

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**



по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
«АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ ФИРМЫ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.01 Экономика

Профиль подготовки Экономика фирмы и отраслевых рынков

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
I	2, 72	-	-	10	62	Зачет
Итого	2, 72	-	-	10	62	Зачет

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В ходе своего развития информационные технологии (ИТ) заняли прочное место в управлении любым предприятием. Сегодня невозможно достичь эффективности бизнеса без применения аналитических технологий в экономике фирмы, обеспечивающих автоматизацию различных сложных операций. В то же время новые возможности порождают и новые проблемы, значительная часть которых связана с трудностью разработки системы управления разнородной инфраструктурой. Сложность решения данной задачи связана с двумя аспектами. Во-первых, на предприятиях, как правило, функционирует несколько информационных систем, созданных и внедренных в разное время различными производителями. Во-вторых, жизненный цикл продуктов и ритм постоянных изменений, происходящих на рынке и вызывающих необходимость адаптации структуры предприятий, становится все более коротким.

Одним из эффективных инструментов осуществления организационных изменений с использованием аналитических технологий в экономике фирмы различных отраслей, способным обеспечить непрерывность бизнеса, стала архитектура предприятия. Поддержка архитектурного подхода в высокотехнологичной телекоммуникационной отрасли должна стать неотъемлемым элементом управления всей деятельностью компании – как операционной, так и стратегической.

Архитектура предприятия (АП) должна давать возможность корректировать бизнес-процессы «на лету» таким образом, чтобы изменения сразу же отражались в работе управляющей системы. В данном курсе предлагается схема адаптации архитектуры предприятия к внешним изменениям, а также даются поэтапные рекомендации о создании ИТ-инфраструктуры на предприятии.

Целью освоения дисциплины «аналитических технологий в экономике фирмы» является изучение современных технологий, методов и инструментальных средств, используемых для управления ИТ-инфраструктурой предприятия и оптимизации функционирования ИТ-подразделения, научить студентов навыкам использования полученных знаний при реализации проектов разработки информационных систем в различных областях экономики и оптимизации функционирования бизнес-процессов ИТ-подразделения и использования этих инструментов в аналитических процессах.

Основными задачами при изучении данного курса выступают:

- основы проектирования ИТ-инфраструктуры предприятия;
- разработка архитектуры предприятия; основные методики построения бизнес-процессов ИТ-подразделения;
- методики аудита информационных систем. возможность интеграции предлагаемых технологий в существующие инструменты поддержки и развития бизнес-процессов.
- изучение аналитических технологий в современной экономике фирмы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части ОПОП магистратуры по направлению 38.04.01 Экономика и является дисциплиной по выбору, находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП. В процессе изучения курса у обучаемых формируются как компетенции, направленные на приобретение культуры мышления, способности к обобщению, правовому анализу и синтезу информации, так и компетенции, отражающие потребности регионального рынка труда и перспективы его развития. В учебном плане дисциплина опирается на знания, полученные при изучении программ бакалавриата, таких как информатика и информационные технологии. Изучение магистрантами данной дисциплины будет

способствовать формированию современного экономического мышления, формированию навыков будущей деятельности экономиста.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований (ПК-1);
- способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-9);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

структуру, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия; компоненты архитектуры информационных технологий; методы и системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия (ПК-1);

принципы организации ИТ-инфраструктуры предприятия; этапы внедрения процессного подхода в организации; основные сферы применения моделирования бизнес-процессов (ОК-1, ПК-9);

информационные технологии в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности; концептуальные основы архитектуры предприятия; основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия (ПК-9);

2) уметь:

анализировать показатели эффективности информационных систем; оценивать эффективность предполагаемого бизнес-проекта, внедрения ИТ (ОК-1, ПК-1);

анализировать существующие предложения на рынке ИТ-продуктов, сервисов и услуг в России и за рубежом; анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач (ПК-9);

готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований; использовать информационные технологии для осуществления и организации деятельности предприятия; разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия, проектировать, внедрять в эксплуатацию ИС и ИКТ; выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом (ПК-9);

3) владеть:

знаниями классификации и характеристики программных и аппаратных средств; навыками технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию бизнес-процессов за счет внедрения ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-1);

представлением о процессном подходе и процессно-ориентированной организации; современным инструментарием управления человеческими ресурсами; методиками анализа инфраструктурного потенциала организации (ПК-9);

навыками работы с компьютером как средством управления информацией; основами использования информационных технологий при осуществлении деятельности организации и экономической безопасности; навыками консультирования в области организации управления ИТ (ОК-1, ПК-9).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1	Информационные технологии. Понятие ИТ-инфраструктуры	1					2		7		1 час., 50%	
2	Бизнес-стратегия и информационные технологии					1			7		0,5 час. 50%	
3	Принципы построения и современные методики описания архитектуры предприятия.					1			7		0,5 час. 50%	
4	Выбор аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области. Методы оценки производительности					1			7		0,5 час. 50%	
5	Использование технических средств в системе обработки и передачи информации					1			7	-	0,5 час. 50%	
6	Системное прикладное обеспечение. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД					1			7		0,5 час. 50%	
7	Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT.					1			7		0,5 час., 50%	
8	Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями					1			7		0,5 час., 50%	
9	ERP- система промышленного предприятия: разработка, внедрение и концепция развития.					1			6		0,5 час., 50%	
Всего					10			62		5 час., 50%	Зачет	

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Σ общее число компетенций
		ОК-1	ПК-1	ПК-9	
Тема 1. Информационные технологии. Понятие ИТ-инфраструктуры	11	+	+	+	3
Тема 2. Бизнес-стратегия и информационные технологии	11	+	+	+	3
Тема 3. Принципы построения и современные методики описания архитектуры предприятия.	11	+	+	+	3
Тема 4. Выбор аппаратно- программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области. Методы оценки производительности	11	+	+	+	3
Тема 5. Использование технических средств в системе обработки и передачи информации	11	+	+	+	3
Тема 6. Системное прикладное программное обеспечение. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД	11	+	+	+	3
Тема 7. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT.	11	+	+	+	3
Тема 8. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями	11	+	+	+	3
Тема 9. ERP- система промышленного предприятия: разработка, внедрение и концепция развития.	11	+	+	+	3
Экзамен	45	+	+	+	
Итого	144				
Вес компетенции		1	1	1	

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лабораторных занятий

Тема 1. Информационные технологии.

Понятие ИТ-инфраструктуры и ИТ-архитектуры предприятия. Понятие информационной инфраструктуры предприятия. Понятие архитектуры предприятия. Зависимость бизнеса от организации ИТ-инфраструктуры.

Стратегические цели и задачи предприятия. ИТ-архитектура предприятия: информационная архитектура (EIA); архитектура прикладных решений (ESA); техническая архитектура предприятия (ETA).

Тема 2. Бизнес-стратегия и информационные технологии.

Архитектура и стратегия: информационных технологий предприятия.

Актуальность проблематики с точки зрения изменения роли ИТ в бизнесе и обществе.

Бизнес-стратегия и информационные технологии. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ.

Анализ ключевых факторов. Ценность ИТ с точки зрения бизнеса и практика управления ИТ.

Тема 3. Принципы построения и современные методики описания архитектуры предприятия.

Архитектура: основные определения. Архитектура информации. Архитектура прикладных систем. Архитектура предприятия. Архитектура уровня отдельных проектов. Архитектура прикладных систем. Принципы построения архитектуры предприятия. Современные методики описания архитектуры предприятия: модель Захмана; META Group; Gartner; TOGAF. Потребности бизнеса и возможностей ИТ

Тема 4. Выбор аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области.

Методы оценки производительности Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области. Классификация компьютеров по областям применения. Персональные компьютеры и рабочие станции. Методы оценки производительности. MIPS. MFLOPS

Тема 5. Использование технических средств в системе обработки и передачи информации.

Использование технических средств в системе обработки информации. Сетевые технологии обработки данных. Распределенная обработка данных. Обобщенная структура компьютерной сети. Классификация вычислительных сетей. Архитектура рабочих станций и серверов. Универсальные и специализированные ЭВМ высокой производительности

Тема 6. Системное прикладное программное обеспечение.

Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей (в том числе и Internet). Создание интегрированной системы управления. Планирование этапов и способов внедрения новых технологий в существующие сети. Выбор интеграторов, производителей и поставщиков программных и аппаратных продуктов, провайдеров услуг территориальных сетей. Обучение и набор персонала. Обоснование выбора ОС.

Тема 7. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT.

Передовые методы организации работы ИТ-служб. Управление на основе процессов. Библиотека мирового передового опыта ITIL (IT Infrastructure Library). Управление ИТ-услугами. Основные понятия и философия библиотеки ITIL. Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой: функциональный и процессный подходы к управлению; методика внедрения процессного подхода. ITIL – основная концепция управления ИТ-службами. Предоставление сервисов (Service Delivery). Поддержка сервисов (Service Support). Новые версии ITIL.

Тема 8. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями.

Необходимость эффективной системы управления и контроля над ИТ. Стандарт CobiT: управление и аудит ИТ. Стандарт CobiT: принципы управления ИТ: модели зрелости; критические факторы успеха; ключевые индикаторы цели; ключевые индикаторы результата. Практические рекомендации. Основные функции службы ИТ предприятия. Организационная структура службы ИТ: плоская структура службы ИТ; развернутая структура службы ИТ; оценка результативности службы ИТ.

Тема 9. ERP- система промышленного предприятия: разработка, внедрение и концепция развития.

Перерастание холдинга в Корпорацию. Корпорация масштаба отрасли. Специфичность управления ресурсами Корпорации масштаба отрасли. Автоматизированное управление ресурсами Корпорации масштаба отрасли на базе ERP-платформы. Реализация ERP-проекта для типового предприятия. ERP-проект, основные параметры. Базовые принципы реализации ERP-проектов

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9);
- разноуровневое обучение (в рамках лабораторных работ);
- обучение в сотрудничестве или групповая, командная работа (в рамках всех тем лабораторных работ);
- индивидуальные исследовательские методы в обучении (в рамках индивидуальных консультаций);
- метод кейсов (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 40% аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов изучаемого курса. В ходе её реализации по предварительно выданным студентам-магистрантам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Выполнение и защита лабораторных заданий.
2. Зачет.

Текущий контроль также сопровождаются участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Промежуточная аттестация по курсу осуществляется в форме зачета.

Промежуточная аттестация

Список вопросов к зачету

1. Что такое инфраструктура предприятия?
2. Что является объектом управления на ИТ-предприятии?
3. Цели информационной системы предприятия?
4. Что является основой инфраструктуры предприятия?
5. Стратегические цели и задачи предприятия.
6. Архитектура и стратегия: информационных технологий предприятия.
7. Что такое архитектура предприятия?
8. Какой мировой стандарт регулирует создание архитектуры предприятия?
9. Какие существуют методологии построения архитектуры?
10. Сложности, связанные с организацией управления ИТ-инфраструктурой?
11. Какие стратегические цели и задачи ставит перед собой ИТ-служба предприятия?
12. Какие методики описания архитектуры предприятия существуют?
13. Какие этапы включает в себя разработка архитектуры предприятия?
14. Какие методики определения элементов ИТ-архитектуры наиболее популярны?
15. Что такое модель Захмана?
16. Что такое методика описания архитектуры Open Group?
17. В чем заключается основная идея методики Захмана?
18. Какие элементы входят в модель Захмана?
19. Этапы методики описания ИТ-архитектуры META-GROUP.
20. Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner.

21. Протоколы и Стандарты модели описания ИТ-архитектуры Gartner.
22. Уровни модели архитектуры Gartner.
23. Методика описания архитектуры TOGAF.
24. Структура методики TOGAF.
25. Методы оценки производительности.
26. Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области.
27. Классификация компьютеров по областям применения.
28. Персональные компьютеры и рабочие станции. Методы оценки производительности. MIPS. MFLOPS
29. Использование технических средств в системе обработки информации.
30. Сетевые технологии обработки данных.
31. Распределенная обработка данных.
32. Обобщенная структура компьютерной сети.
33. Классификация вычислительных сетей.
34. Архитектура рабочих станций и серверов.
35. Универсальные и специализированные ЭВМ высокой производительности.
36. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД.
37. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений.
38. Создание интегрированной системы управления.
39. Обучение и набор персонала.
40. ITIL/ITSM. Охарактеризуйте ITIL как типовую модель бизнес-процессов.
41. Структура и состав Библиотеки ITIL.
42. В чем заключается работа ИТ-служб.
43. Что представляет собой ITIL. Назовите достоинства и недостатки библиотеки ITIL.
44. Укажите особенности процессного подхода.
45. CobiT. Опишите четыре домена.
46. CobiT. Модель зрелости.
47. Основные функции службы ИТ предприятия.
48. Перерастание холдинга в Корпорацию. Корпорация масштаба отрасли.
49. Специфичность управления ресурсами Корпорации масштаба отрасли.
50. Реализация ERP-проекта для типового предприятия.

Примерные тестовые задания

1. Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки, хранения и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления, называется...

- а) автоматизацией офиса;
- б) автоматизированной системой управления;
- в) информационной технологией;
- г) организационным обеспечением.

2. Целью информационной технологии является:

- а) решение задач, по которым известны алгоритмы обработки;
- б) решение неструктурированных задач;
- в) удовлетворение информационных потребностей всех без исключения работников фирмы;

г) создание из информационного ресурса качественного информационного продукта, удовлетворяющего требованиям пользователя.

3. Основу автоматизированных информационных технологий составляют следующие технические достижения:

а) создание средств накопления больших объемов информации на машинных носителях, таких, как магнитные и оптические диски;

б) создание различных средств связи, таких, как радио- и телевизионная связь, телекс, телефакс, цифровые системы связи, компьютерные сети, космическая связь, позволяющих воспринимать, использовать и передавать информацию практически в любой точке земного шара;

в) создание компьютера, особенно персонального, позволяющего по определенным алгоритмам обрабатывать и отображать информацию, накапливать и генерировать знания.

4. Что входит в понятие диалоговая технология:

а) обмен сообщениями между пользователями и системой в реальном режиме времени;

б) единица работы, определяемая пользователем и представляющая собой последовательность команд операционной системы для указания нужных характеристик и имен выполняемой программы и обрабатываемых ею данных;

в) задания объединяются в пакет, а затем выполняются на ЭВМ без вмешательства пользователя.

5. Задание это:

а) последовательный анализ команд или операторов исходной программы и их немедленного выполнения без порождения результирующего кода;

б) единица работы, определяемая пользователем и представляющая собой последовательность команд операционной системы для указания нужных характеристик и имен выполняемой программы и обрабатываемых ею данных;

в) преобразование аналогового сигнала в дискретный набор его значений в некоторые моменты времени, представляемый в цифровом виде.

6. Система – это:

а) целое, составленное из частей;

б) совокупность элементов и некоторого регулирующего устройства, устанавливающего связи между элементами и управляющего ими, создавая неделимую единицу функционирования;

в) совокупность элементов, взаимосвязанных друг с другом, таким образом, образующих определенную целостность.

7. Понятие «целостность системы» означает:

а) наличие характеристик, которые не присущи ни одному из составляющих систему элементов в отдельности, вне системы;

б) возможность изменения параметров и структуры системы под влиянием внешних факторов;

в) возможность изоляции протекающих в экономических системах процессов от окружающей среды для их исследования в чистом виде.

8. Свойство адаптивности информационной системы означает:

а) приспособляемость системы к условиям конкретной предметной области;

б) реагирование системы на внутренние и внешние воздействия;

в) возможность расширения системных ресурсов и производительной мощности.

9. Свойство интегрируемости информационной системы означает:

а) возможность реализации заложенных в систему функций;

б) возможность взаимодействия системы с вновь подключаемыми компонентами или подсистемами;

в) возможность гибкого управления системой.

10. По сфере применения различают информационные системы:

- а) внешние и внутренние;
- б) региональные и общероссийские;

Самостоятельная работа студентов Рекомендации по выполнению контрольной работы

Подготовка контрольной работы является одной из форм самостоятельного обучения студентов. Данная форма обучения направлена на:

- организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов;
- усиления контроля за результатами самостоятельной работы студентов.

В ходе подготовки студентов по дисциплине «ИТ-инфраструктура предприятия» необходимо выполнить домашнее задание «Разработка ИТ - инфраструктуры на основе анализа архитектуры предприятия». В рамках домашнего задания студент разрабатывает структуру предприятия, включающую в себя стратегические цели и задачи предприятия, бизнес архитектуру предприятия, архитектуру приложений и технологическую архитектуру, оценивает необходимость внедрения новой информационной системы и описывает ее влияние на архитектуру предприятия.

В рамках домашнего задания необходимо разработать несколько моделей. Какое инструментальное средство будет использоваться студентом для моделирования, он выбирает самостоятельно. Ограничений на использование программных продуктов для моделирования нет.

Домашнее задание сдается в виде отчета (6-10 страниц) и презентации (8-10 слайдов). Результаты работы защищаются в виде презентации на семинаре. Длительность презентации не должна превышать 7 минут. Домашнее задание выполняется каждым студентом самостоятельно.

Целью выполнения домашнего задания является:

- привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (не только на бумажных носителях, но и в электронном виде);
- приобретение навыков разработки стратегических целей и определение их взаимосвязей с бизнес - процессами и информационными системами предприятий;
- приобретение навыков по разработки архитектуры предприятия и использования специализированных инструментов моделирования;
- приобретение навыков разработки структуры ИТ подразделения;
- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Последовательность выполнения домашнего задания:

Шаг 1. Выбор и детализированное описание компании.

Задача: Выбрать предприятие, определить направление его деятельности. Описать стратегические цели, стоящие перед предприятием.

В рамках работы студент может использовать предприятие из любой отрасли. Профиль предприятия студент придумывает самостоятельно. Все зависит от его возможности и фантазии. Примеры предприятий приведены ниже:

- промышленное производство (производство велосипедов, выпечка хлеба);
- магазин (супермаркет, Интернет магазин);
- интернет провайдер;
- телекоммуникационная компания;
- банк и т.д.

Студент, выбравший крупное предприятие может описывать несколько наиболее интересных бизнес - процессов. Например:

- маркетинг – разработка новых продуктов или услуг;
- закупки, склад – правление складскими операциями.
- финансы – правление денежными средствами;

- PCRM – управление документацией клиентов и партнеров;
- CRM – управление взаимоотношениями с клиентами.

Шаг 2. Описать структуру организации.

Задача: Документировать архитектуру предприятия включая: стратегические цели и задачи предприятия, бизнес архитектуру предприятия, архитектуру приложений.

В рамках разработки текущей ИТ-инфраструктуры предприятия необходимо собрать и документировать следующую информацию:

- Стратегические цели и задачи предприятия.
- Основные бизнес - процессы организации.
- Организационная структура. - Продукты и услуги компании.
- Информационные системы, функционирующие на предприятии.
- Инфраструктуру, поддерживающую существующие ИС.

Документировать представленные выше данные рекомендуется в виде моделей и описания к ним.

Шаг 3. Моделирование архитектуры предприятия.

Задача: Разработать текущую архитектуру предприятия. Построить модели описывающие бизнес - процессы предприятия.

В рамках разработки текущей архитектуры предприятия необходимо построить следующие модели:

- Модель, описывающая бизнес - процессы компании.
- Модель, описывающую связи между стратегическими целями предприятия и бизнес - процессами.
- Ресурсно-сервисную модель, описывающую связи между приложениями и бизнес-процессами компании.

На данном этапе рекомендуется разработать модель:

- описывающую функциональность существующих информационных систем и их интерфейсы.
- показывающую связь между существующими информационными системами и инфраструктурными компонентами (сервера, дисковые массивы).

Шаг 4. Внедрение новой информационной системы.

Задача: Обосновать необходимость внедрения новой информационной системы и разработать ее архитектуру.

В рамках данной работы студенту предлагается обосновать необходимость внедрения новой информационной системы, описать на какие бизнес процессы данная система воздействует, построить диаграмму ее развертывания и ресурсно-сервисную модель.

Студенту необходимо предоставить:

- Детализированное описание новой информационной системы.
- Функциональность информационной системы.
- Системные требования к информационной системе.
- Диаграмму развертывания новой информационной системы и ее связь с существующей инфраструктурой.

Шаг 5. Описание структуры ИТ подразделения.

Задача: Описать организационную структуру ИТ подразделения и основные бизнес процессы.

Студенту необходимо построить модель бизнес процессов ИТ подразделения (на основе ITIL/ITSM) и построить его связь с организационной структурой компании.

Необходимо показать как ИТ подразделение обеспечивает поддержку существующих информационных систем и внедрение новой. Рекомендуется описать основные роли сотрудников ИТ подразделения, которые задействованы в процессе, в соответствии с ITIL/ITSM и сценарии ввода новой системы в эксплуатацию.

Шаг 6. Описать объекты, использующиеся для документирования ИТ-инфраструктуры организации.

Задача: Описать объекты, необходимые для документирования архитектуры предприятия.

На данном этапе строиться модель данных для CMDB. Студенту необходимо описать объекты, которые будут им использоваться при документировании архитектуры предприятия. Описание должно включать в себя иерархию объектов и связи между ними. Рекомендуется описывать только те объекты, которые будут использоваться при дальнейшем моделировании. На презентации необходимо обосновать выбор объектов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Горбенко А.О. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] учебное пособие / Горбенко А.О. 3-е изд. – М. БИНОМ . Лаборатория знаний 2015. – ISBN 978-5-9963-2977-9
2. Информационные технологии : [Электронный ресурс] учебное пособие / под ред. И.А. Коноплевой. – 2-е изд. Перераб. И доп. – М.: Проспект, 2014. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392123858.html>
3. Информационные технологии общего назначения [Электронный ресурс] / Берединова О.И. – Архангельск. ИД САФУ, 2015. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978261010777.html>

Дополнительная литература

1. Информационные технологии в коммерции* : Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с. – ISBN 978-5-16-004100-1.
2. Информационные системы предприятия* : Учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 283 с. – ISBN 978-5-16-005549-7.
3. Информационные аналитические системы* [Электронный ресурс] : учебник / Т.В. Алексеева, Ю.В. Амириди, В.В. Дик и др.; под ред. В.В. Дика. – М.: МФПУ Синергия, 2013. – 384 с. – ISBN 978-5-4257-0092-6.

Периодические издания

1. PC Magazine/Russian Edition / учредитель: ЗАО «СК Пресс»; гл. ред. О. Лебедев. - М.: СК Пресс.
2. Информационные технологии: теоретический и прикладной научно-технический журнал / учредитель: Изд-во «Новые технологии»; гл. ред. И.П. Норенков. - М.: Новые технологии.
3. Менеджмент и бизнес-администрирование: специализированное научно-практическое издание / учредитель: "ЭЖ МЕДИА"; гл. ред. Ю.Б. Винслав. - М.: Экономическая газета.

Интернет-ресурсы

1. <http://citforum.ru/database/osbd/contents.shtml>
2. «Книжный портал» - <http://bookivedi.ru/index.php?do=search>
3. ProQuest: ABI InForm Global - полнотекстовая база <http://proquest.umi.com/login> данных по бизнесу, менеджменту и экономике.
4. Порталы со ссылками на публикации, агентные платформы и другие многоагентные ресурсы <http://www.multiagent.com/>, <http://www.cs.umbc.edu/agents/>
5. <http://cs.mipt.ru/twiki/bin/view/Agent/WebHome>
6. SecurityLab.ru
7. Независимый информационно-аналитический портал по безопасности SASecurity Information Box

8. «Методики оценки экономической эффективности информационной технологии». <http://business-plan.nm.ru/bp/bpstat/analist/stat3.htm>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций;
- аудитория, оснащенная презентационной техникой: проектор, экран, ноутбук

При изучении практической части дисциплины используется следующее программное обеспечение:

- операционная система MS Windows XP, MS Windows Vista;
- пакет программ MS Office;
- программа просмотра Web-страниц;

Для освоения практической части дисциплины используется лаборатория, оснащенная персональными компьютерами, соединенными локальной вычислительной сетью. В качестве персональных компьютеров используются рабочие станции следующей конфигурации: Pentium III, ОЗУ 64 Мб, HDD 20 Гб, – или выше.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.01 «Экономика» и программе подготовки «Экономика фирмы и отраслевых рынков»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Скуба Р.В.



Рецензент

(представитель работодателя) Председатель Комитета
по экономической политике
администрации
Владимирской области,
к.э.н., Сокольников Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 32 от 28.04.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Экономика»

протокол № 5 от 29.04.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015 - 2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой _____


Рабочая программа одобрена на 2016 - 2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____


Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____