

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И УСЛУГИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА»

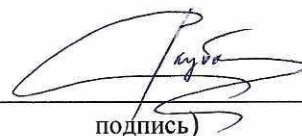
(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	<b>38.03.04 Государственное и муниципальное управление</b>
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	<b>Эффективное государственное и муниципальное администрирование</b>
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Получение студентами базовых знаний в области теории и практики управления договорными отношениями как перспективного направления повышения качества жилищно-коммунальных услуг в условиях высокой степени изменчивости среды
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	6 зачётных единиц
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	Тема 1. Основы управления качеством услуг ЖКХ Тема 2. Правовая защита интересов предприятия ЖКХ Тема 3. Защита прав потребителей в сфере ЖКХ Тема 4. Государственная жилищная инспекция в области ЖКХ Тема 5. Система договорных отношений в сфере жилищно-коммунального комплекса, сбалансированная с учетом интересов контрагентов Тема 6. Взаимодействие управляющих организаций с органами местного самоуправления

Аннотацию рабочей программы составил

Скуба Р.В доцент каф. СПиУЖКК \_\_\_\_\_

(ФИО, должность,



подпись)