

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)
ИЭиМ

(Наименование института)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
« УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ »

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Эффективное государственное и муниципальное администрирование

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2021г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление социально-экономической защитой населения» является получение студентами базовых знаний по самым значимым вопросам сферы государственного управления в социальной сфере. Курс также призван дать представление об основах функционирования государства в качестве дать целостное представление о сущности и специфике системы социально-экономической защиты населения в РФ.

Задачи курса:

- рассмотреть сущность социальной защиты населения;
- определить правовые (законодательные) основы защиты населения в России;
- выделить основные права и гарантии населения в России;
- проанализировать проблемы защиты интересов населения в современном обществе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Разработка программ действий при чрезвычайных ситуациях» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-2 Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК-2.И-1. Знает теоретические и практические особенности анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений ПК-2.И-2 Умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры ПК-2.И-1 Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Умеет использовать теоретические аспекты для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Владеет принципами формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов Знает методы определения траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание
ПК-6 Владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	ПК-6.И-1 Знает основные инструменты сбора, обработки информации и социально-экономического анализа деятельности соответствующих органов власти и организаций ПК-6.И-2 Умеет обобщать и систематизировать информацию для планирования и проектирования социально-экономической инфраструктуры и отраслей народного хозяйства ПК-6.И-3 Владеет средствами программного и проектного обеспечения анализа и	Умеет использовать теоретические аспекты для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Владеет принципами формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов Знает методы определения траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание

	моделирования социально-экономических и отраслевых задач в соответствующих органах власти и организациях		
--	--	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия ¹	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1.Общая методика социально-правовой защиты населения: понятия, опыт, перспективы.	7	1-4	3	3			6	
2	Тема 2.Технологии социально-правового консультирования. Этапы и шаги.	7	5-9	3	3			6	Рейтинг-контроль 1
3	Тема 3.Организация социально-правовой помощи населению в условиях социально-правовой клиники АСО.	7	10-11	3	3			6	
4	Тема 4.Технология социальной работы по пропаганде правовых знаний среди населения	7	12-13	3	3			6	Рейтинг-контроль 2
5	Тема 5.Прием клиентов по социально-правовым вопросам и ведение дел	7	14-15	3	3			6	
6	Тема 6. Организация социально-правовой консультации по телефону.	7	16-21	3	3			6	Рейтинг-контроль 3
Всего за <u>7</u> семестр:				18	18			36	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				18	18			36	зачет

Тематический план форма обучения – очно-заочная

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия ²	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1.Общая методика социально-правовой защиты населения: понятия, опыт, перспективы.	9	20	2	2			10	
2	Тема 2.Технологии социально-правового консультирования. Этапы и шаги.	9	20	2	2			10	Рейтинг-контроль 1
3	Тема 3.Организация социально-правовой помощи населению в условиях социально-правовой клиники АСО.	9	21	2	2			10	Рейтинг-контроль 2
4	Тема 4.Технология социальной работы по пропаганде правовых знаний среди населения	9	21	2	2			10	
5	Тема 5.Прием клиентов по социально-правовым вопросам и ведение дел	9	21	2	2			10	Рейтинг-контроль 3
6	Тема 6. Организация социально-правовой консультации по телефону.	9	22	4	4			30	
Всего за 9 семестр:				14	14			80	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				14	14			80	зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Общая методика социально-правовой защиты населения: понятия, опыт, перспективы.

Классификация видов консультативных наук. Специфика социально-правового консультирования населения. Консультационная культура клиента, консультанта. Этические стандарты консультантов. Полномочия и ответственность консультанта. Содержание терминов: «объяснение», «разъяснение», «информирование», «доведение до сведения».

Тема 2. Технологии социально-правового консультирования. Этапы и шаги.

Особенности социально-правового консультирования. Понятие «базовой», «основной» и «вспомогательной» информации. Технология получения «нужной» информации при разговоре с клиентом. Полномочия и ответственность консультанта. Базовые

принципы консультационной помощи. Умение справляться с негативными последствиями профессиональной деятельности, с синдромом «сгорания».

Тема 3. Организация социально-правовой помощи населению в условиях социально-правовой клиники АСО.

Социально-правовая клиника, как интерактивная методика обучения. Преимущества и недостатки клиники, как формы обучения. Суть клинического обучения в ВУЗе. Некоторые принципы организации и деятельности клиники в мире и в России. Формы клинического обучения (интернатура и клиника на факультете). Методы организации интернатуры. Различные модели клиники, специализированные клиники. Формы работы в клинике. Клиника, как вид отчетности прохождения практики студентами.

Тема 4. Технология социальной работы по пропаганде правовых знаний среди населения

Цели и задачи пропаганды правовых знаний в средствах массовой информации. Подготовка социально-правовых буклетов, памяток для населения. Лекционная работа в различных аудиториях. Подготовка служебных инструктивных материалов. Организация «выездных консультаций».

Тема 5. Прием клиентов по социально-правовым вопросам и ведение дел

Посещение клиентской службы в отделе социальной защиты или учреждения социального обслуживания. Личное участие студента в приеме населения под руководством наставника.

Тема 6. Организация социально-правовой консультации по телефону.

Форма проведения занятия: Ролевая игра «Телефон Доверия»

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Тема 1. Общая методика социально-правовой защиты населения: понятия, опыт, перспективы.

Деловая игра (Способы, методы социальной защиты)

Тема 2. Технологии социально-правового консультирования. Этапы и шаги.

Практическая работа

Деловая игра (Определение выплат лицам сокращенных с занимаемой должности.)

Тема 3. Организация социально-правовой помощи населению в условиях социально-правовой клиники АСО

Разбор управленческих ситуаций (Определение суммы зарплаты с учетом доплаты за совмещение и ночное время)

Тема 4. Технология социальной работы по пропаганде правовых знаний среди населения

Деловая игра (Подготовка социально-правовых буклетов, расчет суммы среднего дневного заработка за период командировки работника)

Тема 5. Прием клиентов по социально-правовым вопросам и ведение дел

Деловая игра (Определение социально-правовых аспектов.)

Тема 6. Организация социально-правовой консультации по телефону.

Разбор ситуаций (Правовая консультация по вопросам начисления пособий по временной нетрудоспособности)

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Семестр 7 и 9.

Текущий контроль успеваемости

№	Вопрос теста
Рейтинг-контроль 1	
1.	Какого уровня управления социальной защиты населения не существует? 1) федеральный; 2) общерегиональный; 3) местный.
2.	Какой характеристики не имеет государственная социальная политика? 1) процессуальной; 2) качественной; 3) количественной.
3.	Осуществляет социальную поддержку в рамках целевых комплексных программ социальной защиты населения и по отдельным постановлениям: 1) Федеральный уровень; 2) Локальный уровень; 3) Региональный уровень.
Рейтинг-контроль 2	
4.	Предусматривает конкретную адресную поддержку нуждающихся, малообеспеченных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию в виде единовременной денежной, натуральной, социально-бытовой помощи как из внебюджетных источников префектуры, региона, различных коммерческих и благотворительных организаций: 1) Федеральный уровень; 2) Локальный уровень; 3) Региональный уровень.
5.	Стимулирование и поощрение социальной защиты детства является: 1) формой; 2) методом; 3) средством.
6.	Объект социальной защиты детства – это: 1) дети страны, то есть лица, не достигшие восемнадцати лет; 2) государство и создаваемые им институты; 3) оба ответа верны
Рейтинг-контроль 3	
7.	Министерство труда и социального развития Омской области входит в: 1) региональный уровень системы социальной защиты; 2) федеральный уровень системы социальной защиты; 3) локальный уровень системы социальной защиты
8.	Социальная защита может осуществляться в: 1) денежной форме в виде пенсий и пособий; 2) в натуральной форме, а также путем оказания различного рода услуг лицам, являющимся объектом социальной защиты; 3) оба ответа верны.
9.	Функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения осуществляет: 1) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; 2) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития; 3) Федеральная служба по труду и занятости

10.	Контроль и надзор за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания осуществляет: 1) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; 2) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития; 3) Федеральная служба по труду и занятости.
-----	---

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

Список вопросов к зачету

- Что обозначает термин «клиника» и «социально-правовая клиника»?
2. Какова взаимосвязь социально-правовой клиники с учебным процессом?
 3. Какова суть клинического обучения?
 4. Какие задачи социально-правовая клиника помогает решать вузу?
 5. Выделите принципы организации и деятельности подобных клиник?
 6. Методы организации социально-правовой клинике?
 7. Как ведется учет работы в социально-правовой клинике?
 8. Понятие пособий и их классификация.
 9. Пособие по временной нетрудоспособности.
 10. Пособие по беременности и родам.
 11. Единовременное пособие женщинам, вставшим на медицинский учет в ранние сроки беременности.
 12. Единовременное пособие при рождении ребенка.
 13. Ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет.
 14. Каков размер ежемесячного пособия на ребенка?
 15. Единовременное пособие медицинским работникам, заразившимся вирусом иммунодефицита человека при исполнении своих служебных обязанностей.
 16. Единовременное пособие гражданам, привлеченным для борьбы с терроризмом.
 17. Единовременное пособие гражданам-привозникам вениипоствакцинального осложнения.
 18. Социальное пособие военнослужащим по контракту, уволенным с военной службы без права на пенсию
 19. Пособие по безработице.
 20. Социальное пособие на погребение.
 21. Компенсационные выплаты.
 22. Понятие медицинской помощи. Основные принципы охраны здоровья граждан.
 23. Виды медико-социальной помощи.
 24. Права отдельных категорий граждан в области охраны здоровья
 25. Лекарственная помощь.
 25. Санаторно-курортное лечение.
 26. Технология работы с клиентом.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Тематика рефератов по дисциплине

1. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3. Социальный аудит в организации.
4. Факторы социальной среды организации.
5. Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6. Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7. Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8. Управление социальной средой в государственных структурах.
9. Развитие социальной инфраструктуры организации.
10. Роль социального партнерства в организации.
11. Управление производственными конфликтами в организации.
12. Управление социальными инновациями в организации.
13. Анализ элементов социальной среды организации.
14. Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
15. Анализ потенциала коллектива организации.
16. Регулирование правоотношений в коллективе организации.
17. Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18. Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19. Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20. Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21. Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22. Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23. Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Наличие в электронном каталоге ЭБС	
Основная литература*			
Поклонова, Е. В. Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки : монография / Е. В. Поклонова, В. А. Стародуб. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2019. - 168 с. - ISBN 978-5-7638-4105-3	2019	https://znanium.com/catalog/product/181893 0	
Экономическая статистика. Практикум : учебное пособие / Ю. Н. Иванов, Г. Л. Громыко, А. Н. Воробьев [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук, проф. Ю. Н. Иванова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012772-9. -	2021	https://znanium.com/catalog/product/122878 3	
Бунов, Е. Г. Общественное мнение в управлении социальными процессами : монография / Е.Г. Бунов, Е.В. Тихонова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 166 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1157111. - ISBN 978-5-16-016465-6. -	2021	https://znanium.com/catalog/product/1157111	
Дополнительная литература			
Социальные трансформации на рынке труда России: неформальная занятость : монография / И.А. Юрасов,	2021	https://znanium.com/catalog/product/120984 5	

Е.В. Кузнецова, М.А. Танина, В.А. Юдина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 164 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1209845. - ISBN 978-5-16-014017-9.		
Юлинов, В. Л. Демография : учебное пособие / В. Л. Юлинов, Н. А. Патрушева, Б. И. Кочуров. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 169 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015240-0.	2020	https://znanium.com/catalog/product/102056 1
Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами : учебное пособие / Б.А. Райзберг. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 384 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006792-6.	2021	https://znanium.com/catalog/product/115032 3

6.2. Периодические издания

- Вестник МГУ: экономика
- Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
- Региональная экономика: теория и практика
- Инновации

6.3. Интернет-ресурсы

- Ежедневник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
- Ежедневник «Эксперт» - www.expert.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудитории 204.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил доцент каф. СПиУЖКК _____ Баринов М.А.

(подпись)

Рецензент

(представитель работодателя), начальник МКУ «ВУГЗ» _____ Беликов Б.Н.
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Стратегического планирования и управления жилищно-коммунальным комплексом

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой _____ Гойхер О.Л.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии _____ Гойхер О.Л.

(ФИО, должность, подпись)