

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет имени Александра
Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе



А.А. Панфилов
« 20/05/2015 » 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ
(взаимосвязанные дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Программа подготовки Управление городским хозяйством
Уровень высшего образования Магистратура
Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекция, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
I	2, 72	-	-	10	62	Зачет
Итого	2, 72	-	-	10	62	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Стратегические изменения» являются формирование у слушателей необходимых теоретических знаний о сущности стратегических изменений и их влиянии на эффективность деятельности организации, а также практических навыков в области осуществления стратегических изменений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВПО

Дисциплина «Стратегические изменения» входит в вариативную часть основной профессиональной образовательной программы направления 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

В части рассмотрения вопросов и проблем управления стратегическими изменениями в организации, процессов их разработки и эффективного проведения, данный курс имеет тесную взаимосвязь со следующими учебными дисциплинами: стратегический синергизм.

Курс ориентирован на магистрантов, владеющих базовыми и углубленными знаниями в области стратегического планирования.

Изучение теоретико-методологических основ данной дисциплины является базой для освоения таких учебных дисциплин, как принятие стратегических решений, экономика городского хозяйства.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) «Стратегические изменения» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

– основы планирования и организации работы органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти (ПК-3);

2) Уметь:

– осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-3);

3) Владеть:

– способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля (ПК-7).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Стратегические изменения»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётных единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1	Теоретические основы осуществления изменений	1					2,5		15,5		2 час., 80%	
2	Модели и подходы к изменениям						2,5		15,5		2 час., 80%	
3	Сопrotивление стратегическим изменениям						2,5		15,5		2 час., 80%	
4	Методы преодоления сопротивления стратегическим изменениям						2,5		15,5		2 час., 80%	
Всего							10		62		8 час., 80%	Зачет

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ПК-3	ПК-7	
Тема 1. Теоретические основы осуществления изменений	18	+	+	2
Тема 2. Модели и подходы к изменениям	18	+	+	2
Тема 3. Сопrotивление стратегическим изменениям	18	+	+	2
Тема 4. Методы преодоления сопротивления стратегическим изменениям	18	+	+	2
Зачет		+	+	2
Итого	72			
Вес компетенции (А)		1	1	2

Содержание разделов дисциплины Перечень тем лабораторных работ

Тема 1. Теоретические основы осуществления изменений.

План личных изменений. Разработка индивидуального видения стратегических изменений организации (структурного подразделения, отдела).

Тема 2. Модели и подходы к изменениям.

PEST-анализ среды организационных изменений. SMART анализ целей стратегических изменений.

Тема 3. Сопротивление стратегическим изменениям.

SWOT проверка целей изменений вызовам и угрозам внешней и внутренней среды организации. Разработка плана стратегических изменений.

Тема 4. Методы преодоления сопротивления стратегическим изменениям.

Выявление причин сопротивления стратегическим изменениям. Установление методов преодоления сопротивления стратегическим изменениям в организации.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Стратегические изменения» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- компьютерные симуляции (тема 1,2,3,4)
- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 3, 4);
- деловые и ролевые игры (темы 3,4);
- психологические тренинги (темы 2).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Стратегические изменения» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках лабораторных работ.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по лабораторной работе.
3. Выступление и оппонирование на занятиях.
4. Зачет.

Текущий контроль также сопровождаются участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Итоговый контроль по курсу осуществляется так же в форме тестирования.

Промежуточная аттестация

Список вопросов к зачету

1. Сущность стратегических изменений.
2. Органичность системы стратегических изменений.
3. Основные области стратегических изменений.
4. Область стратегических изменений: информирование и мотивация персонала.
5. Область стратегических изменений: лидерство и стиль менеджмента.
6. Область стратегических изменений: базовые ценности и корпоративная культура.
7. Область стратегических изменений: организационная и другие структуры.
8. Область стратегических изменений: финансирование и иное ресурсное обеспечение.
9. Область стратегических изменений: компетенция и навыки.
10. Типы изменений в организации.
11. Типы изменений: перестройка организации.
12. Типы изменений: радикальное преобразование.
13. Типы изменений: умеренное преобразование.
14. Типы изменений: обычные изменения.
15. Типы изменений: неизменяемое функционирование.
16. Стили проведения изменений.
17. Конкурентный стиль проведения изменений.
18. Стиль самоустранения при проведении изменений.
19. Стиль компромисса при проведении изменений.
20. Стиль приспособления при проведении изменений.
21. Стиль сотрудничества при проведении изменений.
22. Организационная структура как объект стратегических изменений.
23. Организационная культура как объект стратегических изменений.
24. Участие работников в управлении изменениями.
25. Разделение полномочий для управления переменами.
26. Теория «Е» М. Бира и Н. Нориа.
27. Теория «О» М. Бира и Н. Нориа.
28. Трехступенчатая модель изменений К. Левина.
29. Усовершенствованная трехступенчатая (поэтапная) модель организационных изменений (Э. Шайн).
30. Одномоментные и поэтапные изменения Дж. Б. Куинна и Дж. Войера.

Самостоятельная работа студентов

Темы рефератов

1. Модель управления организационными изменениями Л. Грейнера.
2. Запланированные изменения Р.Дж. Баллока и Д. Баттена.
3. «Восемь шагов изменения организации» Дж. Коттера.
4. Формула изменений Р.Ф. Бекхарда и Р.Т. Харриса.
5. Модель согласования Д. Надлера и М.Л. Тушмана.
6. Управление переходом У. Бриджеса.
7. Модель управления изменениями К. Карнала.

8. Системная модель П. Сенге.
9. Сложный ответный процесс Р. Стейси и П. Шоу.
10. Модель «пролом».
11. Модель «постепенного наращивания».
12. «Менеджерские приемы».
13. «Единоличная организация изменений».
14. Модель индивидуального и организационного изменения (В. Бурк и Г. Литвин).
15. Модель системной стратегии вмешательства в организацию (по Линку).
16. Сопротивление изменениям.
17. Причины сопротивления изменениям.
18. Виды сопротивления изменениям.
19. Уровни сопротивления изменениям.
20. Факторы преодоления сопротивления стратегическим изменениям Э. Хьюза.
21. Формы проявления сопротивления работников изменениям.
22. Методы преодоления сопротивления изменениям И. Ансоффа.
23. Методы преодоления сопротивления изменениям Дж. Коттера и Л. Шлезингера.
24. Стратегии осуществления изменений.
25. Факторы, влияющие на выбор стратегии изменений.
26. Команда стратегических изменений.
27. Этапы развития команды стратегических изменений.
28. Эффективность работы команды стратегических изменений.
29. Агенты перемен (RCL – Real Change Leaders).
30. «Усталость» от изменений.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Стратегические изменения»

а) основная литература:

1. Управление изменениями: Учебное пособие / В.М. Распопов. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-9776-0052-1
2. Управление изменениями: Учебное пособие / О.В. Кожевина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 286 с. - ISBN 978-5-16-005129-1
3. Управление стратегическими изменениями в организациях: Учебник / А.Т.Зуб - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0631-6

б) дополнительная литература:

1. Журавлева Н.А. Психология социальных изменений [Электронный ресурс]: ценностный подход/ Журавлева Н.А. - Электрон. текстовые данные.- М.: Институт психологии РАН, 2013.- 528 с. – ISBN 978-5-9270-0257-3

2. Романов А.А. Управление пространственными ресурсами города в условиях стратегических изменений [Электронный ресурс]: монография/ Романов А.А., Басенко В.П. - Электрон. текстовые данные. - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013. - 295 с.

3. Теория антикризисного управления социально-экономическими системами (ресурсный подход): Монография / С.Е. Кован. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-16-006942-5

4. Управление изменениями: Учебник / С.Д. Резник, М.В. Черниковская и др.; Под общ. ред. С.Д. Резника - 2-е изд., перераб и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 382 с. - ISBN 978-5-16-009133-4

5. Эффективность управления соц.-эконом. развитием административно-территориальных образ.: Моногр. / И.В.Дуканова.; Под ред. проф. В.И.Терехина. -М.:НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 316с. - ISBN 978-5-16-006444-4

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.
2. Стратегические изменения. Электронный ресурс:
http://infomanagement.ru/lekcija/strategicheskie_izmeneniya
3. Стратегический менеджмент. Электронный ресурс:
http://www.al24.ru/wp-content/uploads/2013/02/%D1%81%D1%82%D1%80_1.pdf

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Стратегические изменения»

В качестве основного материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) предусмотрено использование мультимедийной техники, слайдовых материалов и кинофильмов.

В целях повышения эффективности качества проведения лабораторных занятий необходимо использовать:

1. Презентатор (стационарный или переносной) с мультимедиа технологиями.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материалы.

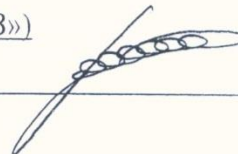
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и программе подготовки «Управление городским хозяйством»

Рабочую программу составил ст. преподаватель Аркадьева О.С.



Рецензент
(представитель
работодателя)

Начальник муниципального
казенного учреждения
«Управление гражданской защиты
города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)
Беликов Б.Н.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 22 от 9.02. 2015 года.

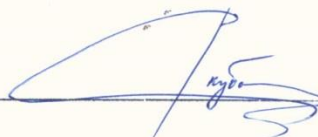
Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 5 от 9.02. 2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.




**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

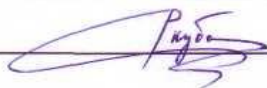
Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и стратегического управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
кафедрой



подпись

Р.В. Скуба
инициалы, фамилия

« 9 » февраля 20 15 г.

Основание:
решение кафедры
от « 9 » февраля 20 15 г.,
ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ КАФЕДРЫ № 22

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Стратегические изменения
наименование дисциплины

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
код и наименование направления подготовки

Управление городским хозяйством
наименование программы подготовки

Магистр
квалификация (степень) выпускника

Владимир 2015

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Программа подготовки: Управление городским хозяйством

Дисциплина: Стратегические изменения

Форма промежуточной аттестации: Зачёт.

Количество вопросов к зачёту: 30

Количество тестовых заданий: 20

Количество тем самостоятельной работы студента: 30

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции обучающегося в результате освоения дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 – способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями;

ПК-7 – способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля.

2.2. Структура показателей оценивания компетенций по осваиваемой дисциплине

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обучающийся должен демонстрировать результаты обучения по следующим показателям оценивания компетенций:

1) Знать:

– основы планирования и организации работы органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти (ПК-3);

2) Уметь:

– осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-3);

3) Владеть:

– способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля (ПК-7).

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, Методическими указаниями об учебно-методической работе в университете, утверждёнными на заседании НМС ВлГУ 20.06.2013г.

Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (номер вопроса)
1	Теоретические основы осуществления изменений	ПК-3, ПК-7	1-9
2	Модели и подходы к изменениям	ПК-3, ПК-7	10-21
3	Сопrotивление стратегическим изменениям	ПК-3, ПК-7	22-25
4	Методы преодоления сопротивления стратегическим изменениям	ПК-3, ПК-7	26-30

Список вопросов к зачету

1. Сущность стратегических изменений.
2. Органичность системы стратегических изменений.
3. Основные области стратегических изменений.
4. Область стратегических изменений: информирование и мотивация персонала.
5. Область стратегических изменений: лидерство и стиль менеджмента.
6. Область стратегических изменений: базовые ценности и корпоративная культура.
7. Область стратегических изменений: организационная и другие структуры.
8. Область стратегических изменений: финансирование и иное ресурсное обеспечение.
9. Область стратегических изменений: компетенция и навыки.
10. Типы изменений в организации.
11. Типы изменений: перестройка организации.
12. Типы изменений: радикальное преобразование.
13. Типы изменений: умеренное преобразование.
14. Типы изменений: обычные изменения.
15. Типы изменений: неизменяемое функционирование.
16. Стили проведения изменений.
17. Конкурентный стиль проведения изменений.
18. Стиль самоустранения при проведении изменений.
19. Стиль компромисса при проведении изменений.
20. Стиль приспособления при проведении изменений.
21. Стиль сотрудничества при проведении изменений.
22. Организационная структура как объект стратегических изменений.
23. Организационная культура как объект стратегических изменений.
24. Участие работников в управлении изменениями.
25. Разделение полномочий для управления переменами.
26. Теория «Е» М. Бира и Н. Нориа.
27. Теория «О» М. Бира и Н. Нориа.
28. Трехступенчатая модель изменений К. Левина.
29. Усовершенствованная трехступенчатая (поэтапная) модель организационных изменений (Э. Шайн).
30. Одномоментные и поэтапные изменения Дж. Б. Куинна и Дж. Войера.

Критерии оценки компетенций по осваиваемой дисциплине при проведении промежуточной аттестации

Баллы*	Оценка	Требования к знаниям
91-100	<i>«отлично» / «зачтено»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
74-90	<i>«хорошо» / «зачтено»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Баллы*	Оценка	Требования к знаниям
		Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
61-73	«удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную степень овладения программным материалом.
0-60	«неудовлетворительно» / «не зачтено»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют не высокую степень овладения программным материалом.

* - суммарный балл промежуточной аттестации согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине

Формой текущего контроля по осваиваемой дисциплине является тестирование по темам. При проведении тестирования могут использоваться вопросы из следующей базы, представленной в таблице:

Фонд тестовых заданий по осваиваемой дисциплине

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
1.	Управление изменениями и инновациями в современных условиях адаптации к рыночным отношениям являются: а) главной частью менеджмента организаций; б) составной частью стратегического плана развития организации; в) составной и одной из важных частей менеджмента организаций.	Теоретические основы осуществления изменений	ПК-3, ПК-7
2.	Управление изменениями и инновациями – это: а) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, субъектами реализации нововведений и их персоналом; б) совокупность принципов, методов и форм управления инвестиционной деятельностью организаций; в) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами в организациях.	Теоретические основы осуществления изменений	ПК-3, ПК-7
3.	В соответствии с международными стандартами инновация определяется как: а) конечный результат инновационной деятельности в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке; нового или усовершенствованного технологического процесса, применяемого в практической деятельности или в новом подходе к социальным услугам; б) совокупность технических, производственных и коммерческих мероприятий, которые обуславливают	Теоретические основы осуществления изменений	ПК-3, ПК-7

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
	появление на рынке нового продукта; в) изобретение или открытие новых возможностей для решения проблемы и достижения целей		
4.	Кто из известных ученых считается одним из первых основателей теории инновационного менеджмента: а) австриец Й. Шумпетер; б) американец Ф. Тейлор; в) француз А. Файоль	Модели и подходы к изменениям	ПК-3, ПК-7
5.	Какие типы инноваций выделяет современная теория инновационного менеджмента: а) товарную, управленческую, маркетинговую, рыночную, технологическую; б) товарную, организационную, техническую, рыночную, маркетинговую; в) управленческую, товарную, техническую, маркетинговую; технологическую, организационную.	Модели и подходы к изменениям	ПК-3, ПК-7
6.	Организационно-управленческие инноваций в сельскохозяйственных предприятиях могут реализоваться через: а) применение новых сортов сельскохозяйственных культур; б) совершенствование методов и стилей менеджмента и внедрения прогрессивных управленческих подходов; в) техническое обновление производственного процесса.	Модели и подходы к изменениям	ПК-3, ПК-7
7.	Система организационных решений по изменению системы управления, процедуры, методов управления или управленческих подходов, которые впервые применяются в конкретной организации – это нововведение: а) организационно-экономические; б) управленческие; в) организационно-экономические и управленческие; г) организационные.	Теоретические основы осуществления изменений	ПК-3, ПК-7
8.	Изменения во внешней среде – это: а) результат организационно-управленческих инноваций; б) цель управленческих инноваций; в) предпосылка управленческих инноваций; г) побочное действие организационно-экономических инноваций.	Теоретические основы осуществления изменений	ПК-3, ПК-7
9.	На позитивность управленческих решений по внедрению инноваций в организации не влияет: а) наличие специальных подразделений для создания и апробации нововведений; б) организационная культура; в) уровень технического развития родственной отрасли; г) наличие предполагаемых для этой цели средств	Теоретические основы осуществления изменений	ПК-3, ПК-7
10.	И. Адизес акцентирует внимание на двух параметрах жизнедеятельности организации: а) управляемости и творчества б) умение привлекать и реализовывать новые идеи в) гибкости и контролируемости г) организованности и слаженности д) миссии и цели	Модели и подходы к изменениям	ПК-3, ПК-7
11.	Вторая стадия жизненного цикла организации – это: а) упадок б) юность в) младенчество г) бюрократизация д) аристократизм	Теоретические основы осуществления изменений	ПК-3, ПК-7

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
12.	Эмпирическое наблюдение различий в форме, качестве или состоянии какого-либо организационного элемента в течение времени: а) предпринимательская жилка бизнесмена б) содержание изменения в) свободы и гарантии государства г) единство экономического пространства д) конституционные положения	Теоретические основы осуществления изменений	ПК-3, ПК-7
13.	Последовательность событий, которые привели к наблюдаемому содержательному изменению в организации: а) внешнеполитическая и экономическая ситуация б) государственное регулирование в) наличие в достаточном количестве природных факторов производства г) экономическое положение страны д) процесс изменения	Сопротивление стратегическим изменениям	ПК-3, ПК-7
14.	По мнению Р. М. Кантер, управление изменениями происходит на одном из уровней: а) творческих союзов б) государственных и политических организаций в) программы изменений г) силовых структур д) общественных организаций	Сопротивление стратегическим изменениям	ПК-3, ПК-7
15.	Третий компонент процесса преобразований: а) гражданство б) естественные законы в) поддержка органов государственной власти г) политическая партия д) работники силовых министерств и служб	Сопротивление стратегическим изменениям	ПК-3, ПК-7
16.	Метод сопротивления реинжинирингу, который Беннет назвал: а) обманывание процесса б) психологический в) бенчмаркинг г) финансовый д) административный	Методы преодоления сопротивления стратегическим изменениям	ПК-3, ПК-7
17.	Выделяют несколько универсальных методов преодоления сопротивления: а) бенчмаркинг б) сопротивление в) манипуляции и кооптации г) ограничение д) распределение прибыли и убытков	Методы преодоления сопротивления стратегическим изменениям	ПК-3, ПК-7
18.	Процесс изменений включает в себя последовательность предсказуемых и управляемых событий — динамических фаз. Эта последовательность получила название: а) фаза подготовки б) всплеск в) застой г) кривой перемен д) отрыв	Сопротивление стратегическим изменениям	ПК-3, ПК-7
19.	Искусство выполнения задач посредством и с помощью отдельных людей или формально организованных групп - это: а) консалтинг б) бенчмаркинг	Сопротивление стратегическим изменениям	ПК-3, ПК-7

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
	в) коммуникации г) аутсорсинг д) менеджмент		
20.	Основные подходы к принятию управленческого решения: а) общие и частные б) открытые и закрытые в) модель Карнеги г) главные и второстепенные д) мужские и женские	Сопrotивление стратегическим изменениям	ПК-3, ПК-7

Критерии оценки тестовых заданий

Параметр	Оценка по 10 / 15 / 30 - балльной шкале*
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 5% ошибок	10 / 15 / 30
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 20% ошибок	8 / 12 / 24
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 40% ошибок	6 / 9 / 18
Студент ответил на все вопросы, допустил более 40% ошибок	4 / 8 / 16

* - в зависимости от формы промежуточной аттестации и порядкового номера рейтингового контроля согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

3.3. Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента

Содержание (структура) заданий самостоятельной работы студента

№ п/п	Тема (раздел) самостоятельной работы студента	Контролируемые компетенции
1.	Модель управления организационными изменениями Л. Грейнера	ПК-3, ПК-7
2.	Запланированные изменения Р.Дж. Балока и Д. Баттена	ПК-3, ПК-7
3.	«Восемь шагов изменения организации» Дж. Коттера	ПК-3, ПК-7
4.	Формула изменений Р.Ф. Бекхарда и Р.Т. Харриса	ПК-3, ПК-7
5.	Модель согласования Д. Надлера и М.Л. Тушмана	ПК-3, ПК-7
6.	Управление переходом У. Бриджеса	ПК-3, ПК-7
7.	Модель управления изменениями К. Карнала	ПК-3, ПК-7
8.	Системная модель П. Сенге	ПК-3, ПК-7
9.	Сложный ответный процесс Р. Стейси и П. Шоу	ПК-3, ПК-7
10.	Модель «пролом»	ПК-3, ПК-7
11.	Модель «постепенного наращивания»	ПК-3, ПК-7
12.	«Менеджерские приемы»	ПК-3, ПК-7
13.	«Единоличная организация изменений»	ПК-3, ПК-7
14.	Модель индивидуального и организационного изменения (В. Бурк и Г. Литвин)	ПК-3, ПК-7
15.	Модель системной стратегии вмешательства в организацию (по Линку)	ПК-3, ПК-7
16.	Сопrotивление изменениям	ПК-3, ПК-7
17.	Причины сопротивления изменениям	ПК-3, ПК-7
18.	Виды сопротивления изменениям	ПК-3, ПК-7

№ п/п	Тема (раздел) самостоятельной работы студента	Контролируемые компетенции
19.	Уровни сопротивления изменениям	ПК-3, ПК-7
20.	Факторы преодоления сопротивления стратегическим изменениям Э. Хьюза	ПК-3, ПК-7
21.	Формы проявления сопротивления работников изменениям	ПК-3, ПК-7
22.	Методы преодоления сопротивления изменениям И. Ансоффа	ПК-3, ПК-7
23.	Методы преодоления сопротивления изменениям Дж. Коттера и Л. Шлезингера	ПК-3, ПК-7
24.	Стратегии осуществления изменений	ПК-3, ПК-7
25.	Факторы, влияющие на выбор стратегии изменений	ПК-3, ПК-7
26.	Команда стратегических изменений	ПК-3, ПК-7
27.	Этапы развития команды стратегических изменений	ПК-3, ПК-7
28.	Эффективность работы команды стратегических изменений	ПК-3, ПК-7
29.	Агенты перемен (RCL – Real Change Leaders)	ПК-3, ПК-7
30.	«Усталость» от изменений	ПК-3, ПК-7

Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы студента по осваиваемой дисциплине

Наименование показателя	Оценка
I. Качество выполнения самостоятельной работы студента	
1. Соответствие содержания работы заданию	
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	
4. Обоснованность и доказательность выводов	
Общая оценка за выполнение	
II. Качество доклада	
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы	
2. Выделение основной мысли работы	
3. Качество изложения материала	
Общая оценка за доклад	
III. Ответы на дополнительные вопросы	
Общая оценка за ответы на вопросы	
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ	
Общий комментарий	
Рекомендации	

**Критерии оценивания выполнения по осваиваемой дисциплине
самостоятельной работы студента**

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» – семестровый план самостоятельной работы выполнен – выставляется студенту, если он усвоил программный материал, четко и логически стройно излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно обосновывает принятое решение. При этом баллы (оценка) текущего контроля самостоятельной работы распределяются пропорционально качеству выполнения плана и усвоения учебного материала.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» – семестровый план самостоятельной работы не выполнен – выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания. Оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Разработчик



подпись

О.С. Аркадьева

инициалы, фамилия

ст. преп. каф. ЭСУ

должность, учёная степень