

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор по  
 учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 17 » *декабря* 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль подготовки «Эффективное государственное и муниципальное администрирование»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	4/144	18	18		72	Экзамен (36)
Итого	4/144	18	18		72	Экзамен (36)

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Теория организации» являются формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, позволяющих осуществлять обоснованный выбор типа организации, модели организационного поведения, необходимых изменений, направленных на выживание, сохранение и развитие компании; развитие эффективного управленческого и организационного мышления у будущих руководителей; формирование у слушателей целостного представления об организации как открытой системе, законах ее функционирования.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Теория организации» относится к блоку обязательных дисциплин базовой части ОПОП бакалавриата и ориентирована на повышение гуманистической составляющей при подготовке бакалавров.

Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования. Занятия по курсу предполагают наличие у студентов соответствующих промежуточному уровню знаний в области, полученных при изучении дисциплин общенаучного и профессионального цикла, таких как: «Основы государственного и муниципального управления», «Теория управления», «Методы принятия управленческих решений», «Деловые коммуникации». Базой для изучения дисциплины «Теория организации» являются знания основных закономерностей и особенностей развития современного управления в России и за рубежом, основ права, политологии, социологии и теории.

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Маркетинг территорий», «Формирование общественного мнения в государственных и муниципальных структурах», «Принятие и исполнение государственных решений», «Подготовка публичных выступлений», «Управленческий консалтинг», «Планирование и проектирование организаций».

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- ОПК-3** – способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.
- ПК-14** – способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1) Знать: основные методы проектирования организационных структур (ОПК-3), стратегии управления человеческими ресурсами организаций (ОПК-3).
- 2) Уметь: планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3); принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять обязанности (ОПК-3).
- 3) Владеть: навыками распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14); навыками адекватной оценки поставленных целей и результатов деятельности (ПК-14).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Консультации	Семинары	Практические	Лабораторные	Контрольные	СРС			КП / КР
1.	Предмет и метод теории организации.	4	1-3	4			4			14	-	4 час., 50%	
2.	Генезис организации		4-7	4			4			14		4 час., 50%	Рейтинг-контроль 1
3.	Система законов организации		8-11	4			4			14		4 час., 50%	Рейтинг-контроль 2
4.	Механизм организации		12-15	4			4			14		4 час., 50%	
5.	Организационные изменения и развитие организации		16-18	2			2			16		2 час., 50%	Рейтинг-контроль 3
Всего				18			18			72		18 час., 50%	Экзамен

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенция	
		ОПК-3	ПК-14
Предмет и метод теории организации.	22	+	+
Генезис организации	22	+	+
Система законов организации	22	+	+
Механизм организации	22	+	+
Организационные изменения и развитие организации	20	+	+
Экзамен	36		
Итого	144		
Вес компетенции (А)	×	1	1

#### СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### Тема 1. Предмет и метод теории организации.

Объект теории организации. Организационные отношения: виды, характеристики проявления. Организационные отношения как система и как процесс. Структура организационных отношений. Подходы к исследованию организационных отношений. Инструментарий анализа организационных отношений. Предмет и методы исследования теории организации. Прогнозирование, программирование и моделирование. Методы социальных исследований в теории организации: регистрация, хронометраж, самофотография, самооценка; групповая оценка личности, мониторинг, психодиагностика. Инновационный инструментарий: рейтинг работника, совещания, оценки. Организация как система знаний и вид деятельности.

##### Тема 2. Генезис организации.

Возникновение, происхождение и развитие организации. Первичные элементы организации. Основные положения генезиса организации. Природа процесса организации. Модель природы организации. Объективная и субъективная составляющие природы организации; их соотношение. Этапы генезиса организации. Проявления организации. Модель системы научных знаний как интеллектуальной организации. Современные направления развития теории организации.

### **Тема 3. Система законов организации.**

Закон как устойчивая, объективная связь явлений и событий. «Закон», «закономерность» как общенаучные категории. Динамические и статические законы. Общие и частные законы. Зависимость, закономерность и закон. Порядок формирования логической базы управленческого или производственного процесса.

Основные классификации зависимостей. Объективные, субъективные, формальные, неформальные, общие, частные, кратковременные, долговременные, моральные, аморальные, детерминированные и вероятностные зависимости.

Условия перерастания зависимости в закон. Первая группа условий: виды законов. Вторая группа условий: классификация зависимостей. Третья группа условий: характер зависимостей. Различие между законами организации и законами для организаций.

Специфические законы социальной организации. Содержание законов социальной организации. Взаимодействие законов организации и их практическое приложение.

Закон синергии как основной закон организации. Принципы закона развития: инерции, самозависимости, эластичности, непрерывности, стабилизации. Действие принципов закона развития в организациях. Закон самосохранения. Ключевые понятия для раскрытия закона самосохранения: жизнь, выживание, равновесие, устойчивость. Динамическое равновесие. Статическое равновесие. Ограничения сохранения устойчивости для организационных систем. Условия выживания систем.

Механизм действия закона самосохранения. Характеристики уровней самосохранения. Обеспечение выбора правильной стратегии самосохранения.

Закон единства анализа и синтеза. Определение анализа. Делимость как характеристика анализа. Система и анализ. Синтез как процесс объединения в целое. Три этапа синтеза новой системы. Особенности анализа и синтеза в социальных организациях. Процедуры анализа: разделение, улучшение. Процедуры синтеза: согласование и объединение. Примеры реализации закона в организациях.

Принципы закона композиции-пропорциональности: планирования, координирования, ограничения, стабилизации, согласования, полноты.

Формулировки закона информированности-упорядоченности. Упорядоченность как характеристика системы. Понятие «информация». Информационные потоки в организации.

### **Тема 4. Механизм организации.**

Механизм как целенаправленно функционирующая система методов, инструментов, рычагов и процедур взаимодействия различных субъектов и объектов. Понятие функционирующей организации. Организация случайного или целенаправленного объединения систем, самостоятельных составляющих и их взаимосвязей в ходе определенного процесса. Механизм как система организации функционирования и развития. Понятия «организм» и «механизм»; их сравнительный анализ. Понятия рычага как внутреннего элемента механизма. Рычаги как управляющие воздействия. Разработка и формирование механизма организации. Механизм социальной организации. Сравнительный анализ мотивов и стимулов индивида. Понятие самоорганизации. Стадии самоорганизации жизненного цикла индивида. Структуризация мотивации индивида. Основы механизма групповой самоорганизации. Основные элементы самоорганизации группы. Эффект самоорганизации в коллективе. Организация механизма экономического стимулирования.

### **Тема 5. Организационные изменения и развитие организации.**

Понятие «жизненный цикл организации». Понятие «организационные изменения». Управляемость организации. Необходимость реструктуризации организации.

Инициирование и осуществление организационных изменений. Разнообразие управленческих воздействий и их результаты. Формирование, разграничение, структуризация, ликвидация. Реструктуризация, разделение, реорганизация, реформирование. Организационные изменения как последствия прогнозируемых или случайных внешних воздействий. Модель жизненного цикла организации. Разработка и реализация оптимального управленческого воздействия. Взаимосвязь жизненных циклов различных организаций. Связи организации с внешней средой. Ближайшие внешние факторы. Ситуационный подход к анализу, проектированию и осуществлению организационных изменений. Модель организации антикризисного управления. Базовые конфигурации применения инструментария организационного проектирования.

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### ***Тема 1. Механизм организации.***

Практическое занятие 1.

*Контрольный опрос по основным понятиям темы.*

*Защита эссе.*

*Практическая работа по темам:*

- Понятия «организм» и «механизм» их сравнительный анализ.
- Сравнительный анализ мотивов и стимулов индивида.
- Структуризация мотивации индивида.
- Основные элементы самоорганизации группы.
- Организация механизма экономического стимулирования.

Данное практическое занятие направлено на овладение компетенцией ОК-4.

### ***Тема 2. Место и роль организации в управлении.***

Практическое занятие 2.

*Доклады по проблемным вопросам.*

*Темы для анализа и разбора, а также для кратких устных сообщений:*

Системное сравнение понятий организации и управления. Первичность системы организации и вторичность системы управления ею. Сопоставление проявлений организации и управления. Проявления организации в управлении. Организационный подход к управлению. Методы организации в управлении. Взаимосвязь организации и управления.

*Практическая работа по темам:*

- Формы управленческой организации.
- Система самоуправления.
- Технологии самоуправления.
- Рекомендации по адаптации системы организации.

Данное практическое занятие направлено на овладение компетенциями ПК-20,41,42.

### ***Тема 3. Организация управления.***

Практическое занятие 3.

*Доклады по проблемным вопросам.*

*Контрольные вопросы, по которым проводится устный опрос:*

1. Понятие управленческого решения.
2. Организация как «организовывание» - реализация организационных методов.
3. Этапы, процедуры и методы принятия решения.
4. Рациональная модель принятия решения и ее критика.
5. Организация и контроль выполнения решения. Содержание процесса контроля.

6. Общая теоретическая модель принятия решения и факторы (экономические, социальные, политические, психологические, ценностные, культурные и т.д.), его детерминирующие.

7. Руководство как частный случай управления. Стили управления.

8. Организованность и управляемость, самоорганизация и самоуправление.

*Практическая работа по темам:*

- Модель применения организации в процедуре разработки, принятия и исполнения решения.
- Классификация задач управления организацией.
- Организация комплексной системы экономического стимулирования работника.
- Организационные ресурсы организации.

Данное практическое занятие направлено на овладение компетенциями ПК-16,30.

#### ***Тема 4. Организационные изменения и развитие организации.***

Практическое занятие 4.

*Защита эссе.*

*Контрольные вопросы, по которым проводится устный опрос:*

1. Понятие организационных изменений.
2. Формы организационных изменений: эволюция, адаптация, модернизация, кризис. Этапы, процедуры и методы принятия решения.
3. Методы и формы реализации организационных изменений: формирование, разграничение, структуризация, ликвидация, реструктуризация, разделение, реорганизация, реформирование, систематизация, формализация, моделирование, диверсификация, коррекция, ротация, перераспределение).
4. Управление изменениями: изменения в целях, структурные изменения, изменения в технологии, изменения в людях.
5. Анализ ситуации изменения: анализ поля сил (К. Левин) и SWOT-анализ.
6. Контролируемые и неконтролируемые изменения.
7. Побочный эффект организационных изменений.
8. Выбор стратегии изменений.
9. Методы преодоления сопротивления инновациям.
10. Мониторинг организационных изменений.

*Практическая работа по темам:*

- Уровни изменений в организации: индивид, группа, организация.
- Сопротивление изменениям. Причины сопротивления: непонимание ситуации и целей, конфликт интересов, нетерпимость.
- Управление изменениями и организационное развитие.
- Эффективность организационных изменений. Критерии эффективности изменений.

Данное практическое занятие направлено на овладение компетенциями ПК-6,16,41.

#### ***Тема 5. Тезаурус парадигмы организации.***

Интерактивные занятия.

Метод дерева решений по построению связей и структуры управления организацией (по выбору).

Теоретическая база:

Организация и структура. Структура и форма. Процесс и последовательность. Элементы структуры. Организация и порядок. Функция и процедура. Организация и алгоритм. Организация и иерархия. Функционирование и механизм. Организация и правила. Статус как позиция в структуре. Процесс, период, цикл, стадия, этап, операция. Построение связей.

Данные интерактивные занятия направлены на овладение компетенциями ОК-4, ПК-16, ПК-20.

### ***Тема 6. Система законов организации.***

Интерактивные занятия № 3, 4.

Мозговые штурмы по анализу основных законов, зависимостей и закономерностей в коммерческой организации.

Проблемные вопросы:

1. Обобщенная схема процессов в организации.
2. Специфические законы социальной организации.
3. Взаимодействие законов организации и их практическое приложение.
4. Условия перерастания зависимости в закон.
5. Различие между законами организации и законами для организаций.
6. Типология объективных законов организации.
7. Действие принципов закона развития в организациях.
8. Ключевые понятия для раскрытия закона самосохранения: жизнь, выживание, равновесие, устойчивость.
9. Закон единства анализа и синтеза.
10. Проблемы целенаправленных систем и закон композиции-пропорциональности.
11. Формулировки закона информированности-упорядоченности.
12. Упорядоченность как характеристика системы.
13. Понятие «информация». Информационные потоки в организации. Аспекты информационных взаимодействий.
14. Варианты реализации и следствия закона информированности-упорядоченности.
15. Закон наименьших сил. Определение А.А. Богданова.
16. Связь закона наименьших сил с другими организационными законами.

Данные интерактивные занятия направлены на овладение компетенциями ОК-4, ПК-20, ПК-30.

### ***Тема 7. Динамическая организация.***

Интерактивный метод: тематическая дискуссия.

Интерактивные занятия № 5, 6.

Вопросы для дискуссий:

1. Динамическая организация как процесс последовательных перемен.
2. Понятие организации как процесс формирования системы.
3. Комплексное представление организации.
4. Человеческий фактор в смешанной организации.
5. Системный и процессный подходы к организации.
6. Место и роль решения в организации индивида.
7. Целевая организационная деятельность.
8. Понятие процессуальной организации.

Данные интерактивные занятия направлены на овладение компетенцией ПК-30.

### ***Тема 8. Механизм организации.***

Интерактивный метод – творческое задание.

Интерактивные занятия № 7 (2 часа).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода:

- подборка примеров из практики;
  - подборка материала по определенной проблеме;
- выполнение творческих заданий осуществляется по подгруппам.

Задание 1:

Проанализировать организационную структуру общественной организации (на выбор).

Задание 2:

На основе имеющихся исходных данных необходимо определить элементы самоорганизации на примере конкретной организации (на выбор).

Задание 3:

Разработать алгоритм функционирования механизма любой социальной организации (на выбор).

Задание 4:

Проанализировать конкретные стимулы и мотивы на примере конкретного представителя должности менеджера по персоналу.

Задание 5:

Структурировать свою собственную мотивацию к работе/учебе.

Задание 6:

Описать сходства и различий стимулов к работе на примере разных представителей одной должности (на выбор).

Задание 7:

Описать источники информации, необходимые для выявления и определения эффекта самоорганизации в коллективе.

Данное интерактивное занятие направлено на овладение компетенциями ПК-41.

### ***Тема 9. Строение организаций.***

Интерактивные занятия № 8, 9 .

Интерактивный метод – публичная презентация проекта.

Темы презентаций:

1. Среда как источник ресурсов и сфера реализации целевого продукта, сфера обмена.
2. Среда как совокупность активных социальных субъектов.
3. Взаимоотношения организации с макросредой: взаимозависимость, сотрудничество, конкуренция.
4. Основные понятия и категории системного подхода в теории организации: развитие систем; противоречие; траектории развития систем; аттракторы; бифуркации; управляемость; предсказуемость; охват управления.
5. Управляемые системы и их особенности.
6. Флуктуации среды и проблемы эффективности функционирования организации.

Данные интерактивные занятия направлены на овладение компетенциями ПК-16, ПК-30.

### ***Тема 10. Классификация организаций.***

Интерактивное занятие № 10, 11.

Кейс-методы анализа основных критериев классификаций организаций.

Разработка и анализ ситуаций на темы (за основу берутся данные конкретной организации):

1. Реквизит как критерий классификации.
2. Типы соотношений с партнерами (на выбор).
3. Классификация образовательных учреждений.
4. Классификация общественных организаций.
5. Основные организационно-правовые формы хозяйственных организаций.
6. Дедуктивный подход к классификации и индуктивный.
7. Индуктивный подход к классификации.
8. Недостатки эмпирической классификации организаций.

Данное интерактивное занятие направлено на овладение компетенциями ПК-20, ПК-



### ***Тема 11. Место и роль организации в управлении.***

Интерактивное занятие № 12.

Интерактивный метод: обсуждение в группах.

На первом этапе группового обсуждения перед студентами ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого студенты должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель устанавливает определенные правила проведения группового обсуждения:

- задает определенные рамки обсуждения (например, допустимо не менее 10 ошибок);
- вводит алгоритм выработки общего мнения;
- назначает лидера, руководящего ходом группового обсуждения и др.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем.

*Вопросы для обсуждения в группах:*

1. Условия организации системы управления.
2. Условия организации системы самоуправления.
3. Первичность системы организации и вторичность системы управления ею.
4. Направления совершенствования организации системы управления.
5. Рекомендации по адаптации системы организации.
6. Взаимосвязь организации и управления.
7. Организационный подход к управлению.
8. Значение фактора синергии в менеджменте.
9. Основные типы управления.
10. Взаимодействие процессов организации и самоорганизации.

Данное интерактивное занятие направлено на овладение компетенциями ОК-4, ПК-16, ПК-30.

### ***Тема 12. Организация управления.***

Интерактивное занятие № 13, 14.

Деловая игра «Управление неорганизованными сотрудниками компании».

Данные интерактивные занятия направлены на овладение компетенцией ПК-41, ПК-42.

### ***Тема 13. Организационные изменения и развитие организации.***

Интерактивное занятие № 15.

Кейс-методы изучения и анализа социальных аспектов изменений организационных отношений.

Разработка и анализ ситуаций на темы (за основу берутся данные конкретной организации):

1. Обоснование необходимости развития конкуренции и соперничества (на конкретном примере).
2. Обоснование выбора методов, влияющих на доверие и недоверие персонала (на конкретном примере).
3. Обоснование экономических, социальных, психофизиологических критериев оценки эффективности организации труда (на конкретном примере).
4. Анализ и оценка эффективности борьбы за власть и ресурсы в конкретной организации.
5. Разработка управленческих решений, направленных на преодоление социальной инертности.
6. Регулирование сосуществования и противостояния субкультур в организации (на конкретном примере).

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Освоение дисциплины «Теория организации» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 2, 4);
- деловые и ролевые игры (темы 1,2,3,4);
- психологические тренинги (темы 3, 5).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Теория организации» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Рейтинг-контроль.
2. Решение ситуационных задач в рамках контрольной работы.
3. Индивидуальные и коллективные консультации по контрольной работе.
4. Экзамен.

### **КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

В процессе изучения дисциплины «Теория организации» студент очной формы обучения выполняет контрольное задание.

Целью задания является систематизация и закрепление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины, а также выработка навыков по их практическому применению.

Вопросы для самостоятельной проработки:

1. Как проявляют себя процессы самоорганизации и самосохранения в организациях?
2. Приведите пример формальной структуры.
3. Что такое кибернетика?
4. Какие организационные модели вы знаете?
5. Что такое феномен синергии?
6. Сравните категории рынка и организации.
7. Чем отличается организационное поведение от поведения в рыночной среде?
8. Что такое организация в статике и в динамике?
9. Подумайте, возможно ли существование человека в современном обществе вне каких-либо организаций?
10. Сравните ценностные ориентации человека в организационном и рыночном пространстве. Какие методы применяет человек для достижения своих целей на рынке и в организации?
11. Приведите пример действия какого-либо из законов организации в конкретном предприятии, учреждении.
12. Почему руководители должны стремиться следовать законам организации в управленческой деятельности?
13. Какой из законов организации является основным? Почему?
14. Приведите пример взаимосвязанности принципов статического и динамического состояния организации.

15. Раскройте принципы организационного аудита.
16. Приведите примеры внутренней рационализации.
17. Какие особенности имеют малые предприятия как объекты управления?
18. Приведите примеры союзных организаций по А.И.Пригожину.
19. Раскройте специфику поселения как организационного типа.
20. Чем отличаются общество с ограниченной ответственностью и общество с полной ответственностью?
21. Укажите основные характеристики акционерного общества.
22. Охарактеризуйте динамические и содержательные аспекты внешней среды организаций на региональном уровне.
23. Какие агенты внешней среды обладают большим, а какие меньшим влиянием на нее?
24. Назовите известные вам способы управления внешним окружением со стороны организации.
25. Каким образом внешней средой реализуется принцип естественного отбора организаций?
26. Каковы достоинства и недостатки бюрократической модели организации?
27. Назовите основные аспекты теории организации А.Файоля.
28. Проанализируйте, насколько применяются принципы научного управления в органах государственного и муниципального управления сегодня?
29. Опишите с точки зрения системного подхода учебное заведение как систему.
30. Что такое системный кризис?
31. Что произойдет с управлением организацией, если исчезнет обратная связь?
32. Что такое точка бифуркации?
33. Что такое аттрактор?
34. Проанализируйте любую конкретную организацию с позиций антисистемного подхода.
35. Какой из подходов к рассмотрению организации вам ближе – системный или антисистемный?
36. Что означает тезис «организация как арена организационных взаимодействий»?
37. Проведите анализ распределения власти и авторитета в вашей учебной группе. Совпадают ли два этих феномена?
38. Проанализируйте способы и эффективность контроля за учебной работой студентов со стороны ВУЗа.
39. Как изменяется вузовский контроль с переходом группы на более старшие курсы?
40. Возможны ли друг без друга такие феномены, как организация и управление? Почему?
41. Как вы считаете, управление – это наука или искусство?
42. На основе анализа конкретных организаций, приведите примеры неорганизованности, дезорганизованности и заорганизованности.
43. Как возникают ситуации неустойчивости системы, в чем это выражается и каким образом можно преодолеть неустойчивость?
44. Что такое живучесть организации?
45. Проанализируйте любую конкретную организацию с позиции централизации/децентрализации управления. Сформулируйте ваши рекомендации по оптимизации структуры управления по данному критерию.
46. Охарактеризуйте линейно-функциональную структуру управления. Попытайтесь объяснить ее распространенность.
47. Приведите пример органического типа управления.
48. Почему проектное управление в последние годы получает все большее распространение в практике управления?
49. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуального и группового подхода к принятию решений.
50. Влияет ли стиль управления на форму и методы принятия решений в организации?

51. Как можно оценить эффективность принятых решений?
52. Приведите примеры использования систем поддержки принятия решений в практике управления организацией.
53. Как может проявляться групповое давление на индивида?
54. Приведите пример диалектического единства организации и самоорганизации.
55. Раскройте три типа процессов самоорганизации.
56. Какова роль случайных факторов и флуктуаций в процессах самоорганизации?
57. Сравните основные элементы организационной культуры японских, американских и российских компаний. В чем можно отметить существенные различия?
58. К какой модели можно отнести организационную культуру адвокатской конторы?
59. Каковы последствия взаимного недоверия руководства и подчиненных для самой организации?
60. Каким образом атмосфера доверия внутри организации влияет на ее конкурентоспособность?
61. Назовите инструменты и методы формирования доверия в организации.
62. Что такое доверие на рынке и как оно влияет на организацию?
63. В чем заключается деятельность менеджера по предотвращению старения организации?
64. Почему границы между этапами жизненного цикла организации относительны?
65. Проведите диагностику конкретной организации по этапам жизненного цикла.
66. Возможно ли существование организации без конфликтов?
67. Приведите примеры из реальной практики функционирования организаций
68. вмешательства «третьей силы» в организационный конфликт.
69. Что такое конфликтная компетентность?
70. Что такое конфликтная социализация?
71. Какая из концепций конфликта вам ближе? Обоснуйте свое мнение.
72. Есть ли взаимосвязь между сложностью организационной структуры и размером искажений информации в коммуникационных сетях организации?
73. Какие мероприятия необходимо реализовать для анализа состояния и повышения эффективности системы коммуникаций организации?
74. Опишите ситуации, когда неформальные каналы коммуникации более эффективны, чем формальные?
75. Опишите ситуации, когда «обратная связь» в коммуникационной вертикали неэффективна? К чему могут привести эти ситуации?
76. Опишите, каким образом система коммуникаций в организации выполняет функцию социального контроля?
77. Какие каналы коммуникаций наиболее авторитетны в организации?
78. Какие организационные изменения встречаются в организации, в которой вы работаете (учитесь), чаще всего?
79. Приведите пример осуществления организационных изменений и проанализируйте эффективность их воздействия на развитие организации.
80. Приведите пример контролируемых и неконтролируемых организационных изменений.
81. Проведите SWOT-анализ какой-либо организации после произошедших организационных изменений. К каким выводам вы пришли?
82. Подумайте, насколько распространены в регионе новейшие организационные формы?
83. В каких случаях более эффективны централизованные, а в каких – децентрализованные организации?
84. В каких типах внешней среды организациям легче функционировать – в хаотическом или упорядоченном? Обоснуйте свое мнение на конкретных примерах.
85. Какую функцию в межрегиональном разделении труда выполняет наш регион – производство или генерация идей? Почему?

Примерные темы эссе:

1. Система наук об организации и управлении: карта управленческого знания.
2. Особенности управленческого знания: проектирование задач и способов работы в курсе.
3. Различение позиций менеджера, собственника и предпринимателя.
4. Основные этапы развития менеджерских инструментов в управлении организацией.
5. Актуальный инструмент масштабирования бизнеса - технология франчайзинга - как «эхо» идей Ф.Тейлора.
6. Современные подходы к изучению организаций; системный, ситуационный, процессный, количественно-информационный (сравнительный анализ инструментов).
7. Экзистенциальные основания управленческого действия – теория Дж. Одиорне.
8. Социокультурные и экономические тенденции: тренды изменения в практиках управления и образах жизни: фрактальные, сетевые и проектные организации.
9. Организация как объект управления: сущностные признаки организации.
10. Организация как система.
11. Миссия, видение, стратегия как рамочные понятия, задающие целостность организационной системы.
12. "Открытость и закрытость" организации как доминантные принципы в управлении.
13. Внешняя среда организации: структура, специфика уровней непосредственного и косвенного воздействия, основные показатели факторов внешней среды и их влияние на организацию, понятие "границы организации".
14. Внутренняя среда организации: подходы к построению (сферный, ресурсно-целевой, знаково-субъектный).
15. Основные ресурсы организации: технологии использования и соорганизации.
16. Внутренние ситуационные факторы организации: цели, бизнес-процессы, функциональные задачи, персонал и корпоративная культура.
17. Организационное окружение и организационная культура как рамочное системное понятие: подходы к определению, структура, методы формирования и управления.
18. Значение организационной культуры для функционирования организации.
19. Организационная структура и организационные отношения: значение, язык оргсхем, основные понятия.
20. Особенности управления сетевыми организациями.
21. Основные инструменты, используемые в оргпроектировании.
22. Жизненный цикл организации: значение понятия, подходы к определению базовых этапов, риски управления на этапах перехода от одного этапа к другому.
23. Теория И. Адизиса, Л. Грейнера.
24. Сравнительный анализ жизненного цикла организации, проекта, товара, технологии.
25. Критерии результативности организации по Д.Синку: действенность, качество, прибыльность, производительность, уровень организационной жизни, новации и пр.
26. Системы оценки в BSC. Системы оценки Рамперсада и французской современной школы. Системы TQM и модификации.
27. Управление изменениями: особенности деятельности и типы ресурсов.
28. Понятие развития. "Техника безопасности" – работа с сопротивлением изменениям.
29. Управленческая должность и управленческая позиция. Инициатива как организационный ресурс.
30. Модель изменений К.Левина как прототип последующих моделей.
31. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуиера и Дж.Келли: рефрейминг (достижение мобилизации, выработка перспектив, построение системы показателей); реструктуризация (построение экономической модели организации, упорядочение инфраструктуры, перепроектирование); ревитализация (концентрация на потребностях рынка, изобретение новых видов бизнеса, информационные технологии в оживлении организации и пр.).
32. Экономика знаний и требования к управлению.
33. Понятие, источники и типы организационных знаний.
34. Подходы к управлению организациями на основе обучения: Р. Рэванс, П. Сенге.

35. Типология организации на основе ключевого вида знаний.
36. Нематериальные активы и компетенция организации: подход Томаса Стюарта по определению «интеллектуального капитала».
37. Концепция «управления талантами».
38. Социо-культурные вызовы управления и новые требования к построению организаций, свойства организаций.
39. Виртуальные и круговые корпорации.
40. Многомерные организации.
41. Интеллектуальные и обучающиеся организации.
42. Фрактальное предприятие: понятие и признаки фракталов, организация деятельности предприятия.

### ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
1	<b>В чем состоит главное отличие понятий «предприниматель» и «менеджер»:</b> а) характер деятельности; б) степень ответственности; в) уровень образования; г) менеджер - лицо занимающееся управлением бизнесом; д) ограниченность в ресурсах.		
2	<b>Какой вид организационных структур управления лучшим образом соответствует предприятиям малого бизнеса:</b> а) линейная структура;                    в) матричная структура б) сетевая структура;                    г) секционная структура		
3	<b>Какая обратная связь в организации служит для повышения эффективности процессов коммуникаций?</b> а) положительная                    в) корреляционная б) отрицательная                    г) неопределенная		
4	<b>Как называется параметр устойчивости системы характеризующийся числом и разнообразием компонентов, входящим в систему (т.е. чем больше компонентов входящих в систему, тем она более устойчивая по отношению к внешним и внутренним изменениям)?</b> а) Структурная устойчивость системы б) Количественная устойчивость системы в) Синергетическая устойчивость системы г) Статическая устойчивость системы		
5	<b>В чем состоят основные различия между стратегическим управлением на коммерческом предприятии и в государственном учреждении?</b> а) на коммерческом предприятии можно организовать стратегическое управление, а в государственном учреждении – нельзя; б) на коммерческом предприятии есть миссия, а в государственном учреждении ее нет; в) различий нет; г) имеются различия в способах формирования миссии и целей, в способах мониторинга и контроля, в характере ответственности, в способах оценки деятельности.		
6	<b>В чем состоит основное преимущество дивизиональной структуры управления:</b> а) более быстрая адаптация к меняющимся условиям внешней среды; б) четкая вертикаль власти; в) отсутствие дублирования функций менеджмента; г) иерархичность управления; д) наличие опыта реализации сложных проектов.		
7	<b>В чем состоит основной недостаток метода Дельфи:</b> а) необходимость личного присутствия экспертов на коллективных обсуждениях; б) высокое влияние наиболее авторитетных экспертов; в) длительный срок разработки управленческого решения. г) слабое влияние авторитетных экспертов		
8	<b>Какой тип формулировок проблем наилучшим образом фиксирует существующее противоречие:</b> а) назывные;                    г) именные; б) причинно-следственные;                    д) коммуникативные. в) антитезные;		



№	Вопрос теста	Ответ	Балл
	г) согласование интересов компании и потребителей		
20	<b>В чем, по мнению Берхорда, причина возникновения неформальной организации?</b> а) стремление людей к общению; б) нежелание коллектива работать по каким-либо причинам в) слабость формальных процедур контроля над персоналом г) необходимость защиты от формальной организации		

### СПИСОК ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

1. Теория организации как наука: объект, предмет и методы.
2. Функции теории организации.
3. Теория организации как результат развития организаторской и организационно-управленческой мысли.
4. Организация и управление.
5. Связь теории организации с другими науками.
6. Формирование и развитие теории организации.
7. Современная организационная парадигма.
8. Основные модели организаций.
9. Основные модели теории организации.
10. Альтернативные модели теории организации.
11. Взаимосвязь общих законов организации.
12. Взаимосвязь специфических законов организации.
13. Сущность принципов динамической и статической организации.
14. Сущность потенциала организации.
15. Условия перехода зависимости в закон.
16. Основные значения понятия «организация». Пояснить на конкретных примерах.
17. Организация как структура. Признаки структуры.
18. Миссия и цели организации.
19. Технология создания и регистрации организации.
20. Сущность системного подхода к организации.
21. Организация как система. Системные свойства организации.
22. Управляемые организации и их особенности.
23. Первичные и вторичные организации. Привести конкретные примеры.
24. Коммерческие и некоммерческие организации. Привести конкретные примеры.
25. Организационно-правовые формы коммерческих организаций.
26. Виды некоммерческих организаций.
27. Структурные элементы процесса организации.
28. Принципы рационализации организации.
29. Классификация и сущность структур организации.
30. Классификация социальных организаций по правовому статусу.
31. Связь оргструктуры и внешних характеристик управления в организации.
32. Достоинства и недостатки дивизиональных и матричных структур управления.
33. Достоинства и недостатки линейных и функциональных структур управления.
34. Сущность и цели организационного проектирования.
35. Современные подходы к организационному проектированию.
36. Методы проектирования организационных структур.
37. Показатели оценки эффективности организационных структур.
38. Условия рационализации организации.
39. Сущность системного аудита.
40. Аудит и контроллинг.
41. Цели, задачи и этапы организационного аудита.
42. Эффективность организационных решений.



43. Малый бизнес: субъекты, функции, распределение по отраслям.
44. Внутренняя и внешняя среда формирования малого бизнеса.
45. Роль государства в поддержке развития малого предпринимательства.
46. Сущность организационной деятельности.
47. Субъекты организационной деятельности на уровне страны.
48. Основные этапы мотивационного процесса.
49. Пути повышения эффективности организационной коммуникации.
50. Взаимосвязь понятий «конфликт», «противоречие», «компромисс».
51. Способы разрешения противоречий при коммуникациях.
52. Пути достижения компромиссов при предотвращении конфликтов.
53. Организационная культура: типы, основные элементы.
54. Методы поддержания организационной культуры.
55. Организационная культура личности.
56. Свойства делового и межгруппового поведения.
57. Основные подходы к описанию групповой динамики.
58. Команда в организации.
59. Собственность и управление.
60. Неоклассическая теория организации.
61. Современная теория организации.
62. Современные концепции менеджмента.
63. Концентрация и централизация капитала.
64. Рынок как форма экономической организации.
65. Нерыночная модель экономических отношений.
66. Отношения собственности и многообразие организационных форм фирмы.
67. Трансформации рыночных отношений во внутрифирменные.
68. Горизонтальная и вертикальная интеграция рыночных отношений.
69. Роль технологических, организационных и экономических факторов в трансформации рыночных отношений.
70. Соотношение понятий «капитал» и «фирма» в рыночной экономике.
71. Неоклассическая теория фирмы.
72. Трансакционная теория фирмы.
73. Организационно-правовые закрепления отношений собственности.
74. Структура собственности капитала в России.
75. Достоинства, недостатки и области применения основных организационных структур управления организацией.
76. Организация работы предприятия.
77. Унитарная, холдинговая и мультидивизиональная структуры современных корпораций.
78. Естественные монополии и их регулирование. Организационный аспект.
79. Эффективность функционирования организации.
80. Субъекты организационной деятельности.
81. Технологическая единица на основе разделения труда.
82. Экономическая единица (бизнес-процесс).
83. Социальная организация. Виды социальных организаций.
84. Хозяйственная организация. Виды хозяйственных организаций.
85. Бизнес-процессы в корпорации.
86. Эволюционные способы перестройки оргструктуры фирмы.
87. Сетевые структуры организации.
88. Модели системы внутрифирменного управления.
89. Организационное проектирование: цели, задачи, методы.
90. Факторы повышения эффективности работающих фирм.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

а) основная литература:

1. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 329 с. - ISBN 978-5-16-004495-8
2. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с. - ISBN 978-5-9558-0288-6
3. Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 334 с. - ISBN 978-5-16-009996-5

б) дополнительная литература:

1. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М. - Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2015. - 271 с. – ISBN 978-5-394-01583-0
2. Дацко В.Н. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дацко В.Н. - Электрон. текстовые данные. - Химки: Российская международная академия туризма, 2013.- 96 с. – ISBN 978-5-905783-13-5
3. Теория менеджмента: теория организации: Учебное пособие / Л.А. Жигун. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-16-009449-6
4. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - ISBN 978-5-9558-0343-2
5. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с. -ISBN 978-5-16-004700-3

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

1. <http://www.knigafund.ru/books/114195/read>
2. <http://www.book.ru/view/900143/1>
3. <http://burokratia.ru/teoriya/>
4. <http://www.jobgrade.ru/modules/Articles/article.php?storyid=615>
5. [http://ecsocman.hse.ru/data/457/631/1219/Klemina\\_intro.pdf](http://ecsocman.hse.ru/data/457/631/1219/Klemina_intro.pdf)

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
2. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
3. Флипчарт.
4. Компьютерный класс с современным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и профилю подготовки «Эффективное государственное и муниципальное администрирование».

Рабочую программу составил д.э.н., профессор Лапыгин Ю.Н.



Рецензент

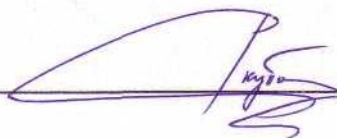
(представитель работодателя) Председатель Комитета  
по экономической политике  
администрации  
Владимирской области,  
к.э.н., Сокольников Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 23 от 16.02.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 5 от 16.02.2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 42 от 26.06.2017 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_