

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Папфилов

2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление социально-экономической защитой населения»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль/программа подготовки: Эффективное государственное и муниципальное администрирование

Уровень высшего образования: Бакалавриат

Форма обучения: Очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
7	2/72	18	18	-	36	Зачет
Итого	2/72	18	18	-	36	Зачет

Владимир 2019

ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление социально-экономической защитой населения» является получение студентами базовых знаний по самым значимым вопросам сферы государственного управления в социальной сфере. Курс также призван дать представление об основах функционирования государства в качестве дать целостное представление о сущности и специфике системы социально-экономической защиты населения в РФ.

Задачи курса:

- рассмотреть сущность социальной защиты населения;
- определить правовые (законодательные) основы защиты населения в России;
- выделить основные права и гарантии населения в России;
- проанализировать проблемы защиты интересов населения в современном обществе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление социально-экономической защитой населения» относится к вариативной части.

Пререквизиты дисциплины: Основы государственного и муниципального управления, Принятие и исполнение государственных решений, Налоги и налогообложение.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОК-9	Частичное	<i><u>Знать:</u></i> базовые способы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций <i><u>Уметь:</u></i> использовать приемы первой помощи, применяемые в экстремальных ситуациях <i><u>Владеть:</u></i> способностью оказывать оперативную, своевременную помощь и применять базовые методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ПК-2	Частичное	<i><u>Знать:</u></i> базовые навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач <i><u>Уметь:</u></i> использовать качества и приемы для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды <i><u>Владеть:</u></i> инструментами, решающими стратегические и оперативные управленческие задачи, а также проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-12	Частичное	<i><u>Знать:</u></i> основы разработки социально-экономических проектов (программы развития) <i><u>Уметь:</u></i> оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных программ <i><u>Владеть:</u></i> <u>методическим инструментарием</u> по формированию стратегических приоритетов социально-экономического развития территорий

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Тема 1 Общая методика социально-правовой защиты населения: понятия, опыт, перспективы.	7	1-4	3	3		6	3/50	
2	Тема 2. Технологии социально-правового консультирования. Этапы и шаги.	7	5-9	3	3		6	3/50	Рейтинг-контроль 1
3	Тема 3. Организация социально-правовой помощи населению в условиях социально-правовой клиники АСО.	7	10-12	3	3		6	3/50	Рейтинг-контроль 2
4	Тема 4. Технология социальной работы по пропаганде правовых знаний среди населения	7	13-14	3	3		6	3/50	
5	Тема 5. Прием клиентов по социально-правовым вопросам и ведение дел	7	15-16	3	3		6	3/50	
6	Тема 6. Организация социально-правовой консультации по телефону.	7	16-18	3	3		6	3/50	Рейтинг-контроль 3
Всего за 7 семестр:				18	18		36	18/50	Зачёт
Итого по дисциплине				18	18		36	18/50	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Семестр 7

Тема 1. Общая методика социально-правовой защиты населения: понятия, опыт, перспективы.

Классификация видов консультативных наук. Специфика социально-правового консультирования населения. Консультационная культура клиента, консультанта. Этические стандарты консультантов. Полномочия и ответственность консультанта. Содержание терминов: «объяснение», «разъяснение», «информирование», «доведение до сведения».

Тема 2. Технологии социально-правового консультирования. Этапы и шаги.

Особенности социально-правового консультирования. Понятие «базовой», «основной» и «вспомогательной» информации. Технология получения «нужной» информации при разговоре с клиентом. Полномочия и ответственность консультанта. Базовые принципы консультационной помощи. Умение справляться с негативными последствиями профессиональной деятельности, с синдромом «сгорания».

Тема 3. Организация социально-правовой помощи населению в условиях социально-правовой клиники АСО.

Социально-правовая клиника, как интерактивная методика обучения. Преимущества и недостатки клиники, как формы обучения. Суть клинического обучения в ВУЗе. Некоторые принципы организации и деятельности клиники в мире и в России. Формы клинического обучения (интернатура и клиника на факультете). Методы организации интернатуры. Различные модели клиники, специализированные клиники. Формы работы в клинике. Клиника, как вид отчетности прохождения практики студентами.

Тема 4. Технология социальной работы по пропаганде правовых знаний среди населения

Цели и задачи пропаганды правовых знаний в средствах массовой информации. Подготовка социально-правовых буклетов, памяток для населения. Лекционная работа в различных аудиториях. Подготовка служебных инструктивных материалов. Организация «выездных консультаций».

Тема 5. Прием клиентов по социально-правовым вопросам и ведение дел

Посещение клиентской службы в отделе социальной защиты или учреждения социального обслуживания. Личное участие студента в приеме населения под руководством наставника.

Тема 6. Организация социально-правовой консультации по телефону.

Форма проведения занятия: Ролевая игра «Телефон Доверия»

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине Семестр 7

Тема 1. Общая методика социально-правовой защиты населения: понятия, опыт, перспективы.
Деловая игра (Способы, методы социальной защиты)

Тема 2. Технологии социально-правового консультирования. Этапы и шаги.

Практическая работа

Деловая игра (Определение выплат лицам сокращенных с занимаемой должности.)

Тема 3. Организация социально-правовой помощи населению в условиях социально-правовой клиники АСО

Разбор управленческих ситуаций (Определение суммы зарплаты с учетом доплаты за совмещение и ночное время)

Тема 4. Технология социальной работы по пропаганде правовых знаний среди населения

Деловая игра (Подготовка социально-правовых буклетов, расчет суммы среднего дневного заработка за период командировки работника)

Тема 5. Прием клиентов по социально-правовым вопросам и ведение дел

Деловая игра (Определение социально-правовых аспектов.)

Тема 6. Организация социально-правовой консультации по телефону.

Разбор ситуаций (Правовая консультация по вопросам начисления пособий по временной нетрудоспособности)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление социально-экономической защитой населения» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема №2 (раздел 1), тема №1 (раздел 2));
- Анализ ситуаций (тема №1 (раздел 3), тема №1 (раздел 4) тема №1 (раздел 5), тема– №1 (раздел 6));
- Разбор конкретных ситуаций (тема №1 (раздел 4), тема №1 (раздел 6), тема №1– (раздел 2).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Оценочные средства 7 семестр

Текущий контроль успеваемости

№	Вопрос теста
Рейтинг-контроль 1	
1.	Какого уровня управления социальной защиты населения не существует? 1) федеральный; 2) общерегиональный; 3) местный.
2.	Какой характеристики не имеет государственная социальная политика? 1) процессуальной; 2) качественной; 3) количественной.
3.	Осуществляет социальную поддержку в рамках целевых комплексных программ социальной защиты населения и по отдельным постановлениям: 1) Федеральный уровень; 2) Локальный уровень; 3) Региональный уровень.
Рейтинг-контроль 2	
4.	Предусматривает конкретную адресную поддержку нуждающихся, малообеспеченных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию в виде единовременной денежной, натуральной, социально-бытовой помощи как из внебюджетных источников префектуры, региона, различных коммерческих и благотворительных организаций: 1) Федеральный уровень; 2) Локальный уровень; 3) Региональный уровень.
5.	Стимулирование и поощрение социальной защиты детства является: 1) формой; 2) методом; 3) средством.
6.	Объект социальной защиты детства – это: 1) дети страны, то есть лица, не достигшие восемнадцати лет; 2) государство и создаваемые им институты; 3) оба ответа верны
Рейтинг-контроль 3	
7.	Министерство труда и социального развития Омской области входит в: 1) региональный уровень системы социальной защиты; 2) федеральный уровень системы социальной защиты; 3) локальный уровень системы социальной защиты
8.	Социальная защита может осуществляться в: 1) денежной форме в виде пенсий и пособий; 2) в натуральной форме, а также путем оказания различного рода услуг лицам, являющимся объектом социальной защиты; 3) оба ответа верны.
9.	Функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения осуществляет: 1) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; 2) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития; 3) Федеральная служба по труду и занятости
10.	Контроль и надзор за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания осуществляет: 1) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- | |
|---|
| 2) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития;
3) Федеральная служба по труду и занятости. |
|---|

*Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)
Список вопросов к зачету*

Что обозначает термин «клиника» и «социально-правовая клиника»?

2. Какова взаимосвязь социально-правовой клиники с учебным процессом?
3. Какова суть клинического обучения?
4. Какие задачи социально-правовая клиника помогает решать вузу?
5. Выделите принципы организации и деятельности подобных клиник?
6. Методы организации социально-правовой клинике?
7. Как ведется учет работы в социально-правовой клинике?
8. Понятие пособий и их классификация.
9. Пособие по временной нетрудоспособности.
10. Пособие по беременности и родам.
11. Единовременное пособие женщинам, вставшим на медицинский учет в ранние сроки беременности.
12. Единовременное пособие при рождении ребенка.
13. Ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет.
14. Каков размер ежемесячного пособия на ребенка?
15. Единовременное пособие медицинским работникам, заразившимся вирусом иммунодефицита человека при исполнении своих служебных обязанностей.
16. Единовременное пособие гражданам, привлеченным для борьбы с терроризмом.
17. Единовременное пособие гражданам-привозникам вениипоствакцинального осложнения.
18. Социальное пособие военнослужащим по контракту, уволенным с военной службы без права на пенсию
19. Пособие по безработице.
20. Социальное пособие на погребение.
21. Компенсационные выплаты.
22. Понятие медицинской помощи. Основные принципы охраны здоровья граждан.
23. Виды медико-социальной помощи.
24. Права отдельных категорий граждан в области охраны здоровья 25. Лекарственная помощь.
25. Санаторно-курортное лечение.
26. Технология работы с клиентом.

*Самостоятельная работа студентов
Тематика рефератов по дисциплине*

1. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3. Социальный аудит в организации.
4. Факторы социальной среды организации.
5. Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6. Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7. Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8. Управление социальной средой в государственных структурах.
9. Развитие социальной инфраструктуры организации.
10. Роль социального партнерства в организации.
11. Управление производственными конфликтами в организации.

12. Управление социальными инновациями в организации.
13. Анализ элементов социальной среды организации.
14. Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
15. Анализ потенциала коллектива организации.
16. Регулирование правоотношений в коллективе организации.
17. Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18. Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19. Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20. Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21. Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22. Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23. Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Тавокин Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: [Электронный ресурс]. Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - 2-е изд., перер. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 216 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004199-5	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=453621
Беляева А. В. Основы социально-экономического управления в производстве: [Электронный ресурс]. Учебное пособие / А.В. Беляева, В.К. Федоров, М.Н. Черкасов. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 60 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (о) ISBN 978-5-369-01387-8	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=479878
Дуканова И. В. Эффективность управления соц.-эконом. развитием административно-территориальных образ.: [Электронный ресурс]. Моногр. / И.В. Дуканова.; Под ред. проф. В.И. Терехина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013-316с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Экономика). (о) ISBN 978-5-16-006444-4	2013		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556984
Дополнительная литература			
Валитова, Л.А. Связь процесса генерирования данных и результирующего распределения социально-экономического показателя [Электронный ресурс] : монография / Л.А. Валитова. - М.: МАКС Пресс, 2013. - 223 с. - ISBN 978-5-317-04554-8.	2013		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=534332
Резник С. Д. Управление домашним хозяйством как социально-экономической системой: [Электронный ресурс] Монография / С.Д. Резник, Н.Ю. Егорова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 157 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-010405-8	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487211
Кован С. Е. Теория антикризисного управления социально-экономическими системами (ресурсный подход): [Электронный ресурс] Монография / С.Е. Кован. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 160 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Экономика). (обложка) ISBN 978-5-16-006942-5	2013		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415464
Лычкина Н. Н. Имитационное моделирование экономических процессов: [Электронный ресурс] Учебное пособие / Н.Н. Лычкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 254 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004675-4	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429005
Никифорова О. Н. Пенсионное обеспечение в системе социальной защиты населения: [Электронный ресурс] Монография / О.Н. Никифорова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 124 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Страхование). (обложка) ISBN 978-5-16-006758-2	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452812

7.2. Периодические издания

- Вестник МГУ: экономика
- Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
- Региональная экономика: теория и практика
- Инновации

7.3. Интернет-ресурсы

- Еженедельник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
- Еженедельник «Эксперт» - www.expert.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудитории 204-6. Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил доц. каф. ЭСУ, к.э.н. Баринов М.А.
(ФИО, подпись)

Рецензент
(представитель работодателя) Начальник муниципального казенного учреждения «Управление гражданской защиты города Владимира» (МКУ «ВУГЗ») Беликов Б.Н.

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭСУ

Протокол № 1 от 26.08.19 года

Заведующий кафедрой д.э.н. Гойхер О.Л.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.04

Протокол № 1 от 26.08.19 года

Председатель комиссии д.э.н. Гойхер О.Л.

(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____