

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе  
  
А.А.Панфилов  
« 10 » февраля 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Управление в социальной сфере»**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Программа подготовки Управление городским хозяйством  
Уровень высшего образования Магистратура  
Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
III	2,72	-	-	10	62	Зачёт
Итого	2,72	-	-	10	62	Зачет

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Управление в социальной сфере» являются комплексное ознакомление студентов с механизмами управления экономикой социальной сферы. В ходе учебного процесса студенты знакомятся со спецификой экономики и менеджмента отраслей социальной сферы, со спецификой секторального устройства в отраслях социальной сферы и инструментами государственного воздействия на социальные процессы, с различными мировыми моделями социальной политики и особенностями их функционирования, с источниками финансирования социальной сферы.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к базовой части учебного плана «Государственное и муниципальное управление». Для успешного освоения курса магистранты должны владеть компетенциями, полученными при изучении дисциплин: «Экономика общественного сектора», «Теория и механизмы современного государственного управления», «Управление государственным и муниципальным имуществом», «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления». На компетенциях, формируемых дисциплиной «Управление в социальной сфере» базируются: «Государственный и финансовый антикоррупционный контроль», «Правовое регулирование управленческой деятельности и управление государственными закупками», «Стратегический менеджмент в государственном и муниципальном управлении» и т.д.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

ПК-19 - владением методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства

ОПК-3 - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать: Методы анализа экономики общественного сектора и макроэкономическими подходы для объяснения государственных функций (ПК-19);

Уметь: Руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

Владеть: Способность формулировать задачи, связанные с реализацией организационно-управленческих функций на государственном уровне (ПК-19).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества	3				2		10	-	1 час., 50%	
2	Социальное развитие персонала как объект управления					2		10		1 час., 50%	
3	Факторы, влияющие на социальное развитие персонала и управление им					2		10		1 час., 50%	
4	Социальная служба как институциональная основа управления					2		10		1 час., 50%	
5	Социальная реклама как инструмент реализации государственной социальной политики					1		10		1 час., 100%	
6	Механизм управления социальными процессами в организации					1		12		1 час., 100%	
Всего						10		62		6 часов., 60%	Зачёт

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### Перечень тем лабораторных работ

Лабораторная работа №1. Оценка динамических параметров развития социальной сферы.

Лабораторная работа №2. Схема управления социальной сферы.

Лабораторная работа №3. Методы повышения эффективности управления в социальной сфере

Лабораторная работа №4. Методы регулирования доходов населения

Лабораторная работа №5. Анализ структуры рынка труда в регионе

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины “Управление в социальной сфере” предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 5);
- деловые и ролевые игры (темы 1, 2, 6);
- психологические тренинги (темы 3, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

### 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль осуществляется по итогам выполнения студентами тестовых заданий, ответов на вопросы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. Промежуточная аттестация проходит в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

#### Самостоятельная работа студентов

##### Темы рефератов

1. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3. Социальный аудит в организации.
4. Факторы социальной среды организации.
5. Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6. Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7. Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8. Управление социальной средой в государственных структурах.
9. Развитие социальной инфраструктуры организации.
10. Роль социального партнерства в организации.
11. Управление производственными конфликтами в организации.
12. Управление социальными инновациями в организации.
13. Анализ элементов социальной среды организации.
14. Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
15. Анализ потенциала коллектива организации.
16. Регулирование правоотношений в коллективе организации.

17. Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18. Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19. Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20. Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21. Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22. Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23. Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.

Производственная демократия: проблемы и перспективы в современной России.

24. Оплата труда как фактор сплоченности трудового коллектива в организации.
25. Роль профсоюзов в социальном развитии организаций.
26. Социальная среда как объект управления персоналом.
27. Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.
28. Основные направления гуманизации труда на отечественных предприятиях.
29. Основные направления создания благоприятных условий труда, быта и досуга работников.

работников.

### **Промежуточная аттестация**

#### **Список вопросов к зачёту.**

1.	Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2.	Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3.	Социальный аудит в организации.
4.	Факторы социальной среды организации.
5.	Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6.	Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7.	Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8.	Управление социальной средой в государственных структурах.
9.	Развитие социальной инфраструктуры организации.
10.	Роль социального партнерства в организации.
11.	Управление производственными конфликтами в организации.
12.	Управление социальными инновациями в организации.
13.	Анализ элементов социальной среды организации.
14.	Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
15.	Анализ потенциала коллектива организации.
16.	Регулирование правоотношений в коллективе организации.
17.	Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18.	Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19.	Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20.	Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21.	Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22.	Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23.	Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.
24.	. Производственная демократия: проблемы и перспективы в современной России.
25.	Оплата труда как фактор сплоченности трудового коллектива в организации.
26.	Роль профсоюзов в социальном развитии организаций.
27.	Социальная среда как объект управления персоналом.

28.	Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.
29	Основные направления гуманизации труда на отечественных предприятиях.
30.	Основные направления создания благоприятных условий труда, быта и досуга работников.

**Текущий контроль  
Тестовые задания**

№ ответа	Вопрос	Ответ
1	Основные компоненты социальной сферы	А) Занятость, условия труда и отдыха Б) Уровень материального благосостояния В) Обеспеченность жильем и бытовые условия Г) а,б,в Д) Условия воспитания, образования и здравоохранения Е) Возможности освоения духовных ценностей Ж)а,б,в,д,е
2	Управление социальной сферой осуществляется на уровнях :	А) федеральном Б) региональном В) а,б Г) местном Д) а,б,г
3	Социальные гарантии обеспечивают:	А) труд и здоровье людей Б) минимальный размер оплаты труда В) государственную поддержку семьи и детства Г) а,б,в Д) инвалидов и пожилых граждан Е) развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты Ж) а,б,в,д,е З) ф,б,в
4	Статья 7 Конституции РФ обеспечивает:	А) социальные гарантии Б) социально-экономические гарантии В) а,б
5	К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного	А) содействие занятости населения и обеспечению благоприятных условий труда на предприятиях, расположенных на территории муниципального образования; Б) содействие обеспечению граждан жильем через создание условий для жилищного строительства и прямое обеспечение жилыми помещениями малоимущих граждан, нуждающихся в улучшении жилищных

	самоуправления, относятся:	условий; В) участие в обеспечении социальной поддержки отдельных групп населения; Г)а,б Д)а,б,в Е) организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования Ж)а,б,е З)а,б,в,е
6	Социальная политика в РФ направлена на:	А) создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Б) охрану труда и здоровья людей В) устанавливает гарантированный минимальный размер оплаты труда Г) обеспечивает государственную поддержку инвалидов и пожилых граждан Д) устанавливает государственные пенсии Е) все перечисленные ответы
7	В задачи федерального уровня власти при разработке социальной политики входят:	А) правовое регулирование отношений в социальной сфере Б) разработка федеральных программ социального развития страны В) разработка и утверждение государственных минимальных социальных стандартов федерального уровня Г)ответы А и Б Д) ответы А,Б, В

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература:**

1. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой: Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с. - ISBN 978-5-394-02423-8

2. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02081-0.

3. Райзберг Б. А., Государственное управление экономическими и социальными процессами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Б.А. Райзберг. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006792-6

### **Дополнительная литература**

1. Романова, Ю.А. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития: Монография / Ю. А. Романова, А. О. Егоренко, М. А. Халилова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 139 с. - ISBN 978-5-394-02515-0

2. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5.

3. Кричинский П. Е. Основы социального государства: учебное пособие / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 124 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009875-3.

### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. пакетMSOffice (MSWord, MSExcel, MSAccess), AdobeReader.
2. <http://www.re-j.ru/>- Российский экономический журнал
3. <http://www.eed.ru/>- "Экономика и образование сегодня"
4. <http://www.akdi.ru/>- Агентство консультаций и деловой информации «Экономика»
5. <http://www.eeg.ru/>- Макроэкономическая статистика России (на сайте Экономической экспертной группы Министерства финансов Российской Федерации)

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Специально оборудованная поточная аудитория для лекционных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Проектор (стационарный) с мультимедиа технологиями.

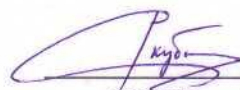


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и  
Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и стратегического управления

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
кафедрой

  
\_\_\_\_\_ Р.В. Скуба \_\_\_\_\_  
подпись                      инициалы, фамилия

« 9 » \_\_\_\_\_ февраля \_\_\_\_\_ 2015 г.

Основание:  
решение кафедры  
от « 9 » \_\_\_\_\_ февраля \_\_\_\_\_ 2015 г.,  
Протокол заседания кафедры № 22

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

«Управление в социальной сфере»

наименование дисциплины

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

код и наименование направления подготовки

Управление городским хозяйством

наименование программы подготовки

Магистр

квалификация (степень) выпускника

Владимир 2015

## **1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Направление подготовки: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Программа подготовки: Управление городским хозяйством

Дисциплина: Управление в социальной сфере

Форма промежуточной аттестации: Зачёт

Количество вопросов к зачёту: 35

Количество тестовых заданий: 20

Количество тем самостоятельной работы студента: 30

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ**

### **2.1. Компетенции обучающегося в результате освоения дисциплины (модуля)**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Знать: Методы анализа экономики общественного сектора и макроэкономическими подходы для объяснения государственных функций (ПК-19);

Уметь: Руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

Владеть: Способность формулировать задачи, связанные с реализацией организационно-управленческих функций на государственном уровне (ПК-19).

### **2.2. Структура показателей оценивания компетенций по осваиваемой дисциплине**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обучающийся должен демонстрировать результаты обучения по следующим показателям оценивания компетенций:

Знать: Совокупность методов мониторинга и анализа экономики общественного сектора и макроэкономическими подходы для объяснения государственных функций (ПК-19);

Уметь: Руководить трудовым коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

Владеть: Инструментами и способностью грамотно и четко формулировать задачи, связанные с реализацией организационно-управленческих функций на государственном уровне (ПК-19).

## **3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

### **3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины**

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с методическими указаниями об учебно-методической работе в университете, утверждёнными на заседании НМС ВлГУ 20.06.2013г.

### Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (номер вопроса)
1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества	ПК-19, ОПК-3	1-3
2	Социальное развитие персонала как объект управления	ПК-19, ОПК-3	4-6
3	Факторы, влияющие на социальное развитие персонала и управление им	ПК-19, ОПК-3	7-9
4	Социальная служба как институциональная основа управления	ПК-19, ОПК-3	10-15
5	Социальная реклама как инструмент реализации государственной социальной политики	ПК-19, ОПК-3	16-25
6	Механизм управления социальными процессами в организации	ПК-19, ОПК-3	25-35

#### Список вопросов к зачёту

1. Социальное управление на предприятиях как наука и учебная дисциплина.
2. Социальное управление с позиции макроуровня.
3. Социальное управление с позиции микроуровня.
4. Основное предназначение социального управления на предприятиях.
5. Социальное качество человека, его основные элементы.
6. Социальный статус индивида. Виды социальных статусов.
7. Социальные нормы. Составляющие социальных норм.
8. Элементы объекта социального управления на предприятиях.
9. Субъект социального управления на предприятиях.
10. Главная цель и задача социального управления на предприятиях.
11. Состав функций классического менеджмента в социальном управлении на предприятиях.
12. Функции развития в социальном управлении на предприятии.
13. Правовое регулирование как функция развития в социальном управлении на предприятиях.
14. Структурное регулирование как функция развития в социальном управлении на предприятиях.
15. Ценностное регулирование как функция развития в социальном управлении на предприятиях.
16. Функция развития "Управление инновациями".
17. Межорганизационное регулирование как функция развития в социальном управлении на предприятиях.
18. Основные законы социального управления.
19. Закон необходимого разнообразия.
20. Закон специализации управления.
21. Закон интеграции управления.
22. Закон экономии времени.
23. Закон приоритетности социальных целей.
24. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении.
25. Закон доминирования глобальной цели в развитии социальной системы.
26. Сущность принципов социального управления на предприятиях.
27. Требования, предъявляемые к принципам социального управления на предприятиях.
28. Принципы социального управления на предприятиях.

29. Принцип соблюдения социальной ориентации во внешней стратегии фирмы и в системе внутреннего менеджмента.

30. Принцип общественной целесообразности.

31. Принцип экономической эффективности.

32. Принцип демократизма.

33. Принцип удержания системы противовесов.

34. Принцип личного стимулирования.

35. Принцип специализации сотрудников.

**Критерии оценки компетенций по осваиваемой дисциплине  
при проведении промежуточной аттестации**

Баллы*	Оценка	Требования к знаниям
91-100	<i>«отлично»/ «зачтено»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
74-90	<i>«хорошо»/ «зачтено»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
61-73	<i>«удовлетворительно»/ «зачтено»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную степень овладения программным материалом.
0-60	<i>«неудовлетворительно»/ «не зачтено»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют не высокую степень овладения программным материалом.

\* - суммарный балл промежуточной аттестации согласно системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

### 3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине

Формой текущего контроля по осваиваемой дисциплине является тестирование по темам. При проведении тестирования могут использоваться вопросы из следующей базы, представленной в таблице:

**Фонд тестовых заданий по осваиваемой дисциплине**

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
1.	Основные компоненты социальной сферы: А) Занятость, условия труда и отдыха Б) Уровень материального благосостояния В) Обеспеченность жильем и бытовые условия Г) а,б,в Д) Условия воспитания, образования и здравоохранения Е) Возможности освоения духовных ценностей Ж) а,б,в,д,е	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества	ПК-19, ОПК-3
2.	Управление социальной сферой осуществляется на уровнях :А) федеральном Б) региональном В) а,б Г) местном Д) а,б,г	Управление конфликтами в социальной сфере	ПК-19, ОПК-3
3.	Социальные гарантии обеспечивают: А) труд и здоровье людей Б) минимальный размер оплаты труда В) государственную поддержку семьи и детства Г) а,б,в Д) инвалидов и пожилых граждан Е) развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты Ж) а,б,в,д,е З) ф,б,в	Факторы, влияющие на социальное развитие персонала и управление им	ПК-19, ОПК-3
4.	Статья 7 Конституции РФ обеспечивает: А) социальные гарантии Б) социально-экономические гарантии В) а,б	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества	ПК-19, ОПК-3
5.	К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления, относятся: А) содействие занятости населения и обеспечению благоприятных условий труда на предприятиях, расположенных на территории муниципального образования; Б) содействие обеспечению граждан жильем через	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества	ПК-19, ОПК-3

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
	<p>создание условий для жилищного строительства и прямое обеспечение жилыми помещениями малоимущих граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий;</p> <p>В) участие в обеспечении социальной поддержки отдельных групп населения;</p> <p>Г) а, б</p> <p>Д) а, б, в</p> <p>Е) организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования</p> <p>Ж) а, б, е</p> <p>З) а, б, в, е</p>		
6.	<p>Социальная политика в РФ направлена на:</p> <p>А) создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.</p> <p>Б) охрану труда и здоровья людей</p> <p>В) устанавливает гарантированный минимальный размер оплаты труда</p> <p>Г) обеспечивает государственную поддержку инвалидов и пожилых граждан</p> <p>Д) устанавливает государственные пенсии</p> <p>Е) все перечисленные ответы</p>	Управление конфликтами в социальной сфере	ПК-19, ОПК-3
7.	<p>В задачи федерального уровня власти при разработке социальной политики входят:</p> <p>А) правовое регулирование отношений в социальной сфере</p> <p>Б) разработка федеральных программ социального развития страны</p> <p>В) разработка и утверждение государственных минимальных социальных стандартов федерального уровня</p> <p>Г) ответы А и Б</p> <p>Д) ответы А, Б, В</p>	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества	ПК-19, ОПК-3
8.	<p>Полномочия субъектов РФ при разработке социальной политики:</p> <p>А) разрабатывают основы региональной социальной политики с учетом исторических и культурных традиций территории</p> <p>Б) устанавливают региональные социальные стандарты и нормы, учитывающие государственные минимальные социальные стандарты</p> <p>В) заботятся о сохранении и укреплении социальной инфраструктуры, находящейся в собственности субъектов РФ</p> <p>г) организуют подготовку, переподготовку и</p>	Факторы, влияющие на социальное развитие персонала и управление им	ПК-19, ОПК-3

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
	<p>повышение квалификации работников в области образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты населения</p> <p>д) обеспечивают соблюдение законодательства РФ во всех сферах социальной политики</p> <p>е) ответы А,В,Г</p> <p>ж) ответыА,Б,В,Г,Д</p>		
9.	<p>Муниципальный уровень призван конкретизировать методы, способы и механизмы достижения целей, определенных в:</p> <p>А) рамках федеральной и региональной социальной политики</p> <p>Б) рамках федеральной и региональной социальной политики, в привязке к особенностям конкретных территорий</p>	Социальная служба как институциональная основа управления	ПК-19, ОПК-3
10.	<p>Разработка конкретной системы мероприятий в рамках муниципальной социальной политики должна учитывать –</p> <p>А) тип данного муниципального образования и специфику местного сообщества</p> <p>Б) тип управляющей системы муниципального образования</p>	Социальная служба как институциональная основа управления	ПК-19, ОПК-3
11.	<p>Полномочия директора:</p> <p>А) распределять ресурсы в личных целях</p> <p>Б) делать приказы на увольнение сотрудников</p> <p>В) закупать новые товары и технологии</p>	Управление конфликтами в социальной сфере	ПК-19, ОПК-3
12.	<p>Делегирование полномочий- это</p> <p>А) возможность отправить работника в командировку</p> <p>Б) возможность передачи права решения задач другому лицу</p> <p>В) передача ответственности заместителю</p>	Социальная реклама как инструмент реализации государственной социальной политики	ПК-19, ОПК-3
13.	<p>Социальная сфера-это:</p> <p>А) совокупность отраслей и организаций, выполняющих общую целевую функцию по удовлетворению потребностей населения, связанных системой технологических связей и регулируемых отраслевыми органами управления;</p> <p>Б). Сфера социальной деятельности людей</p> <p>В) Область деятельности людей, не занятых предоставлением социальных благ и услуг</p>	Социальные институты	ПК-19, ОПК-3
14.	<p>Верно ли утверждение, что «механизм социальной политики предстает как разнообразие субъектов, программ, их финансовой основы, методов и средств реализации при ведущей роли государства и государственного социального регулирования»</p> <p>А) Да</p>	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества	ПК-19, ОПК-3

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
	Б) Нет		
15.	Социальное управление через мотивы и потребности относится к: А) Отдельному работнику; Б) Группе; В) Социальной организации	Социальные институты	ПК-19, ОПК-3
16.	Может ли получение прибыли быть основной целью деятельности организаций социальной сферы: А) Да; Б) Нет; В) Нет однозначного ответа.	Факторы, влияющие на социальное развитие персонала и управление им	ПК-19, ОПК-3
17.	Социальный мониторинг применяется для: А) Управления перерабатывающей подсистемой организации; Б) Отбора персонала; В) Систематического наблюдения за состоянием социальных объектов.	Социальная служба как институциональная основа управления	ПК-19, ОПК-3
18.	К основным проблемам в социальной сфере относятся: А) Экономические трансформации и социальная политика; Б) Социально-демографические проблемы; В) Безработица; Г) Все ответы верны.	Социальные институты	ПК-19, ОПК-3
19.	Методы социального управления -это А) Совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей; Б) Теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.	Социальная служба как институциональная основа управления	ПК-19, ОПК-3
20.	Основным программно-целевым методом управления социальной сферой является: А) Социальное программирование; Б) Социального планирования.	Социальная реклама как инструмент реализации государственной социальной политики	ПК-19, ОПК-3

### Критерии оценки тестовых заданий

Параметр	Оценка по 10 / 15 / 30 - балльной шкале*
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 5% ошибок	10 / 15 / 30
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 20% ошибок	8 / 12 / 24



Студент ответил на все вопросы, допустил не более 40% ошибок	<b>6 / 9 / 18</b>
Студент ответил на все вопросы, допустил более 40% ошибок	<b>4 / 8 / 16</b>

\* - в зависимости от формы промежуточной аттестации и системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

### 3.3. Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента

#### Содержание (структура) заданий самостоятельной работы студента

№ п/п	Тема (раздел) самостоятельной работы студента	Контролируемые компетенции
18.	Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).	ПК-19, ОПК-3
19.	Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).	ПК-19, ОПК-3
20.	Социальный аудит в организации.	ПК-19, ОПК-3
21.	Факторы социальной среды организации.	ПК-19, ОПК-3
22.	Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.	ПК-19, ОПК-3
23.	Адаптация персонала как направление социального развития в организации.	ПК-19, ОПК-3
24.	Корпоративная культура организации и ее совершенствование.	ПК-19, ОПК-3
25.	Управление социальной средой в государственных структурах.	ПК-19, ОПК-3
26.	Развитие социальной инфраструктуры организации.	ПК-19, ОПК-3
27.	Роль социального партнерства в организации.	ПК-19, ОПК-3
28.	Управление производственными конфликтами в организации.	ПК-19, ОПК-3
29.	Управление социальными инновациями в организации.	ПК-19, ОПК-3
30.	Анализ элементов социальной среды организации.	ПК-19, ОПК-3
31.	Гарантии прав и социальная защита работников в организации.	ПК-19, ОПК-3
32.	Анализ потенциала коллектива организации.	ПК-19, ОПК-3
33.	Регулирование правоотношений в коллективе организации.	ПК-19, ОПК-3
34.	Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.	ПК-19, ОПК-3
18.	Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.	ПК-19, ОПК-3
19.	Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.	ПК-19, ОПК-3
20.	Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.	ПК-19, ОПК-3
21.	Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.	ПК-19, ОПК-3
22.	Трудовой коллектив как форма социальной организации.	ПК-19, ОПК-3
23.	Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.	ПК-19, ОПК-3
24.	. Производственная демократия: проблемы и перспективы в современной России.	ПК-19, ОПК-3
25.	Оплата труда как фактор сплоченности трудового коллектива в организации.	ПК-19, ОПК-3
26.	Роль профсоюзов в социальном развитии организаций.	ПК-19, ОПК-3

№ п/п	Тема (раздел) самостоятельной работы студента	Контролируемые компетенции
27.	Социальная среда как объект управления персоналом.	ПК-19, ОПК-3
28.	Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.	ПК-19, ОПК-3
29.	Основные направления гуманизации труда на отечественных предприятиях.	ПК-19, ОПК-3
30.	Основные направления создания благоприятных условий труда, быта и досуга работников.	ПК-19, ОПК-3

**Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы студента по осваиваемой дисциплине**

Наименование показателя	Оценка
<b>I. Качество выполнения самостоятельной работы студента</b>	
1. Соответствие содержания работы заданию	
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	
4. Обоснованность и доказательность выводов	
Общая оценка за выполнение	
<b>II. Качество доклада</b>	
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы	
2. Выделение основной мысли работы	
3. Качество изложения материала	
Общая оценка за доклад	
<b>III. Ответы на дополнительные вопросы</b>	
Общая оценка за ответы на вопросы	
<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ</b>	
Общий комментарий	
Рекомендации	

**Критерии оценивания выполнения по осваиваемой дисциплине**

**самостоятельной работы студента**

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» – семестровый план самостоятельной работы выполнен – выставляется студенту, если он усвоил программный материал, четко и логически стройно излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно обосновывает принятое решение. При этом баллы (оценка) текущего контроля самостоятельной работы распределяются пропорционально качеству выполнения плана и усвоения учебного материала.

«не зачтено»	Оценка «не зачтено»– семестровый план самостоятельной работы не выполнен – выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания. Оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
-----------------	---

Разработчик



подпись

М.А.Баринов

инициалы, фамилия

доцент каф. ЭСУ, к.э.н.

должность, учёная степень