасность городской среды

Практическая работа №7. Безопасность доступной городской среды

Тема 8. Комплексное обустройство доступной городской среды

Практическая работа №8. Практика комплексного благоустройства доступной среды.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости.

Задание к рейтинг-контролю №1

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:

- а) Конституция РФ;
- б) Конвенция о правах инвалидов;
- с) Всеобщая декларация прав человека.

2. Разумное приспособление:

а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;

б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;

с) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

3. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N2181 -ФЗ:

- а) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- с) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

4. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- а) для лиц с нарушениями зрения; б) для лиц с нарушениями слуха;
- с) для лиц с нарушениями умственного развития.

5. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- а) к сурдопереводчику;
- б) к инвалиду;
- с) к сопровождающему лицу.

Задание к рейтинг-контролю №2

1. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- а) громко крикнуть; б) хлопнуть в ладоши;
- с) помахать рукой человеку или похлопать по плечу.

2. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности:

- а) да;
- б) нет.

3. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- а) от 2 до 3 тысяч рублей; б) от 20 до 30 тысяч рублей;
- с) от 200 до 300 тысяч рублей.

4. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:

- а) белыми кругами на черном фоне; б) желтыми полосами или кругами;
- с) красными треугольниками.

5. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются:

- а) вертикальные подъемники или лифтовые установки; б) мобильные лестничные подъемники;
- с) наклонные подъемники.

Задание к рейтинг-контролю №3

1. Муниципальные услуги оказываются:

- а) федеральными органами исполнительной власти и МФЦ; б) органами местного самоуправления;
- с) органами местного самоуправления и МФЦ.

2. Государственные услуги по принципу «одного окна» предоставляются:

- а) органами местного самоуправления;
- б) органами государственных внебюджетных фондов;
- с) многофункциональными центрами.

3. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 свода правил по проектированию и строительству СП 3 1-102-99):

- а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий;
- б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- с) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- д) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания

4. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:

- а) голубой, зеленый и красный цвета; б) красный, красно-оранжевый цвета;
- с) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета.

5. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа:

- а) допускается;
- б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
- с) не допускается.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

Список вопросов к зачету с оценкой

1. Безбарьерная городская среда: понятие и сущность
2. Комфортная городская среда: сущность и понятия
3. Маломобильные группы населения: понятие и сущность
4. Люди с ограниченными возможностями здоровья: особенности организации доступной городской среды
5. Федеральные законы в области доступной среды
6. Понятие доступности городской среды
7. Перечислите требования к входу на территорию (участок)
8. Перечислите требования к пешеходным путям
9. Перечислите требования к Парковке для инвалидов
10. Перечислите требования к Рекреационным зонам
11. Перечислите требования к Входам в здания и сооружения
12. Перечислите требования к Дверным проемам
13. Перечислите требования к Лестничным клеткам
14. Перечислите требования к Пандусам
15. Перечислите требования к Поручням
16. Пути движение к зоне целевого посещения: требования и характеристика
17. Пути эвакуации: требования и характеристики
18. Охарактеризуйте параметры доступности структурно-функциональной зоны «Зона предоставления услуг» (зона целевого посещения объекта)
19. Охарактеризуйте параметры доступности структурно-функциональной зоны «Санитарно-гигиенические помещения»
20. Охарактеризуйте параметры доступности структурно-функциональной зоны «Система информации на объекте»
21. Охарактеризуйте основные способы и методы работы с жалобами и предложениями населения в части доступной городской среды достижения компромисса
22. Перечислите и охарактеризуйте основные проблемы развития доступной городской среды
23. Перечислите и охарактеризуйте основные возражения граждан при развитии доступной городской среды
24. Какие есть способы обеспечения безопасности доступной городской среды
25. Какими документами обеспечивается доступная городская среда

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Темы рефератов

1. Конвенцией ООН о правах инвалидов
2. Конституцией РФ и другими ключевые федеральные законы
3. СП 59.13300.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»
4. СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»
5. СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»
6. б. СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования»

7. СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения»
8. СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания мобильных групп населения. Правила расчета и размещения»;
9. СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования»;
10. СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования»;
11. СП 144.13330.2012 «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования»;
12. СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования»;
13. СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования»;
14. СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции»;
15. СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования»;
16. СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования»;
17. СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования».
18. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 года № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011—2020 годы»
19. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»
20. Постановление Правительства РФ от 16.02.2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию»
21. Технический регламент о безопасности зданий и сооружений
22. Принципы организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения
23. Паспорт федерального проекта «Формирование комфортной городской среды»
24. Комфортная городская среда: сущность и понятия
25. Индекс качества городской среды
26. Правила проведения общественных обсуждений
27. Визуальная информация для инвалидов: правила оформления
28. Звуковая информация для инвалидов: правила оформления
29. Тактильная информация для инвалидов: правила оформления
30. Санитарно-гигиенические помещения: требования для людей с ограниченными возможностями
31. Ширина пути движения на участке при встречном движении инвалидов
32. Тактильной маркировки препятствий на пути движения МГН
33. Тактильные направляющие на извилистой дорожке при подходе к зданию
34. Требования к организации пандусов на сложных участках дороги
35. Общие требования к доступной среде здания

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Наличие в электронном каталоге ЭБС	
Основная литература*			
1. Лебедев, В. М. Реконструкция зданий и коммунальных сооружений в системе городской застройки (управление проектами) : учебное пособие / В.М. Лебедев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. ISBN 978-5-905916-15-1.	2020	https://znanium.com/catalog/product/1068771	
2. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий [и др.]. Москва : Дашков и К, 2018. - 184 с. ISBN 9785-394-02023-0.	2018	https://znanium.com/catalog/product/511977	
3. Ильина, Е. В. Лидерство. Особенности управления в строительстве и сфере жилищно-коммунальных услуг : учебное пособие Е. В. Ильина, А. Н. Афанасьева, А. И. Романова. — Казань : Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 154 с. — ISBN 978-5-7829-05248.	2019	http://www.iprbookshop.ru/73308.html	
4. Тертичник Е.И. Вентиляция: Учебник. - М.: АСВ. -608 с. 978-5-4323-0065-2	2015	http://www.studentlibrarv.ru/book/ISBN9785432300652v1.html	
5. Шкаровский А.И. Теплоснабжение: учебник. - СПб.: Лань. - 392 с. 978-5-8114-3159-5.	2018	https://e.lanbook.com/book/109515	
Дополнительная литература			
Шувалова, И. А. Защита прав инвалидов : учебное пособие И.А. Шувалова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 193 с. ISBN 978-5-16-1071953.	2019	https://znanium.com/catalog/product/999759	
Романова, А. И. Формирование доступной среды жилищного фонда • монография А.И. Романова, Д.О. Буркеев. — М. : ИНФРА-М, 2019. - 157 с. ISBN 978-5-16-1027424.	2019	https://znanium.com/catalog/product/1030563	
Собурь С.В. Доступно о пожарной безопасности: Брошюра [Электронный ресурс] / Собурь С.В. — Электрон. текстовые данные. — Москва: ПожКнига, 2019. — 32 с ISBN 978-5-264-06347-0.	2019	http://www.iprbookshop.ru/83605.html	

6.2. Периодические издания

1. Вестник МГУ: экономика
2. Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
3. Региональная экономика: теория и практика
4. Вестник Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Экономические науки.

6.3. Интернет-ресурсы

- Еженедельник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
- Еженедельник «Эксперт» - www.expert.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа и занятий практического типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.*

Практические занятия проводятся в аудиториях 201-6, 205-6 и 207-6, оснащенных мультимедийным оборудованием.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:
пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint), Adobe Reader.

Рабочую программу составил доцент каф. СПиУЖКК _____ Посажеников А.А.
(подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

Начальник МКУ «Управление гражданской защиты города Владимира»
(МКУ «ВУГЗ») _____ Беликов Б.Н.
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Стратегического планирования и
управления жилищно-коммунальным комплексом

Протокол № 1 от 01.09.2022 года

Заведующий кафедрой _____ Захаров П.Н.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.04 Государственное и
муниципальное управление

Протокол № 1 от 01.09.2022 года

Председатель комиссии, д.э.н, зав. кафедры _____ Захаров П.Н.
(ФИО, должность, подпись)

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

НАИМЕНОВАНИЕобразовательной программы направления подготовки код и наименование ОП, направленность:
наименование (указать уровень подготовки)

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой _____ / _____

*Подпись**ФИО*