

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 03 » 09 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль/программа подготовки Финансы и кредит

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очно-заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
А	4/144	18	16		74	Экзамен (36)
Итого	4/144	18	16		74	Экзамен (36)

Владимир 20 18

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «**Рейнжиниринг бизнес-процессов**» состоит в необходимости сформировать знания о проектировании и управлении любой социально-экономической системой, частью системы, или процессом удовлетворяющими внутренние и внешние потребности предприятия, организации.

Задачи:

- сформировать знания об идентифицировании, формулировании и решении производственных задач, включающих в себя материальные, человеческие и экономические параметры,
- обосновывать необходимость сопровождения бизнес-процессов в разных сферах менеджмента.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «**Рейнжиниринг бизнес-процессов**» относится к вариативной части базового блока основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) программы «Экономика» и является базовой в формировании специалистов профиля Финансы и кредит.

Пререквизиты дисциплины: дисциплина «**Рейнжиниринг бизнес-процессов**» опирается на знания, сформированные в процессе изучения следующих дисциплин: «Экономическая теория», «Основы микро-макроэкономики», «Финансовая математика», «Бюджетная система и финансовые потоки государства», «Финансовый менеджмент к коммерческих банках», «Организация деятельности Центрального Банка» и является завершающей процесс обучения.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП:

- способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2);
- способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-8);
- способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11);

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-2	частичный	<ul style="list-style-type: none"><li>- Знать: типовые методики и действующую нормативно-правовую базу, методы расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</li><li>- Уметь: на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов;</li><li>- Владеть: способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические</li></ul>



		показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.
ПК-8	частичный	- Знать: методы и приемы решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии; - Уметь: использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии; - Владеть: способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.
ПК-11	частичный	- Знать: способы и приемы критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений и разработки и обоснования предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий; - Уметь: критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий; - Владеть: способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, \_144 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Тема 1. Фундаментальные основы реинжиниринга	8	1-2	2	1		4	1/33	
2	Тема 2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов	8	3-4	2	2		4	2/50	
3	Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов	8	5-6	2	2		4	2/50	Рейтинг-контроль I
4	Тема 4. Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	8	7-8	2	2		4	2/50	
5	Тема 5. Основные этапы	8	9-	2	2		4	2/50	Рейтинг-контроль

	реинжиниринга бизнес-процессов		11						2
6	Тема 6. Участники проекта по реинжинирингу и их роли	8	12-13	2	2		4	2/50	
7	Тема 7. Информационные технологии в реинжиниринге	8	14	2	2		4	2/50	
8	Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов	8	15-18	4	3		46	2/29	Рейтинг-контроль 3
Всего за <u>8</u> семестр:		8	18	18	16		74	15/44	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине			18	18	16		74	15/44	Экзамен (27)

### Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Фундаментальные основы реинжиниринга.

Цель курса. Концепция курса. Задачи курса. Понятие реинжиниринга. Методическая новизна курса. Место курса в системе образования менеджмента. Организация учебного процесса и требования к уровню освоения курса.

Тема 2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.

Принципы качества Э. Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнеспроцессов. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. Стандарты качества ISO-9000:2000.

Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Причины возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность и содержание понятия «реинжиниринг бизнеса». Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Принципы реинжиниринга бизнеса. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.

Тема 4. Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга.

Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи. Понятие «потока ценностей» (Д. Мартином и М. Портер). Оценочные характеристики процессов. Внешние и внутренние процессы. Принципы построения дерева функций. Декомпозиция. Основные, вспомогательные и управленческие бизнес-процессы. Диалектика типов бизнес-процессов. Соответствие бизнес-процессов целям организации.

Тема 5. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.

Разработка бизнеса. Группа разработки бизнеса. Этапы реинжиниринга: разработка образа будущей компании, обратный инжиниринг бизнеса, прямой инжиниринг бизнеса, внедрение перепроектированного бизнеса. Изменение компании как непрерывно продолжающийся процесс. Основания для начала работ по реинжинирингу. Разработка образа будущей компании. Спецификация целей компании. Разработка модели будущего бизнеса. Этапы разработки модели нового бизнеса. Разработка модели существующего бизнеса. Внедрение новых процессов.

Тема 6. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.

Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж.Чемпи: владелец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор. Команда по реинжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга,

Тема 7. Информационные технологии в реинжиниринге.

Роль информационных технологий в реинжиниринге. Технология описания бизнес-процессов. Примеры описания бизнес-процессов.

Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов.

Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и САЭ-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Стоимостный анализ функций. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.



Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес- процессов. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.

### **Содержание практических занятий по дисциплине**

Тема 1. Фундаментальные основы реинжиниринга.

Создание организационной модели бизнес-процессов.

Тема 2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.

Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.

Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Сущность и содержание понятия «реинжиниринг бизнеса». Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.

Тема 4. Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга.

Процессы и традиционная структура компании. Принципы построения дерева функций.

Тема 5. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.

Этапы реинжиниринга. Разработка будущей компании.

Тема 6. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.

Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж. Чемпи. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга

Тема 7. Информационные технологии в реинжиниринге.

Роль информационных технологий в реинжиниринге. Технология описания бизнес-процессов. Примеры описания бизнес-процессов.

Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов.

Методологии моделирования бизнес-процессов и САЭ-технологии. Диаграммы структурного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «**Реинжиниринг бизнес-процессов**» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема № 1, 4, 5, 7, 8);*
- *Групповая дискуссия (тема № 1, 2, 3);*
- *Ролевые игры (тема № 4, 5);*
- *Тренинг (тема № 8);*
- *Анализ ситуаций (тема № 6);*
- *Применение имитационных моделей (тема № 6, 8);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема № 8);*
- *Другое.*

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **6.1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

#### **Контрольная работа 1 (рейтинг-контроль 1).**

1. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?
2. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
3. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

5. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Перечислите основные виды бизнес-процессов.
7. Как отличается организация бизнес-процесса в зависимости от типа обслуживания клиента?
8. Какие аспекты отражаются в договорах на выполнение бизнес-процессов?
9. Перечислите этапы бизнес-процессов.
10. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.
11. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы?

Приведите примеры.

12. В чем сущность обратного инжиниринга?
13. В чем сущность прямого инжиниринга?

#### **Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2).**

14. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
15. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной среды?
16. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
17. Какова организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
18. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
19. Что такое функциональная модель бизнес-процессов?
20. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
21. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
22. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
23. Как отражается использование информационных систем в бизнес-процессах?
24. В чем заключаются основные принципы структурного подхода?
25. В чем заключаются достоинства и недостатки структурного подхода?
26. Что общего и в чем различия между структурным и объективно-ориентированным подходом?

#### **Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3).**

27. Каково предназначение модели прецедентов?
28. Что такое функционально-стоимостный анализ бизнес-процессов?
29. В чем заключается сущность двухступенчатой схемы расчета затрат стоимостных объектов?
30. Как связаны центры затрат, прибыли и инвестиций с функционально-стоимостным анализом?
31. Как определяются стоимостные затраты на выполнение функций (процессов)?
32. Как определяются стоимостные затраты на изготовление продуктов (оказание услуг)?
33. Как формируются критерии отнесения затрат ресурсов на стоимость бизнес-процессов и затрат бизнес-процессов на стоимостные объекты?
34. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса?
35. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?
36. Что такое имитационный эксперимент и каковы его основные этапы?
37. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?
38. Стоимостный анализ функций бизнес-модели.

### **6.2 ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.

**Вопросы к экзамену**



1. Возникновение и развитие методологии РБП.
2. Понятие и классификация бизнес-процессов.
3. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
4. Цели и задачи РБП.
5. Область рационального использования РБП.
6. Факторы определяющие успех РБП.
7. Принципы построения новой организационной структуры.
8. Идентификация бизнес-процессов.
9. Понятие ключевых факторов успеха (КФУ).
10. Взаимосвязь КФУ и бизнес-процессов. Технология отбора бизнес-процессов для РБП.
11. Взаимосвязь РБП и стратегического менеджмента.
12. Технология проведения РБП.
13. Комплексная система стратегического управления реинжинирингом бизнес- процессов.
14. Реинжиниринг производственно-технического потенциала предприятия.
15. Анализ использования производственных мощностей бизнес-процессов.
16. Состояние и использование основных производственных фондов бизнес-процессов.
17. Движение и изменение состояния основных фондов бизнес-процессов предприятия.
18. Техничко-технологический уровень средств производства бизнес-процессов.
19. Организационно-технический уровень бизнес-процессов.
20. Анализ эффективности использования производственно-технического потенциала бизнес-процессов предприятия.
21. Реинжиниринг трудового обеспечения бизнес-процессов.
22. Изучение состава, структуры и качественных признаков трудового потенциала бизнес-процессов.
23. . Исследование динамики численности и показателей качества персонала обеспечивающего реализацию бизнес-процессов.
24. Оценка экстенсивных факторов использования трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия.
25. Интенсивность использования трудовых ресурсов бизнес-процессов.
26. Эффективность использования и стимулирование трудовых ресурсов бизнес- процессов предприятия.
27. Анализ и оценка сырьевого и материально-технического обеспечения бизнес- процессов предприятия.
28. Потребность бизнес-процессов предприятия в сырье и материальных ресурсах.
29. Исследование рынка сырья и материалов, используемых в бизнес-процессах предприятия.
30. Управление запасами материальных ресурсов , применяемых в бизнес-процессах предприятия.
31. Анализ эффективности использования материальных ресурсов бизнес-процессов и управление их запасами.

### ***6.3 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ***

Согласно учебному плану специальности для изучения дисциплины предусмотрено: 144 часа (4 ЗЕТ) из которых 18 час. отведено на лекционные, 16 - на практические аудиторные занятия, 74 - на самостоятельную внеаудиторную работу.

Таким образом, большая часть дисциплины студентами очной формы обучения изучается в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов при изучении данного курса выступает важнейшей формой их подготовки, что обусловлено наличием большого количества проблемных и дискуссионных вопросов, требующих творческого подхода, широкого использования специальной литературы, нормативных правовых актов и необходимости их глубокого осмысления.

Целью самостоятельной работы является:



- систематизация, закрепление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений;
- формирование умений самостоятельно работать с информацией, использовать нормативную, правовую, справочную, учебную и научную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

Для успешного освоения дисциплины «**Реинжиниринг бизнес-процессов**» и получения оценки по экзамену студенту необходимо:

1. Изучить теоретический материал, в соответствии с рабочей программой курса по основным рекомендованным учебникам и лекционному материалу.
2. Посетить все аудиторные лекционные и практические занятия, ознакомиться с источниками из списка литературы, необходимыми для выполнения контрольных работ, выполнить рейтинговые задания и иные работы, предложенные преподавателем.
3. Сдать экзамен по вопросам, вынесенным на промежуточную аттестацию по курсу.

Самостоятельная работа по дисциплине подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Контроль результатов самостоятельной работы может проходить в письменной, устной или смешанной форме с представлением обучающимися презентаций, отчетов, продуктов своей творческой деятельности или путем демонстрации своих умений. В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы могут быть также использованы тестирование, выступления на конференциях, защита аттестационных работ и др.

Обучающиеся, не выполнившие задания и не представившие результаты самостоятельной работы, по курсу не аттестуются и к итоговой аттестации по курсу не допускаются.

### **Формы организации самостоятельной работы.**

#### **Самостоятельное изучение теоретического материала**

(74 часа)

При изучении теоретического материала следует руководствоваться рабочей программой дисциплины, в которой указана последовательность изучения и содержание отдельных тем.

Особенностью дисциплины «**Реинжиниринг бизнес-процессов**» является то, что нормы и правила организационного процесса носят нормативно-правовой характер, зависят большого количества заявочного (входящего) материала.

В связи с этим студентам рекомендуется при подготовке к практическим занятиям использовать интернет ресурсы.

### **Темы самостоятельной работы над дисциплиной.**

В ходе самостоятельной работы студенты готовят эссе, рефераты и/или презентации на рекомендуемые темы:

1. Область рационального использования реинжиниринга бизнес-процессов в коммерческих банках на примере.....
2. Факторы определяющие успех реинжиниринга бизнес-процессов на примере предприятий сервиса.....
3. Принципы построения новой организационной структуры и их применение при разработке реинжиниринга бизнес-процессов гостиничного предприятия.....
4. Идентификация бизнес-процессов промышленных предприятий .....
5. Понятие ключевых факторов успеха (КФУ).



6. Взаимосвязь КФУ и бизнес-процессов. Технология отбора бизнес-процессов для РБП.
7. Взаимосвязь РБП и стратегического менеджмента.
8. Технология проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Комплексная система стратегического управления реинжинирингом бизнес-процессов.
10. Реинжиниринг производственно-технического потенциала предприятия.
11. Анализ использования производственных мощностей бизнес-процессов.
12. Состояние и использование основных производственных фондов бизнес-процессов.
13. Движение и изменение состояния основных фондов бизнес-процессов предприятия.
14. Техничко-технологический уровень средств производства бизнес-процессов на примере .
15. Организационно-технический уровень бизнес-процессов на примере .....

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 256 с. — (Научная книга). -	2018		Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/952149">http://znanium.com/catalog/product/952149</a>
2. Банк 3.0: стратегии, бизнес-процессы, инновации : монография / Р.А. Исаев. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 161 с. — (Научная мысль). —	2018		<a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/18652">www.dx.doi.org/10.12737/18652</a> . - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/933936">http://znanium.com/catalog/product/933936</a>
3. Банки и небанковские кредитные организации и их операции: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» / Е.Ф. Жуков [и др.] ; под ред. Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. — 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 559 с. - ISBN 978-5-238-02239-0. -	2017		Текст : электронный. - URL: <a href="http://znanium.com/catalog/product/1028697">http://znanium.com/catalog/product/1028697</a>
Дополнительная литература			
1. Корпоративное управление в банках : учеб. пособие / А.Ю. Рыманов. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 111 с. — (Высшее образование: Магистратура). —	2018		<a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b163164ea5348.19062001">www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b163164ea5348.19062001</a> . - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/948906">http://znanium.com/catalog/product/948906</a>
2. ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РОССИЙСКИХ БАНКАХ. Результаты исследования 2015 - М.:НАФИ, 2015. - 6 с. -	2015		Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/953779">http://znanium.com/catalog/product/953779</a>

*\*не более 5 источников*

### **7.2. Периодические издания**

1. Журнал «Имущественные отношения в Российской Федерации»
2. Сегодня и завтра Российской экономики
3. Управленческий учет и финансы
4. Реинжиниринг бизнес — процессов промышленного предприятия
5. Реинжиниринг на российских предприятиях

### **7.3. Интернет-ресурсы**

1. Программные продукты для реинжиниринга бизнес-процессов. (<http://erpforum.ru>)
2. Проблемы разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес — процессов предприятия ( ВИр://теешоше.га )
3. Центр обучения реинжинирингу бизнес — процессов (<http://www.reengine.ru>)
4. Образовательный интернет - портал по экономике и управлению предприятием (<http://www.eur.gи>)

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Занятия проводятся в аудиториях института Экономики и менеджмента ВлГУ (корп. № 6) по адресу г. Владимир, ул. Горького, д. 79. Аудитория для занятий по дисциплине оборудована видео мультимедийным оборудованием, которое позволяет визуализировать процесс представления презентационного материала. В аудиториях оснащённых компьютерной техникой с операционной системой Windows и стандартным пакетом Microsoft Office, с доступом в Интернет также проводить компьютерное тестирование обучающихся по учебным дисциплинам; доской настенной; фломастером.

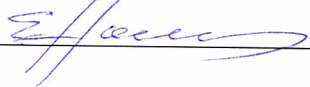
Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

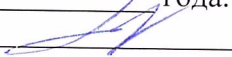
- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.




Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению  
**38.03.01 Экономика**

Рабочую программу составил  Рассадин Б.И., к.э.н., доц. каф. БУиФ

Рецензент (ы)  Николаева Е.А.  
Гл. бухгалтер ООО «СЕВИК»

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БУиФ \_\_\_\_\_  
протокол № 1 от 31.08.2018 года.  
Заведующий кафедрой БУиФ  Гавриченко Е.В., к.э.н., доц.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической  
комиссии направления **38.03.01 Экономика**  
протокол № 1 от 03.09.2018 года.  
Председатель комиссии  Захаров П.Н., д.э.н., проф.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 19 / 20 20 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 26.08.19 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на 20 20 / 20 21 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 02.09.20 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на 20 21 / 20 22 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 10 от 24.06.22 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
