

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего профессионального образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 17 » \_\_\_\_\_ 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

**«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»**

(наименование дисциплины)

Проректор

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки Эффективное государственное и муниципальное администрирование

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения Очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ» Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
VI	5, 180	18	-	36	81	Экзамен – 45 ч.
Итого	5, 180	18	-	36	81	Экзамен – 45 ч.

Владимир 2015

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель дисциплины «Управление проектами» заключается в изучении современных методов управления проектами и подходов проектного менеджмента к разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления с учетом требований международных стандартов проектного менеджмента.

Формирование у студентов практических навыков в области управления проектами будет способствовать эффективному достижению поставленных целей в условиях ограниченного времени, денежных средств и повышенных требований к качеству работ.

Задачами курса «Управление проектами» являются:

- ознакомиться с основными понятиями и категориями, применяемыми в управлении проектами;
- научиться применять проектный менеджмент в государственном и муниципальном управлении;
- научиться правильно формулировать цели, вехи, задачи и параметры проектов;
- знать и уметь применять методы разработки (инициализации) проектов;
- знать и применять процессы планирования при подготовке проектов;
- научиться оптимально выполнять процессы исполнения по проекту;
- научиться эффективно осуществлять процессы мониторинга, управления и завершения проекта;
- уметь применять инструменты управления содержанием, сроками и бюджетом проекта;
- уметь идентифицировать и управлять рисками проекта;
- научиться управлять человеческими ресурсами в рамках проекта.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Управление проектами» относится к обязательным дисциплинам вариативной части, то есть непосредственно связана с возможной будущей сферой деятельности выпускника.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Основы управления персоналом», «Теория управления» и «Методы принятия управленческих решений».

Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании принципов, подходов и методов проектного менеджмента обеспечит требуемый фундамент для изучения таких дисциплин как: «Инвестиционный анализ в государственном и муниципальном управлении», «Экономическая оценка инвестиций», «Организационная эффективность», «Эффективность государственного и муниципального управления», а также при прохождении всех видов практик.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен усвоить следующие компетенции согласно ФГОС по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление от 10.12.2014 №1567:

ПК-13 способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий.

ПК-27 способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

*1. Знать:*

- современные международные стандарты управления проектами (ПК-13);
- современные инновационные технологии управления проектами (ПК-13);
- терминологический аппарат по дисциплине для своевременного понимания и интерпретации результатов проекта (ПК-13);
- основные принципы и технологию работы офиса управления проектами для эффективной разработки и реализации проектов в государственном и муниципальном управлении (ПК-27);
- методы, принципы и философию управления проектами (ПК-13);
- технологию инициализации проектов для своевременного получения качественных результатов по проекту (ПК-13);
- современные методы планирования проектами (ПК-13);
- особенности планирования проектов в государственном и муниципальном управлении (ПК-27);
- современные эффективные методы исполнения проектов (ПК-13);
- оптимальные процессы и инструменты мониторинга и управления проектами (ПК-13);
- процедуры и технологию завершения проекта (ПК-13);
- современные методы управления содержанием, сроками и стоимостью проекта (ПК-13);
- методы идентификации рисков, а также их количественного и качественного анализа (ПК-13);
- типовые стратегии реагирования на риски (ПК-13);
- методы управления человеческими ресурсами с целью получения своевременных качественных результатов при реализации проекта (ПК-13).

#### *2. Уметь:*

- выбирать и использовать современные информационные технологии для эффективного управления проектами (ПК-13);
- быть готовым к реализации проектов (ПК-13);
- разрабатывать и инициировать проекты в государственном и муниципальном управлении (ПК-27);
- составлять детальные планы по управлению проектами и быть готовыми к их реализации (ПК-13);
- эффективно и оптимально исполнять операции по проекту (ПК-13);
- правильно и эффективно осуществлять процессы мониторинга и управления изменениями по проекту (ПК-13);
- реализовывать проекты, в условиях постоянных изменений, эффективно управляя содержанием, сроками и бюджетом проекта (ПК-13);
- эффективно управлять рисками (ПК-13);
- планировать управление человеческими ресурсами при разработке проекта (ПК-13).

#### *3. Владеть:*

- информационными технологиями в управление государственными и муниципальными проектами (ПК-27);
- основными методами проектного управления (ПК-13);
- современными методами инициации проектов (ПК-13);
- методами планирования проектов в государственном и муниципальном управлении при их разработке (ПК-27);
- современными методами исполнения и реализации проектов в государственном и муниципальном управлении (ПК-27);
- современными методами мониторинга и управления проектами при реализации их в области государственного и муниципального управления (ПК-27);
- инструментами управления изменениями в проектной деятельности при реализации государственных и муниципальных проектов (ПК-27);

- современными методами управления рисками при разработке и реализации государственных и муниципальных проектов (ПК-27);
- методами планирования, управления, оценки эффективности проектных команд при реализации государственных и муниципальных проектов (ПК-27).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Введение в проектное управление.	6	1-2	2		4	9	3 час., 50%		
2	Тема 2. Основы управления проектами.	6	3--4	2		4	9	3 час., 50%		
3	Тема 3. Группа процессов инициации проекта.	6	5-6	2		4	9	3 час., 50%	Рейтинг-контроль №1	
4	Тема 4. Группа процессов планирования.	6	7-8	2		4	9	3 час., 50%		
5	Тема 5. Группа процессов исполнения.	6	9-10	2		4	9	3 час., 50%		
6	Тема 6. Группа процессов мониторинга и управления. Завершение проекта.	6	11-12	2		4	9	3 час., 50%	Рейтинг-контроль №2	
7	Тема 7. Управление содержанием, сроками и стоимостью проекта.	6	13-14	2		4	9	3 час., 50%		
8	Тема 8. Управление рисками проекта.	6	15-16	2		4	9	3 час., 50%		
9	Тема 9. Управление человеческими ресурсами.	6	17-18	2		4	9	3 час., 50%	Рейтинг-контроль №3	
Всего				18		36	81	27 час., 50%	Экзамен	

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ПК-13	ПК-27	
Тема 1. Введение в проектное управление.	15	+	+	2
Тема 2. Основы управления проектами.	15	+	+	2
Тема 3. Группа процессов инициации проекта.	15	+	+	2
Тема 4. Группа процессов планирования.	15	+	+	2
Тема 5. Группа процессов исполнения.	15	+	+	2
Тема 6. Группа процессов мониторинга и управления. Завершение проекта.	15	+	+	2
Тема 7. Управление содержанием, сроками и стоимостью проекта.	15	+	+	2
Тема 8. Управление рисками проекта.	15	+	+	2
Тема 9. Управление человеческими ресурсами.	15	+	+	2
Экзамен	45	+	+	2
Итого	180			
Вес компетенции (А)		1	1	

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### Перечень тем лекционных занятий

#### **Тема 1. Введение в проектное управление.**

Сравнение проектного и процессного подходов в управлении. Требования к подготовке персонала в проектном управлении. Актуальность навыков проектного управления на государственной службе. Международные стандарты управления проектами. Информационные технологии в управлении проектами, включая государственное и муниципальное управление.

#### **Тема 2. Основы управления проектами.**

Понятие проект, управление проектами, портфель проектов, управление портфелями, управление программами. Треугольник проекта. Офис управления проектами. Факторы внешней среды. Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Заинтересованные стороны. Группы процессов управления проектами.

#### **Тема 3. Группа процессов инициации проекта.**

Фаза инициации проекта. Карточка проекта. Разработка устава проекта. Определение заинтересованных сторон. Предпосылки. SMART-принципы формирования целей и задач проекта. Вехи проекта.

#### **Тема 4. Группа процессов планирования.**

План управления проектом. Сбор требований. Определение содержания проекта. Создание иерархической структуры работ. Определение операций и их последовательности. Оценка ресурсов проекта. Разработка расписания. Определение бюджета проекта. Планирование качества. Планирование коммуникаций. Планирование управления рисками.

#### **Тема 5. Группа процессов исполнения.**

Руководство и управление исполнением проекта. Подтверждение качества проекта. Набор и развитие команды проекта. Управление командой проекта. Управление информацией. Управление ожиданиями заинтересованных сторон. Осуществление закупок.

#### **Тема 6. Группа процессов мониторинга и управления. Завершение проекта.**

Мониторинг и управление работами проекта. Осуществление общего управления изменениями. Подтверждение и управление содержанием. Управление расписанием.

Управление стоимостью. Контроль качества. Подготовка отчетов об исполнении. Мониторинг и управление рисками. Управление закупочной деятельностью.

#### **Тема 7. Управление содержанием, сроками и стоимостью проекта.**

Методы создания иерархической структуры работ. Методы управления содержанием. Методы управления сроками реализации проекта. Создание расписания. Методы определения последовательности операций. Сетевые диаграммы проекта. Диаграммы контрольных событий и ленточные диаграммы. Диаграмма Ганта. Ресурсные календари. PERT-метод. Методы управления стоимостью проекта. Анализ исполнения и отклонений в проекте. Методы управления и контроля качества.

#### **Тема 8. Управление рисками проекта.**

Планирование управления рисками. Методы идентификации рисков. Методы качественного и количественного анализа рисков. Планирование реагирования на риски. Мониторинг и управления рисками. Категории рисков. Определения вероятности возникновения рисков и их воздействий. Матрица вероятности и воздействия. SWOT-анализ проекта. Реестр рисков. Типовые стратегии реагирования на негативные риски (угрозы).

#### **Тема 9. Управление человеческими ресурсами.**

Разработка плана управления человеческими ресурсами. Иерархическая организационная диаграмма. Матричные диаграммы ответственности. Должностные инструкции. Роли в проекте и сферы ответственности. План высвобождения персонала. Определение потребности в обучении. Признание заслуг и вознаграждение. Набор команды проекта. Развитие команды проекта. Действия по укреплению команды. Оценки эффективности работы команды. Управление коммуникациями.

#### **Перечень тем лабораторных работ**

Перечень лабораторных работ по дисциплине, цели, задачи и их содержание представлены в «Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Управление проектами», а общий перечень тем представлен ниже:

Лабораторная работа №1. Выбор проекта

Лабораторная работа №2. Карточка проекта

Лабораторная работа №3. Реестр заинтересованных сторон проекта

Лабораторная работа №4. Бюджет проекта

Лабораторная работа №5. Иерархическая структура работ

Лабораторная работа №6. Сетевой план-график. Диаграмма Ганта

Лабораторная работа №7. Реестр рисков

Лабораторная работа №8. План управления человеческими ресурсами

Лабораторная работа №9: Методика 10 идей

Лабораторная работа №10: Планирование реализации проекта

Лабораторная работа №11: Формирование календарного плана проекта

Лабораторная работа №12: Deadline и Redline проекта

С целью повышения заинтересованности студентов в дисциплине и формирования более углубленных знаний, умений и навыков по формируемым компетенциям, реализация лабораторных работ проходит на базе инициативных идей студентов и их собственных проектов. В связи с этим возможны индивидуальные изменения содержания лабораторных работ в зависимости от выбранной прикладной области инициативного проекта. Особый акцент при выборе заданий делается на государственные и муниципальные проекты, т.е. студентам рекомендуется выбирать тематику проектов в прикладной области государственного и муниципального управления с уклоном на перспективную тему выпускной квалификационной работы.

Проектный менеджмент тесно связан с умениями работы в команде, поэтому выполнение лабораторных работ может быть поручено небольшим группам, но не более 5 человек. При этом при работе в группах преподаватель может дать дополнительные задания для проработки их в группе, менять роли лидеров групп, использовать технологии внутри группового регулирования конфликтов, имитировать конфликтные ситуации и прочие задания в зависимости от предметной области инициативного проекта.

В случае отсутствия инициативного проекта преподаватель вправе выдать кейсы для решения поставленных задач в рамках лабораторных работ.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Освоение дисциплины «Управление проектами» предполагает использование следующих интерактивных форм и образовательных технологий проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9);
- проектные методы обучения на основе творческих заданий (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9);
- технология лекционно-семинарской системы (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9);
- разноуровневое обучение (в рамках лабораторных работ);
- обучение в сотрудничестве или групповая, командная работа (в рамках лабораторных работ);
- индивидуальные исследовательские методы в обучении (в рамках индивидуальных консультаций);
- метод кейсов (темы 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9).

В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы ведущих экспертов и специалистов по управлению проектами, которые осуществляются в соответствии с планом внеучебной и научно-исследовательской деятельности Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Управление проектами» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Рейтинг-контроль.
2. Выполнение и защита лабораторных работ.
3. Экзамен.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Итоговый контроль по курсу осуществляется так же в форме тестирования.

### **Промежуточная аттестация**

#### **Список вопросов к экзамену**

1. Чем отличается проектный подход в управлении от процессного подхода?
2. Какие выделяют роли в проекте? И какую роль играет менеджер проекта в ролевой системе?
3. Какие существуют международные стандарты управления проектами, и чем они отличаются друг от друга?
4. Что такое проект и в чем его сущность (треугольник проекта)?
5. В чем особенность жизненного цикла проекта и продукта? Как жизненные циклы проекта и продукта соотносятся между собой?
6. Какие существуют фазы проекта? Дайте характеристику каждой из фаз.

7. Какие группы процессов управления проектами выделяют? Кратко опишите каждый из них.
8. Кто такие заинтересованные стороны проекта, дайте определение, приведите примеры типичных заинтересованных сторон проекта?
9. Какие группы процессов инициации проектов выделяют? Кратко охарактеризуйте каждый из них.
10. Что такое предпосылки проекта и какие требования к названию проекта предъявляют?
11. Что из себя представляют SMART принципы формирования целей и задач проекта? Перечислите и опишите их.
12. Что такое веха проекта и какова ее роль при разработке проекта? А также как связаны вехи проекта и задачи?
13. Какие группы процессов планирования проектов выделяют? Кратко охарактеризуйте каждый из них.
14. Что такое «Иерархическая структура работ» и как ее разработать?
15. Как определить операции по проекту и их последовательность?
16. Как осуществляется процесс планирования качества работ по проекту?
17. Как осуществляется планирование коммуникаций по проекту?
18. Какие группы процессов исполнения проектов выделяют? Кратко охарактеризуйте каждый из них.
19. Как необходимо осуществлять управление интеграцией проекта?
20. Как необходимо осуществлять управление содержанием проекта?
21. Как необходимо осуществлять управление командой проекта?
22. Как необходимо осуществлять управление информацией?
23. Как необходимо осуществлять управление ожиданиями заинтересованных сторон?
24. Какие группы процессов мониторинга проектов выделяют? Кратко охарактеризуйте каждый из них.
25. Как осуществляется процесс закрытия проекта?
26. Как осуществляется контроль расписания и сроков проекта?
27. Как осуществляется контроль стоимостью проекта?
28. Как осуществляется контроль качества проекта?
29. С помощью, каких методов можно создать иерархическую структуру работ?
30. Как осуществляется оценка стоимости проекта и операций?
31. Как осуществляется управление сроками реализации проекта?
32. Какие методы используются для определения последовательности операций?
33. Для чего используется диаграмма Ганта и каковы правила ее построения?
34. Для чего используется PERT-метод и в чем его суть?
35. Какие методы применяются для контроля качества?
36. Что такое ресурсные календари и для чего они используются?
37. Как осуществляется планирование управления рисками в проекте?
38. Какие методы используются для идентификации рисков по проекту?
39. Как осуществляется качественный анализ рисков по проекту?
40. Как осуществляется количественный анализ рисков по проекту?
41. Какие категории рисков выделяют?
42. Как определяется вероятность возникновения рисков и их воздействия?
43. Что такое реестр рисков и для чего он используется?
44. Какие типовые стратегии реагирования на негативные риски (угрозы) используются?
45. Как разработать план управления человеческими ресурсами по проекту?
46. Что такое команда проекта и какую роль она играет в управлении проектами?
47. Как осуществить набор команды проекта?
48. Как осуществляется развитие команды проекта?
49. Как осуществляется признание заслуг и вознаграждения по проекту?
50. Какую роль играет проектная деятельность в государственном и муниципальном управлении?



51. Какие предъявляются требования к подготовке специалистов по проектному управлению в государственном и муниципальном управлении?

52. Как осуществляется управление портфелями и программами в государственном и муниципальном управлении?

53. Какие факторы среды предприятия в государственном и муниципальном управлении выделяют?

54. Назовите типичных заинтересованных сторон в государственных и муниципальных проектах? Зачем нужно определять и работать с заинтересованными сторонами проекта с самого начала?

55. Как определяют потребности заинтересованных сторон с учетом специфики государственных и муниципальных проектов?

56. Как разрабатывается «Устав проекта» с учетом требований государственного и муниципального управления?

57. Как разработать план управления государственным или муниципальным проектом?

58. Как определить содержание государственного или муниципального проекта?

59. Как определить требуемые ресурсы для реализации государственного или муниципального проекта?

60. Как разработать расписание по государственному или муниципальному проекту?

61. Как определить бюджет государственного или муниципального проекта?

62. Как осуществляется процесс планирования закупочной деятельностью для государственного или муниципального проекта?

63. В чем особенность процесса интеграции проекта в государственной и муниципальной деятельности?

64. В чем особенность процесса управления командой проекта в государственной и муниципальной деятельности?

65. В чем особенность процесса управления командой проекта в государственной и муниципальной деятельности?

66. В чем особенность процесса управления информацией проекта в государственной и муниципальной деятельности?

67. В чем особенность процессов мониторинга проекта в государственной и муниципальной деятельности?

68. В чем особенность закрытия проекта в государственной и муниципальной деятельности?

69. В чем особенность контроля стоимости проекта в государственной и муниципальной деятельности?

70. В чем особенность контроля качества и сроков проекта в государственной и муниципальной деятельности?

71. В чем особенность методов оценки стоимости проектов в государственной и муниципальной деятельности?

72. Какие типы контрактов используются в государственной и муниципальной деятельности?

73. В чем особенность процесса анализа исполнения и отклонения проектов в государственной и муниципальной деятельности?

74. В чем особенность планирования рисков и реагирования на них в государственной и муниципальной деятельности?

75. В чем особенность мониторинга и управления рисками в государственной и муниципальной деятельности?

76. В чем особенность развития команды проекта в государственной и муниципальной деятельности?

77. С помощью каких инструментов осуществляется распределение ответственности по проекту в государственной и муниципальной деятельности?

## Текущий контроль

### Примерные вопросы к рейтинг-контролю №1

1. Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...

- а) проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием
- б) проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению
- в) процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания
- г) процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления

2. Инновационные проекты отличаются ...

- а) высокой степенью неопределенности и рисков
- б) целью проекта является получение прибыли на вложенные средства
- в) необходимостью использовать функциональные организационные структуры
- г) большим объемом проектной документации

3. Что не включает в себя общий менеджмент?

- а) Финансы и бухгалтерский учет
- б) Стратегическое планирование
- в) Продажи и маркетинг
- г) Разработку нового продукта или услуги

4. Фаза проекта – это ...

- а) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта
- б) полный набор последовательных работ проекта
- в) ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации

5. Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...

- а) санкционирование начала проекта
- б) утверждение сводного плана
- в) окончание проектных работ
- г) архивирование проектной документации и извлеченные уроки

### Примерные вопросы к рейтинг-контролю №2

1. Что из следующего является нижним уровнем в ИСР?

- а) Задачи проекта (Project task)
- б) Пакеты работ (Work package)
- в) Организационная структура работ
- г) Иерархическая структура ресурсов

2. Коммуникации часто улучшаются, если отправитель:

- а) Громко и отчетливо говорит с получателем
- б) Использует больше жестов при разговоре с получателем
- в) Медленно разговаривает с получателем, часто повторяя сказанное
- г) Показывает, что ему важна точка зрения получателя

3. Когда продукт или услуга полностью соответствует требованиям заказчика, то:

- а) Качество достигнуто
- б) Стоимость качества высока
- в) Стоимость качества низка
- г) Заказчик платит минимальную цену

4. Коммуникации часто улучшаются, если отправитель:

- а) Громко и отчетливо говорит с получателем
- б) Использует больше жестов при разговоре с получателем
- в) Медленно разговаривает с получателем, часто повторяя сказанное

- г) Показывает, что ему важна точка зрения получателя
5. Сторона, вступающая в отношения с заказчиком и берущая на себя ответственность за выполнение работ и услуг по контракту
- а) инвестор  
б) спонсор  
в) контрактор (подрядчик)  
г) лицензиар  
д) конечный потребитель результатов проекта

### **Примерные вопросы к рейтинг-контролю №3**

1. Из вашего плана управления проектами получается слишком длинный график проекта. Если сетевой график проекта измениться не может, но у вас есть дополнительные ресурсы в виде персонала, что лучше всего сделать в такой ситуации?

- а) Применить метод быстрого прохода проекта  
б) Провести выравнивание ресурсов проекта  
в) Применить метод сжатия  
г) Провести анализ Монте-Карло

2. Что из представленного ниже является примером параметрической оценки?

- а) Доллары за модуль  
б) Learning bend (?)  
в) Снизу вверх  
г) Метод критического пути

3. Когда должна выполняться идентификация рисков:

- а) На стадии разработки концепции  
б) На стадии разработки плана  
в) На стадии реализации  
г) Идентификация рисков должна постоянно производиться на протяжении всего проекта

4. Использование подрядчика для исполнения рискованных задач относится к какому из видов реагирования на риски?

- а) Страхование  
б) Избегание  
в) Передача  
г) Ослабление и обход

5. Вы выдвинуты на должность менеджера непрерывного процесса совершенствования. Ваша новая должность:

- а) Представляет собой управление проектом, так как работа будет выполняться командой  
б) Не является должностью в управлении проектом  
в) Представляет собой управление проектом, так как она ограничивается ресурсами  
г) Представляет собой управление проектом, так как усовершенствования должны быть запланированы, выполнены и проконтролированы

### **Самостоятельная работа студентов**

Подробная информация о самостоятельной работе студентов и порядок ее выполнения изложены в «Методических рекомендациях к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Управление проектами».

#### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Проектный и процессный подход в государственной и муниципальной деятельности.
2. Роль менеджера в управлении проектом
3. Требования к подготовке персонала в проектном управлении
4. Актуальность навыков проектного управления на государственной службе
5. Международные стандарты управления проектами

6. Информационные технологии в управлении проектами, включая государственное и муниципальное управление.
7. Понятие "проект", "управление проектом" и их сущность. Треугольник проекта.
8. Управление портфелями и программами
9. Проекты и стратегическое планирование
10. Офис управления проектами и возможности его применения в ГМУ
11. Факторы среды предприятия
12. Общие требования к организации группы процессов управления проектами
13. Жизненный цикл проекта, продукта и предприятия
14. Фазы проекта и связи между фазами проекта
15. Группы процессов управления проектами
16. Заинтересованные стороны проекта и их определение.
17. Группа процессов инициации
18. Процесс "Разработка устава проекта"
19. Определение потребностей заинтересованных сторон и процесс "Сбор требований" по проекту
20. Результаты этапа инициации
21. Предпосылки создания проекта
22. Требования к названию проекта
23. Вехи проекта
24. Группа процессов планирования
25. Процесс "Разработка плана управления проектом"
26. Процесс "Определение содержания"
27. Процесс "Создания иерархической структуры работ"
28. Определение операций по проекту и их последовательности
29. Оценка ресурсов проекта.
30. Разработка расписания по проекту и управление им.
31. Определение бюджета проекта и управление им.
32. Планирование качества.
33. Планирование коммуникаций
34. Планирование закупочной деятельности
35. Группа процессов исполнения
36. Процесс "Руководство и управление исполнением проекта"
37. Управление интеграцией проекта
38. Управление содержанием проекта
39. Подтверждение качества проекта
40. Управление информацией
41. Управление ожиданиями заинтересованных сторон
42. Группа процессов мониторинга и управления
43. Процесс "Мониторинга и управления работами проекта"
44. Процесс "Осуществление общего управления изменениями"
45. Подтверждение и управление содержанием
46. Управление стоимостью
47. Контроль качества и контрольная карта
48. Подготовка отчетов об исполнении
49. Управление закупочной деятельностью
50. Группа процессов завершения
51. Процесс "Завершение проекта или фазы"
52. Методы создания иерархической структуры работ и их применение в проектах ГМУ
53. Методы управления содержанием и их применение в проектах ГМУ
54. Методы оценки стоимости проекта и операций и их применение в проектах ГМУ
55. Методы управления сроками реализации проекта и их применение в проектах ГМУ
56. Методы определения последовательности операций и их применение в проектах ГМУ

57. Сетевые диаграммы проекта и их применение в проектах ГМУ
58. Диаграммы контрольных событий и ленточные диаграммы и их применение в проектах ГМУ
59. Диаграмма Ганта и ее применение в проектах ГМУ
60. Ресурсные календари и их применение в проектах ГМУ
61. Методы планирования закупок и выбор типа контрактов и их применение в проектах ГМУ
62. PERT-метод и его применение в проектах ГМУ
63. Методы управления стоимостью проекта и их применение в проектах ГМУ
64. Анализ исполнения и отклонений в проекте
65. Методы управления и контроля качества и их применение в проектах ГМУ
66. Планирование управления рисками
67. Методы идентификации рисков и их применение в проектах ГМУ
68. Качественный анализ рисков
69. Количественный анализ рисков
70. Планирование реагирования на риски
71. Мониторинг и управления рисками
72. Категории рисков
73. Определения вероятности возникновения рисков и их воздействий
74. Матрица вероятности и воздействия
75. SWOT-анализ проекта
76. Реестр рисков
77. Типовые стратегии реагирования на негативные риски (угрозы)
78. Разработка плана управления человеческими ресурсами.
79. Иерархическая организационная диаграмма
80. Матричные диаграммы ответственности
81. Должностные инструкции
82. Роли в проекте и сферы ответственности
83. План высвобождения персонала
84. Определение потребности в обучении
85. Набор команды проекта
86. Развитие команды проекта
87. Действия по укреплению команды
88. Признание заслуг и вознаграждение.
89. Оценки эффективности работы команды

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

1. Управление проектами : учеб. пособие / В. И. Денисенко [и др.] ; под ред. д-ра техн. наук, проф. В. И. Денисенко, д-ра экон. наук, проф. Н. М. Филимоновой ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2015. – 108 с. Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru/handle/123456789/4337>— ЭБС ВлГУ
2. Трунин, Г. А. Бизнес-планирование, оценка и управление инвестиционными проектами и целевыми программами : учеб. пособие / Г. А. Трунин, О. Л. Гойхер, П. Н. Захаров ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2015. – 96 с. – ISBN 978-5-9984-0563-1 Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru/handle/123456789/4272> — ЭБС ВлГУ
3. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] / Хелдман К. ; пер. с англ. А. В. Шаврина. - 6-е изд. (эл.). - М. : БИНОМ, 2015. - (Проекты, программы, портфели). - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996325030.html> — ЭБС «Консультант студента»

### **Дополнительная литература**

1. Управление программами проектов на основе стандарта PMI The Standard for Program Management®. Изложение методологии и рекомендации по применению [Электронный ресурс] / А.Н. Павлов. - М. : БИНОМ, 2015. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996329113.html>. - ЭБС «Консультант студента»
2. По ту сторону проектов. Записки консультанта [Электронный ресурс] / В. В. Ильин. - 3-е изд. (эл.). - М. : БИНОМ, 2015. - (Проекты, программы, портфели). - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996330140.html> — ЭБС «Консультант студента»
3. Проектный менеджмент [Электронный ресурс] : практическое пособие / В.В. Ильин. - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиатор", 2015." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785942802684.html> — ЭБС «Консультант студента»
4. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK®. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / Павлов А.Н. - М. : БИНОМ, 2014. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996323555.html> - ЭБС «Консультант студента»
5. Шаблоны документов для управления проектами [Электронный ресурс] / А.С. Кутузов, А.Н. Павлов, А.В. Шаврин. - М. : БИНОМ, 2014. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996323043.html> - ЭБС «Консультант студента»
6. Управление проектами: фундаментальный курс [Электронный ресурс] : учебник / А.В. Алешин, В.М. Аньшин, К.А. Багратиони и др. - М. : ИД Высшей школы экономики, 2013. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759808688.html>. - ЭБС «Консультант студента»

### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.
2. <https://products.office.com/ru-ru/student/office-in-education> - Office как элемент эффективного учебного процесса (доступ по регистрации).
3. <https://products.office.com/ru-RU/Project/project-and-portfolio-management-software> – Управление проектами посредством Microsoft Project.
4. <http://www.pmphelp.net/> - Помощь в подготовке по стандарту РМР в области управления проектами.
5. <https://pmmagazine.ru/> - Журнал «Управление проектами»

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
2. Электронная библиотечная система ВлГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и профилю подготовки «Эффективное государственное и муниципальное администрирование».

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Трунин Г.А.



Рецензент

(представитель работодателя) Председатель Комитета  
по экономической политике  
администрации  
Владимирской области,  
к.э.н., Сокольников Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 23 от 16.02.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 5 от 16.02.2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.

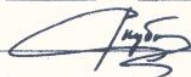


**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2013-2014 учебный год

Протокол заседания кафедры № 23 от 16.02.2015 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2014-2015 учебный год

Протокол заседания кафедры № 23 от 16.02.2015 года

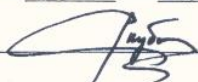
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



## РЕЦЕНЗИЯ

### на рабочую программу дисциплины «Управление проектами»

по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,  
профиль подготовки «Эффективное государственное и муниципальное  
администрирование»,  
разработанную доцентом, к.э.н., Труниным Г.А.

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами» составлена в соответствии с федеральным государственным стандартом высшего образования по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» для очной формы обучения.

Содержание рабочей программы дисциплины «Управление проектами» соответствует современному уровню и тенденциям развития в сфере государственного и муниципального управления, а также современного менеджмента.

Структура и содержание дисциплины соответствует учебному плану. Выбранная общая трудоемкость дисциплины, экзаменационная форма контроля и контрольная работа наиболее полно обеспечивают усвоение дисциплины по соответствующим компетенциям. Тематический план в полной мере раскрывает описанные компетенции.

Применяемые образовательные технологии обеспечивают высокий уровень подготовки студентов.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины позволит в полной мере усвоить основы организационное проектирования и планирования деятельности.

Материально-техническое обеспечение дисциплины не вызывает нареканий. Стоит отметить, что материально-техническая база позволяет не только успешно освоить курс, но и расширить познания студентов в смежных областях знаний.

Тем не менее, рекомендуются следующие улучшения по учебному курсу: ряд практических работ рекомендуется представить в виде видеозанятий с примером применения программного продукта ARIS Express, а также представить возможности полноценного программного продукта ARIS.

Разработанную рабочую программу дисциплины «Управление проектами» рекомендую для использования в учебном процессе в ВлГУ для студентов направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» для очной формы обучения.

Председатель Комитета  
по экономической  
политике администрации  
Владимирской области,  
к.э.н.



/ Сокольников Е.В / 16.02.2015г.  
(ФИО) (дата)