

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) подготовки	Эффективное государственное и муниципальное администрирование
Цель освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины « Организация взаимодействия с потребителями государственных и муниципальных услуг » является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков системного мышления необходимого при решении стандартных и нетипичных задач возникающих в различных сферах управления.
Общая трудоемкость дисциплины	По очной форме - 3 зачетных единицы, 108 часов По очно-заочной форме - 4 зачетных единицы, 144 часов
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Краткое содержание дисциплины:	В рамках изучения дисциплины будут рассмотрены следующие темы: Понятие государственных и муниципальных услуг, Цели и функции служб оказывающих государственные и муниципальные услуги, Модели связей со службами оказывающих государственные и муниципальные услуги, Особенности функционирования российских государственных и служб, Безопасность при оказании государственных и муниципальных услуг, Цифровизация государственных и муниципальных услуг

Аннотацию рабочей программы составил Посаженников А.А., доц. каф. СПиУЖКК
(ФИО, должность, подпись)

