

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
П.Н. Захаров
« 30 » август 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

направление подготовки / специальность

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Финансы и кредит

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков применения инструментов реинжиниринга бизнес-процессов и современных цифровых технологий, поддерживающих управление бизнес-процессами в кредитно-финансовых организациях.

Задачи:

- сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) при реорганизации деятельности кредитно-финансовых организаций,
- обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных цифровых и «сквозных» технологий,
- закрепить навыки и умения выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами в кредитно-финансовых организациях и применения современных цифровых инструментов моделирования и анализа бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к вариативной части.

Пререквизиты дисциплины: «Финансовые стратегии», «Статистическое моделирование и прогнозирование», «Бизнес-планирование», «Информационные технологии в профессиональной деятельности (в экономике)», «Финансовый анализ», «Управление проектами».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-4. Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: сущность и характерные черты современного менеджмента, основы теории организации и организационного поведения; Уметь: находить правильные организационно-управленческие решения в профессиональных вопросах и нести за них ответственность; Владеть: навыками выбора инструментальных средств для выработки правильных организационно-управленческих решений.
ПК-1 Способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: методы сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; Уметь: критически оценивать исходные данные финансовой отчетности коммерческого банка, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей; Владеть: навыками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет:

очная: 5 зачетных единиц, 180 часов

очно-заочная: 5 зачетных единиц, 180 часов

очно-заочная, ускоренное обучение на базе СПО: 5 зачетных единиц, 180 часов

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа		
1	Бизнес-процесс как объект управления	8	1	1	5		20	2/33	
2	Сущность реинжиниринга бизнес-процессов и необходимость его проведения	8	2-5	1	4		20	3/60	Рейтинг-контроль №1
3	Технологии реинжиниринга бизнес-процессов	8	6-8	2	4		20	2/33	
4	Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге	8	9-10	2	4		20	4/67	
5	Регламентация бизнес-процессов в кредитно-финансовых организациях	8	11-12	1	4		20	2/50	Рейтинг-контроль №2
6	Корпоративные информационные системы (КИС)	8	13-14	2	4		20	2/33	
7	Особенности организации реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях	8	15-18	1	5		20	3/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 8 семестр:				10	30		140	18/60	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР		нет							
Итого по дисциплине			180 ч	10	30		140	18/60	Зачет

**Тематический план
форма обучения – очно-заочная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа		
1	Бизнес-процесс как объект управления	9	1	1	5		20	2/33	
2	Сущность реинжиниринга бизнес-процессов и необходимость его проведения	9	2-5	1	4		20	3/60	Рейтинг-контроль №1
3	Технологии реинжиниринга бизнес-процессов	9	6-8	2	4		20	2/33	
4	Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге	9	9-10	2	4		20	4/67	
5	Регламентация бизнес-процессов в кредитно-финансовых организациях	9	11-12	1	4		20	2/40	Рейтинг-контроль №2
6	Корпоративные информационные системы (КИС)	9	13-14	2	4		20	2/33	
7	Особенности организации реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях	9	15-18	1	5		20	3/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 9 семестр:				10	20		150	18/60	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР		нет							
Итого по дисциплине		144ч		10	20		150	18/60	Зачет

**Тематический план
форма обучения – очно-заочная (ускоренное обучение)**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа		
1	Бизнес-процесс как объект управления	7	1	1	5		20	2/33	
2	Сущность реинжиниринга бизнес-процессов и необходимость его проведения	7	2-5	1	4		20	2/40	Рейтинг-контроль №1
3	Технологии реинжиниринга бизнес-процессов	7	6-8	2	4		20	2/33	
4	Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге	7	9-10	2	4		20	2/33	
5	Регламентация бизнес-процессов в кредитно-финансовых организациях	7	11-12	1	4		20	2/40	Рейтинг-контроль №2
6	Корпоративные информационные системы (КИС)	7	13-14	2	4		20	2/33	
7	Особенности организации реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях	7	15-18	1	5		20	2/33	Рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр:				10	12		113	14/64	Экзамен (45 час.)
Наличие в дисциплине КП/КР		нет							
Итого по дисциплине		180 ч		10	12		113	14/64	Экзамен (45 час.)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Бизнес-процесс как объект управления

Бизнес-процесс: понятие и элементы. Классификация бизнес-процессов. Понятие, сущность, цели, задачи и принципы процессного управления. Структура процессного управления. Техника выделения бизнес-процессов в организации. Критерии оценки эффективности управления организацией. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами.

Тема 2. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов и необходимость его проведения

Реинжиниринг как инструмент управления бизнес-процессами. Понятие и сущность реинжиниринга. Необходимость проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Цели и задачи реинжиниринга. Виды реинжиниринга бизнес-процессами. Кризисный реинжиниринг. Реинжиниринг развития.

Участники реинжинирингового процесса и их функции. Управляющий комитет. Менеджер по оперативному руководству реинжинирингом. Менеджеры процессов. Рабочая команда реинжиниринга.

Тема 3. Технологии реинжиниринга бизнес-процессов

Анализ существующей модели бизнеса и его процессов. Создание модели будущего бизнеса и его процессов. Схемы организации прямого и обратного реинжиниринга. "Zero-approach". Сущность подхода на основе решений. Подход на основе детального анализа. Этапы и мероприятия по проектированию реинжиниринговых процессов. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования.

Тема 4. Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге

Сущность и значение моделирования бизнес-процессов. Предпосылки осуществления моделирования бизнес-процессов. Цель моделирования бизнес-процессов. Этапы моделирования бизнес-процессов. Стандарты моделирования бизнес-процессов. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов: CALS-технологии, IDEF, ARIS eEPC, MRP, ERP. Стандарт моделирования потоков данных DFD. Критерии выбора моделей реинжиниринга бизнес-процессов. Методика проведения моделирования бизнес-процессов.

Тема 5. Регламентация бизнес-процессов организации

Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона. Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC. Регламентация бизнес-процессов по IDEF.

Тема 6 Корпоративные информационные системы (КИС)

Определение Корпоративной информационной системы, основные отличия от информационной системы предприятия. Цели, задачи и базовые компоненты Корпоративной информационной системы. Информационная поддержка производственной и финансово-хозяйственной деятельности корпорации. Интегрированное информационное пространство и система электронного документооборота. Внутрикorporативный портал и Интернет-портал организации. CRM- и SRM-компоненты Корпоративной информационной системы. Обзор программного обеспечения класса DocFlow и WorkFlow. Программные продукты для автоматизации предприятий: Парус, АРМ, 1С, ModelRisk.

Тема 7. Особенности организации реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях

Предпосылки проведения реинжиниринга бизнес-процессов в России. Структура и функции процессного управления на российских предприятиях. Разделение подсистем в офисе. Подсистема оперативного управления бизнес-процессами. Место службы оперативного управления в административной структуре предприятия и направления ее деятельности. Функциональная модель работы службы оперативного управления предприятием. Функции и задачи оперативного руководителя. Роль системного аналитика. Централизация управления информационными потоками. Информационные каналы службы оперативного управления деятельностью крупного предприятия. Проблемы проведения в России реинжиниринга бизнес-процессов и перспективы его развития.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Управление организацией на основе инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 2. Сравнительная характеристика кризисного реинжиниринга и реинжиниринга развития.

Тема 3. Этапы и мероприятия по проектированию реинжиниринговых процессов.

Тема 4. Методика проведения моделирования бизнес-процессов.

Тема 5. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC. Регламентация бизнес-процессов по IDEF.

Тема 6. Обзор программного обеспечения класса DocFlow и WorkFlow. Программные продукты для автоматизации предприятий: Парус, АРМ, 1С, ModelRisk.

Тема 7. Проблемы проведения в России реинжиниринга бизнес-процессов и перспективы его развития.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Корпоративные финансы» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7);
- Групповая дискуссия (тема № 2, 3, 4, 7);
- Разбор конкретных ситуаций (тема № 2, 5, 6);
- Решение кейсов (тема №7).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1. Текущий контроль успеваемости

Рейтинг-контроль 1 (примеры тестовых заданий)

1. *Реинжиниринг бизнес-процессов – это*

А. создание новых бизнес-процессов

Б. радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в основных актуальных показателях

В. автоматизация процессов производства.

2. *Бизнес-процесс – это*

А. набор операций, которые, вместе взятые, образуют результат, имеющий ценность для потребителя

Б. последовательность действий, направленная на реализацию продукции

В. процессы, способствующие технологической модернизации производства

В. процесс создания предприятия «под ключ»

3. *Внедрение РБП определяется*

А. необходимостью проектирования и внедрения системы управления предприятием

Б. расширением сфер деятельности предприятия

В. потребностью моделирования и внедрения системы управления предприятием, основанной на базе бизнес-процессов.

Г. модным направлением в предпринимательской деятельности.

4. *Основоположниками технологий РБП являются*

А. Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортон

Б. Ойхман Е.Г., Попов Э.В.

В. Хаммер М., Чампи Дж.

Г. Марка Д. и МакГоуэн К.

5. Идеологи реинжиниринга назвали три силы, которые привели к кардинальному изменению рынка. Это «три К»

- А. клиенты, конкуренция и коренные изменения.
- Б. коррупция, конкуренция, криминал
- В. клиенты, конъюнктура, контроль

Рейтинг-контроль 2 (примеры заданий)

1. CASE-технология – это совокупность

- а) методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации
- б) базовых программ формирования информационной системы предприятия
- в) методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач
- г) программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции

2. Индуктивное мышление означает ...

- а) способность увидеть эффективное решение и его последующее применение
- б) движение при решении проблемы от «общего к частному»
- в) способность быстро находить решение проблемы
- г) способность использовать нестандартные способы решения

3. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...

- а) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
- б) «наше место на рынке» и «наша стратегия»
- в) «как есть» и «как должно быть»
- г) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

4. Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...

- а) преодолении сопротивления персонала переменам
- б) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии
- г) формировании эффективной команды проекта
- д) разработке проекта

5. Роли при реализации проектов реинжиниринга

- а) руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты
- б) представитель топ-менеджмента, консультант, эксперт, автор проекта
- в) главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии
- г) лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба

Рейтинг-контроль 3 (примеры тестовых заданий)

Подготовка и презентация докладов на предложенную тему:

1. Специфика современных проблем управления.
2. Бизнес- процесс – базовая категория.
3. Моделирование бизнеса и CASE- технологии.
4. Информационные системы и управление предприятием.
5. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы
6. Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов.
7. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий
8. CRM-технологии и интеллектуальный анализ данных и управление маркетингом
9. Информационно-аналитические системы поддержки маркетинговых решений.
10. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг
11. Создание модели будущего бизнеса и его процессов.
12. Этапы и мероприятия проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
13. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования.
14. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов.

15. Особенности реализации проекта реинжиниринга бизнес-процесса.
16. Организация инжиниринговых компаний.
17. Оптимизация бизнес-процессов в банковской сфере.
18. Реинжиниринг корпорации.
19. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов в банковской сфере.
20. Успешные международные практики использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов.

6.2. Промежуточная аттестация

Вопросы для подготовки к зачету /экзамену

1. Определение бизнес-процесса и его структурных элементов.
2. Виды бизнес-процессов
3. Цели, задачи, функции и принципы процессного управления.
4. Роль и значение процессного подхода в управлении.
5. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления.
6. Совмещение процессной и функциональной систем управления.
7. Техника выделения бизнес-процессов в организации
8. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг
9. Распределение функций между процессами.
10. Процесс управления организацией и система показателей.
11. Ресурсы процесса и его регламентирование.
12. Согласование входов и выходов между процессами.
13. Сущность реинжиниринга и его виды
14. Прямой и обратный реинжиниринг.
15. Этапы реинжиниринга процессов
16. Анализ существующей модели бизнеса и его процессов.
17. Создание модели будущего бизнеса и его процессов.
18. Этапы и мероприятия проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
19. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования.
20. Экспертное моделирование бизнес-процессов.
21. Моделирование бизнес-процессов на основе прецедентов.
22. Объектное моделирование бизнес-процессов.
23. Функциональное, информационное и организационное моделирование бизнес-процессов
24. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов.
25. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона.
26. Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса.
27. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC.
28. Регламентация бизнес-процессов по IDEF.
29. Организационная структура проекта РБП.
30. Внедрение проекта РБП.
31. Реализация проекта РБП.
32. Организация инжиниринговых компаний.
33. Организационные инструменты РБП.
34. Организационное проектирование РБП.
35. Особенности организации реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях.
36. Роль и значение информационных технологий в управлении
37. Информационные системы и их типы
38. Основные понятия корпоративных информационных систем (КИС), стандарты КИС
39. Этапы внедрения КИС
40. Программное обеспечение информационной технологии управления организацией

41. Внедрение цифровых и «сквозных» технологий в кредитно-финансовых организациях
42. Аналитические возможности современных КИС: Big Data, Data Mining и Business Intelligence.
43. Состояние рынка программного обеспечения по автоматизации деятельности организаций.
44. Корпоративная информационная система и реинжиниринг БП
45. Методология проведения реинжиниринга бизнес-процессов с использованием информационных технологий

6.3. Самостоятельная работа обучающегося

В процессе самоподготовки к участию в проблемных дискуссиях и круглых столах студент проводит сбор и анализ материалов по заданной тематике, используя открытые источники информации (публикации в деловых изданиях, отраслевые обзоры, отчеты инвестиционных и консалтинговых компаний, ресурсы глобальной сети Интернет и т.п.).

п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Виды и содержание самостоятельной работы студентов
1	Бизнес-процесс как объект управления	Сбор материала, подготовка к дискуссии на тему «Управление организацией на основе инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов»
2	Сущность реинжиниринга бизнес-процессов и необходимость его проведения	Сбор материала, подготовка к дискуссии на тему «Сравнительная характеристика кризисного реинжиниринга и реинжиниринга развития». Подготовка рейтинг-контролю №1
3	Технологии реинжиниринга бизнес-процессов	Сбор материала, подготовка к практическому занятию на тему «Этапы и мероприятия по проектированию реинжиниринговых процессов». Решение ситуационных задач.
4	Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге	Сбор материала, подготовка к практическому занятию «Методика проведения моделирования бизнес-процессов»
5	Регламентация бизнес-процессов в кредитно-финансовых организациях	Сбор материала, подготовка к практическому занятию на тему «Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC. Регламентация бизнес-процессов по IDEF» Подготовка к рейтинг-контролю №2.
6	Корпоративные информационные системы (КИС)	Сбор материала, подготовка к практическому занятию «Обзор программного обеспечения класса DocFlow и WorkFlow. Программные продукты для автоматизации предприятий: Парус, АРМ, 1С, ModelRisk»
7	Особенности организации реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях	Сбор материала, подготовка к практическому занятию «Проблемы проведения в России реинжиниринга бизнес-процессов и перспективы его развития». Кейс «Лучшие практики реинжиниринга бизнес-процессов отечественных и зарубежных компаний». Подготовка к рейтинг-контролю №3.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
1. Сысоева, Л. А. Управление проектами информационных систем : учебное пособие / Л.А. Сысоева, А.Е. Сатунина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 345 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5cc01bbf923e13.56817630. - ISBN 978-5-16-013775-9. - Текст : электронный.	2021	ЭБС "ZNANIUM" URL: https://znanium.com/catalog/product/1167942
2. Скотовиков, А. Г. Цифровая экономика. Электронный бизнес и электронная коммерция : учебное пособие для вузов / А. Г. Скотовиков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-8114-6857-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	2021	ЭБС "Лань" URL: https://e.lanbook.com/book/152653
3. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный.	2020	ЭБС "ЗНАНИУМ" URL: https://znanium.com/catalog/product/1057215
4. Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный.	2021	ЭБС "ЗНАНИУМ" URL: https://znanium.com/catalog/product/1037144
5. Лapidус, Л. В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник / Л.В. Лapidус. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 479 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5ad4a78dae3f27.69090312. - ISBN 978-5-16-013640-0. - Текст : электронный.	2021	ЭБС "ЗНАНИУМ" URL: https://znanium.com/catalog/product/1241988
Дополнительная литература		
1. Курчеева, Г. И. Информационные технологии в цифровой экономике : учебное пособие / Г. И. Курчеева, И. Н. Томилов. — Новосибирск : НГТУ, 2019. — 79 с. — ISBN 978-5-7782-4037-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	2019	ЭБС "Лань" URL: https://e.lanbook.com/book/152240

2. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2021. - 213 с. - ISBN 978-5-394-04192-1. - Текст : электронный.	2021	ЭБС "ЗНАНИУМ" URL: https://znanium.com/catalog/product/1232773
3. Вдовенко, Л. А. Информационная система предприятия: Учебное пособие/Вдовенко Л. А., 2-е изд., пераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 304 с. - ISBN 978-5-9558-0329-6. - Текст : электронный.	2018	ЭБС "ЗНАНИУМ" URL: https://znanium.com/catalog/product/913328

7.2. Периодические издания

1. Журнал «Вестник ВлГУ: экономические науки» (библиотека ИЭиМ, ул. Горького, д. 79)
2. Журнал «Управление бизнес-процессами». ООО «Инфопресс»
3. Электронный журнал "Системы управления бизнес-процессами" Режим доступа:
<http://journal.itmane.ru/node/5>

7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.minfin.ru/> - Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
2. <http://economy.gov.ru/minec/> - Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации
3. <http://www.gks.ru/> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
4. <http://www.rbc.ru/> - Официальный сайт «РосБизнесКонсалтинг»
5. <http://www.consultant.ru> – СПС КонсультантПлюс
6. <http://www.garant.ru> – ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС"
7. <http://www.library.vlsu.ru/> - Научная библиотека ВлГУ
8. <https://rb.ru/story/5-digital-transformation-solutions/> - Цифровые инструменты
9. <https://www.bitrix24.ru/features/all.php> - CRM с бесплатным пакетом
10. <https://www.alt-invest.ru/library/kb/>
11. <https://risk-academy.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и практического типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:
пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint), Adobe Reader.

Рабочую программу составил Роберте М.В. доц. каф.ЭиФ

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент:

Управляющий Областным центром ККО ПАО «Почта Банк» «Владимирский областной центр» _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭиФ
Протокол № 1 от 30.08.2021 года

Заведующий кафедрой Доничев О.А.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.01 Экономика

Протокол № 1 от 30.08.2021 года

Председатель комиссии д.э.н., профессор Захаров П.Н.

(ФИО, должность, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

«Реинжиниринг бизнес-процессов»

образовательной программы направления подготовки 38.03.01 Экономика, направленность:

Финансы и кредит

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой _____ / _____

*Подпись**ФИО*