

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по учебно-методической работе



А.А. Панфилов

« 17 » декабря 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ»
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки Эффективное государственное и муниципальное администрирование

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения Очная

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
 по дисциплине

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
IV	3, 108 час.	18	-	18	72	Зачет с оценкой
Итого	3, 108 час.	18	-	18	72	Зачет с оценкой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление социально-экономическими изменениями» являются формирование у слушателей необходимых теоретических знаний о сущности социально-экономических изменений и их влиянии на эффективность деятельности организации, а также практических навыков в области осуществления социально-экономическими изменений, управления ими.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВПО

Дисциплина «Управление социально-экономическими изменениями» входит в вариативную часть основной профессиональной образовательной программы направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

В части рассмотрения вопросов и проблем управления с социально-экономическими изменениями в организации, процессов их разработки и эффективного проведения, данный курс имеет тесную взаимосвязь со следующими учебными дисциплинами: организационное проектирование.

Курс ориентирован на студентов, владеющих базовыми и углубленными знаниями в области методов принятия управленческих решений.

Изучение теоретико-методологических основ данной дисциплины является базой для освоения таких учебных дисциплин, как инновационный менеджмент, реинжиниринг в государственных и муниципальных структурах, организационное проектирование.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление социально-экономическими изменениями» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1) Знать:
 - основы и принципы проектирования организационной структуры (ПК-14);
- 2) Уметь:
 - осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);
- 3) Владеть:
 - способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Стратегические изменения»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)		
			Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР	
1	Введение в теорию организационных изменений	4	3		3				11		4 час., 67%	
2	Современные тенденции развития организаций		2,5		2,5				11		3 час., 60%	Рейтинг-контроль №1
3	Системный анализ организации, диагностика текущих проблем		2,5		2,5				10	+	3 час., 60%	
4	Уровни и типы организационных изменений		2,5		2,5				10		3 час., 60%	Рейтинг-контроль №2
5	Модели и этапы процесса управления плановыми изменениями		2,5		2,5				10		3 час., 60%	
6	Организационные патологии и кризисы, их преодоление		2,5		2,5				10		3 час., 60%	
7	Программы проведения организационных изменений. Сопротивление изменениям		2,5		2,5				10		3 час., 60%	Рейтинг-контроль №3
Всего			18		18				72		22 час., 61%	Зачет с оценкой

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции	Σ общее число компетенций
		ПК-14	
Тема 1. Введение в теорию организационных изменений	17	+	1
Тема 2. Современные тенденции развития организаций	16	+	1
Тема 3. Системный анализ организации, диагностика текущих проблем	15	+	1
Тема 4. Уровни и типы организационных изменений	15	+	1
Тема 5. Модели и этапы процесса управления плановыми изменениями	15	+	1
Тема 6. Организационные патологии и кризисы, их преодоление	15	+	1
Тема 7. Программы проведения организационных изменений. Сопротивление изменениям	15	+	1
Зачет с оценкой		+	1
Итого	108		
Вес компетенции (А)		1	1

Содержание разделов дисциплины

Перечень тем лекционных занятий

Тема 1. Введение в теорию организационных изменений. Природа и сущность организационных изменений. Внешняя среда и жизнедеятельность организации. Концепция организационных изменений, ее место в теории менеджмента. Необходимость, факторы и природа организационных изменений. Идеологические, организационные, кадровые, материальные предпосылки.

Тема 2. Современные тенденции развития организаций Современные тенденции развития организаций (по Б.З. Мильнеру). Современные типы организаций: эдхократические, многомерные, партисипативные, предпринимательские организации, организации, ориентированные на рынок.

Тема 3. Системный анализ организации, диагностика текущих проблем Методы диагностики организации. Анализ целей организации. Анализ функций, состава и структуры системы управления. Анализ процессов и методов управления. Исследование обеспечения управления (информационного, кадрового, финансового, материально-технического и т. д.). Диагностика причин «старения» организации, последствия и риски.

Тема 4. Уровни и типы организационных изменений Типы изменений: эволюционные и радикальные, плановые и стихийные. Инициирование изменений. Способы инициирования поиска новых идей. Принципы управления процессом изменений

Тема 5. Модели и этапы процесса управления плановыми изменениями Модель постепенного наращивания. Модель «переходного периода». Модель изменений «размораживание-движение-замораживание» (К. Левин). Уравнение изменений (Д. Глейчер). Методы и инструменты управления изменениями. Методы проведения работ по совершенствованию организационных структур. Реструктуризация управления организацией. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Тема 6. Организационные патологии и кризисы, их преодоление Патологии лидерства. Патологии организации. Организационные кризисы. Факторы, симптомы и причины кризисов в организации. Классификация кризисов. Последствия кризисов. Системное управление рисками развития.

Тема 7. Программы проведения организационных изменений. **Сопrotивление изменениям** Проблемы, возникающие на этапе осуществления перемен и их преодоление. Причины сопротивления переменам и стереотипы восприятия изменений Подходы к преодолению сопротивления переменам. Организационные изменения и конфликты. Понятие, факторы, динамика и последствия стресса, вызванного изменениями в организации. Организационная культура, ее место и влияние на процесс управления изменениями в организации.

Перечень тем практических занятий

Тема 1. Введение в теорию организационных изменений.

Тема 2. Современные тенденции развития организаций

Тема 3. Системный анализ организации, диагностика текущих проблем

Тема 4. Уровни и типы организационных изменений

Тема 5. Модели и этапы процесса управления плановыми изменениями

Тема 6. Организационные патологии и кризисы, их преодоление

Тема 7. Программы проведения организационных изменений. Сопротивление изменениям

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Управление социально-экономическими изменениями» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- компьютерные симуляции (тема 1,2,3,4, 5,6,7)
- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 3, 4,5);
- деловые и ролевые игры (темы 3,4,7);
- психологические тренинги (темы 2,6).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Управление социально-экономическими изменениями» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках практических занятий.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по практическому занятию.
3. Выступление и оппонирование на занятиях.
4. Зачет с оценкой.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Итоговый контроль по курсу осуществляется так же в форме тестирования.

Промежуточная аттестация

Список вопросов к зачету с оценкой

1. Основные этапы развития и кризисы роста организации
2. Внутренние и внешние причины изменений
3. Факторы ускоряющие изменения
4. Одномоментные и поэтапные изменения. Модель переходного периода.
5. Классификация изменений.
6. Типы изменений в организации. Перестройка организации и радикальное преобразование.

7. Типы изменений в организации. Умеренное преобразование и обычные изменения.
8. Реактивное и проактивное управление изменениями
9. Область стратегических изменений: информирование и мотивация персонала, лидерство и стиль менеджмента.
10. Область стратегических изменений: базовые ценности и корпоративная культура, организационная и другие структуры.
11. Область стратегических изменений: финансирование и иное ресурсное обеспечение, компетенция и навыки.
12. Теория «Е» М. Бира и Н. Нориа.
13. Теория «О» М. Бира и Н. Нориа.
14. Системы используемые для проведения изменений в организации
15. Стратегический континуум
16. Стратегии осуществления изменений
17. Стили проведения изменений. Конкурентный стиль. Стиль самоустранения.
18. Стили проведения изменений. Стиль компромисса. Стиль приспособления и сотрудничества.
19. Анализ силового поля К. Левина. Трехступенчатая модель.
20. Модель управления организационными изменениями Л. Грейнера.
21. «Восемь шагов изменения организации» Дж. Коттера.
22. Формула изменений Р.Ф. Бекхарда и Р.Т. Харриса.
23. Модель согласования Д. Надлера и М.Л. Тушмана.
24. Пять стадий модели Кюблер-Росс.
25. Формула успеха Ансофф И.
26. Матрица «изменение-сопротивление»
27. Причины сопротивления изменениям.
28. Факторы преодоления сопротивления стратегическим изменениям Э. Хьюза.
29. Методы преодоления сопротивления изменениям И. Ансоффа.
30. Методы преодоления сопротивления изменениям Дж. Коттера и Л. Шлезингера.

Самостоятельная работа студентов

Темы рефератов

1. Предпосылки развития управления изменениями. Разграничение между терминами: изменение, нововведение, преобразование.
2. Специфика системы управления стратегическими изменениями социально-экономического развития территории.
3. Значение и сущность управления стратегическими изменениями развития территориальных образований.
4. Области стратегических изменений
5. Объекты стратегических изменений
6. Ограниченность действий и специфика задач механизма управления изменениями.
7. Признаки, определяющие поле действия механизма изменений: способности территории и потеря устойчивости

8. Активный тип управления стратегическими изменениями
9. Пассивный тип управления стратегическими изменениями
10. Зависимость процесса управления изменениями от позиций масштабности и интенсивности возможных изменений, характера воздействий
11. Зависимость процесса управления изменениями от степени устойчивости системы к переменам, временного периода возникновения и реализации изменений
12. Уровни кризисных явлений. Зависимость реакции адаптации от уровня кризисных явлений.
13. Инструменты управления стратегическими изменениями: система оценочных индикаторов показателей оценки риска; скользящий SWOT, SNW, STEP-анализ.
14. Институциональные рычаги реагирования; способы хеджирования макроэкономического риска.
15. Варианты корректировки способов и инструментов реализации стратегии изменений
16. Виды стратегий управления изменениями: директивная, стимулирования и мотивации.
17. Виды стратегий управления изменениями: соучастия, обучения и разъяснения.
18. Этап процесса управления изменениями: создание «стартовой площадки»
19. Этап процесса управления изменениями: планирование процесса изменений.
20. Этап процесса управления изменениями: обособление и защита стратегических изменений от конфликтов с тактическими процессами.
21. Этап процесса управления изменениями: планирование процесса внедрения стратегических изменений.
22. Этап процесса управления изменениями: институционализация новой стратегии развития территории.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Стратегические изменения»

а) основная литература:

1. Управление изменениями: Учебное пособие / В.М. Распопов. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-9776-0052-1
2. Управление изменениями: Учебное пособие / О.В. Кожевина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 286 с. - ISBN 978-5-16-005129-1
3. Шаймиева, Э.Ш. Управление изменениями / Э.Ш. Шаймиева; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Факультет менеджмента и инженерного бизнеса. - Казань: Познание, 2014. - 136 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.

б) дополнительная литература:

1. Журавлева Н.А. Психология социальных изменений [Электронный ресурс]: ценностный подход/ Журавлева Н.А. - Электрон. текстовые данные.- М.: Институт психологии РАН, 2013.- 528 с. – ISBN 978-5-9270-0257-3
2. Романов А.А. Управление пространственными ресурсами города в условиях стратегических изменений [Электронный ресурс]: монография/ Романов А.А., Басенко В.П. - Электрон. текстовые данные. - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013. - 295 с.
3. Теория антикризисного управления социально-экономическими системами (ресурсный подход): Монография / С.Е. Кован. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-16-006942-5
4. Управление изменениями: Учебник / С.Д. Резник, М.В. Черниковская и др.; Под общ. ред. С.Д. Резника - 2-е изд., перераб и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 382 с. - ISBN 978-5-16-009133-4
5. Эффективность управления соц.-эконом. развитием административно-территориальных образ.: Моногр. / И.В.Дуканова.; Под ред. проф. В.И.Терехина. -М.:НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 316с. - ISBN 978-5-16-006444-4

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.
2. Стратегические изменения. Электронный ресурс:
http://infomanagement.ru/lekcija/strategicheskie_izmeneniya
3. Стратегический менеджмент. Электронный ресурс:
http://www.al24.ru/wp-content/uploads/2013/02/%D1%81%D1%82%D1%80_1.pdf

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Стратегические изменения»

В качестве основного материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) предусмотрено использование мультимедийной техники, слайдовых материалов и кинофильмов.

В целях повышения эффективности качества проведения лабораторных занятий необходимо использовать:

1. Презентатор (стационарный или переносной) с мультимедиа технологиями.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материалы.

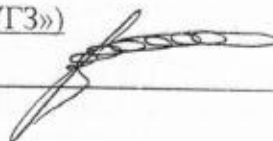
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и профилю подготовки «Эффективное государственное и муниципальное администрирование».

Рабочую программу составил ст. преподаватель Аркальева О.С.



Рецензент
(представитель
работодателя)

Начальник муниципального
казенного учреждения
«Управление гражданской защиты
города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)
Беликов Б.Н.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

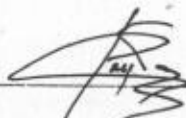
Протокол № 25 от 16.02.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»
протокол № 5 от 16.02.2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.

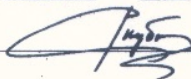


**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2013-2014 учебный год

Протокол заседания кафедры № 23 от 16.02.2015 года

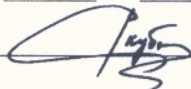
Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2014-2015 учебный год

Протокол заседания кафедры № 23 от 16.02.2015 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года


Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 42 от 26.06.2017 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____