

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Владимирский государственный университет  
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
 (ВлГУ)



А.А. Панфилов

« 02 » 09 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Менеджмент**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.04 - «Государственное и муниципальное управление»

Профиль/программа подготовки Эффективное государственное и муниципальное администрирование

Уровень высшего образования академический бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоёмкость, зач. ед./ час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
2	3/108	36	18	-	54	Зачет с оценкой
<b>Итого</b>	<b>3/108</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>Зачет с оценкой</b>

Владимир 2018

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «Менеджмент» являются формирование у будущих бакалавров государственного и муниципального управления:

1) управленческого мировоззрения и мышления, профессионального кругозора, деловой лексики и навыков по ориентации в системе теоретических, методических и практических знаний в области менеджмента, необходимых для профессиональной коммуникации;

2) компетенций, обеспечивающих знания основных управленческих функций, умений по применению методов и инструментов менеджмента в системах государственного и муниципального управления для достижения взаимовыгодных целей, согласованных с интересами общества;

3) умений и навыков управления деятельностью организаций и подразделений, формирования организационной и управленческой структуры в органах государственной власти, а также обоснования управленческих решений с учетом их последствий.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Менеджмент» относится к базовой части учебного плана ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», входит в блок Б1.Б.12 учебного плана, утвержденного 18.01.2018.

Сущностью дисциплины «Менеджмент» является теоретико-практическое понимание сути и процессов управления, руководящими принципами которого являются комплексность, концептуальность и системность подходов в области всех знаний по управлению. Данный курс закладывает потенциал интеграции других дисциплин в области государственного и муниципального управления. Дисциплина «Менеджмент» имеет следующие логические и содержательно-методические взаимосвязи с другими дисциплинами (табл. 1, 2).

Таблица 1

Теоретические дисциплины и практики ОПОП, для которых освоение дисциплины «Менеджмент» необходимо как последующее

Дисциплина ОПОП	Знания дисциплин, необходимые для изучения дисциплины «Менеджмент»
История	основные события и вехи в развитии экономических отношений
Введение в специальность	понятие о сущности и роли управления в жизни общества, управленческое мировоззрение, интерес к выбранной специальности
Основы управления персоналом	система управления, эффективность управления, мотивация персонала, организационные взаимоотношения, лидерство,



	управление конфликтом
Основы макро- и микроэкономики	понятие рынка, закон о соотношении спроса и предложения, методы конкуренции, конъюнктура рынка, рыночная ниша, особенности основных типов социально-экономических систем
Цифровая экономика	сущность информационного общества, влияние информационных технологий на качество жизни, потребности, формы коммуникации и функции управления в цифровой экономике
Информатика	Интернет-ресурсы менеджмента, понятие об инфраструктуре менеджмента, архитектура менеджмента, общая классификация информации, ценность информации, информационные системы управления
Государственная и муниципальная служба	понятие о власти, формы власти, баланс власти, служебные отношения, организационная структура
Системное решение проблем	сущность и виды систем, понятия о системах управления, сущность понятий «проблема», «управленческое решение», «ситуация», методы оценки вероятностей и рисков
Основы организации управленческого труда	сущность функции «организация», делегирование полномочий, ответственность, компетенции, взаимоотношения «руководитель-подчиненный»
Статистика	методы построения аналитических таблиц, графиков и диаграмм

Таблица 2

Теоретические дисциплины и практики ОПОП, для которых освоение дисциплины «Менеджмент» необходимо как предшествующее

Дисциплина ОПОП	Необходимые для изучения дисциплины знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент»
Правовое регулирование профессиональной деятельности	навыки изучения законодательных и нормативных документов; законодательство в области управления, организационно-правовые формы предприятий, законодательство о партнерствах
Теория организации	эволюция теории организации, сущность, виды и типы организаций, сущность и виды организационных структур, представления об организации как системе управления
Психология	перцепция и атрибуция делового поведения, общие характеристики и типы личности, психология делового общения и лидерства, потребности человека и мотивы его поведения
Маркетинг	система управления, функции управления, их взаимосвязи, интеграция, сетевые формы управления
Экономика организации	общие представления о менеджменте организации, сущность, виды и ресурсы организации; цели экономической деятельности организации, сущность, методы оценки, факторы и резервы повышения эффективности
Этика государственной и муниципальной службы	уровни менеджмента, организационная культура, этический кодекс, этическая дилемма, факторы этичности выбора менеджера, критерии принятия этически сложных управленческих решений, архитипы менеджеров, уверенность менеджера в себе, нравственный менеджер, деловая дружба
Методы принятия управленческих решений	сущность и виды управленческих решений, структура управленческого процесса, способы генерирования альтернатив, методы принятия управленческих решений
Государственное	сущность функции «регулирование», институт власти, институт



регулирование экономики	дисциплины, институт партнерства, представления о частно-государственном партнерстве.
Экономика и управление инновациями	сущность понятий «инновации», «инновационный менеджмент», представления о креативном менеджере
Принятие и исполнение государственных решений	сущность понятия «ответственность», общая методика разработки и принятия управленческого решения, вербальные методы описания информации в менеджменте, метод изучения сайтов организаций
Стратегическое развитие территорий	сущность понятия «стратегический менеджмент», стратегические альянсы
Формирование общественного мнения в государственных и муниципальных структурах	факторы групповой динамики, коммуникационный процесс, коммуникационные сети, способы е-коммуникации, интересы деловых групп, формы и методы влияния власти на подчиненных, система социального партнерства
Прогнозирование и планирование	функции планирование и прогнозирование в системе менеджмента, методы их практической реализации, виды прогнозов и планов, моделирование процессов и явлений
Организационная эффективность	сущность и виды эффективности, методы оценки эффективности, согласование и обоснование эффективности, оптимизация управленческих решений
Самоменеджмент	формы и способы коммуникации, круг делового общения, организационное гражданство
Организация публичных выступлений	навыки публичного выступления с презентацией, вырабатываемые на практических занятиях по менеджменту
Управление проектами	основные функции управления и их взаимосвязи, коммерческие и социальные партнерства, управление деловой группой

### III. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

**общепрофессиональной:**

ОПК-1 - владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

**профессиональной:**

ПК-16 - способность осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы).

В результате освоения дисциплины (модуля) «Менеджмент» формируются следующие компоненты указанных компетенций (табл. 3).

Таблица 3

Перечень компетенций и их компонент, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля) «Менеджмент»

Шифр компетенции	Название компетенции	Формируемые компоненты компетенции
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
ОПК-1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	<b>знать</b> - основные методы поиска, хранения, обработки, обобщения и анализа управленческой информации из различных источников и баз данных
		<b>уметь</b> - осуществлять поиск, хранение, обработку, обобщение и анализ управленческой информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате (в виде презентаций, докладов, дискуссионных материалов, case-study, отчетов, публикаций) с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий, а также комментировать эту информацию, используя менеджерский лексикон
		<b>владеть</b> - навыками использования менеджерских инструментов и методами преобразования управленческой информации из различных источников и баз данных в обоснованные управленческие решения
<b>Профессиональные компетенции в области вспомогательно-технологической (исполнительской) деятельности</b>		
ПК-16	способность осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы)	<b>знать</b> - основы экономических знаний об управленческих системах, функциях и процессах, структурах и инфраструктурах менеджмента, организационных и деловых межличностных взаимоотношениях и коммуникациях
		<b>уметь</b> - выстраивать и оптимизировать структуры управленческих систем и процессов, инфраструктуры менеджмента, организационные и деловые межличностные взаимоотношения и коммуникации
		<b>владеть</b> - навыками устной и письменной форм коммуникации для решения управленческих задач, требующих межличностное и межкультурное взаимодействие; основными методиками и методами решения управленческих задач и оценки эффективности решений



В ходе освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования (табл. 4).

Таблица 4

Результаты освоения дисциплины (модуля) «Менеджмент»	
Шифр компетенции	Результат освоения
<b>В результате изучения дисциплины студент должен:</b>	
ОПК-1	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сущность терминологии в области менеджмента;</li> <li>• сущность и виды социофакторов менеджмента;</li> <li>• взаимосвязи социальных ценностей и целей менеджмента;</li> <li>• методы обобщения разной информации;</li> <li>• основную управленческую документацию и формы ее представления;</li> <li>• основные источники управленческой информации</li> </ul>
	<p><b>уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществлять поиск, обработку и анализ управленческой информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате;</li> <li>• применять управленческую терминологию в профессиональной деятельности;</li> <li>• делать грамотные рефераты по изучаемым темам;</li> <li>• применять методы теории графов для визуализации управленческой информации;</li> <li>• анализировать влияние социофакторов на развитие организации</li> </ul>
	<p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• терминологией в области менеджмента;</li> <li>▪ грамотной деловой речью;</li> <li>• этической чуткостью при работе с информацией;</li> <li>• логикой построения суждений в аналитических исследованиях;</li> <li>• системным мышлением при осуществлении управленческой деятельности в информационных пространствах;</li> <li>▪ управленческим мышлением и навыками оценки влияний социофакторов на развитие организации;</li> <li>• навыками изучения законодательных и нормативных организационных документов;</li> <li>• культурой стейкхолдерского подхода при формировании информационных массивов в управлении;</li> <li>• навыками сбора, обобщения и оформления управленческой информации с применением Интернет-ресурсов;</li> <li>• социологическими методами исследования в менеджменте;</li> <li>• вербальными методами описания в менеджменте;</li> <li>• методами изучения сайтов организаций;</li> <li>• методами визуализации систем и структур управления, такими как: органиграмма, аналитические и древовидные диаграммы, обобщающие и аналитические таблицы и графики и др.</li> </ul>
ПК-16	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сущность организационно-управленческих структур и инфраструктур менеджмента;</li> </ul>

- методические основания интеграции и дифференциации в менеджменте;
- организационно-экономические формы организаций, партнерств и типы интегрированных систем менеджмента;
- сущность, основные формы и уровни руководства и власти;
- стили и методы руководства;
- формы власти и влияния;
- архитипы менеджеров;
- этическую роль менеджеров в организации;
- сущность перцепции и атрибуции в менеджменте;
- характеристики личности и их влияние на работников;
- основные концепции лидерства;
- виды, типы и основные характеристики деловых групп;
- позитивные и негативные стороны взаимодействия человека и группы;
- структуру процесса и методы сознательного научения человека деловому поведению;
- структуру коммуникационного процесса;
- ролевые отношения в деловом общении;
- сущность и виды организационной культуры;
- основные патологии организационных отношений;
- основные теории мотивации работников

**уметь:**

- проводить обоснования выбора организационно-экономических форм организаций, форм их партнерства и интеграции;
- распознавать типы и виды организаций;
- распознавать, обосновывать выбор и выстраивать организационно-управленческие структуры;
- анализировать интегрированную систему менеджмента;
- выстраивать и анализировать общие структуры систем управления;
- анализировать результаты групповой динамики;
- распознавать типы включения человека в организацию;
- делать выбор методов управления конфликтами;
- участвовать в процессах развития организационной культуры

**владеть:**

- методами анализа и построения организационно-управленческих и организационно-экономических структур организаций;
- методами построения функциональной структуры менеджмента;
- методами управления деловой группой;
- методами подбора лидера;
- методами достижения баланса власти;
- методами формирования коммуникационного процесса



**IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«Менеджмент»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов (табл. 5).

Таблица 5

№ раздела, темы	Наименование раздела. Наименование темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в час. / %)	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра).  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП/КР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Введение в дисциплину. Сущность и содержание менеджмента	2	1,2	2	1			3			
<b>I.</b>	<b>МЕНЕДЖМЕНТ И ЕГО ИСТОРИЯ</b>	2	<b>2-4</b>	<b>6</b>				<b>6</b>			
2.	О современном менеджменте	2	2	2				2			
3.	Исторические тенденции развития менеджмента и его научные школы	2	3	2				2			
4.	Развитие менеджмента в России	2	4	2				2			
<b>II.</b>	<b>НАУЧНЫЕ ОСНОВАНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	2	<b>2,5-7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>			<b>7</b>		<b>1/14</b>	
5.	Методологические основания менеджмента	2	2,5	2				2			
6.	Теоретические основания менеджмента	2	2,6	2	1			2		1/14	Рейтинг-контроль №1
7.	Социофакторы и этика менеджмента	2	2,7	2				3			
<b>III</b>	<b>ФОРМЫ И СТРУКТУРЫ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>	2	<b>4,6, 8-12</b>	<b>10</b>	<b>8</b>			<b>18</b>		<b>7/39</b>	



	<b>И МЕНЕДЖМЕНТА</b>											
8.	Виды, формы и типы организаций	2	4,8	2	2			4		2/50		
9.	Интеграционные процессы в менеджменте	2	6,9	2	2			4		2/50		
10.	Функции менеджмента	2	8,10	2	1			3		1/33	Рейтинг-контроль №2	
11.	Функциональная структура менеджмента	2	8,11	2	1			3				
12.	Организационные структуры и инфраструктуры менеджмента	2	10,12	2	2			4		2/50		
<b>IV.</b>	<b>КОММУНИКАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ</b>	2	<b>12-16</b>	<b>8</b>	<b>6</b>			<b>14</b>		<b>6/43</b>		
13.	Руководство: власть и партнерство	2	12,13	2	2			4		2/50		
14.	Организационные отношения в системе менеджмента	2	14	2	2			4		2/50		
15.	Человек в деловой группе	2	15,16	2	1			3		1/33		
16.	Динамика групп и лидерство в системе менеджмента	2	16	2	1			3		1/33		
<b>V.</b>	<b>ОБОСНОВАНИЯ РЕШЕНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ</b>	2	<b>17,18</b>	<b>4</b>	<b>2</b>			<b>6</b>		<b>1/17</b>		
17.	Моделирование ситуаций и разработка решений	2	17,18	2	1			3		1/33		
18.	Эффективность менеджмента	2	18	2	1			3			Рейтинг-контроль №3	
	<b>ВСЕГО:</b>			<b>36</b>	<b>18</b>			<b>54</b>		<b>15/28</b>	<b>Зачет с оценкой</b>	

## V. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» компетентностный подход к изучению дисциплины «Менеджмент» реализуется путём проведения лекционных и практических занятий с применением мультимедийных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- интерактивные технологии;
- ролевая игра;
- case-study;
- учебный диспут;
- тестирование;
- блиц-опросы;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение;
- работа в команде (малой группе).

По возможности и при необходимости в рамках учебного курса могут быть организованы гостевые практические занятия с представителями муниципальных и региональных органов власти, общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

На лекционных и практических занятиях используются инструментальные и программные средства: Microsoft Office: Microsoft Power Point; Microsoft Office Word.

Освоение дисциплины «Менеджмент» предполагает использование интерактивных форм проведения практических занятий. Их удельный вес в общей трудоемкости аудиторных занятий составляет 28%. Интерактивные формы проведения практических занятий предусматривают использование авторской методики:

1) Родионова Н.В. Интерактивный практикум в преподавании менеджерских дисциплин. Учебно-методическая разработка. Владимир: ВГГУ, 2011.

2) Родионова Н.В. Методика проведения интерактивного практикума по менеджерским дисциплинам // Вестник ВлГУ: Серия экономические науки. 2016. - № 2.(8). – С. 206-221. - [Электронный журнал]. – URL: <http://vestnik-es.vlsu.ru/index.php?id=4> ISSN 2409-6210



## **VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Сформированные компетенции студентов оцениваются в комплексе с учетом результатов работы в семестре и результатов сдачи зачета с оценкой, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

### **6.1. Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине**

Текущий контроль компетенций студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- блиц-опрос;
- выполнение практических заданий;
- дискуссии;
- эссе, статьи;
- рейтинг-контроль в форме тестирования;
- реферат.

Типовые задания и методы контроля, позволяющие оценить компетенции студентов по данной дисциплине, представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине.

Для каждого практического занятия разработаны контрольные вопросы по изучаемым темам.

### **6.2. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ И ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ**

#### **РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ № 1**

##### *Тема 1. Сущность и содержание менеджмента*

1. Каковы этимология и смысловые значения термина «менеджмент»?
2. Каковы характерные признаки менеджмента?
3. В чем сходства и различия смысловых значений и содержания менеджмента и управления?
4. Каковы сущность, природа и сферы управления?
5. Какова основная видовая структура менеджмента?
6. Каковы сходства и различия понятий «менеджмент», «бизнес» и «предпринимательство»?
7. Каковы иерархические уровни менеджмента?
8. Каковы основные управленческие роли менеджера?
9. Каковы архитипы менеджера?

##### *Тема 2. О современном менеджменте*

1. Каковы основные характерные черты современного менеджмента?
2. Каковы особенности сити-менеджмента?
3. Какие современные профессии менеджера известны в области государственного и муниципального управления?
4. Каковы основные задачи сити-менеджера?
5. Каково влияние информационно-управленческих технологий на государственное и муниципальное управление?



6. Каково практическое применение Интернет-ресурсов в сити-менеджменте?

### **Тема 3. Исторические тенденции развития менеджмента и его научные школы**

1. Какие управленческие революции выделил Р. Ходжеттс в своей концепции?
2. В чем состоит суть этих управленческих революций?
3. Каким образом управленческие революции привели к тому, что управление сформировалось как вид деятельности?
4. Каковы общие исторические тенденции развития управления?
5. Какие периоды выделяют в развитии менеджмента?
6. Каковы условия, факторы и тенденции развития менеджмента в древнем периоде?
7. Каковы условия, факторы и тенденции развития менеджмента в индустриальном периоде?
8. Каковы условия, факторы и тенденции развития менеджмента в периоде систематизации?
9. Каковы условия, факторы и тенденции развития менеджмента в современном периоде?
10. Каковы факторы и условия возникновения и развития школ менеджмента?
11. Каковы этапы и школы в истории менеджмента?
12. Кто является основоположниками, и каковы основные положения различных школ управления: предметы науки, методология исследования, обоснованные принципы управления, предложенные приемы научного исследования (классической школы управления, школы административного менеджмента, школы человеческих отношений, эмпирической школы, количественной (системотехнической) школы, школ поведенческого и ситуационного менеджмента)?
13. Какие выдающиеся деятели внесли вклад в развитие управленческой мысли? Каковы их идеи и достижения?
14. Какова общая характеристика развития управленческой мысли?
15. Каковы возможные и вероятные перспективы развития современного менеджмента?

### **Тема 4. Развитие менеджмента в России**

1. Какие события и деятельность каких выдающихся личностей заложили основу для развития управления в России в периоде до XIX века?
2. Кем был М.М. Сперанский, и каков его вклад в развитие российского управления?
3. Кем был М.В. Ломоносов, и каков его вклад в развитие российского управления?
4. Какие события и деятельность каких личностей обеспечили развитие менеджмента в России в период в период промышленного переворота?
5. Кем был П.А. Столыпин, и каков его вклад в развитие российского управления?
6. Кем был С.Ю. Витте, и каков его вклад в развитие российского управления?
7. В каких направлениях и формах развивалась система управления в России на рубеже XX века?
8. В каких направлениях и формах развивалась система управления в советской России в XX веке?
9. Кем был А.К. Гастев, и каков его вклад в развитие российского управления?
10. Кем был Л. Конторович, и каков его вклад в развитие российского управления?
11. Каковы особенности и проблемы развития современного менеджмента в России?

### **Тема 5. Методологические основания менеджмента**

1. Каковы методологические основания современного менеджмента?
2. Каковы основные методологические принципы современного менеджмента?
3. В чем состоит суть основных подходов к решению проблем в менеджменте?
4. Кто впервые рассматривал предприятие как кибернетическую систему?
5. Кто стоит у истоков общей теории управления?
6. Какова структура области знаний общей теории управления?
7. Почему общая теория управления может восприниматься как научная основа менеджмента?
8. Каковы основные положения общей теории управления, которые используются в менеджменте?
9. Почему менеджмент можно рассматривать как развивающуюся систему?
10. Каковы структурные компоненты системы управления, и как они взаимосвязаны?
11. Каковы особенности управления, в контуре которого присутствует человек?
12. Какие известны классификации систем управления?
13. Каковы основные законы управления различными системами?
14. Почему менеджмент можно рассматривать как вид деятельности?



### *Тема 6. Теоретические основания менеджмента*

1. Каковы теоретические основания современного менеджмента?
2. Каковы основные концепции управления и их особенности?
3. Каковы основные вехи эволюции концепций управления?
4. В чем состоит суть концепции управления по целям, и кто ее автор?
5. В чем состоит суть концепции управления по ценностям, и кто ее автор?
6. В чем состоит суть концепции управления по результатам?
7. В чем состоит суть концепции управления по затратам?
8. В чем состоит суть концепции управления по центрам ответственности? Какими могут быть эти центры?
9. В чем состоит суть концепции управления посредством мотивации?
10. В чем состоит суть концепции рамочного управления?
11. В чем состоит суть концепции управления посредством делегирования?
12. В чем состоит суть концепции «7S», и кто ее автор?
13. В чем состоит суть концепции «хаоса и порядка», и кто ее автор?
14. В чем состоит суть концепции «Z», и кто ее автор?
15. В чем состоит суть концепции доказательного менеджмента?

## **РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ № 2**

### *Тема 7. Социофакторы и этика менеджмента*

1. Что понимается под социофакторами?
2. Каковы виды социофакторов менеджмента?
3. Что означают социальная фасилитация и социальное торможение в менеджменте?
4. Каковы социальные характеристики бизнес-среды, и как их анализировать?
5. Что понимается под этноцентризмом в менеджменте?
6. Что понимается под культурологическим шоком в менеджменте?
7. Что изучает кросс-менеджмент?
8. Каковы социальные ценности в менеджменте? (сокращение дистанции власти, неприятие неопределенности, соотношения принципов индивидуализма и коллективизма, соотношение мужественности и женственности, выбор долгосрочной или краткосрочной ориентации).
9. Какие социальные роли могут играть менеджеры?
10. Что понимается под социальной ответственностью менеджмента?
11. Каковы проблемы социальной ответственности менеджмента в России?
12. Что понимается под этикой менеджмента?
13. Каковы критерии принятия этически сложных решений? (утилитаристский, индивидуалистический и морально-правовой подходы, концепция справедливости).
14. Какую этическую роль могут играть менеджеры в организации?
15. Каковы факторы, определяющие этический выбор менеджера?
16. Каковы этапы морального развития менеджера?
17. Ситуации необходимости и недопустимости уверенности в себе менеджера?
18. Что понимается под нравственными индивидами и этическими лидерами?
19. Каковы инструменты формирования этических ценностей?

### *Тема 8. Виды, формы и типы организаций*

1. Каковы характеристики организации (предприятия) как объекта управления?
2. Какие различают виды организаций, и каковы их характеристики?
3. Какие различают типы организаций, и каковы их характеристики?



4. Каковы сравнительные характеристики и практическое применение механистической и органической организационных систем?

5. Каковы сравнительные характеристики корпоративной и индивидуалистической организации?

6. Каковы сравнительные характеристики и практическое применение жесткой и гибкой организационных структур управления?

7. Какие различают формы организаций?

8. Какие различают организационно-правовые формы организаций?

9. Какие различают организационно-экономические формы организаций?

10. Каково влияние национально-исторических факторов на организацию системы менеджмента?

11. Каковы особенности менеджмента в американских, японских, европейских, китайских и российских организациях?

### *Тема 9. Интеграционные процессы в менеджменте*

1. Какова сущность процессов интеграции и дифференциации в менеджменте, и как обеспечиваются их взаимосвязи?

2. Чем обусловлены процессы дифференциации в менеджменте?

3. Каковы признаки интеграции в менеджменте?

4. В чем состоит сущность законов специализации, экономии времени и интеграции в управлении?

5. Каково практическое применение матрицы дифференциация/интеграция?

6. С помощью каких показателей оценивается степень дифференциации и интеграции?

7. Каковы методические основания для интеграции структурных элементов организаций?

8. Каковы объекты интеграции в организации?

9. Каковы сферы интеграции в организации?

10. Каковы факторы интеграции в менеджменте?

11. Каковы виды интеграции в менеджменте?

12. Каковы основные факторы интеграции в менеджменте?

13. Каковы позитивные и негативные стороны интеграции в менеджменте?

14. Каковы сущность и основные характеристики интегрированной системы менеджмента? Приведите ее практические примеры.

15. Каковы различия интегрированной системы менеджмента и общей системы менеджмента? В чем преимущества первой по отношению ко второй?

16. Как формируется экономическое пространство интеграции в менеджменте?

17. Каковы сущность и виды агломерации? Из каких источников возникает агломерационный эффект?

18. Какие типы интеграционных систем менеджмента вам известны?

19. Что представляет собой интегрированная система менеджмента качества, и каковы ее преимущества перед общей системой?

20. Какие формы интеграции науки с производством вам известны? Приведите их примеры.

21. Каковы сущность и преимущества финансово-промышленных групп? Приведите их примеры.

22. Каковы сущность и преимущества транснациональных компаний? Приведите их примеры.

23. Каковы сущность, формы и отличительные признаки сетевых организаций? Приведите их примеры.

24. Каковы сущность и характерные признаки кэйрэцу? Каковы типы объединений в кэйрэцу? Приведите их примеры.

25. Каковы сущность и характерные признаки международных совместных



предприятий? Приведите их примеры.

### **Тема 10. Функции менеджмента**

1. Что понимают под функцией менеджмента?
2. Как распознать функцию среди задач, целей и факторов?
3. Какие известны общие функции менеджмента?
4. Каковы известны основные классификации функций менеджмента?
5. Какие связи могут устанавливаться между функциями менеджмента?
6. Как могут модифицировать функции менеджмента под воздействием факторов внешней и внутренней среды? Приведите примеры модифицированных функций.
7. Каковы предназначение и правила построения матрицы ответственности?

### **Тема 11. Функциональная структура менеджмента**

1. Что понимают под функцией целеполагания, и как она действует в системе менеджмента?
2. Какие различают виды целей в менеджменте, и как они взаимосвязаны?
3. Каковы методы согласования целей?
4. Как построить дерево целей?
5. Что понимают под функцией прогнозирования, и как она действует в системе менеджмента?
6. С помощью каких методов составляют прогнозы в менеджменте?
7. Что понимают под функцией планирования, и как она действует в системе менеджмента?
8. Какие планы составляют в менеджменте?
9. Что понимают под функцией организации, и как она действует в системе менеджмента?
10. Каковы основные компоненты функции организации?
11. Что понимают под функцией мотивации, и как она действует в системе менеджмента?
12. Какие виды мотивов учитывают в менеджменте?
13. Какие известны теории мотивации в менеджменте?
14. Что понимают под функцией учета, и как она действует в системе менеджмента?
15. Что понимают под функцией анализа, и как она действует в системе менеджмента?
16. Что понимают под функцией контроля, и как она действует в системе менеджмента?
17. Какие методы контроля применяют в менеджменте?
18. Как осуществляется контроль на рабочем месте?
19. Что понимают под функцией координации, и как она действует в системе менеджмента?
20. Какие методы координации применяют в менеджменте?
21. Каковы основные функциональные подсистемы действуют в управляющем блоке системы менеджмента?

### **Тема 12. Организационные структуры и инфраструктуры менеджмента**

1. В чем состоит сущность структуры системы управления организации, и каковы ее виды?
2. В чем состоит суть метода органиграммы, и каково его практическое применение в менеджменте?
3. Какие известны виды органиграмм?
4. Каковы типы организационных структур?

5. Каковы преимущества и недостатки линейной и линейно-штабной организационных структур?
6. Каковы преимущества и недостатки функциональной организационной структуры?
7. Каковы преимущества и недостатки линейно-функциональной организационной структуры?
8. Каковы преимущества и недостатки матричной и командной организационных структур?
9. Каковы преимущества и недостатки программно-целевой организационной структуры?
10. Каковы преимущества и недостатки дивизиональной организационной структуры?
11. Каковы преимущества и недостатки сетевой организационной структуры?
12. Какие факторы влияют на выбор типа организационной структуры и необходимость ее корректировки?
13. Каковы сущность и виды инфраструктур организации и менеджмента?
14. Каковы компоненты внутриорганизационной структуры менеджмента?
15. Что является предметом проектирования структуры и инфраструктуры организации?
16. Каковы основные этапы общей методики организационного проектирования?
17. Каковы принципы построения организационных структур управления?

### **РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ № 3**

#### *Тема 13. Руководство: власть и партнерство*

1. Какие формы руководства применяют в менеджменте?
2. В чем различия власти и влияния?
3. Каковы основные формы власти?
4. Каковы общие характеристики власти?
5. Как достигается баланс власти?
6. Каковы основные условия успешного управления людьми?
7. Каковы виды и формы партнерства?
8. Какие технологии власти и партнерства используются в менеджменте?
9. В чем состоит суть социального партнерства, и каковы его формы?
10. В чем состоит суть хозяйственного партнерства, и каковы его формы?
11. В чем состоит суть частно-государственного партнерства, и каковы его формы?
12. В чем состоит суть стратегического альянса?
13. В чем состоит суть консенсуса и компромисса, и каковы методы их достижения?
14. Какие методы убеждения трудящихся применяют в менеджменте?
15. Какие используют формы участия трудящихся в управлении?

#### *Тема 14. Организационные отношения в системе менеджмента*

1. Каковы типы организационных отношений и принципы их построения?
2. Каковы связующие процессы в системе организационных отношений?
3. Каковы организационные патологии отношений, и каковы способы их оздоровления?
4. Каковы сущность и условия повышения кредита доверия в организационных отношениях?
5. Какова структура формальных и неформальных деловых отношений?



6. В чем состоит сущность, и какова структура круга общения? Каковы правила его формирования?
7. Какова сущность и взаимосвязи ролевого поведения и ролевого ожидания в менеджменте?
8. В чем состоит суть концепции «я-состояний» Э. Берна, и каково ее практическое применение?
9. Каковы содержание и общая структура коммуникационного процесса в менеджменте?
10. Каковы виды коммуникационных связей в коммуникационных процессах?
11. Каковы формы коммуникационных сетей в менеджменте?
12. Каковы коммуникативные роли руководителя?
13. Каковы предназначение и функции организационной культуры в менеджменте?
14. Как организационная культура влияет на эффективность менеджмента?
15. Какова общая структура организационной культуры?
16. Какие известны модели организационной культуры?
17. В чем различия организационной и корпоративной культуры?
18. Как формируется, поддерживается и меняется организационная культура?
19. Каковы общие правила этикета делового поведения?
20. Каковы этические и организационные ограничения деловой дружбы?
21. Какие бывают организационные изменения?
22. Каковы методы управления организационными изменениями?
23. Почему организационные изменения вызывают сопротивление работников?
24. С помощью каких методов преодолевают сопротивление работников организационным изменениям?
25. Какие конфликты возникают в менеджменте, и каковы способы их разрешения?

#### *Тема 15. Человек в деловой группе*

1. Что понимается под деловой группой? Приведите их примеры.
2. Каковы общие характеристики деловой группы? Каков этический контекст этих характеристик?
3. Какие факторы оказывают влияние на формирование деловых групп и взаимоотношения в них?
4. Как влияет оплата труда на взаимоотношения в деловой группе?
5. Как организовать работу в командах?
6. Каковы типы включения человека в организацию?
7. Каковы аспекты взаимодействия человека и группы?
8. Как проходит адаптация человека к организационному окружению?
9. Какова динамика вхождения человека в группу? Какие влияния может оказывать группа на этот процесс?
10. Каким может быть характер взаимодействия человека и группы?
11. Каковы положительные и отрицательные стороны взаимодействия человека и группы?
12. Каковы предельные типы поведения новичка в группе?
13. С помощью каких показателей оцениваются результаты вхождения человека в группу?
14. Что понимают под научением поведению в группе?
15. Как изменить деловое поведение с помощью научения?
16. Какова структура процесса научения поведению в группе?
17. В каких стилях осуществляют научение поведению в группе?
18. Каковы методы научения поведению в группе?

19. Как научить деловому поведению методом компенсации?

### *Тема 16. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента*

1. Каковы этапы групповой динамики в системе менеджмента?
2. Каковы основные факторы групповой динамики?
3. Каковы компоненты установок делового поведения?
4. Как можно изменить установки делового поведения?
5. Какое влияние могут оказывать установки делового поведения на продуктивность труда?
6. Каковы ошибки атрибуции, и как их не допустить?
7. Какова роль личности в управлении?
8. Каковы отличительные особенности и основные характеристики личности?
9. Как личность работника влияет на установки, перцепции и атрибуцию?
10. Каковы факторы направленности личности?
11. Какие различают типы людей по стилю разрешения проблем?
12. Каковы характерные признаки лидера?
13. Каковы основные функции лидера?
14. В чем различия власти и лидерства?
15. Каковы различия лидера и менеджера?
16. Каковы типы лидеров в управлении?
17. Каковы факторы эффективного лидерства?
18. В чем состоит сущность теории лидерских качеств?
19. Какова характеристика систем лидерства Лайкерта?
20. Какова классификация стилей лидерства?
21. В чем состоит сущность модели ситуационного лидерства Танненбаума-Шмидта, и каково ее практическое применение?
22. В чем состоит сущность модели ситуационного лидерства Фидлера, и каково ее практическое применение?
23. В чем состоит сущность модели ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда, и каково ее практическое применение?
24. В чем состоит сущность модели ситуационного лидерства Хауза и Митчела, и каково ее практическое применение?
25. В чем состоит сущность модели ситуационного лидерства Стинсона-Джонсона, и каково ее практическое применение?
26. В чем состоит сущность модели ситуационного лидерства Врума-Йеттона-Яго, и каково ее практическое применение?
27. Что нового в теориях лидерства?

### *Тема 17. Моделирование ситуаций и разработка решений*

1. Каковы методы управленческих воздействий и их практическое применение?
2. В чем состоит суть решетки стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутон, и каково ее практическое применение?
3. Каковы типы управленческих решений?
4. Какова общая методика принятия рационального решения?
5. Какие факторы влияют на принятие управленческого решения?
6. Какие известны модели разработки и обоснования управленческих решений?
7. Какова общая методика разработки, принятия и реализации управленческих решений?
8. В чем сущность модели принятия решений руководителями Врума-Йеттона, и каково ее практическое применение?
9. Каковы методы оптимизации управленческих решений?



10. В чем суть модели «поиска и принятия удовлетворительного варианта» Г.А. Саймона?

### Тема 18. Эффективность менеджмента

1. В чем суть общей концепции эффективности, и каковы основные принципы ее оценивания?
2. Каковы виды эффективности?
3. В чем суть концепции предельной эффективности? Как она оценивается?
4. Как действует закон убывающей эффективности?
5. Как выбрать метод оценки эффективности с учетом специфики решаемой проблемы?
6. В чем суть организационной эффективности, и каковы способы ее оценки?
7. В чем суть метода X-эффективности Х. Лейбенштейна?
8. В чем суть концепции эффективности как ценности выбора Д. Канемана и А. Тверски?
9. В чем суть моделей оценки организационной эффективности Е. Морина, Дж. Томпсона, М. Нэша, К. Камерона?
10. Каковы основные показатели эффективности?
11. Каковы факторы эффективности менеджмента?
12. Какова общая методика обоснования эффективности рационального решения?
13. В чем суть теории жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара, и каково ее практическое применение?
14. Каковы основные составляющие достижения эффективного управления и их тенденции?
15. Каковы виды рисков в менеджменте, и как они учитываются при оценке эффективности менеджмента?
16. Как учитывать фактор нравственности при оценке эффективности менеджмента?
17. Каковы проблемы оценки эффективности менеджмента?
18. Каковы методы оценки вклада менеджера в эффективность организации?
19. В чем состоит суть метода оценки эффективности менеджера, применяемого в японской корпорации «Сони»?

### 6.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа проводится в следующих формах:

- обязательная теоретическая работа - подготовка конспектов лекций (реконструкция и написание текстов лекций) и самостоятельное углубленное изучение темы лекции;
- обязательная практическая работа - подготовка интерактивного задания (задачи, case-study, блиц-опроса, диспута, интеллектуального тренинга, эссе (табл. 6) и др.) в соответствии с учебной ролью;
- обязательная творческая работа – написание реферата;
- обязательная подготовка к тестированию по рейтинг-контролю;
- дополнительная работа по желанию студентов - выполнение научно-исследовательской работы под руководством преподавателя по предложенной им теме, написание и опубликование научной статьи по результатам проведенного исследования.



Таблица 6

Темы эссе, распределенные по темам практических занятий		
№ п/п	Тема практического занятия	Темы эссе
1.	Введение в дисциплину. Сущность и содержание менеджмента	«Сити-менеджмент как способ служения людям»
2.	О современном менеджменте	«Сити-менеджмент вчера, сегодня и завтра», «Сити-менеджер будущего», «Привлекательность профессии сити-менеджера»
3.	Исторические тенденции развития менеджмента и его научные школы	«Идеи в сити-менеджменте»
4.	Развитие менеджмента в России	«Мое послание российским сити-менеджерам», «Мои претензии к российским сити-менеджерам», «Менеджер-богач и менеджер-бедняк: проблемы коммуникации»
5.	Методологические основания менеджмента	«Студенческая группа как социально-экономическая система», «Муниципалитет как социально-экономическая система»
6.	Теоретические основания менеджмента	«Новые концепции сити-менеджмента»
7.	Социофакторы и этика менеджмента	«Этические ловушки», «Этичность функции манипулирования», «Менеджмент с человеческим лицом».
8.	Формы, виды и типы организаций	«Добропорядочная организация», «Организация будущего»
9.	Интеграционные процессы в менеджменте	«Конкуренция или сотрудничество», «Социальное партнерство власти и бизнеса», «Госкорпорация»
10.	Функции менеджмента	«Миссия сити-менеджмента», «Согласование целей бизнеса и общества», «Функционал и люди», «Сити-функционер»
11.	Функциональная структура менеджмента	«Архитектура сити-менеджмента»
12.	Организационные структуры и инфраструктуры менеджмента	«Каково человеку в системе менеджмента», «Менеджмент как порядок»
13.	Руководство: власть и партнерство	«За что уважать властелина?», «Власть для человека», «Любовь и угрозы власти», «Деловая дружба и партнерство»
14.	Организационные отношения в системе менеджмента	«Коммуникации с сообществами», «Организационное гражданство и организационный патриотизм», «Деловой герой», «Деловое доверие»



15.	Человек в деловой группе	«Команда», «Исповедь изгоя из деловой группы», «Научение деловым отношениям»
16.	Динамика групп и лидерство в системе менеджмента	«Достойный лидер сити-менеджмента», «Лидер, который живет во мне», «Учитель лидерства», «Лидер, за которым иду»
17.	Моделирование ситуаций и разработка решений	«Модель и реальность»
18.	Эффективность менеджмента	«Спор выгоды и пользы», «Ценности экономики»

### Темы рефератов

1. Образ сити-менеджера XXI века.
  2. Новая модель управления обществом (New Public Management – NPM) и ее практическое применение.
  3. Концепции рамочного управления (Framing Management – FM) и ее практическое применение.
  4. Концепция контекстного управления (Context Management – CM) и ее практическое применение.
  5. Концепция менеджмента без иерархии (Management ohne Hierarie – MOH) и ее практическое применение.
  6. Концепция доказательного менеджмента и ее практическое применение.
  7. Концепция управления по ценностям (Management by values – MBV) и ее практическое применение.
  8. Интегрированная система менеджмента и ее практическое применение.
  9. Согласование экономических и социальных целей групп и сообществ.
  10. Управленческая мудрость, рожденная из ошибок топ-менеджеров (идеи Дж. Пфеффера).
  11. Власть. Почему у одних она есть, а у других – нет? (идеи Дж. Пфеффера).
  12. Власть и влияние: политика и управление в организациях (идеи Дж. Пфеффера).
  13. Кто такой эффективный руководитель (идеи П. Друкера).
  14. Лоббирование: как добиться от власти нужных решений? (идеи А. Вуйма).
  15. Принцип-центричное руководство (идеи Ст. Кови).
  16. Модели харизматичного лидерства и их практическое применение.
  17. Модели партнерства в менеджменте и их практическое применение.
  18. Практическое применение методов убеждения трудящихся и форм их участия в управлении предприятием.
  19. Обоснование эффективности и оправдание этичности управленческих решений.
  20. Методы достижения консенсуса интересов разных социальных групп.
- Допускается согласование с преподавателем другой темы реферата.

#### 6.4. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Сущность и природа управления. Исторические тенденции его развития. Сущность и признаки менеджмента. Его отличие от управления.
2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Основные вехи его становления. Характерные черты современного менеджмента.
3. Развитие управления хозяйством России до XVIII века.
4. Развитие управления хозяйством России в период промышленного переворота.
5. Развитие управления хозяйством России в XX веке.
6. Особенности и проблемы развития менеджмента в современной России.
7. Основные положения общей теории управления. Управление как развивающаяся система. Система управления и ее компоненты.
8. Закономерности управления различными системами как методологическая основа менеджмента.
9. Сущность научной школы управления. Общая характеристика и этапы развития научных школ.
10. Основоположники и основные идеи школы научного управления.
11. Основоположники и основные идеи административной научной школы менеджмента.
12. Основоположники и основные идеи школы человеческих отношений в теории управления.
13. Основоположники и основные идеи количественной школы науки управления.
14. Основоположники и основные идеи эмпирической школы менеджмента.
15. Основоположники и основные идеи школы «социальных систем».
16. Основоположники и основные идеи школы поведенческого менеджмента.
17. Основоположники и основные идеи школы ситуационного менеджмента.
18. Эволюция научных представлений о принципах менеджмента. Принципы и характерные черты современного менеджмента.
19. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Особенности американской, японской, европейской и российской моделей менеджмента.
20. Концепция управления по инструкции (МВИ).
21. Концепции управления по целям (МВО) и по результатам.
22. Концепция управления по ценностям (МВУ).
23. Основные концепции современного менеджмента: «7S», «хаоса и порядка», «Z».
- Проблемы и перспективы развития современного менеджмента.
24. Признаки системности организации. Принципы управления организациями как социально-экономическими системами.
25. Организация как объект управления. Виды и формы организаций.
26. Типы организаций. Бюрократическая, меритократическая, элдохратическая, многомерная, партисипативная, предпринимательская организации.
27. Внешняя и внутренняя среды организации. Характеристика элементов прямого и косвенного воздействия внешней среды.
28. Сущность, предметы и общая методика организационного проектирования.
29. Организационно-правовые структуры организации: сущность и типы.
30. Организационно-экономические структуры организаций: сущность и типы.
31. Организационно-управленческие структуры менеджмента в организации: сущность и типы. Их практическое применение, достоинства и недостатки.
32. Управленческие процессы в организации: общая характеристика структуры и виды.
33. Интеграционные процессы в менеджменте.
34. Управление организационными изменениями: сущность, виды и методы.
35. Общая функциональная структура системы управления организацией. Изменение состава функций под воздействием факторов внешней и внутренней среды.



36. Целеполагание как функция управления. Виды целей, их противоречия и методы согласования. Этические контексты целей.
37. Прогнозирование как функция управления. Методы прогнозирования в менеджменте.
38. Планирование как функция управления. Виды планов и их взаимосвязи.
39. Организация как функция управления. Основные компоненты организации. Управление посредством делегирования.
40. Мотивация как функция управления. Мотивационный процесс. Теории мотивации. Управление посредством мотивации.
41. Контроль как функция управления. Формы контроля в менеджменте: система менеджмента качества, контроллинг, аудит, бюджетирование, электронный контроль, экспертиза, видеонаблюдение. Контроль на рабочем месте.
42. Координация как функция управления. Прямые и обратные связи в системе менеджмента.
43. Регулирование как функция управления. Методы регулирования. Рамочное управление.
44. Принятие управленческого решения как связующая функция управления. Общая классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Факторы, влияющие на принятие управленческого решения.
45. Типовые модели разработки управленческих решений. Модель принятия решений руководителями Врума – Йеттона - Яго.
46. Коммуникация как функция менеджмента. Структура коммуникационного процесса. Виды коммуникационных связей.
47. Коммуникационные сети и коммуникационные роли в менеджменте.
48. Информационное обеспечение управления. Типы информационных систем. Общая характеристика управленческой информации.
49. Понятие и виды социофакторов. Основные социофакторы бизнес-среды и общая методика анализа их влияний. Социальные ценности в менеджменте.
50. Социальные контексты в менеджменте: сущность, виды, общие характеристики и общая методика формирования. Кросс-культурный контекст менеджмента.
51. Эффективность менеджмента: сущность, виды и показатели.
52. Организационная эффективность: сущность и способы ее оценки. Факторы и резервы повышения организационной эффективности.
53. Понятие, виды и общие характеристики деловой группы. Динамика деловой группы в системе менеджмента. Управление деловой группой.
54. Вхождение человека в организацию. Изменение поведения человека посредством научения.
55. Ролевой и личностный аспекты взаимодействия человека и организации. Модель взаимодействия человека и организационного окружения.
56. Взаимоотношения между людьми в организации: сущность и формы. Концепция «я-состояний» Э. Берна. Социальные роли и круг общения в менеджменте.
57. Сущность и модели организационной культуры Оучи, Лейна и Дистефано, Хофстида.
58. Руководство и его основные формы. Способы достижения баланса власти и влияния.
59. Сущность и формы власти. Их основные характеристики.
60. Менеджмент как вид деятельности. Общая характеристика видовой структуры менеджмента.
61. Стиль менеджмента и его виды. Методы управленческого воздействия: экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические.
62. Уровни менеджмента. Характеристика управленческих ролей.
63. Общие представления о профессии и должности менеджера. Цели, функции и задачи менеджера организации. Ролевой статус и имидж (образ) менеджера.



64. Общие требования к профессиональной компетенции и личности менеджера. Архетипы менеджеров.
65. Основные условия успешного управления людьми. Методы убеждения работников. Формы их участия в управлении.
66. Партнерство: сущность и его формы в менеджменте.
67. Личность: сущность и общие характеристики. Ее влияния на управленческие процессы организации. Роли харизматичных работников в командах. Проблема культа личности в управлении.
68. Лидерства в менеджменте: сущность и формы. Различия лидера и менеджера. Значение нравственности менеджеров и лидеров.
69. Теории лидерских качеств.
70. Теории лидерского поведения.
71. Модель ситуационного лидерства Танненбаума-Шмидта, Стинсона-Джонсона, Херсея и Бланшарда, Фидлера и Митчела - Хауса.
72. Новое в теориях лидерства: концепции атрибутивного, харизматического и преобразующего лидеров.

### 6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

**Интерактивный практикум.** Описание методики оценивания компетенций студентов на интерактивном практическом занятии по дисциплине приводится в источниках:

- 1) Родионова Н.В. Интерактивный практикум в преподавании менеджерских дисциплин. Учебно-методическая разработка. Владимир: ВГГУ, 2011.
- 2) Родионова Н.В. Методика проведения интерактивного практикума по менеджерским дисциплинам // Вестник ВлГУ: Серия экономические науки. 2016. - № 2.(8) . - С. 206-221. - [Электронный журнал]. – URL: <http://vestnik-es.vlsu.ru/index.php?id=4> - ISSN 2409-6210

**Блиц-опрос** проводит преподаватель либо студент, действующий в соответствии с назначенной учебной ролью модератора, на практических занятиях по каждой теме дисциплины. Компетенции (знания, умения и навыки) студентов при проведении блиц-опроса оцениваются в баллах: «1» или «0» за ответ на конкретный вопрос. Основой для определения балла служит уровень усвоения студентом материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины (табл. 7).

Таблица 7

Критерии оценки компетенции студента на блиц-опросе по дисциплине «Менеджмент»

Оценка, в баллах	Требования к знаниям
1	правильный ответ на контрольный вопрос с приведением примера, который идентифицирует усвоение учебного материала, предусмотренного программой дисциплины, систематизированные знания по изучаемой теме дисциплины, способность связывать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами изучаемого курса и других изучаемых предметов
0	1) неверный ответ на контрольный вопрос, предложенный преподавателем, который идентифицирует отсутствие целостных представлений об изучаемой теме и ее взаимосвязях с другими дисциплинами; 2) неполный ответ на контрольный вопрос; 3) отказ от ответа на контрольный вопрос.

Тест оценивается преподавателем в баллах текущего контроля.



## Критерии и показатели, используемые при оценивании теста

Оценка выполнения тестов	Критерии оценки
0,25 балла за правильный ответ на 1 вопрос	Правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста), правильно вписанный ответ (в случае открытого теста)

### 6.6. Общие методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Менеджмент» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и с помощью самостоятельной работы студентов.

В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебниками, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

- перечнем тем рефератов и контрольных вопросов.

В результате должно сформироваться четкое представление о требованиях к компетенциям, которые необходимо сформировать в ходе изучения дисциплины.

Практические занятия по дисциплине «Менеджмент» предполагают их проведение в интерактивной форме с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и развития креативности.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции и каждому практическому занятию, поскольку они являются важнейшими формами организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательном прочтении материала предыдущей лекции;
- предварительном ознакомлении с учебным материалом предстоящей лекции по учебникам и учебным пособиям;
- определении роли изучаемой темы в профессиональной подготовке;
- подготовке возможных вопросов к лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям предусматривает:

- внимательное изучение материала лекций, относящихся к данному практическому занятию, по учебникам и учебным пособиям;
- запоминание основных терминов;
- ответы на контрольные вопросы по занятию;
- выделение непонятого материала, который можно выяснить заранее (до практического занятия) и во время текущих консультаций преподавателя;
- индивидуальную подготовку задания.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме защиты реферата.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета с оценкой.



## VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «МЕНЕДЖМЕНТ»

### *а) основная литература*

1. Муниципальное управление и местное самоуправление: учебник / под ред. И.А. Алексеева. — М: ИНФРА-М, 2018. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/916115>
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/959874>
3. Егоршин А.П. Основы менеджмента: учебник. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2018. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/916114>
4. Ефимов А.Н., Барикаев Е.Н. Менеджмент. Практикум: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/876947>
5. Менеджмент. Практикум / Герчикова И.Н., - 2-е изд. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/876948>

### *б) дополнительная литература*

6. Менеджмент: традиционные и современные модели: справоч. пособие / В.В. Филатов, А.Е. Алексеев, Ю.А. Галицкий [и др.] ; под ред. В.В. Князева, Д.С. Петросяна. — М.: ИНФРА-М? 2017. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/563587>
7. Менеджмент: основные термины и понятия: Словарь / Кисляков Г.В., Кислякова Н.А., - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/609593>
8. Маслова Е.Л. Теория менеджмента. - М.: Дашков и К, 2017. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/450799>
9. Блинов А.О., Угрюмова Н.В. Теория менеджмента / - М.: Дашков и К, 2018. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/512829>
10. Орешин В.П. Государственное и муниципальное управление: учеб. пособие. — 2-е изд. — М.: РИОР : ИНФРА-М, 2017. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/814351>
11. Хохлова Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/920548>
12. Менеджмент: век XXI: сб. статей / под ред. О. С. Виханского, А. И. Наумова. — М.: Магистр : ИНФРА-М, 2018. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/982621>

### *в) периодические издания*

#### **Журналы:**

- «Вестник МГУ. Серия «Менеджмент»,
- «Вестник СПбГУ. Серия «Менеджмент»,
- «Вестник McKinsey»,
- «Искусство управления»,
- «Harvard Business Review - Россия»,
- «Harvard Business Review»,
- «California Management Review»,
- «Ведомости»,
- «Коммерсантъ»,
- «Корпоративная культура»,
- «Крупный бизнес»,
- «Секрет фирмы»,
- «Business Week»,
- «Проблемы теории и практики управления»,
- «Российский экономический журнал»,



«Российское предпринимательство»,  
«Российский журнал менеджмента»,  
«Менеджмент в России и за рубежом»,  
«Менеджмент и кадры: психология управления, соционика, социология»,  
«Менеджмент инноваций»,  
«Менеджмент сегодня»,  
«Методы менеджмента качества»,  
«Вопросы управления предприятием»,  
«Вопросы экономики»,  
«Компания»,  
«Вопросы государственного и муниципального управления».

#### **в) Интернет-ресурсы**

1. [www.iprbookshop.ru/](http://www.iprbookshop.ru/) (Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)
2. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) (Корпоративный менеджмент – Теория и практика финансового анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы и книги, бизнес-планы реальных предприятий, программы инвестиционного анализа и управления проектами, маркетинг и реклама)
3. [www.iteam.ru](http://www.iteam.ru) (Портал iTeam – технологии корпоративного управления)
4. [www.znaniium.com](http://www.znaniium.com)
5. Цикл документально-исторических фильмов «Русский локомотив»: История экономического чуда в России. Рубеж XIX – XX вв.: Коллекционное издание / Авторы сценария В. Рокотов, Е. Козенкова.

### **VIII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине Институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- курс лекций по дисциплине;
- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет, ноутбук;
- помещения для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, Microsoft PowerPoint, «КонсультантПлюс».

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2018/2019 учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Н.М. Филимонова

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)**

Институт менеджмента и экономики

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

Актуализированная  
рабочая программа  
рассмотрена и одобрена  
на заседании кафедры  
протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

**Актуализация рабочей программы дисциплины**

**«Менеджмент»**

\_\_\_\_\_  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Профиль/программа подготовки – Эффективное государственное и муниципальное администрирование

Уровень высшего образования - уровень академического бакалавриата

Форма обучения - очная

Владимир 20\_\_

Рабочая программа учебной дисциплины актуализирована в части рекомендуемой литературы.

Актуализация выполнена: \_\_\_\_\_  
(подпись, должность, ФИО)

а) основная литература: \_\_\_\_\_ *(не более 5 книг)*

б) дополнительная литература: \_\_\_\_\_

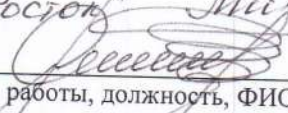
в) периодические издания: \_\_\_\_\_

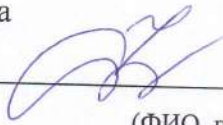
г) Интернет-ресурсы: \_\_\_\_\_




Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

Рабочую программу составила  Н.В. Родионова  
(ФИО, подпись)

Рецензент Ген. директор ООО "Росток" Михеев А.П.  
(представитель работодателя)   
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»  
Протокол № 1 от 31.08 2018 года  
Заведующий кафедрой  Н.М. Филимонова  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.03.04 ГМУ  
Протокол № 2 от 03.09.18 2018 года  
Председатель комиссии   
(ФИО, подпись)