

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 22 » апреля 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
«ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Программа подготовки Стратегическое управление
Уровень высшего образования Магистратура
Форма обучения Очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
II	2, 72	-	-	36	36	Зачёт
Итого	2, 72	-	-	36	36	Зачёт

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Эффективность управления организациями» является формирование у студентов знаний, умений и навыков для обеспечения эффективного управления организацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.5. «Эффективность управления организациями» является дисциплиной по выбору (ДВ.5) вариативной части (В) блока1 (Б1) дисциплин для студентов-магистрантов.

Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, и предполагает последующее развитие и систематизацию знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Построение команды управления», «Системное решение проблем», «Инструменты менеджмента в экономических системах». Дисциплина является базовой для изучения последующих курсов «Реинжиниринг бизнес-процессов», «Стратегическое управление» и т.д..

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций (ПК):

- ПК-1** – способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.
- ПК-2** – способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Знать: 31 (ПК-1) – методики и инструменты для решения основных задач управления человеческими ресурсами; 32 (ПК-1) основные методы психологии управления; 33 (ПК-1) принципы и факторы формирования команды 34(ПК-1) основные теории и концепции взаимодействия людей в организации; 35 (ПК-1) типы организационной культуры и методы её формирования 36 (ПК-1) преимущества и недостатки различных форм организации деятельности сотрудников компании, организационных структур и механизмов организации командной работы; 37 (ПК-1) основные процессы и подсистемы проектного управления

		<p>Уметь: У1 (ПК-1) – решать основные задачи управления трудовыми ресурсами У2 (ПК-1) – формировать команды; У3 (ПК-1) – организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач У4 (ПК-1) диагностировать организационную культуру У5 (ПК-1) определять стадию жизненного цикла организации и специфику управления организационным поведением У6 (ПК-1) организовывать работу групп, коллективов и команд; У7 (ПК-1) организовывать систему управления проектом и контролировать ход выполнения проекта</p> <p>Владеть: В1 (ПК-1) – стандартными процедурами, методиками и инструментами для решения всех основных задач управления человеческими ресурсами В2 (ПК-1) – навыками формирования эффективной организационной культуры компании; В3 (ПК-1) навыками эффективного руководства и лидерства В4 (ПК-1) всем арсеналом современного инструментария проектного управления</p>
ПК-2	<p>способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию</p>	<p>Знать: 31 (ПК-2) – основные функциональные стратегии предприятия 32 (ПК-2) виды управленческих решений; 33 (ПК-2) – отличительные особенности стратегии развития предприятия, принципы формирования стратегического плана 34 (ПК-2) сущность и элементы стратегического управления; 35 (ПК-2) – сущность деятельности по разработке стратегий 36 (ПК-2) – инструменты и этапы стратегического анализа 37 (ПК-2) современные методики реализации изменений в организации и специфику их применения на практике; 38 (ПК-2) этапы проектирования организационных изменений; 39 (ПК-2) модели реализации организационных изменений</p> <p>Уметь: У1 (ПК-2) –проводить системный анализ каждой из имеющихся стратегий, У2 (ПК-2) –выявлять наиболее приоритетные стратегии, У3 (ПК-2) – принимать обоснованные управленческие решения на основе анализа функциональных стратегий фирмы У4 (ПК-2) – проводить согласование вариантов и выбор стратегии предприятия; У5 (ПК-2) – оценивать влияние принятого решения на различные функциональные подсистемы предприятия; У6 (ПК-2) –разрабатывать программы организационного развития и снятия сопротивлений проводимым изменениям; У7 (ПК-2) –проводить оценку эффективности программ осуществления организационных изменений; У8 (ПК-2) – управлять внешними факторами, влияющими на изменения</p>

		<p>Владеть: В1 (ПК-2) – методами анализа существующей системы стратегического планирования в организации, В2 (ПК-2) – методами принятия управленческих решений В3 (ПК-2) – методом системного подхода к анализу существующей ситуации на предприятии; В4 (ПК-2) – процедурами оценки будущей эффективности действующей стратегии; В5 (ПК-2) – инструментами совершенствования стратегий управления; В6 (ПК-2) – навыками разработки программ организационного развития и снятия сопротивлений проводимым изменениям; В7 (ПК-2) – проектными методами управления изменениями</p>
--	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс рассчитан на 36 часов лабораторных работы и 36 часов самостоятельной работы. Всего 2 зачетных единицы (72 часа). Промежуточная аттестация в форме зачета предусмотрена во 2 семестре.

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	36		36		
лекционного	-		-		
лабораторные работы	36		36		
практического занятия					
Самостоятельная работа студента (СРС)	36		36		
Промежуточная аттестация	3		3		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	72/2		72/2		

Таблица 3

Структура дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Консультации	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,			СРС
1	«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	2	1-2					4		4	2 час, 50%	
2	Эффективность использования персонала организации		3-4					4		4	4 час, 100%	
3	Определение финансовых результатов деятельности организации		5-6					4		4	4 час, 100%	Рейтинг-контроль 1
4	Экономическая эффективность инвестиционных проектов		7-10					8		8	4 час, 50%	
5	Анализ финансовых показателей деятельности		11-12					4		4	2 час, 50%	Рейтинг-контроль 2
6	Бенчмаркинг		13-14					4		4	2 час, 50%	
7	Эффективность использования основных производственных фондов организации		15-16					4		4	2 час, 50%	
8	Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации		17-18					4		4	2 час, 50%	Рейтинг-контроль 3
Всего								36	К	36	22 час., 61%	Зачёт

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУБ (в соответствии с табл. 1)
Тема 1	«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	Необходимость измерения «результативности деятельности» и смысл, вкладываемый в это понятие. Проблемы измерения и оценки результативности деятельности. Соотношение индивидуальных показателей результативности деятельности с показателями результативности организации	ПК-1	31 (ПК-1) 32 (ПК-1) 33 (ПК-1) 34(ПК-1) 35 (ПК-1) 36 (ПК-1) 37 (ПК-1) У1 (ПК-1) У2 (ПК-1) У3 (ПК-1) У4 (ПК-1) У5 (ПК-1) У6 (ПК-1) У7 (ПК-1) В1 (ПК-1) В2 (ПК-1) В3 (ПК-1) В4 (ПК-1)
Тема 2	Эффективность использования персонала организации	Цели, принципы оценки персонала организации. Критерии и методы оценки результативности деятельности персонала. Характеристика субъектов оценки: непосредственный руководитель, подчиненные, коллеги, клиенты, эксперты. Самооценка. Оценка результативности труда. Показатели оценки результативности труда. Оценка результативности труда руководителей и специалистов. Оценка деятельности подразделений управления персоналом.	ПК-1 ПК-2	31 (ПК-1) 32 (ПК-1) 33 (ПК-1) 34(ПК-1) 35 (ПК-1) У1 (ПК-1) У2 (ПК-1) У3 (ПК-1) У4 (ПК-1) В1 (ПК-1) В2 (ПК-1) 31 (ПК-2) 32 (ПК-2; У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)
Тема 3	Определение финансовых результатов деятельности организации	Доходы и расходы, определяющие финансовый результат деятельности. Выручка от реализации. Финансовый результат от обычных видов деятельности. Финансовый результат от реализации основных средств и других активов. Доходы по операциям, не связанным с реализацией. Расходы по операциям, не связанным с реализацией. Валовая прибыль.	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2; 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2)

				В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)
Тема 4	Экономическая эффективность инвестиционных проектов	Виды эффективности. Эффективность участия в проекте. Основные принципы эффективности. Экономическое окружение проекта. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов. Чистая приведенная стоимость. Индекс рентабельности инвестиций . Модифицированная внутренняя норма доходности. Внутренняя норма прибыли инвестиций . Дисконтированный срок окупаемости . Срок окупаемости инвестиций .	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2; 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)
Тема 5	Анализ финансовых показателей деятельности	Основные группы показателей, которые используются в процессе оценки финансового результата компании. Показатели оборачиваемости. Показатели рентабельности и прибыльности. Группы показателей, которые используются в процессе оценки состояния. Показатели ликвидности.	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2; 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)
Тема 6	Бенчмаркинг	Бенчмаркетинг, как функция маркетинговых исследований. История бенчмаркинга. Понятие и виды бенчмаркинга. Процесс бенчмаркинга. Обзор инструментов, которые можно использовать для облегчения групповой работы в рамках процесса бенчмаркинга.	ПК-1 ПК-2	31 (ПК-1) 32 (ПК-1) 33 (ПК-1) 34(ПК-1) 35 (ПК-1) У1 (ПК-1) У2 (ПК-1) У3 (ПК-1) У4 (ПК-1) В1 (ПК-1) В2 (ПК-1) 31 (ПК-2) 32 (ПК-2; У5 (ПК-2)

				У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)
Тема 7	Эффективность использования основных производственных фондов организации	Понятие, сущность, признаки, классификация и методика оценки основных производственных фондов предприятия. Систем показателей оценки уровня использования основных производственных фондов.	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2); 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)
Тема 8	Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации	Оборотные средства организации, характеристика кругооборота и оборота, анализ структуры. Источники формирования оборотных средств. Анализ эффективности привлечения заемных средств. Расчет и оценка величины собственных оборотных средств и чистых активов. Расчет и оценка показателей оборачиваемости оборотных средств. Расчет и оценка показателей оборачиваемости запасов. Расчет и оценка показателей оборачиваемости дебиторской задолженности. Расчет и оценка показателей оборачиваемости кредиторской задолженности.	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2); 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Эффективность управления организациями» предполагает использование как традиционных методов, форм обучения, так и инновационных, активных и интерактивных технологий: опережающая самостоятельная работа, case-study, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, групповые дискуссии по актуальным вопросам, исследовательская работа и др.

Курс лекций дисциплины подкреплен комплектом презентаций, обеспечивающих тематические иллюстрации, представляемых студентам в оборудованных учебных аудиториях.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Лабораторная работа № 1 «Дерево» решений как инструмент повышения эффективности»
 Лабораторная работа № 2 «Эффективность использования персонала организации»
 Лабораторная работа № 3 «Определение финансовых результатов деятельности организации»
 Лабораторная работа № 4 «Экономическая эффективность инвестиционных проектов»
 Лабораторная работа № 5 «Анализ финансовых показателей деятельности»
 Лабораторная работа № 6 «Бенчмаркинг»
 Лабораторная работа № 7 «Эффективность использования основных производственных фондов организации»
 Лабораторная работа № 8 «Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации»

6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Трудоемкость самостоятельной работы студентов по дисциплине «Эффективность управления организациями» составляет 36 часов.

Вопросы для самостоятельного изучения

Таблица 5

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Обзор концепций повышения эффективности на рынке России	4
2	Личность, трудовое поведение и результат деятельности как предметы оценки.	4
3	Использование прибыли на платежи в бюджет. Налогооблагаемая прибыль.	4
4	Коэффициент эффективности инвестиций.	8
5	Показатели финансовой устойчивости.	4
6	Конкурентный бенчмаркинг как превосходный метод усовершенствования бизнес-процессов	4
7	Показатели, характеризующие использование оборудования	4
8	Расчет и оценка эффективности использования оборотных средств	4
Итого:		36

Освоение дисциплины «Эффективность управления организациями» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 4);
- деловые и ролевые игры (темы 3, 5, 7, 8);
- психологические тренинги (темы 2, 3, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

Контрольная работа. В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам и темам дисциплины «Эффективность управления организациями» предусмотрено выполнение контрольной работы на примере конкретного предприятия.

**Вопросы контрольной работы по дисциплине
«Эффективность управления организациями»:**

1. Исторический аспект оценки эффективности управления организациями.
2. Нормативно-правовая база определения эффективности управления организацией.
3. Опыт зарубежных специалистов в области определения эффективности управления организациями.
4. Опыт российских специалистов в области определения эффективности управления организациями.
5. Сущность и содержание эффективности управления организациями.
6. Подходы и критерии оценки эффективности управления организациями.
7. Показатели эффективности управления.
8. Ведущие факторы эффективности управления компанией.
9. Модели оценки эффективности управления экономическими системами.
10. Система методов оценки и анализа эффективности управления организацией.
11. Теория максимизации прибыли (Profit Maximization Theory).
12. Теория наращивания объемов производства.
13. Теория заинтересованных лиц (Stakeholder Theory).
14. Теория максимизации стоимости фирмы (Wealth Maximization Theory).
15. Теория передачи полномочий (Agency Theory).
16. Эффективность управления стратегическим развитием организации.
17. Социально-экономическая эффективность.
18. Стратегическая эффективность.
19. Эффективность HR-стратегии.
20. Влияние эмоционального интеллекта на эффективность управления.
21. Современные проблемы эффективного управления организациями.
22. Пути повышения эффективности менеджмента в организации.
23. Роль современных информационных технологий в повышении эффективности менеджмента.
24. Тенденции и проблемы прогнозирования повышения эффективности управления организациями.
25. Концепция BPM (Business Performance Management – Управление эффективностью бизнеса).
26. Международные правила толкования торговых терминов «Инкотермс – 2010»

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Эффективность управления организациями» проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета во 2 семестре для магистрантов. Магистранты допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины

6.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

**Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины
«Эффективность управления организациями»**

Таблица 6

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
Тема 1	«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	Необходимость измерения «результативности деятельности» и смысл, вкладываемый в это понятие. Проблемы измерения и оценки результативности деятельности. Соотношение индивидуальных показателей результативности деятельности с показателями результативности организации	ПК-1
Тема 2	Эффективность использования персонала организации	Цели, принципы оценки персонала организации. Критерии и методы оценки результативности деятельности персонала. Характеристика субъектов оценки: непосредственный руководитель, подчиненные, коллеги, клиенты, эксперты. Самооценка. Оценка результативности труда. Показатели оценки результативности труда. Оценка результативности труда руководителей и специалистов. Оценка деятельности подразделений управления персоналом.	ПК-1 ПК-2
Тема 3	Определение финансовых результатов деятельности организации	Доходы и расходы, определяющие финансовый результат деятельности. Выручка от реализации. Финансовый результат от обычных видов деятельности. Финансовый результат от реализации основных средств и других активов. Доходы по операциям, не связанным с реализацией. Расходы по операциям, не связанным с реализацией. Валовая прибыль.	ПК-2
Тема 4	Экономическая эффективность инвестиционных проектов	Виды эффективности. Эффективность участия в проекте. Основные принципы эффективности. Экономическое окружение проекта. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов. Чистая приведенная стоимость. Индекс рентабельности инвестиций . Модифицированная внутренняя норма доходности. Внутренняя норма прибыли инвестиций . Дисконтированный срок окупаемости . Срок окупаемости инвестиций .	ПК-2
Тема 5	Анализ финансовых показателей деятельности	Основные группы показателей, которые используются в процессе оценки финансового результата компании. Показатели оборачиваемости. Показатели рентабельности и прибыльности. Группы показателей, которые используются в процессе оценки состояния. Показатели ликвидности.	ПК-2
Тема 6	Бенчмаркинг	Бенчмаркетинг, как функция маркетинговых исследований. История бенчмаркинга. Понятие и виды бенчмаркинга. Процесс бенчмаркинга. Обзор инструментов, которые можно использовать для облегчения групповой работы в рамках процесса бенчмаркинга.	ПК-1 ПК-2
Тема 7	Эффективность использования основных производственных фондов организации	Понятие, сущность, признаки, классификация и методика оценки основных производственных фондов предприятия. Систем показателей оценки уровня использования основных производственных фондов.	ПК-2

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
Тема 8	Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации	Оборотные средства организации, характеристика кругооборота и оборота, анализ структуры. Источники формирования оборотных средств. Анализ эффективности привлечения заемных средств. Расчет и оценка величины собственных оборотных средств и чистых активов. Расчет и оценка показателей оборачиваемости оборотных средств. Расчет и оценка показателей оборачиваемости запасов. Расчет и оценка показателей оборачиваемости дебиторской задолженности. Расчет и оценка показателей оборачиваемости кредиторской задолженности.	ПК-2

6.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	ПК-1	31 (ПК-1) 32 (ПК-1) 33 (ПК-1) 34(ПК-1) 35 (ПК-1) 36 (ПК-1) 37 (ПК-1) У1 (ПК-1) У2 (ПК-1) У3 (ПК-1) У4 (ПК-1) У5 (ПК-1) У6 (ПК-1) У7 (ПК-1) В1 (ПК-1) В2 (ПК-1) В3 (ПК-1) В4 (ПК-1)	Вопросы на зачете 1-9	Теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены	«Зачтено»
				Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы,	«Не зачтено»
Эффективность использования персонала организации	ПК-1 ПК-2	31 (ПК-1) 32 (ПК-1) 33 (ПК-1) 34(ПК-1) 35 (ПК-1) У1 (ПК-1) У2 (ПК-1) У3 (ПК-1) У4 (ПК-1) В1 (ПК-1) В2 (ПК-1) 31 (ПК-2) 32 (ПК-2; У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)	Вопросы на зачете 10-13	выполненные учебные задания содержат грубые ошибки либо не выполнены	
Определение финансовых результатов деятельности организации	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2; 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2)	Вопросы на зачете 14		

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
		37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)			
Экономическая эффективность инвестиционных проектов	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2; 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)	Вопросы на зачете 15-17		
Анализ финансовых показателей деятельности	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2; 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2)	Вопросы на зачете 18-21		

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
		В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)			
Бенчмаркинг	ПК-1 ПК-2	31 (ПК-1) 32 (ПК-1) 33 (ПК-1) 34(ПК-1) 35 (ПК-1) У1 (ПК-1) У2 (ПК-1) У3 (ПК-1) У4 (ПК-1) В1 (ПК-1) В2 (ПК-1) 31 (ПК-2) 32 (ПК-2; У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)	Вопросы на зачете 22-23		
Эффективность использования основных производственных фондов организации	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2; 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)	Вопросы на зачете 24-26		
Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2; 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2)	Вопросы на зачете 27-28		

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
		В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)			

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Эффективность управления организациями»

Тема 1. «Дерево» решений как инструмент повышения эффективности

1. Сравнительная характеристика понятий: «эффективность деятельности», «результативность деятельности»
2. Проблемы измерения и оценки результативности деятельности.
3. Соотношение индивидуальных показателей результативности деятельности с показателями результативности организации.

Тема 2. Эффективность использования персонала организации

1. Цели, принципы оценки персонала организации.
2. Критерии и методы оценки результативности деятельности персонала.
3. Соотношение индивидуальных показателей результативности деятельности с показателями результативности организации и рабочих групп

Тема 3. Определение финансовых результатов деятельности организации

1. Доходы и расходы, определяющие финансовый результат деятельности
2. Финансовый результат от обычных видов деятельности.
3. Финансовый результат от реализации основных средств и других активов.

Тема 4. Экономическая эффективность инвестиционных проектов

1. Понятие и виды эффективности.
2. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов

Тема 5. Анализ финансовых показателей деятельности.

1. Основные группы показателей оценки финансового результата компании.
2. Показатели оборачиваемости.
3. Показатели рентабельности и прибыльности.
4. Показатели ликвидности.

Тема 6. Бенчмаркинг

1. Понятие и виды бенчмаркинга
2. Процесс бенчмаркинга

Тема 7. Эффективность использования основных производственных фондов организации

1. Понятие, сущность основных производственных фондов предприятия
2. Признаки, классификация и методика оценки основных производственных фондов предприятия.

Тема 8. Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации

1. Понятие оборотных средств организации
2. Источники формирования оборотных средств.
3. Анализ эффективности привлечения и использования оборотных средств организации

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Эффективность управления организациями», используемых для текущего контроля

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
Рейтинг-контроль 1			
1.	<p>На предприятиях при помощи метода PATTERN строится «Дерево свойств ресурсов». Построенное иерархическое дерево свойств представляет комплексное свойство качества ресурсов в виде составляющих:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. качество технических ресурсов; b. качество технологических ресурсов; c. качество пространственных ресурсов; d. качество ресурсов системы управления; e. качество информационных ресурсов; f. качество кадровых ресурсов; g. все выше перечисленное. 		
2.	<p>Цель должна удовлетворять совокупности критериев. Цели должны быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) сформулированы четко и ясно; b) конкретными и измеримыми; c) легко достижимыми; d) позитивными и мотивирующими; e) рассчитаны на неопределенный период времени. 		
3.	<p>Методика PATTERN сочетает в себе несколько методов системного анализа:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) написание «сценария»; b) построение «дерева целей»; c) метод синектики; d) метод экспертных оценок; e) метод SWOT – анализа. 		
Рейтинг-контроль 2			
4.	<p>К достоинствам концепции УПЦ относят:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) построение иерархии целей; b) согласованность целей на всех уровнях управления; c) требует времени, усилий и ресурсов; d) объективность критериев оценки; e) все выше перечисленное. 		
5.	<p>К основным принципам системы УПЦ относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. цикличность и замкнутость; b. обратная связь; c. единый стандарт; d. гомеостатичность; e. все выше перечисленное. 		
6.	<p>Метод PERT – анализа был разработан в:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) 1954 г.; b) 1957 г.; c) 1962 г.; 		

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
	d) 1963 г.; e) 1967 г.		
7.	Метод PERT – анализа был разработан: a. Чарльзом Дэвисом; b. сотрудниками ВМФ США; c. оба варианта верны.		
Рейтинг-контроль 3			
8.	Различают следующие типы задач экспертного оценивания исследуемых объектов: a) задача парных сравнений; b) задача ранжирования; c) задача классификации; _____. <i>Допишите четвертый тип задач.</i>		
9.	Совокупность моделей и методов, используемых для решения задач менеджмента и их информационного, организационного и методического обеспечения, _____ это _____ <i>Допишите предложение.</i>		

Регламент проведения промежуточной аттестации и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности тестирования (15 вопросов)	25-30 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на тест)	до 35 мин.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	Тест 15 вопросов	До 15 баллов
Рейтинг-контроль 2	Тест 15 вопросов	До 15 баллов
Рейтинг контроль 3	Тест 15 вопросов	До 30 баллов
Посещение занятий студентом		5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		30 баллов
	Итого	До 100 баллов

Вопросы к зачету по дисциплине

«Эффективность управления организациями»:

1. Сущность понятия «эффективность».
2. Условия существования эффективности.
3. Проблемы эффективности менеджмента.
4. Внутренняя и внешняя эффективность менеджмента.
5. Выгодность, экономичность, экономизация.
6. Способы достижения экономизации деятельности.
7. Признаки эффективной экономической деятельности.
8. Экономическая эффективность.
9. Принципы эффективного управления.

10. Цели, принципы оценки персонала организации
11. Критерии и методы оценки результативности деятельности персонала
12. Оценка результативности труда руководителей и специалистов.
13. Оценка деятельности подразделений управления персоналом.
14. Финансовый результат деятельности компании
15. Основные виды и принципы эффективности.
16. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов
17. Срок окупаемости инвестиций
18. Основные группы показателей оценки финансового результата компании
19. Показатели оборачиваемости
20. Показатели рентабельности и прибыльности
21. Показатели ликвидности
22. Бенчмаркетинг, как функция маркетинговых исследований
23. Процесс бенчмаркинга.
24. Понятие, сущность основных производственных фондов предприятия
25. Признаки, классификация основных производственных фондов предприятия.
26. Методика оценки основных производственных фондов предприятия.
27. Оборотные средства организации: понятие и источники формирования
28. Показатели эффективности привлечения и использования оборотных средств

организации

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Опрос проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении опроса оцениваются «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на опросе по дисциплине «Эффективность управления организациями»

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, который усвоил предусмотренный программный материал; правильно, с приведением примеров, показал систематизированные знания по теме дисциплины, способен связать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами данного курса, других изучаемых предметов.
«Не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется в следующих случаях: 1. Студент не справился с заданием, не может ответить на вопросы, предложенные преподавателем, не обладает целостным представлением об изучаемой теме и ее взаимосвязях. 2. Ответ на вопрос полностью отсутствует. 3. Отказ от ответа.

Тест оценивается преподавателем по системе «зачтено», «не зачтено».

Критерии и показатели, используемые при оценивании теста

Критерии	Показатели
0-59% правильных ответов	Не зачтено
60-100% правильных ответов	Зачтено

Зачет принимает лектор. Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в течении семестра;
- рейтинговыми баллами, набираемыми студентом по итогам трех промежуточных аттестаций.

Знания, умения, навыки студента при проведении зачета по дисциплине «Эффективность управления организациями» оцениваются по системе: «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание ответа студента на зачете по дисциплине «Эффективность управления организациями»

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«Не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Креативное управление» в течение семестра равна 100.

Итоговое оценивание студента по дисциплине «Эффективность управления организациями»

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<i>Высокий уровень</i>
74-90	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<i>Продвинутый уровень</i>
61-73	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 60	«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Эффективность управления организациями» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Эффективность управления

организациями» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лабораторным занятиям:

- внимательно прочитайте материал, относящийся к данному лабораторному занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на вопросы. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов на зачет.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02081-0.
2. Нарезнева О.В. Методологические основы анализа и оценки эффективности управления компанией [Электронный ресурс]/ Нарезнева О.В., Глушченко М.Е. - Электрон. текстовые данные. - Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013. - 220 с. – ISBN 978-5-93252-300-1
3. Эффективность коммерческой деятельности / Маклаков Г.В. - М.: Дашков и К, 2015. - 232 с.: ISBN 978-5-394-02599-0

б) дополнительная литература:

1. Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - М. : БИНОМ, 2015. - ISBN 978-3-659-31061-4

2. Концепция внутреннего контроля эффективности организации: Монография / Н.А.Казакова, Е.И.Ефремова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 234 с.: ISBN 978-5-16-010626-7
3. Методы экономических исследований: Учебное пособие / А.М. Орехов. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 344 с. - ISBN 978-5-16-005748-4
4. Цепочка создания стоимости продукта: формирование и оценка эффективности: Монография / Т.В. Андреева. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 170 с. - ISBN 978-5-369-01147-8
5. Эффективность управления социально-экономическим развитием административно-территориальных образований: Моногр. / И. В. Дуканова.; Под ред. проф. В.И.Терехина. -М.:НИЦ ИНФРА-М, 2013 – 316 с. - ISBN 978-5-16-006444-4

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

1. <http://search.epnet.com>
2. <http://prenhal.com>
3. <http://diss.rsl.ru>
4. <http://www.public.ru/>
5. <http://slovari.yandex.ru>
6. <http://dic.academic.ru>
7. <http://library.guu.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Учебная аудитория для лабораторных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и программе подготовки «Стратегическое управление»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Макаров П.Ю.



Рецензент

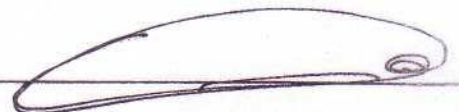
(представитель работодателя) Председатель Комитета

по экономической политике

администрации

Владимирской области,

к.э.н., Сокольников Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 31 от 21.04.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Менеджмент»

протокол № 5 от 21.04.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

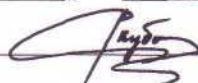
Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и стратегического управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
кафедрой



подпись

Р.В. Скуба
инициалы, фамилия

« 21 » апреля 20 15 г.

Основание:

решение кафедры

от « 21 » апреля 20 15 г.,

Протокол заседания кафедры № _____

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Эффективность управления организациями
наименование дисциплины

38.04.02 «Менеджмент»
код и наименование направления подготовки

Стратегическое управление
наименование программы подготовки

Магистр
квалификация (степень) выпускника

Владимир 2015

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Трудоемкость самостоятельной работы студентов по дисциплине «Эффективность управления организациями» составляет 36 часов.

Вопросы для самостоятельного изучения

Таблица 5

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Обзор концепций повышения эффективности на рынке России	4
2	Личность, трудовое поведение и результат деятельности как предметы оценки.	4
3	Использование прибыли на платежи в бюджет. Налогооблагаемая прибыль.	4
4	Коэффициент эффективности инвестиций.	8
5	Показатели финансовой устойчивости.	4
6	<i>Конкурентный бенчмаркинг как превосходный метод усовершенствования бизнес-процессов</i>	4
7	Показатели, характеризующие использование оборудования	4
8	Расчет и оценка эффективности использования оборотных средств	4
	Итого:	36

Освоение дисциплины «Эффективность управления организациями» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 4);
- деловые и ролевые игры (темы 3, 5, 7, 8);
- психологические тренинги (темы 2, 3, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

Контрольная работа. В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам и темам дисциплины «Эффективность управления организациями» предусмотрено выполнение контрольной работы на примере конкретного предприятия.

Вопросы контрольной работы по дисциплине «Эффективность управления организациями»

27. Исторический аспект оценки эффективности управления организациями.
28. Нормативно-правовая база определения эффективности управления организацией.
29. Опыт зарубежных специалистов в области определения эффективности управления организациями.
30. Опыт российских специалистов в области определения эффективности управления организациями.
31. Сущность и содержание эффективности управления организациями.
32. Подходы и критерии оценки эффективности управления организациями.
33. Показатели эффективности управления.
34. Ведущие факторы эффективности управления компаниями.
35. Модели оценки эффективности управления экономическими системами.
36. Система методов оценки и анализа эффективности управления организацией.
37. Теория максимизации прибыли (Profit Maximization Theory).
38. Теория наращивания объемов производства.
39. Теория заинтересованных лиц (Stakeholder Theory).

40. Теория максимизации стоимости фирмы (Wealth Maximization Theory).
41. Теория передачи полномочий (Agency Theory).
42. Эффективность управления стратегическим развитием организации.
43. Социально-экономическая эффективность.
44. Стратегическая эффективность.
45. Эффективность HR-стратегии.
46. Влияние эмоционального интеллекта на эффективность управления.
47. Современные проблемы эффективного управления организациями.
48. Пути повышения эффективности менеджмента в организации.
49. Роль современных информационных технологий в повышении эффективности менеджмента.
50. Тенденции и проблемы прогнозирования повышения эффективности управления организациями.
51. Концепция BPM (Business Performance Management – Управление эффективностью бизнеса).
52. Международные правила толкования торговых терминов «Инкотермс – 2010»

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Эффективность управления организациями» проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета во 2 семестре для магистрантов. Магистранты допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины «Эффективность управления организациями»

Таблица

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
Тема 1	«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	Необходимость измерения «результативности деятельности» и смысл, вкладываемый в это понятие. Проблемы измерения и оценки результативности деятельности. Соотношение индивидуальных показателей результативности деятельности с показателями результативности организации	ПК-1
Тема 2	Эффективность использования персонала организации	Цели, принципы оценки персонала организации. Критерии и методы оценки результативности деятельности персонала. Характеристика субъектов оценки: непосредственный руководитель, подчиненные, коллеги, клиенты, эксперты. Самооценка. Оценка результативности труда. Показатели оценки результативности труда. Оценка результативности труда руководителей и специалистов. Оценка деятельности подразделений управления персоналом.	ПК-1 ПК-2
Тема 3	Определение финансовых результатов деятельности организации	Доходы и расходы, определяющие финансовый результат деятельности. Выручка от реализации. Финансовый результат от обычных видов деятельности. Финансовый результат от реализации основных средств и других активов. Доходы по операциям, не связанным с реализацией. Расходы по операциям, не связанным с	ПК-2

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
		реализацией. Валовая прибыль.	
Тема 4	Экономическая эффективность инвестиционных проектов	Виды эффективности. Эффективность участия в проекте. Основные принципы эффективности. Экономическое окружение проекта. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов. Чистая приведенная стоимость. Индекс рентабельности инвестиций. Модифицированная внутренняя норма доходности. Внутренняя норма прибыли инвестиций. Дисконтированный срок окупаемости. Срок окупаемости инвестиций.	ПК-2
Тема 5	Анализ финансовых показателей деятельности	Основные группы показателей, которые используются в процессе оценки финансового результата компании. Показатели оборачиваемости. Показатели рентабельности и прибыльности. Группы показателей, которые используются в процессе оценки состояния. Показатели ликвидности.	ПК-2
Тема 6	Бенчмаркинг	Бенчмаркетинг, как функция маркетинговых исследований. История бенчмаркинга. Понятие и виды бенчмаркинга. Процесс бенчмаркинга. Обзор инструментов, которые можно использовать для облегчения групповой работы в рамках процесса бенчмаркинга.	ПК-1 ПК-2
Тема 7	Эффективность использования основных производственных фондов организации	Понятие, сущность, признаки, классификация и методика оценки основных производственных фондов предприятия. Систем показателей оценки уровня использования основных производственных фондов.	ПК-2
Тема 8	Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации	Оборотные средства организации, характеристика кругооборота и оборота, анализ структуры. Источники формирования оборотных средств. Анализ эффективности привлечения заемных средств. Расчет и оценка величины собственных оборотных средств и чистых активов. Расчет и оценка показателей оборачиваемости оборотных средств. Расчет и оценка показателей оборачиваемости запасов. Расчет и оценка показателей оборачиваемости дебиторской задолженности. Расчет и оценка показателей оборачиваемости кредиторской задолженности.	ПК-2

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	ПК-1	31 (ПК-1) 32 (ПК-1) 33 (ПК-1) 34(ПК-1) 35 (ПК-1) 36 (ПК-1) 37 (ПК-1)	Вопросы на зачете 1-9	Теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, предусмотренные	«Зачтено»

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
		У1 (ПК-1) У2 (ПК-1) У3 (ПК-1) У4 (ПК-1) У5 (ПК-1) У6 (ПК-1) У7 (ПК-1) В1 (ПК-1) В2 (ПК-1) В3 (ПК-1) В4 (ПК-1)		программой обучения учебные задания выполнены Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы,	«Не зачтено»
Эффективность использования персонала организации	ПК-1 ПК-2	31 (ПК-1) 32 (ПК-1) 33 (ПК-1) 34(ПК-1) 35 (ПК-1) У1 (ПК-1) У2 (ПК-1) У3 (ПК-1) У4 (ПК-1) В1 (ПК-1) В2 (ПК-1) 31 (ПК-2) 32 (ПК-2; У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)	Вопросы на зачете 10-13	выполненные учебные задания содержат грубые ошибки либо не выполнены	
Определение финансовых результатов деятельности организации	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2; 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)	Вопросы на зачете 14		
Экономическая эффективность инвестиционных проектов	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2; 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2)	Вопросы на зачете 15-17		

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
		39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)			
Анализ финансовых показателей деятельности	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2); 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)	Вопросы на зачете 18-21		
Бенчмаркинг	ПК-1 ПК-2	31 (ПК-1) 32 (ПК-1) 33 (ПК-1) 34(ПК-1) 35 (ПК-1) У1 (ПК-1) У2 (ПК-1) У3 (ПК-1) У4 (ПК-1) В1 (ПК-1) В2 (ПК-1) 31 (ПК-2) 32 (ПК-2); У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)	Вопросы на зачете 22-23		
Эффективность	ПК-2	31 (ПК-2)	Вопросы		

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
использования основных производственных фондов организации		32 (ПК-2); 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)	на зачете 24-26		
Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации	ПК-2	31 (ПК-2) 32 (ПК-2); 33 (ПК-2) 34 (ПК-2) 35 (ПК-2) 36 (ПК-2) 37 (ПК-2) 38 (ПК-2) 39 (ПК-2) У1 (ПК-2), У2 (ПК-2) У3 (ПК-2) У4 (ПК-2) У5 (ПК-2) У6 (ПК-2) У7 (ПК-2) У8 (ПК-2) В1 (ПК-2) В2 (ПК-2) В3 (ПК-2) В4 (ПК-2) В5 (ПК-2) В6 (ПК-2) В7 (ПК-2)	Вопросы на зачете 27-28		

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Эффективность управления организациями»

Тема 1. «Дерево» решений как инструмент повышения эффективности

4. Сравнительная характеристика понятий: «эффективность деятельности», «результативность деятельности»
5. Проблемы измерения и оценки результативности деятельности.
6. Соотношение индивидуальных показателей результативности деятельности с показателями результативности организации.

Тема 2. Эффективность использования персонала организации

4. Цели, принципы оценки персонала организации.
5. Критерии и методы оценки результативности деятельности персонала.
6. Соотношение индивидуальных показателей результативности деятельности с показателями результативности организации и рабочих групп

Тема 3. Определение финансовых результатов деятельности организации

7. Доходы и расходы, определяющие финансовый результат деятельности
8. Финансовый результат от обычных видов деятельности.
9. Финансовый результат от реализации основных средств и других активов.

Тема 4. Экономическая эффективность инвестиционных проектов

3. Понятие и виды эффективности.
4. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов

Тема 5. Анализ финансовых показателей деятельности.

5. Основные группы показателей оценки финансового результата компании.
6. Показатели оборачиваемости.
7. Показатели рентабельности и прибыльности.
8. Показатели ликвидности.

Тема 6. Бенчмаркинг

3. Понятие и виды бенчмаркинга
4. Процесс бенчмаркинга

Тема 7. Эффективность использования основных производственных фондов организации

3. Понятие, сущность основных производственных фондов предприятия
4. Признаки, классификация и методика оценки основных производственных фондов предприятия.

Тема 8. Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации

4. Понятие оборотных средств организации
5. Источники формирования оборотных средств.
6. Анализ эффективности привлечения и использования оборотных средств организации

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Эффективность управления организациями», используемых для текущего контроля

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
Рейтинг-контроль 1			
10.	На предприятиях при помощи метода PATTERN строится «Дерево свойств ресурсов». Построенное иерархическое дерево свойств представляет комплексное свойство качества ресурсов в виде составляющих: h. качество технических ресурсов; i. качество технологических ресурсов; j. качество пространственных ресурсов; k. качество ресурсов системы управления; l. качество информационных ресурсов; m. качество кадровых ресурсов; n. все выше перечисленное.		
11.	Цель должна удовлетворять совокупности критериев. Цели должны		

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
	<p>быть:</p> <p>f) сформулированы четко и ясно;</p> <p>g) конкретными и измеримыми;</p> <p>h) легко достижимыми;</p> <p>i) позитивными и мотивирующими;</p> <p>j) рассчитаны на неопределенный период времени.</p>		
12.	<p>Методика PATTERN сочетает в себе несколько методов системного анализа:</p> <p>f) написание «сценария»;</p> <p>g) построение «дерева целей»;</p> <p>h) метод синектики;</p> <p>i) метод экспертных оценок;</p> <p>j) метод SWOT – анализа.</p>		
Рейтинг-контроль 2			
13.	<p>К достоинствам концепции УПЦ относят:</p> <p>f) построение иерархии целей;</p> <p>g) согласованность целей на всех уровнях управления;</p> <p>h) требует времени, усилий и ресурсов;</p> <p>i) объективность критериев оценки;</p> <p>j) все выше перечисленное.</p>		
14.	<p>К основным принципам системы УПЦ относятся:</p> <p>f. цикличность и замкнутость;</p> <p>g. обратная связь;</p> <p>h. единый стандарт;</p> <p>i. гомеостатичность;</p> <p>j. все выше перечисленное.</p>		
15.	<p>Метод PERT – анализа был разработан в:</p> <p>f) 1954 г.;</p> <p>g) 1957 г.;</p> <p>h) 1962 г.;</p> <p>i) 1963 г.;</p> <p>j) 1967 г.</p>		
16.	<p>Метод PERT – анализа был разработан:</p> <p>d. Чарльзом Дэвисом;</p> <p>e. сотрудниками ВМФ США;</p> <p>f. оба варианта верны.</p>		
Рейтинг-контроль 3			
17.	<p>Различают следующие типы задач экспертного оценивания исследуемых объектов:</p> <p>d) задача парных сравнений;</p> <p>e) задача ранжирования;</p> <p>f) задача классификации;</p> <p>_____ . <i>Допишите четвертый тип задач.</i></p>		
18.	<p>Совокупность моделей и методов, используемых для решения задач менеджмента и их информационного, организационного и методического обеспечения, _____ это _____ . <i>Допишите предложение.</i></p>		

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности тестирования (15 вопросов)	25-30 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на тест)	до 35 мин.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	Тест 15 вопросов	До 15 баллов
Рейтинг-контроль 2	Тест 15 вопросов	До 15 баллов
Рейтинг контроль 3	Тест 15 вопросов	До 30 баллов
Посещение занятий студентом		5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		30 баллов
	Итого	До 100 баллов

Вопросы к зачету по дисциплине

«Эффективность управления организациями»:

29. Сущность понятия «эффективность».
30. Условия существования эффективности.
31. Проблемы эффективности менеджмента.
32. Внутренняя и внешняя эффективность менеджмента.
33. Выгодность, экономичность, экономизация.
34. Способы достижения экономизации деятельности.
35. Признаки эффективной экономической деятельности.
36. Экономическая эффективность.
37. Принципы эффективного управления.
38. Цели, принципы оценки персонала организации
39. Критерии и методы оценки результативности деятельности персонала
40. Оценка результативности труда руководителей и специалистов.
41. Оценка деятельности подразделений управления персоналом.
42. Финансовый результат деятельности компании
43. Основные виды и принципы эффективности.
44. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов
45. Срок окупаемости инвестиций
46. Основные группы показателей оценки финансового результата компании
47. Показатели оборачиваемости
48. Показатели рентабельности и прибыльности
49. Показатели ликвидности
50. Бенчмаркетинг, как функция маркетинговых исследований
51. Процесс бенчмаркинга.
52. Понятие, сущность основных производственных фондов предприятия
53. Признаки, классификация основных производственных фондов предприятия.
54. Методика оценки основных производственных фондов предприятия.
55. Оборотные средства организации: понятие и источники формирования
56. Показатели эффективности привлечения и использования оборотных средств организации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Опрос проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении опроса оцениваются «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на опросе по дисциплине «Эффективность управления организациями»

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, который усвоил предусмотренный программный материал; правильно, с приведением примеров, показал систематизированные знания по теме дисциплины, способен связать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами данного курса, других изучаемых предметов.
«Не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется в следующих случаях: 1. Студент не справился с заданием, не может ответить на вопросы, предложенные преподавателем, не обладает целостным представлением об изучаемой теме и ее взаимосвязях. 2. Ответ на вопрос полностью отсутствует. 3. Отказ от ответа.

Тест оценивается преподавателем по системе «зачтено», «не зачтено».

Критерии и показатели, используемые при оценивании теста

Критерии	Показатели
0-59% правильных ответов	Не зачтено
60-100% правильных ответов	Зачтено

Зачет принимает лектор. Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в течении семестра;
- рейтинговыми баллами, набираемыми студентом по итогам трех промежуточных аттестаций.

Знания, умения, навыки студента при проведении зачета по дисциплине «Эффективность управления организациями» оцениваются по системе: «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание ответа студента на зачете по дисциплине «Эффективность управления организациями»

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«Не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Креативное управление» в течение семестра равна 100.

Итоговое оценивание студента по дисциплине «Эффективность управления организациями»

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
74-90	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Продвинутый уровень
61-73	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	Пороговый уровень
Менее 60	«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Эффективность управления организациями» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Эффективность управления организациями» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лабораторным занятиям:

- внимательно прочитайте материал, относящийся к данному лабораторному занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на вопросы. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов на зачет.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

РАЗРАБОТЧИК



подпись

П.Ю. МАКАРОВ

инициалы, фамилия

ДОЦЕНТ КАФ. ЭСУ, К.Э.Н.

должность, учёная степень