

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
**Проректор**  
**по образовательной деятельности**

А.А.Панфилов

« 28 » июня 2016 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине**

**«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»**

(наименование дисциплины)

Проректор

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки Эффективное государственное и муниципальное администрирование

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
VIII	5, 180	8	-	10	135	Экзамен – 27 ч. Курсовой проект
Итого	5, 180	8	-	10	135	Экзамен – 27 ч. Курсовой проект

Владимир 2016

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Организационное проектирование» является овладение студентами навыками эффективного проектирования организационных систем в сфере государственного и муниципального управления.

Формирование у студентов практических навыков в области проектирования организационных систем управления позволит обеспечить эффективную работу сотрудников и развитие организации в государственном и муниципальном управлении.

Задачами курса «Организационное проектирование» являются:

- изучение основ теории «Организационное проектирование»;
- научиться анализировать жизненный цикл организации при проектировании организационной структуры и распределения полномочий и ответственности;
- научиться моделировать административные процессы и процедуры в области государственного и муниципального управления;
- уметь проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования на основе современных научных подходов;
- быть подготовленным к непосредственному участию в проектировании различных организационных действий;
- уметь проектировать организационные действия, обеспечивая эффективное исполнение служебных и трудовых обязанностей;
- уметь проектировать организационные структуры и организационные действия в соответствии с методологиями IDEF и ARIS, а также уметь пользоваться бесплатным программным продуктом ARIS Express.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Организационное проектирование» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Основы управления персоналом», «Теория управления» и «Теория организации».

Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании принципов, подходов и методов планирования и проектирования организаций и организационных действий обеспечит требуемый фундамент для изучения таких дисциплин как: «Инвестиционный анализ в государственном и муниципальном управлении», «Организационная эффективность», «Прогнозирование и планирование», а также при прохождении всех видов практик.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен усвоить следующие компетенции согласно ФГОС по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление от 10.12.2014 №1567:

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);
- способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности (ПК-18).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

*1. Знать:*

- основные модели описания организации, основы теории систем и организации при проектировании организационных структур (ОПК-3);
- теорию бюрократии Вебера при моделировании административных процессов в государственном и муниципальном управлении (ОПК-3);
- факторы, влияющие на формирование организационной структуры (ПК-14);
- теорию организации Генри Минцберга (ПК-18);
- факторы, влияющие на процедуры и процессы в государственном и муниципальном управлении и организационную структуру при ее проектировании (ОПК-3);
- типовые проблемы модели жизненного цикла организации при проектировании организационных действий и эффективного исполнения требуемых служебных обязанностей (ПК-18);
- требования к нормированию труда и соответствующие инструменты регламентации административных процессов и процедур, включая распределение и делегирование полномочий (ОПК-3);
- основы пятикомпонентной модели Минцберга при проектировании организационных структур (ПК-14);
- различные типы организационных структур (ПК-14);
- теорию разработки и проектирования бизнес-процессов и административных процессов при проектировании организационных структур (ОПК-3);
- типы моделей и требования к их построению по методологии IDEF при проектировании организационных структур, включая распределение и делегирование полномочий (ОПК-3);
- методологию ARIS при проектировании организационных структур (ПК-14) и административных процессов и процедур, включая распределение и делегирование полномочий (ОПК-3).

*2. Уметь:*

- анализировать систему коммуникаций в организации при распределении полномочий и ответственности (ПК-14);
- применять подходы к группированию и объединению в организационные единицы/подразделения при проектировании организационных структур (ОПК-3);
- определять уровень централизации и децентрализации при проектировании организационных структур (ПК-14);
- анализировать жизненный цикл организации при проектировании организационной структуры и распределения полномочий и ответственности (ПК-14);
- применять инструменты нормирования труда, используемые при проектировании организационных систем и делегировании полномочий (ПК-14);
- использовать Пентагон Минцберга для проектирования организационных структур и проектирования служебных обязанностей (ПК-14);
- идентифицировать, строить и анализировать различные организационные структуры (ПК-14);
- идентифицировать типичные организационные и управленческие ошибки административных процессов и процедур при проектировании организационных структур (ОПК-3);
- проектировать и описывать бизнес-процессы и организационные структуры (ОПК-3);
- моделировать административные процессы по методологии IDEF0 при проектировании организационных структур (ОПК-3);
- проектировать организационные структуры (ПК-14) и организационные действия (ПК-18) по методологии ARIS.

*3. Владеть:*

- навыками системного анализа при проектировании организационных действий (ПК-18);
- навыками определения коэффициента ценностно-ориентированного единства при распределении и делегирования полномочий при проектировании организационных структур (ОПК-3);
- навыками моделирования коммуникационного процесса (ПК-18);
- инструментами анализа факторов, определяющих проектирование организационной структуры организации (ПК-14);
  - способностью выявлять проблемы организационного характера при проектировании организационных действий (ПК-18);
- навыками проектирования системы стимулирования и оплаты труда для эффективного исполнения служебных обязанностей и организационных действий (ПК-18);
- навыками моделирования организационных структур по модели пентагона Минцберга (ПК-14);
  - способностью моделировать различные организационные действия и организационные модели в ARIS Express (ПК-18);
  - способностью проектировать организационные процессы и действия, а также моделировать административные процессы и процедуры (ПК-18);
  - способностью проектировать и описывать организационные действия для эффективного выполнения служебных обязанностей по методологии IDEF0 (ПК-18);
  - инструментами моделирования административных процессов и процедур и организационных действий с использованием ARIS Express (ПК-18).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Основы теории систем и организационного проектирования	8	—	0,5		1	15	Курсовой проект	0,5 час., 33%	
2	Тема 2. Факторы влияющие на структуру в организации		—	1		1	15		1 час., 50%	
3	Тема 3. Ситуационные факторы, влияющие на выбор организационной структуры		—	1		1	15		1 час., 50%	
4	Тема 4. Нормирование труда при организационном проектировании		—	1		1	15		1 час., 50%	
5	Тема 5. Пятикомпонентна		—	1		1	15		1 час., 50%	

	я модель Минцберга								
6	Тема 6. Организационный дизайн	—	1		1	15		1 час., 50%	
7	Тема 7. Процессное управление организационными системами	—	1		1	15		1 час., 50%	
8	Тема 8. Моделирование организационных систем по методологии IDEF	—	0,5		1	15		0,5 час., 33%	
9	Тема 9. Моделирование организационных систем по методологии ARIS	—	1		2	15		1 час., 50%	
Всего			8	-	10	135		8 час., 44%	Экзамен

### Содержание разделов дисциплины

#### Перечень тем лекционных занятий

#### Тема 1. Основы теории систем и организационного проектирования

Основы теории организации. Типология организаций. Основные модели организации. Понятие организации: факторы внешней и внутренней среды. Основы теории систем. Три описания систем. Системный подход к организационной диагностике. Сопоставление комплексного и системного подходов. Основы организационного проектирования. Организационное проектирование: история вопроса. Теория бюрократии Вебера .

#### Тема 2. Факторы влияющие на структуру в организации

Структура организации: факторы влияния. Теории организации Генри Минцберга. Подходы к группированию и объединению в организационные единицы/подразделения. Горизонтальная и вертикальная координация. Норма управляемости. Централизация и децентрализация. Модели механистической и органической структур.

#### Тема 3. Ситуационные факторы, влияющие на выбор организационной структуры

Четыре фактора, влияющих на организационную структуру . Структура и внешняя среда организации. Структура следует за стратегией. Структура как отражение производственной технологии. Структура и взаимозависимость рабочих заданий. Проблемная ситуация. Анализ проблемной ситуации.

#### Тема 4. Нормирование труда при организационном проектировании

Основы нормирования труда. Инструменты нормирования. Нормирование с помощью таблиц MOST. Хронометраж как инструмент организационной диагностики. Показатели эффективности организационной системы.

#### Тема 5. Пятикомпонентная модель Минцберга

Основы пятикомпонентной модели Минцберга . 1. Простая структура. 2. Машинная бюрократия. 3. Профессиональная бюрократия. 4. Дивизиональная структура. 5. Адхократия. Пентагон Минцберга: базовые и гибридные формы организационных структур

#### Тема 6. Организационный дизайн

Функциональная структура. Адаптивные организационные структуры. Проектная структура. Матричная структура. Матричная структура международной компании. Организация конгломератного типа. Сетевая структура. Модели организационных адаптивных структур XXI века. Перепроектирование организационной структуры. Организационная патология. Каталог ошибок. Потребность в комплексной диагностике .

#### Тема 7. Процессное управление организационными системами

Основы бизнес-процессного подхода. Разработка бизнес-процессов. Методология моделирования организационных процессов. Описание бизнес-процессов. Принципы регламентации бизнес-процессов.

#### **Тема 8. Моделирование организационных систем по методологии IDEF**

Семейство стандартов IDEF. Обследование организации по методологии IDEF0. Декомпозиция бизнес-процессов по IDEF0. Методология моделирования структуры данных IDEF1/IDEF1X. Стандарт документирования технологических процессов IDEF3. Стандарт онтологического исследования IDEF5. Функциональное моделирование средствами IDEF.

#### **Тема 9. Моделирование организационных систем по методологии ARIS**

Основные преимущества методологии ARIS. Основы архитектуры ARIS. Основы ARIS Express. Оргструктура в ARIS Express. Бизнес-процессы в ARIS Express. Модель процесса добавленной стоимости .

#### **Перечень тем лабораторных работ**

Перечень лабораторных работ по дисциплине, цели, задачи и их содержание представлены в «Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Организационное проектирование», а общий перечень тем представлен ниже:

Лабораторная работа №1. Основы анализа организационных систем .

Лабораторная работа №2. Анализ системы коммуникаций организации.

Лабораторная работа №3. Моделирование коммуникационного процесса .

Лабораторная работа №4. Коэффициент ценностно-ориентированного единства .

Лабораторная работа №5. Анализ жизненного цикла организации .

Лабораторная работа №6. Анализ системы нормирования и регламентации труда организации.

Лабораторная работа №7. Анализ системы стимулирования и оплаты труда .

Лабораторная работа №8. Моделирование организационного процесса по методологии IDEF0.

Лабораторная работа №9. Моделирование декомпозиции организационных процессов по методологии IDEF0.

Лабораторная работа №10. Моделирование организационной структуры управления с использованием ARIS Express.

Лабораторная работа №11. Моделирование цепочки добавленной стоимости с использованием ARIS Express.

Лабораторная работа №12. Моделирование дерева целей и функций с использованием ARIS Express.

Лабораторная работа №13. Моделирование календарного плана и постановки задач с использованием ARIS Express.

Лабораторная работа №14. Моделирование данных с использованием ARIS Express.

Лабораторная работа №15. Моделирование бизнес-процессов с использованием расширенно-событийной модели в ARIS Express.

Лабораторная работа №16. Моделирование BPMN-диаграммы с использованием ARIS Express.

Лабораторная работа №17. Моделирование информационной архитектуры организации с использованием ARIS Express.

Лабораторная работа №18. Моделирование информационной архитектуры организации.

Лабораторные работы выполняются на базе выбранных студентами объектов и предметных направлений. В случае их отсутствия объект и предметная область выдается преподавателем на свое усмотрение. Особый акцент при выборе заданий делается на государственные и муниципальные организации с уклоном на перспективную тему выпускной квалификационной работы.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Освоение дисциплины «Организационное проектирование» предполагает использование следующих интерактивных форм и образовательных технологий проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9);
- проектные методы обучения на основе творческих заданий (в рамках лабораторных работ);
- разноуровневое обучение (в рамках лабораторных работ);
- обучение в сотрудничестве или групповая, командная работа (в рамках лабораторных работ);
- индивидуальные исследовательские методы в обучении (в рамках индивидуальных консультаций);
- метод кейсов (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9).

В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы ведущих экспертов и специалистов в области планирования и проектирования организационных систем, которые осуществляются в соответствии с планом внеучебной и научно-исследовательской деятельностью Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Организационное проектирование» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Выполнение и защита лабораторных работ.
2. Курсовой проект.
3. Экзамен.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Итоговый контроль по курсу осуществляется так же в форме тестирования.

### **Промежуточная аттестация**

#### **Список вопросов к экзамену**

1. Что такое система и какие три описания системы существуют?
2. Опишите и охарактеризуйте теорию бюрократии Вебера?
3. Какие подходы к группированию и объединению в организационные единицы/подразделения выделяют?
4. Как рассчитывается коэффициент ценностно-ориентированного единства и для чего он предназначен?
5. Как стратегия определяет административные процессы и организационную структуру?
6. Какие этапы жизненного цикла организации выделяют в организационном моделировании?
7. Какие аномалии жизненного цикла организации выделяют?
8. Какие требования предъявляются к нормированию труда при моделировании административных процессов и процедур?

9. Как пятикомпонентная модель Минцберга позволяет моделировать административные процессы и процедуры?
10. В чем особенность моделирования организаций конгломератного типа?
11. Какие типичные управленческие ошибки были выделены А.И. Пригожиным?
12. Что такое бизнес-процесс и чем отличается процессный подход от проектного и системного?
13. Какие требования предъявляются к построению моделей административных процессов по методологии IDEF0?
14. Какие требования предъявляются к модели добавленной стоимости по методологии ARIS?
15. Какие требования предъявляются к модели дерева целей и дерева функций?
16. Какие требования предъявляются к модели данных?
17. Что такое организационное проектирование и какова его роль в современном мире?
18. Что такое система коммуникаций организации и какие ее виды выделяют?
19. Какие факторы влияют на формирование организационной структуры?
20. Как централизация и децентрализация влияет на организационную структуру?
- Какие нормы управляемости рекомендованы?
21. Какие четыре фактора определяют организационную структуру?
22. Какие внешние факторы влияют на организационную структуру?
23. Как используемые технологии влияют на организационную структуру?
24. Какие инструменты нормирования труда используются при проектировании организационных систем и делегировании полномочий?
25. Какие пять моделей Минцберга выделяют?
26. Какие базовые и гибридные формы организационных структур по Минцбергу выделяют?
27. В чем сильные и слабые стороны функциональной структуры управления?
28. В чем сильные и слабые стороны адаптивных организационных структур управления?
29. В чем сильные и слабые стороны проектных структур управления?
30. В чем сильные и слабые стороны матричных структур управления?
31. В чем особенность матричных структур международных компаний?
32. В чем сильные и слабые стороны сетевых структур управления?
33. Какие требования предъявляются к проектированию бизнес-процессов?
34. Какие виды моделей по методологии IDEF выделяют?
35. Какие требования предъявляются к построению организационных структур по методологии ARIS?
36. Какие общие модели организации выделяют, опишите и охарактеризуйте их?
37. Как применяется системный подход в организационной диагностике?
38. Что из себя представляет теория организации Генри Минцберга и как она применяется на практике?
39. Как влияет горизонтальная и вертикальная координация на эффективное выполнение служебных обязанностей?
40. Как между собой связаны организационные действия (рабочие задания) и структура организации?
41. Как система нормирования и регламентации труда в организации влияет на эффективное исполнение служебных обязанностей?
42. Какие типовые организационные проблемы выделяют в зависимости от жизненного цикла организации?
43. Каким образом проектируется система стимулирования и оплаты труда для эффективного исполнения служебных обязанностей и организационных действий?
44. Какая из моделей пентагона Минцберга наиболее эффективна и при каких условиях?



45. Как осуществляется перепроектирование организационных структур управления?
46. Какие организационные патологии выделяют?
47. Как осуществляется комплексная диагностика организационных действий и процессов?
48. Какими принципами необходимо руководствоваться при регламентации бизнес-процессов?
49. Как можно обследовать организацию по методологии IDEF0?
50. Что такое дом ARIS? Дайте описание его элементам.
51. Что такое нотация BPMN и какие элементы используются в ней?
52. Какие требования предъявляются к моделированию организационных действий с использованием расширенно-событийной модели?

### **Самостоятельная работа студентов**

Подробная информация о самостоятельной работе студентов и порядок ее выполнения изложены в «Методических рекомендациях к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Организационное проектирование».

### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Основы теории организации.
2. Виды и типы организаций.
3. Факторы внешней и внутренней среды организации.
4. Системный подход в организационном проектировании.
5. Сопоставление комплексного и системного подходов.
6. Закрытые и открытые системы.
7. История и основные этапы развития теории организационного проектирования.
8. Факторы, влияющие на организационное проектирование.
9. Теории организации Генри Минцберга.
10. Координация коммуникационных процессов в организации.
11. Коэффициенты управляемости и их нормативы.
12. Моделирование коммуникационных процессов в организации.
13. Определение ценностно-ориентированного единства в организации.
14. Типовые модели организационных структур.
15. Факторы, определяющие организационную структуру.
16. Стратегия и структура организации.
17. Используемые технологии и структура организации.
18. Организационные действия (рабочие задания) и структура организации.
19. Этап жизненного цикла организации: зарождение.
20. Этап жизненного цикла организации: младенчество.
21. Этап жизненного цикла организации: активный рост
22. Этап жизненного цикла организации: юность.
23. Этап жизненного цикла организации: расцвет.
24. Этап жизненного цикла организации: стабильность.
25. Этап жизненного цикла организации: аристократизация.
26. Этап жизненного цикла организации: ранняя бюрократия.
27. Этап жизненного цикла организации: бюрократия.
28. Этап жизненного цикла организации: аномалии этапов организационного развития.
29. Требования к нормированию труда.
30. Инструменты нормирования труда.
31. Таблица MOST как инструмент нормирования.
32. Хронометраж рабочего времени.
33. Проектирование системы стимулирования и оплаты труда.
34. Оценка эффективности системы нормирования труда.
35. Пентагон Минцберга.
36. Теории Минцберга по организационному проектированию.

37. Сильные слабые стороны организационных структур.
38. Организационные структуры нового типа.
39. Виртуальные организации.
40. Типовые организационные и управленческие ошибки.
41. Моделирование цепочки добавленной стоимости.
42. Моделирование дерева целей и функций.
43. Бизнес-процесс и его виды.
44. Правила построения бизнес-процесса.
45. Требования к описанию административных процессов и процедур.
46. Типы моделей методологии IDEF.
47. Методология IDEF0.
48. Методология IDEF1/IDEF1X.
49. Методология IDEF3.
50. Методология IDEF5.
51. Архитектура ARIS.
52. Модель организационной структуры по методологии ARIS.
53. Модель цепочки добавленной стоимости.
54. Модель данных.
55. Модель IT-инфраструктуры.
56. Расширенно-событийная модель.
57. BPMN-диаграмма.

#### **Примерный перечень тем курсовых проектов**

1. Проектирование организации (на примере МУП «Дорожник»).
2. Проектирование организации (на примере Департамента природопользования Администрации Владимирской области).
3. Организационное проектирование (на примере некоммерческой организации Владимирский городской ипотечный фонд).
4. Проектирование организации (на примере Владимирского отделения Пенсионного фонда России).
5. Проектирование организации (на примере государственного бюджетного учреждения культуры «ДК Мир»).
6. Организационное проектирование (на примере отдела организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях Департамента социальной защиты населения Администрации Владимирской области) и другие.

#### **Примерная структура курсового проекта**

Курсовой проект состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и возможных приложений. Каждая глава направлена на формирование определенных навыков и умений. Пример общей структуры курсовой работы представлен ниже:

Введение

Глава 1. Анализ системы управления организацией

1.1 Общая характеристика организации

1.2 Анализ действующей организационной структуры управления

1.3 Анализ системы коммуникаций

Глава 2. Анализ показателей эффективности деятельности организационной системы

2.1 Анализ жизненного цикла развития организации

2.2 Анализ системы нормирования и регламентации труда организации

2.3 Анализ системы стимулирования и оплаты труда

Глава 3. Моделирование организационных процессов управления организацией с использованием методологии ARIS

3.1 Моделирование организационной структуры управления с использованием ARIS Express

3.2 Моделирование цепочки добавленной стоимости с использованием ARIS Express

- 3.3 Моделирование дерева целей (или функций) с использованием ARIS Express
  - 3.4 Моделирование календарного плана и постановки задач с использованием ARIS Express
  - 3.5 Моделирование данных с использованием ARIS Express
  - 3.6 Моделирование бизнес-процессов с использованием ARIS Express
  - 3.7 Моделирование BPMN-диаграммы с использованием ARIS Express
  - 3.8. Моделирование информационной архитектуры организации с использованием ARIS Express
- Заключение  
Список использованной литературы

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

1. Организационное проектирование: Учебник / Баринов В. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. ISBN 978-5-16-010992-3 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492911>.— ЭБС «Znaniум», по паролю.
2. Организационное поведение: Учебник / С.Д. Резник. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 463 с. ISBN 978-5-16-010032-6. . Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=467203>.— ЭБС «Znaniум», по паролю.
3. Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В.И. Ширяев, Е.В. Ширяев. - М. : Финансы и статистика, 2014. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033751.html> .— ЭБС «Консультант Студента», по паролю.

### **Дополнительная литература**

4. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Е.В. Алябина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 705 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
5. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях: Учебник для вузов / Б.М. Генкин. - 6-е изд., изм. и доп. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 416 с. ISBN 978-5-91768-499-4. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462619>.— ЭБС «Znaniум», по паролю.
6. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - 3-е изд. (эл.). - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиагор, 2015." Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785845913388.html>. - ЭБС «Консультант Студента», по паролю.
7. Управление изменениями: Учебное пособие / О.В. Кожевина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 286 с. ISBN 978-5-16-005129-1. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=454526>.— ЭБС «Znaniум», по паролю.
8. Управление операциями: Учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров; Под общ. ред. А.К. Казанцева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 478 с.: ISBN 978-5-16-006273-0. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=369426>.— ЭБС «Znaniум», по паролю.
9. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 429 с. ISBN 978-5-16-006052-1. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=359186>.— ЭБС «Znaniум», по паролю.
10. Леженкина, Т. И. Научная организация труда персонала [Электронный ресурс] : учебник / Т. И. Леженкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 352 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0086-5. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451343>.— ЭБС «Znaniум», по паролю.

### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.
2. Журнал «Эксперт» URL: <http://expert.ru/>
3. Журнал Harvard Business Review Russia URL: <http://hbr-russia.ru>
4. Журнал Практика муниципального управления. URL:  
[http://www.gkh.ru/zhurnal\\_pmu](http://www.gkh.ru/zhurnal_pmu)
5. Федеральная служба государственной статистики. URL: <http://gks.ru>
6. Министерства и ведомства Правительства РФ. URL:  
<http://government.ru/ministries/>

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Презентатор (стационарный или переносной) с мультимедиа технологиями.
2. Электронная библиотечная система ВлГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и профилю подготовки «Эффективное государственное и муниципальное администрирование».

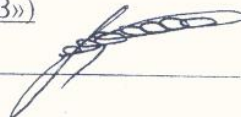
Рабочую программу составил к.э.н., доцент Трунин Г.А.



Рецензент

(представитель  
работодателя)

Начальник муниципального  
казенного учреждения  
«Управление гражданской защиты  
города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)  
Беликов Б.Н.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 37 от 27.06.2016 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 7 от 27.06.2016 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_