

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт Экономики и менеджмента



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Принятие и исполнение государственных решений

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Эффективное государственное и муниципальное администрирование
(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и исполнения государственных решений в разных сферах управления.

Задачи:

- классифицировать задачи связанные с принятием решений;
- выбирать метод решения управленческой задачи;
- использовать актуальные технологии при разработке и исполнении государственных решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» относится к обязательной части.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.1. Знает методы регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов. ОПК-2.2 Умеет находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социально-экономической значимости принимаемых решений. ОПК-2.3 Владеет навыками генерирования управленческих решений, и обеспечения регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорных функций в рамках реализации государственных и муниципальных программ	Знает теоретические и практические основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, методы оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и степень ответственности за принятие и исполнение решений. Умеет находить организационно-управленческие решения, оценивать их результаты и последствия, быть готовым нести ответственность за принятые решения. Владеет навыками поиска оптимального управленческого решения, навыками оценки результатов и последствий принятого решения, навыками оценки социальной значимости управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-1 Умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	ПК-1.1 Знает теоретические и практические инструменты для принятия управленческих решений. ПК-1.2 Умеет определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков. ПК-1.3 Владеет навыками обоснованного выбора приоритетов и моделей организационного поведения, необходимых изменений, направленных на развитие организации.	Знает теоретические основы составления и проведения анализа в области принятия управленческих решений. Умеет осуществлять анализ основных показателей эффективности выполнения поставленных задач. Владеет основами работы по формированию эффективной команды по решению поставленных задач.	Тестовые вопросы Ситуационные задачи

ПК-7 Умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов	ПК-7.1. Знает принципы, методы, технологии и механизмы реализации контроля качества управленческих решений и осуществления административных процессов. ПК-7.2 Умеет организовать процесс контроля исполнения управленческих решений и осуществление административных процессов. ПК-7.3 Владеет навыками по организации процесса оценки качества управленческих решений и осуществления административных процессов	Знать процесс контроля исполнения качества управленческих решений и осуществление административных процессов. Уметь оценивать качество управленческих решений и осуществление административных процессов. Владеет навыками практического применения методов оценки качества управленческих решений и осуществление административных процессов	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
---	---	---	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единицы, 360 часов

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической работы		
1	Тема 1. Государство и государственное управление	3	1-3	3	6		2	10	
2	Тема 2. Система государственного управления	3	4-8	4	8		2	20	Рейтинг-контроль № 1
3	Тема 3. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления	3	9-11	3	6		2	20	Рейтинг-контроль № 2
4	Тема 4. Информационные качества управленческих решений	3	12-14	4	8		1	20	
5	Тема 5. Герберт Саймон - Модель «Административного человека»	3	15-18	4	8		2	20	Рейтинг-контроль №3
	Всего за 3 семестр:			18	36		9	90	Экзамен (36)
6	Тема 6. Эффективность государственных решений	4	1-4	5	10		2	20	Рейтинг-контроль № 1
7	Тема 7. Особенности кадрового состава государственного управления	4	5-8	3	6		2	25	
8	Тема 8. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления	4	9-12	5	10		2	20	Рейтинг-контроль №2
9	Тема 9. Целевые государственные программы	4	12-18	5	10		3	25	Рейтинг-контроль №3
	Всего за 4 семестр:			18	36		9	90	Экзамен (36)
	Наличие в дисциплине КП/КР								-
	Итого по дисциплине			36	72		18	180	Экзамен (72)

**Тематический план
форма обучения – очно-заочная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Государство и государственное управление	7	1-3	3	3		2	25	
2	Тема 2. Система государственного управления	7	4-8	4	4		2	25	Рейтинг-контроль № 1
3	Тема 3. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления	7	9-11	3	3		2	25	Рейтинг-контроль № 2
4	Тема 4. Информационные качества управленческих решений	7	12-14	4	4		1	17	
5	Тема 5. Герберт Саймон - Модель «Административного человека»	7	15-18	4	4		2	25	Рейтинг-контроль №3
	Всего за 7 семестр:			18	18		9	117	Экзамен (27)
6	Тема 6. Эффективность государственных решений	8	1-4	5	5		2	35	Рейтинг-контроль № 1
7	Тема 7. Особенности кадрового состава государственного управления	8	5-8	3	3		2	27	
8	Тема 8. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления	8	9-12	5	5		2	35	Рейтинг-контроль №2
9	Тема 9. Целевые государственные программы	8	12-18	5	5		3	35	Рейтинг-контроль №3
	Всего за 8 семестр:			18	18		9	117	Экзамен (27)
	Наличие в дисциплине КП/КР								-
	Итого по дисциплине			36	36		18	234	Экзамен (54)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Основы системного подхода.

Системность означает определенность. Неопределенность сущностно присутствует в реальности человеческих отношений, целей, информации, в ситуациях. Она не может быть преодолена до конца, а иногда принципиально доминирует над определенностью.

Тема 2 Ментальные модели

Наше несистемное мышление часто порождает проблемы преодоления стереотипов, закрепившихся в нашем сознании. В этом смысле, мы сами - элемент наших проблем, поскольку не в состоянии решить проблему, оставаясь на том уровне мышления, который ее породил.

Тема 3 Типология проблем

Генезис проблемы. Представляет собой последовательную реализацию следующих процедур: описание проблемной ситуации (создание исходной совокупности знаний о проблеме – например, ярко светит солнце); ее осмысление и понимание ее описания (установление смысла проблемной ситуации в структуре человеческой деятельности – например, дискомфорт, испытываемый от ярких солнечных лучей).

Тема 4 Проблемно-целевое управление

Общее уточнение исходной формулировки проблемы. Например, отсутствие системы стимулирования снижения дебиторской задолженности приводит к нехватке оборотных средств. Составление исходной формулировки проблемы.

Тема 5 От проблемной ситуации к проблеме

Субъект целеполагания. Проблема возникает тогда, когда есть цель, а субъект целеполагания не знает: как достичь цели, стоящей перед ним, и с чего начать. То есть проблема в том, что возникают проблемы с самими проблемами.

Тема 6 Проявление проблем

Поиск проблем. Считается, что одна из наиболее остро стоящих перед организациями проблем заключается в том, чтобы найти нужных людей, которых можно научить эффективно справляться с любыми проблемами.

Тема 7 Эмоции и интеллект в решении проблем.

Командная работа Командная работа целесообразна в большей степени, когда требуется системное проявление различных умений работников.

Тема 8 Анализ проблемного поля

Диагностика проблем. В результате организационной диагностики получается перечень, состоящий, как правило, из нескольких десятков проблем. Возникает вопрос: как определить главные проблемы, как их оценить и упорядочить.

Тема 9 Связь между решением и проблемой

Выбор начинается с процесса оценивания идей, который сводится к тому, чтобы в отношении каждой идеи рассмотреть все плюсы и минусы. При этом допускается комбинировать и видоизменять идеи, улучшать их и совершенствовать. В связи со сложностью выбора используется принцип последовательного уменьшения неопределенности, заключающийся в последовательном сужении множества решений.

Содержание практических занятий по дисциплине**Тема 1 Основы системного подхода.**

Системность означает определенность. Разбор управленческих ситуаций (Изучение основных положений системного подхода)

Тема 2 Ментальные модели

Наше несистемное мышление часто порождает проблемы преодоления стереотипов, закрепившихся в нашем сознании. Разбор управленческих ситуаций (Влияние ментальных моделей на поведение и развитие систем)

Тема 3 Типология проблем

Генезис проблемы. Деловая игра (Управления демократическим государством как система)

Тема 4 Проблемно-целевое управление

Общее уточнение исходной формулировки проблемы. Разбор управленческих ситуаций (Принятие решений в зависимости от формулировки и в условиях недостатка информации)

Тема 5 От проблемной ситуации к проблеме

Субъект целеполагания. Разбор управленческих ситуаций (Подходы к развитию системы в зависимости от формулировки цели и постановки задач)

Тема 6 Проявление проблем

Поиск проблем. Разбор управленческих ситуаций (Особенности управления системами)

Тема 7 Эмоции и интеллект в решении проблем.

Командная работа Деловая игра (Работа системы без отдельных элементов или компонентов)

Тема 8 Анализ проблемного поля

Диагностика проблем. Разбор управленческих ситуаций (Развитие систем в зависимости от качества планирования)

Тема 9 Связь между решением и проблемой

Разбор управленческих ситуаций (Выбор как форма эволюции систем)

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости.

Для 3 семестра очной формы обучения и 7 семестра очно-заочной формы обучения

№	Вопрос теста
Рейтинг-контроль 1	
1.	Укажите, что представляет собой совокупность методов изучения, создания и применения сложных технических, биологических и социальных систем 1) Системная методология 2) Системное движение 3) Тектология 4) Общая теория систем
2.	Как называется общая методология исследования, проектирования и реализации сложных систем, т.е. методологическая основа теории систем 1) Системология 2) Математическая теория систем 3) Системный подход 4) Системотехника
3.	Как называется научная дисциплина, разрабатывающая методологические принципы исследования систем 1) Теория систем 2) Общая теория систем 3) Специальная теория систем 4) Системология
Рейтинг-контроль 2	
4.	Для характеристики разновидностей материальной "природы" элементов используется понятие 1) Предмет 2) Субстрат 3) Явление 4) Объект
5.	Как называется важная составляющая системного движения, представляющая особый интерес для специалистов информатиков 1) Математическая теория систем 2) Системный подход 3) Системотехника 4) Системный анализ
6.	Эта модель отображает, из каких частей (подсистем и элементов) состоит система 1) Модель состава 2) Модель структуры 3) Модель черного ящика
Рейтинг-контроль 3	
7.	Куча камней представляет собой 1) Систему 2) Сплошную систему 3) Неорганизованную совокупность или конгломерат
8.	Часть системы, которая изучается самостоятельно, это 1) Подсистема 2) Надсистема 3) Замкнутая система 4) Гиперсистема
9.	Укажите определение структуры 1) Устойчивая картина взаимных отношений целостного объекта 2) Картина устойчивых отношений элементов в заданной системе 3) Организация связей и отношений между ее элементами 4) Все определения верны

10.	<p>Укажите правильную последовательность: чему соответствуют левая, верхняя, правая и нижняя стороны блоков согласно методологии SADT</p> <p>1) Входы, управление, выходы, механизмы 2) Механизмы, управление, выходы, входы 3) Управление, выходы, механизмы, входы 4) Управление, выходы, входы, механизмы</p>
-----	---

Для 4 семестра очной формы обучения и 8 семестра очно-заочной формы обучения

№	Вопрос теста
Рейтинг-контроль 1	
1.	<p>Чем характеризуется компромисс при принятии решения?</p> <p>а) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников б) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом в) принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон г) уменьшением выгоды</p>
2.	<p>Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?</p> <p>а) для оптимального решения комплексной задачи б) для сохранения «группового» стиля работы в) для проверки квалификации рабочих г) все перечисленное</p>
3.	<p>Что означает «принять решение»?</p> <p>а) перебрать все возможные альтернативы б) перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы в) отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы г) отдать распоряжение к реализации конкретного плана</p>
Рейтинг-контроль 2	
4.	<p>Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?</p> <p>а) способность определить место себя и принять корректирующие меры б) умение решать личные конфликты, которые возникают при волевых решениях в) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала г) быть общительным</p>
5.	<p>Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?</p> <p>а) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы б) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя в) уровень превышения своих полномочий г) уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат</p>
6.	<p>Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?</p> <p>а) если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать б) по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных в) проверка надежности административной структуры г) проверка надежности экспертной структуры</p>
Рейтинг-контроль 3	
7.	<p>Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?</p> <p>а) интенсификация мыслительного процесса б) анализ нестандартных решений в) выявление альтернатив г) вовлечение всех участников в процесс принятия решений</p>
8.	<p>Партиципативность – это</p> <p>а) распределение прибыли в связи с ростом производительности б) проектирование и перепроектирование работ в) вовлечение работников в анализ проблем и их решения г) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам</p>
9.	<p>В теории менеджмента решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является.</p> <p>а) интуитивным б) основанным на суждении в) аналитическим г) рациональным</p>
10.	<p>Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является...</p>

а) выбор оптимального варианта решения
б) разработка вариантов решения
в) уяснения проблемы
г) постановка задачи

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

Список вопросов к экзамену

1. Проблемы увеличения сложности управления экономикой;
2. Основные положения системного подхода;
3. Философия сложности и понятие системы;
4. Структурная и функциональная сложность, меры сложности систем;
5. Классификация систем;
6. Структурные и функциональные закономерности систем;
7. Выбор типа модели, описывающей систему;
8. Схема процедур системного анализа;
9. Основы метода экспертных оценок. Области его применения;
10. Методики и процедуры экспертных оценок;
11. Групповые и парные оценки экспертов;
12. Методики системного анализа в стратегическом планировании;
13. Методы коллективной генерации идей;
14. Морфологический анализ и генерация вариантов решения;
15. Метод сценариев;
16. Групповые методы решения проблем;
17. Многокритериальные задачи анализа систем;
18. Основные положения теории массового обслуживания;
19. Уравнения Колмогорова для анализа состояний системы;
20. Определение параметров систем контроля;

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Темы рефератов

1. Системный подход;
2. Системный анализ;
3. Классификация систем (материальные: естественные, искусственные; абстрактные);
4. Основные системные принципы;
5. Примеры системного подхода в науке 19 века;
6. Примеры системного подхода в науке начала 20 века;
7. Документ и документация;
8. Документооборот;
9. Области применения системного подхода и системного анализа;
10. Основные задачи системного анализа и их состав (декомпозиция, анализ, синтез);
11. Известные виды анализа систем;
12. Функционально-структурный анализ систем;
13. Показатели качества и критерии эффективности сложных систем;
14. Качественное и количественное оценивание систем;
15. Основные методы качественного оценивания систем;
16. Методы экспертных оценок;
17. Оценка и понятие шкалы;
18. Шкалы номинального типа и шкалы порядка;
19. Шкалы интервалов и шкалы отношений;
20. Шкалы разностей и абсолютные шкалы;

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Наличие в электронном каталоге ЭБС	
Основная литература*			
Валеева Е.О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами [Электронный ресурс]/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 111 с. ISBN: 978-5-905916-87-8	2015	http://www.iprbookshop.ru/31935	
Павленко В.И. Региональная экономика и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленко В.И., Куценко С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 155 с.— ISBN: 978-5-4365-0374-5	2015	http://www.iprbookshop.ru/48955	
Блинов А.О. Управление изменениями [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 304 с.— ISBN: 978-5-394-02291-3	2014	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022913.html	
Дополнительная литература			
1. Гребенникова, А. А. Местное самоуправление в России. Некоторые вопросы становления и развития [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Гребенникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 80 с. — 978-5-4487-0053-8	2017	http://www.iprbookshop.ru/26691	
2. Маршалкович, А. С. Экология городской среды : курс лекций / А. С. Маршалкович, М. И. Афонина. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2016. — 319 с. — ISBN 978-5-7264-1269-6	2016	http://www.iprbookshop.ru/23593	
3. Кудряшова, Л. В. Основы государственного и муниципального управления. Часть II. Основы государственного управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. В. Кудряшова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 153 с. — 2227-8397.	2016	http://www.iprbookshop.ru/30157	

6.2. Периодические издания

1. Вестник МГУ: экономика
2. Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
3. Региональная экономика: теория и практика
4. Вестник Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Экономические науки.

6.3. Интернет-ресурсы

- Ежедневник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
- Ежедневник «Эксперт» - www.expert.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа и занятий практического типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.*

Практические занятия проводятся в аудиториях 201-6, 205-6 и 207-6, оснащенных мультимедийным оборудованием.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:
пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint), Adobe Reader.

Рабочую программу составил доцент каф. СПиУЖКК _____ Посажеников А.А.
(подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

Управление ЖКХ администрации города Владимира,
заместитель начальника управления _____

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Силантьева С.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Стратегического планирования и
управления жилищно-коммунальным комплексом

Протокол № 1 от 30.08.2021 года

Заведующий кафедрой _____

(ФИО, подпись)

Гойхер О.Л.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.04 Государственное и
муниципальное управление

Протокол № 1 от 30.08.2021 года

Председатель комиссии _____

(ФИО, должность, подпись)

д.э.н., профессор каф. СПиУЖКК Гойхер О.Л.