

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 30 » апреля 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине  
**«ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.01 Экономика

Программа подготовки Экономика фирмы и отраслевых рынков

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
II	2, 72	-	-	10	62	Зачёт
Итого	2, 72	-	-	10	62	Зачёт

Владимир 2015

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Эффективность управления организацией» является формирование у студентов знаний, умений и навыков для обеспечения эффективного управления организацией.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Эффективность управления организацией» относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части для студентов-магистрантов, обеспечивающий обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности. Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, и предполагает последующее развитие и систематизацию знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Экономика отраслевых рынков», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Диссертационное исследование».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

### **общекультурных компетенций (ОК):**

- ОК-2** – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

### **профессиональных компетенций (ПК):**

- ПК-11** – способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти.
- ПК-12** – способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- Знать: основные методы оценки эффективности принимаемых управленческих решений (ПК-12).
- Уметь: самостоятельно осуществлять подготовку аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне (ОК-2); анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-12); составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом (ПК-11).
- Владеть: разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности (ПК-12).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Неделя семестра	Лекции	Консультации	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,			СРС
1	«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	2						1		7	1 час, 100%	
2	Эффективность использования персонала организации							1		7	1 час, 100%	
3	Определение финансовых результатов деятельности организации							2		8	2 часа., 100%	
4	Экономическая эффективность инвестиционных проектов							2		8	1 час., 50%	
5	Анализ финансовых показателей деятельности							1		8	1 час, 100%	
6	Бенчмаркинг							1		8	1 час, 100%	
7	Эффективность использования основных производственных фондов организации							1		8	1 час, 100%	
8	Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации							1		8	1 час, 100%	
Всего								10		62	9 час., 90%	Зачёт

#### СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

- Лабораторная работа № 1 «Дерево» решений как инструмент повышения эффективности»  
 Лабораторная работа № 2 «Эффективность использования персонала организации»  
 Лабораторная работа № 3 «Определение финансовых результатов деятельности организации»  
 Лабораторная работа № 4 «Экономическая эффективность инвестиционных проектов»  
 Лабораторная работа № 5 «Анализ финансовых показателей деятельности»  
 Лабораторная работа № 6 «Бенчмаркинг»  
 Лабораторная работа № 7 «Эффективность использования основных производственных фондов организации»  
 Лабораторная работа № 8 «Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации»

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Эффективность управления организацией» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 4);
- деловые и ролевые игры (темы 3, 5, 7, 8);
- психологические тренинги (темы 2, 3, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Эффективность управления организацией» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках лабораторных работ.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по контрольной работе.
3. Зачёт.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

### **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Сущность понятия «эффективность».
2. Условия существования эффективности.
3. Проблемы эффективности менеджмента.
4. Внутренняя и внешняя эффективность менеджмента.
5. Выгодность, экономичность, экономизация.
6. Способы достижения экономизации деятельности.
7. Признаки эффективной экономической деятельности.
8. Экономическая эффективность.
9. Принципы эффективного управления.
10. Концепция эффективного менеджмента: процессный подход к менеджменту.
11. Концепция эффективного менеджмента: системный подход к менеджменту.
12. Концепция эффективного менеджмента: ситуационный подход к менеджменту.
13. Преимущества концепции «Управление по целям/результатам» (УПЦ; МВО – Management by Objectives).
14. Недостатки концепции «Управление по целям/результатам» (УПЦ; МВО – Management by Objectives).
15. Принципы системы УПЦ.
16. Этапы УПЦ.
17. Модульный подход к внедрению системы УПЦ.
18. Внедрение системы УПЦ: модуль № 1 «Система вертикальной зависимости целей».
19. Внедрение системы УПЦ: модуль № 2 «Система оценки деятельности персонала».
20. Внедрение системы УПЦ: модуль № 3 «Система взаимосвязи между целями организации и личными целями персонала».
21. Эффективность организационной структуры: процесс формирования.
22. Эффективность организационной структуры: методы проектирования структур.
23. Эффективность организационной структуры: оценка эффективности организационных решений.
24. Эффективность организационной структуры: корректировка организационных структур.

### Задания для текущего контроля

<p>На предприятиях при помощи метода PATTERN строится «Дерево свойств ресурсов». Построенное иерархическое дерево свойств представляет комплексное свойство качества ресурсов в виде составляющих:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. качество технических ресурсов;</li> <li>b. качество технологических ресурсов;</li> <li>c. качество пространственных ресурсов;</li> <li>d. качество ресурсов системы управления;</li> <li>e. качество информационных ресурсов;</li> <li>f. качество кадровых ресурсов;</li> <li>g. все выше перечисленное.</li> </ol>	<p>«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности</p>	<p>ОК-2, ПК-11, ПК-12</p>
<p>Цель должна удовлетворять совокупности критериев. Цели должны быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) сформулированы четко и ясно;</li> <li>b) конкретными и измеримыми;</li> <li>c) легко достижимыми;</li> <li>d) позитивными и мотивирующими;</li> <li>e) рассчитаны на неопределенный период времени.</li> </ol>	<p>«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности</p>	<p>ОК-2, ПК-11, ПК-12</p>
<p>Работа менеджмента по формулировке целей организации, донесения их до сотрудников, обеспечения их необходимыми ресурсами, а также распределение ролей и ответственности за достижение поставленных целей, это _____.</p> <p><i>Допишите предложение.</i></p>	<p>«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности</p>	<p>ОК-2, ПК-11, ПК-12</p>
<p>Процесс исследования, проводимый экспертами, направленный на формирование групповой оценки по неструктурированным проблемам – это _____.</p> <p><i>Допишите предложение.</i></p>	<p>Эффективность использования персонала организации</p>	<p>ОК-2, ПК-11, ПК-12</p>
<p>Методика PATTERN сочетает в себе несколько методов системного анализа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) написание «сценария»;</li> <li>b) построение «дерева целей»;</li> <li>c) метод синектики;</li> <li>d) метод экспертных оценок;</li> <li>e) метод SWOT – анализа.</li> </ol>	<p>Эффективность использования персонала организации</p>	<p>ОК-2, ПК-11, ПК-12</p>

### ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа магистрантов (СРС) - это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- написание рефератов, эссе, докладов;
- подготовка к семинарам и практическим занятиям, их оформление в виде докладов, электронных презентаций и т.д.;
- составление аннотированного списка статей из журналов;
- подготовка рецензий на статью, пособие;
- выполнение контрольной работы;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам

содержания дисциплины и т.д.; подготовка к дискуссии;

- текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе аттестующих тестов;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- участие в деловой игре (в часы практических занятий);
- выполнение учебно-исследовательской работы (руководство, консультирование и защита УИРС) и научно-исследовательской работы (НИРС);
- и т.д.

При выполнении заданий самостоятельной работы студентам предстоит:

- самостоятельная формулировка темы задания (при необходимости);
- сбор и изучение информации;
- анализ, систематизация и трансформация информации;
- отображение информации в необходимой форме;
- консультация у преподавателя;
- коррекция поиска информации и плана действий (при необходимости);
- оформление работы;
- поиск способа подачи выполненного задания;
- представление работы на оценку преподавателя или группы (при необходимости).

По итогам самостоятельной работы студенты должны:

- развить такие универсальные умения, как умение учиться самостоятельно, принимать решения, проектировать свою деятельность и осуществлять задуманное, проводить исследование, осуществлять и организовывать коммуникацию;
- научиться проводить рефлекссию: формулировать получаемые результаты, переопределять цели дальнейшей работы, корректировать свой образовательный маршрут; познать радость самостоятельных побед, открытий, творческого поиска.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ТЕМЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

1. Исторический аспект оценки эффективности управления организациями.
2. Нормативно-правовая база определения эффективности управления организацией.
3. Опыт зарубежных специалистов в области определения эффективности управления организациями.
4. Опыт российских специалистов в области определения эффективности управления организациями.
5. Сущность и содержание эффективности управления организациями.
6. Подходы и критерии оценки эффективности управления организациями.
7. Показатели эффективности управления.
8. Ведущие факторы эффективности управления компаниями.
9. Модели оценки эффективности управления экономическими системами.
10. Система методов оценки и анализа эффективности управления организацией.
11. Теория максимизации прибыли (Profit Maximization Theory).
12. Теория наращивания объемов производства.
13. Теория заинтересованных лиц (Stakeholder Theory).
14. Теория максимизации стоимости фирмы (Wealth Maximization Theory).
15. Теория передачи полномочий (Agency Theory).
16. Эффективность управления стратегическим развитием организации.
17. Социально-экономическая эффективность.

18. Стратегическая эффективность.
19. Эффективность HR-стратегии.
20. Влияние эмоционального интеллекта на эффективность управления.
21. Современные проблемы эффективного управления организациями.
22. Пути повышения эффективности менеджмента в организации.
23. Роль современных информационных технологий в повышении эффективности менеджмента.
24. Тенденции и проблемы прогнозирования повышения эффективности управления организациями.
25. Концепция BPM (Business Performance Management – Управление эффективностью бизнеса).
26. Международные правила толкования торговых терминов «Инкотермс – 2010»

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

а) основная литература:

1. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02081-0.
2. Нарезнева О.В. Методологические основы анализа и оценки эффективности управления компанией [Электронный ресурс]/ Нарезнева О.В., Глущенко М.Е. - Электрон. текстовые данные. - Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013. - 220 с. – ISBN 978-5-93252-300-1
3. Эффективность коммерческой деятельности / Маклаков Г.В. - М.: Дашков и К, 2015. - 232 с.: ISBN 978-5-394-02599-0

б) дополнительная литература:

1. Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - М. : БИНОМ, 2015. - ISBN 978-3-659-31061-4
2. Концепция внутреннего контроля эффективности организации: Монография / Н.А.Казакова, Е.И.Ефремова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 234 с.: ISBN 978-5-16-010626-7
3. Методы экономических исследований: Учебное пособие / А.М. Орехов. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 344 с. - ISBN 978-5-16-005748-4
4. Цепочка создания стоимости продукта: формирование и оценка эффективности: Монография / Т.В. Андреева. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 170 с. - ISBN 978-5-369-01147-8
5. Эффективность управления социально-экономическим развитием административно-территориальных образований: Моногр. / И. В. Дуканова.; Под ред. проф. В.И.Терехина. -М.:НИЦ ИНФРА-М, 2013 – 316 с. - ISBN 978-5-16-006444-4

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

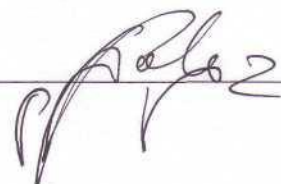
1. <http://search.epnet.com>
2. <http://prenhal.com>
3. <http://diss.rsl.ru>
4. <http://www.public.ru/>
5. <http://slovari.yandex.ru>
6. <http://dic.academic.ru>
7. <http://library.guu.ru>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Учебная аудитория для лабораторных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.01 «Экономика» и программе подготовки «Экономика фирмы и отраслевых рынков»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Баринов М.А.



Рецензент

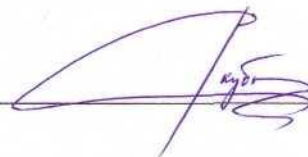
(представитель работодателя) Начальник сектора по работе со строительными-монтажными организациями ООО «Электропоставка», к.э.н., Львов М.А.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 32 от 28.04.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Экономика»

протокол № 5 от 29.04.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.





**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015 - 2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и  
Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и стратегического управления

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
кафедрой



\_\_\_\_\_ Р.В. Скуба  
подпись инициалы, фамилия

« 28 » апреля 2015 г.

Основание:

решение кафедры

от « 28 » апреля 2015 г.,

Протокол заседания кафедры № 32

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**«ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**

наименование дисциплины

38.04.01 Экономика

код и наименование направления подготовки

"Экономика фирмы и отраслевых рынков"

наименование программы подготовки

Магистр

квалификация (степень) выпускника

Владимир 2015

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.01 «Экономика»

Программа подготовки: Экономика фирмы и отраслевых рынков.

Дисциплина: Эффективность управления организацией

Форма промежуточной аттестации: Зачёт.

Количество вопросов к зачёту: 24

Количество тестовых заданий: 20

Количество тем самостоятельной работы студента: 25

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции обучающегося в результате освоения дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

#### **общекультурных компетенций (ОК):**

- ОК-2** – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

#### **профессиональных компетенций (ПК):**

- ПК-11** – способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти.
- ПК-12** – способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности.

### 2.2. Структура показателей оценивания компетенций по осваиваемой дисциплине

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обучающийся должен демонстрировать результаты обучения по следующим показателям оценивания компетенций:

- Знать: основные методы оценки эффективности принимаемых управленческих решений (ПК-12).
- Уметь: самостоятельно осуществлять подготовку аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне (ОК-2); анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-12); составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом (ПК-11).
- Владеть: разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности (ПК-12).

## 3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

### **3.1. *Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины***

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, Методическими указаниями об учебно-методической работе в университете, утверждёнными на заседании НМС ВлГУ 20.06.2013г.

### Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (номер вопроса)
1	«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	ОК-2, ПК-11, ПК-12	1-3
2	Эффективность использования персонала организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12	10-12, 21-24
3	Определение финансовых результатов деятельности организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12	13-17
4	Экономическая эффективность инвестиционных проектов	ОК-2, ПК-11, ПК-12	18-20
5	Анализ финансовых показателей деятельности	ОК-2, ПК-11, ПК-12	7-9
6	Бенчмаркинг	ОК-2, ПК-11, ПК-12	4
7	Эффективность использования основных производственных фондов организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12	5
8	Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12	6

#### Список вопросов к зачету

1. Сущность понятия «эффективность».
2. Условия существования эффективности.
3. Проблемы эффективности менеджмента.
4. Внутренняя и внешняя эффективность менеджмента.
5. Выгодность, экономичность, экономизация.
6. Способы достижения экономизации деятельности.
7. Признаки эффективной экономической деятельности.
8. Экономическая эффективность.
9. Принципы эффективного управления.
10. Концепция эффективного менеджмента: процессный подход к менеджменту.
11. Концепция эффективного менеджмента: системный подход к менеджменту.
12. Концепция эффективного менеджмента: ситуационный подход к менеджменту.
13. Преимущества концепции «Управление по целям/результатам» (УПЦ; МВО – Management by Objectives).
14. Недостатки концепции «Управление по целям/результатам» (УПЦ; МВО – Management by Objectives).
15. Принципы системы УПЦ.
16. Этапы УПЦ.
17. Модульный подход к внедрению системы УПЦ.
18. Внедрение системы УПЦ: модуль № 1 «Система вертикальной зависимости целей».
19. Внедрение системы УПЦ: модуль № 2 «Система оценки деятельности персонала».
20. Внедрение системы УПЦ: модуль № 3 «Система взаимосвязи между целями организации и личными целями персонала».
21. Эффективность организационной структуры: процесс формирования.
22. Эффективность организационной структуры: методы проектирования структур.
23. Эффективность организационной структуры: оценка эффективности организационных решений.
24. Эффективность организационной структуры: корректировка организационных структур.

**Критерии оценки компетенций по осваиваемой дисциплине  
при проведении промежуточной аттестации**

Баллы*	Оценка	Требования к знаниям
91-100	<i>«отлично» / «зачтено»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
74-90	<i>«хорошо» / «зачтено»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
61-73	<i>«удовлетворительно» / «зачтено»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную степень овладения программным материалом.
0-60	<i>«неудовлетворительно» / «не зачтено»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют не высокую степень овладения программным материалом.

\* - суммарный балл промежуточной аттестации согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

**3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине**

Формой текущего контроля по осваиваемой дисциплине является тестирование по темам. При проведении тестирования могут использоваться вопросы из следующей базы, представленной в таблице:

**Фонд тестовых заданий по осваиваемой дисциплине**

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
1.	<p>На предприятиях при помощи метода PATTERN строится «Дерево свойств ресурсов». Построенное иерархическое дерево свойств представляет комплексное свойство качества ресурсов в виде составляющих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>h. качество технических ресурсов;</li> <li>i. качество технологических ресурсов;</li> <li>j. качество пространственных ресурсов;</li> <li>k. качество ресурсов системы управления;</li> <li>l. качество информационных ресурсов;</li> <li>m. качество кадровых ресурсов;</li> <li>n. все выше перечисленное.</li> </ul>	«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	ОК-2, ПК-11, ПК-12
2.	<p>Цель должна удовлетворять совокупности критериев. Цели должны быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>f) сформулированы четко и ясно;</li> <li>g) конкретными и измеримыми;</li> <li>h) легко достижимыми;</li> <li>i) позитивными и мотивирующими;</li> <li>j) рассчитаны на неопределенный период времени.</li> </ul>	«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	ОК-2, ПК-11, ПК-12
3.	<p>Работа менеджмента по формулировке целей организации, донесения их до сотрудников, обеспечения их необходимыми ресурсами, а также распределение ролей и ответственности за достижение поставленных целей, это _____.</p> <p><i>Допишите предложение.</i></p>	«Дерево» решений как инструмент повышения эффективности	ОК-2, ПК-11, ПК-12
4.	<p>Процесс исследования, проводимый экспертами, направленный на формирование групповой оценки по неструктурированным проблемам – это _____.</p> <p><i>Допишите предложение.</i></p>	Эффективность использования персонала организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12
5.	<p>Методика PATTERN сочетает в себе несколько методов системного анализа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>f) написание «сценария»;</li> <li>g) построение «дерева целей»;</li> <li>h) метод синектики;</li> <li>i) метод экспертных оценок;</li> <li>j) метод SWOT – анализа.</li> </ul>	Эффективность использования персонала организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12
6.	<p>Инициатором создания методики PATTERN считается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. М.М. Лопухин;</li> <li>b. Чарльз Дэвис;</li> <li>c. Г.М. Ваннэ;</li> <li>d. Е.П. Голубков;</li> <li>e. Георг Доурен.</li> </ul>	Эффективность использования персонала организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12
7.	<p>Методика PATTERN разработана в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 1954 г.;</li> <li>b. 1957 г.;</li> <li>c. 1962 г.;</li> <li>d. 1963 г.;</li> <li>e. 1967 г.</li> </ul>	Эффективность использования персонала организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12
8.	<p>Концепция «Управление по целям» (MBO – Management by Objectives) введена в бизнес-оборот в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 1909 г.;</li> <li>b) 1954 г.;</li> <li>c) 1986 г.</li> </ul>	Определение финансовых результатов деятельности организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12
9.	<p>Автором концепции «Управление по целям» является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Георг Доурен;</li> <li>b) Питер Фердинанд Друкер;</li> </ul>	Определение финансовых результатов	ОК-2, ПК-11, ПК-12

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
	с) Джордж С. Одиорне.	деятельности организации	
10.	К достоинствам концепции УПЦ относят: а) построение иерархии целей; б) согласованность целей на всех уровнях управления; в) требует времени, усилий и ресурсов; г) объективность критериев оценки; д) все выше перечисленное.	Определение финансовых результатов деятельности организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12
11.	Существует три базовых условия, обеспечивающих эффективное внедрение системы «Управление по целям»: а) формализация деятельности компании; б) компетентность менеджмента среднего и высшего уровня; _____. <i>Допишите третье базовое условие.</i>	Определение финансовых результатов деятельности организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12
12.	К основным принципам системы УПЦ относятся: а. цикличность и замкнутость; б. обратная связь; в. единый стандарт; г. гомеостатичность; д. все выше перечисленное.	Определение финансовых результатов деятельности организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12
13.	К числу хорошо известных инструментов менеджмента относятся: а) система управления по целям (МВО); б) система и методики PATTERN; в) система и методики PERT; _____. <i>Допишите еще один инструмент.</i>	Экономическая эффективность инвестиционных проектов	ОК-2, ПК-11, ПК-12
14.	Метод PERT – анализа был разработан в: а) 1954 г.; б) 1957 г.; в) 1962 г.; г) 1963 г.; д) 1967 г.	Анализ финансовых показателей деятельности	ОК-2, ПК-11, ПК-12
15.	Метод PERT – анализа был разработан: а. Чарльзом Дэвисом; б. сотрудниками ВМФ США; в. оба варианта верны.	Анализ финансовых показателей деятельности	ОК-2, ПК-11, ПК-12
16.	Для каждого действия по методу PERT указывают три оценки его длительности: а) оптимистическая; б) наиболее вероятная; _____. <i>Допишите третью оценку.</i>	Анализ финансовых показателей деятельности	ОК-2, ПК-11, ПК-12
17.	Различают следующие типы задач экспертного оценивания исследуемых объектов: а) задача парных сравнений; б) задача ранжирования; в) задача классификации; _____. <i>Допишите четвертый тип задач.</i>	Бенчмаркинг	ОК-2, ПК-11, ПК-12
18.	Метод событийного сетевого анализа используемый для определения длительности программы при наличии неопределенности в оценке продолжительностей индивидуальных операций, это: _____. <i>Допишите предложение.</i>	Бенчмаркинг	ОК-2, ПК-11, ПК-12

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
19.	Совокупность моделей и методов, используемых для решения задач менеджмента и их информационного, организационного и методического обеспечения, это _____. <i>Допишите предложение.</i>	Эффективность использования основных производственных фондов организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12
20.	В процессе формирования групповой оценки не используются следующие методы: а) метод «круглого стола»; б) метод SWOT-анализа; в) метод «мозговой атаки»; г) метод Дельфи; д) метод контент-анализа.	Эффективность привлечения и использования оборотных средств организации	ОК-2, ПК-11, ПК-12

#### Критерии оценки тестовых заданий

Параметр	Оценка по 10 / 15 / 30 - балльной шкале*
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 5% ошибок	10 / 15 / 30
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 20% ошибок	8 / 12 / 24
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 40% ошибок	6 / 9 / 18
Студент ответил на все вопросы, допустил более 40% ошибок	4 / 8 / 16

\* - в зависимости от формы промежуточной аттестации и порядкового номера рейтингового контроля согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

### 3.3. Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента

#### Содержание (структура) заданий самостоятельной работы студента

№ п/п	Тема (раздел) самостоятельной работы студента	Контролируемые компетенции
1.	Исторический аспект оценки эффективности управления организациями.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
2.	Нормативно-правовая база определения эффективности управления организацией.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
3.	Опыт зарубежных специалистов в области определения эффективности управления организациями.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
4.	Опыт российских специалистов в области определения эффективности управления организациями.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
5.	Сущность и содержание эффективности управления организациями.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
6.	Подходы и критерии оценки эффективности управления организациями.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
7.	Показатели эффективности управления.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
8.	Ведущие факторы эффективности управления компанией.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
9.	Модели оценки эффективности управления экономическими системами.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
10.	Система методов оценки и анализа эффективности управления организацией.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
11.	Теория максимизации прибыли (Profit Maximization Theory).	ОК-2, ПК-11, ПК-12
12.	Теория наращивания объемов производства.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
13.	Теория заинтересованных лиц (Stakeholder Theory).	ОК-2, ПК-11, ПК-12
14.	Теория максимизации стоимости фирмы (Wealth Maximization Theory).	ОК-2, ПК-11, ПК-12
15.	Теория передачи полномочий (Agency Theory).	ОК-2, ПК-11, ПК-12
16.	Эффективность управления стратегическим развитием	ОК-2, ПК-11, ПК-12



№ п/п	Тема (раздел) самостоятельной работы студента	Контролируемые компетенции
	организации.	
17.	Социально-экономическая эффективность.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
18.	Стратегическая эффективность.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
19.	Эффективность HR-стратегии.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
20.	Влияние эмоционального интеллекта на эффективность управления.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
21.	Современные проблемы эффективного управления организациями.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
22.	Пути повышения эффективности менеджмента в организации.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
23.	Роль современных информационных технологий в повышении эффективности менеджмента.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
24.	Тенденции и проблемы прогнозирования повышения эффективности управления организациями.	ОК-2, ПК-11, ПК-12
25.	Концепция BPM (Business Performance Management – Управление эффективностью бизнеса).	ОК-2, ПК-11, ПК-12

**Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы студента по осваиваемой дисциплине**

Наименование показателя	Оценка
<b>I. Качество выполнения самостоятельной работы студента</b>	
1. Соответствие содержания работы заданию	
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	
4. Обоснованность и доказательность выводов	
Общая оценка за выполнение	
<b>II. Качество доклада</b>	
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы	
2. Выделение основной мысли работы	
3. Качество изложения материала	
Общая оценка за доклад	
<b>III. Ответы на дополнительные вопросы</b>	
Общая оценка за ответы на вопросы	
<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ</b>	
Общий комментарий	
Рекомендации	

**Критерии оценивания выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента**

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» – семестровый план самостоятельной работы выполнен – выставляется студенту, если он усвоил программный материал, четко и логически стройно излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно обосновывает принятое решение. При этом баллы (оценка) текущего контроля самостоятельной работы распределяются пропорционально качеству выполнения плана и усвоения учебного материала.

«не зачтено»	Оценка «не зачтено»– семестровый план самостоятельной работы не выполнен – выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания. Оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
-----------------	---

Разработчик



подпись

М.А.Баринов

инициалы, фамилия

доцент каф. ЭСУ, к.э.н.

должность, учёная степень