

2017  
3/0

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

08 2018г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль/программа подготовки Финансы и кредит

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
8	3/108	2	6		132	Экзамен (27)
Итого	3/108	2	6		132	Экзамен (27)

Владимир 2018

114

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины **«Инновационные технологии в деятельности коммерческого банка»** является формирование у бакалавров систематизированных знаний о активно развивающемся финансовом секторе экономики России и особенностях его регулирования Центральным Банком России, применении на практике основных информационных технологий для совершения банковских операций и расчета экономических нормативов деятельности кредитных организаций.

Задачи:

- сформировать у студентов знания о совокупности инновационных технологий в деятельности коммерческих банков и небанковского сектора в экономике;
- способствовать приобретению навыков применения организационных принципов и реализации правовых норм в деятельности банковского сектора;
- сформировать у студентов универсальные и предметно-специализированные компетенции, способствующие их социальной мобильности и устойчивости на рынке труда в сфере деятельности банковского сектора;
- развития профессионального мышления, профессиональной компетентности и профессиональное мастерство.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина **«Инновационные технологии в деятельности коммерческого банка»** относится к вариативной части базового блока основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) программы «Экономика» и является базовой в формировании специалистов профиля Финансы и кредит.

Пререквизиты дисциплины: дисциплина **«Инновационные технологии в деятельности коммерческого банка»** опирается на знания, сформированные в процессе изучения следующих дисциплин: «Экономическая теория», «Основы микро-макрэкономии», «Финансовая математика», «Бюджетная система и финансовые потоки государства», «Финансовый менеджмент к коммерческих банках».

В то же время дисциплина **«Инновационные технологии в деятельности коммерческого банка»** основой для дальнейшего углубленного изучения следующих финансовых дисциплин: «Корпоративные финансы», «Финансовые рынки», «Налогообложение финансово-кредитной сферы».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП:

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);
- способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы (ОПК-3);
- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК- 1).

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОК-3	частичный	- Знать: основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уметь: использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;</li> <li>- Владеть: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.</li> </ul>
ОК-7	частичный	<ul style="list-style-type: none"> <li>Знать: методы и приемы самоорганизации и самообразования;</li> <li>Уметь: использовать методы и приемы самоорганизации и самообразования;</li> <li>Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию.</li> </ul>
ОПК-2	частичный	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Знать: методы и способы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач;</li> <li>- Уметь: использовать методы и способы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач;</li> <li>- Владеть: способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач</li> </ul>
ОПК-3	частичный	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Знать: методы и способы выбора инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы;</li> <li>- Уметь: использовать методы и способы выбора инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы;</li> <li>- Владеть: способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы</li> </ul>
ПК-1	частичный	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Знать: способы и методы сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</li> <li>- Уметь: осуществлять сбор и анализ исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</li> <li>- Владеть: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.</li> </ul>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет \_\_\_3 зачетные единицы, \_\_\_108 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Основные цели и направления развития новых технологий в банковской деятельности	8	20	0,2	0,5		6	0,2/29	
2	Автоматизация банковских операций с наличными деньгами	8		0,2	1		6	0,5/42	
3	Основы организации расчетов пластиковыми картами	8		0,2	1		6	0,5/42	
4	Организация расчетов пластиковыми картами	8		0,2	0,5		6	0,2/29	Рейтинг-контроль 1
5	Теоретические основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания	8	21	0,2	0,5		6	0,2/29	
6	Основные виды дистанционного банковского обслуживания и направления его развития	8		0,2	0,5		6	0,2/29	
7	Технологии формирования банковских ресурсов	8		0,2	0,5		6	0,2/29	Рейтинг-контроль 2
8	Технологии проведения активных операций банка	8	22	0,2	0,5		6	0,2/29	
9	Управление ликвидностью и прибыльностью банка	8		0,2	0,5		13	0,2/29	
10	Технологи управления банковскими рисками	8		0,2	0,5		12	0,2/29	Рейтинг-контроль 3
Всего за ___8___ семестр:		8		2	6		132	3,2/32,5	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				2	6		132	3,2/32,5	Экзамен (27)

#### Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Основные цели и направления развития новых технологий в банковской деятельности.

Содержание темы. Предмет и задачи курса, его структура и последовательность изучения материала. Взаимосвязь дисциплины «**Инновационные технологии в деятельности коммерческого банка**» Цели изучения дисциплины и методы изложения материала. Роль и место дисциплины «Инновационные технологии банковского обслуживания» в формировании бакалавров по направлению «Экономика», профиль подготовки «Финансы и кредит».

Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности.

Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение. Функции автоматизированных банковских систем. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. Анализ современного состояния рынка автоматизированных банковских систем.

Автоматизация внутрибанковской деятельности. Автоматизация расчетов с внешними контрагентами. Экспертно-аналитические программы для эффективного управления коммерческим банком. Телекоммуникационные технологии и услуги для банковских сетей

Тема 2. Автоматизация банковских операций с наличными деньгами.

Содержание темы. Современное состояние и тенденции развития налично-денежного обращения

Виды оборудования для операций с наличными деньгами. Классификация оборудования банков. Детекторы валют. Счетчики банкнот. Монетосчетные машины. Упаковщики банкнот, ленточные и вакуумные. Средства автоматизации работы кассира банка. Электронные кассиры. Инноматы. Автоматические пункты обмена валюты.

Тема 3. Основы организации расчетов пластиковыми картами.

Содержание темы. Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов, преимущество расчетов пластиковыми картами при совершенствовании организации денежного оборота.

Платежные системы и ее элементы История появления и развития пластиковых карт и платежных систем. Классификация пластиковых карт. Международные и российские платежные системы.

Правовые основы расчетов пластиковыми картами. Процесс получения карточки (кредитной и дебетовой) и лимиты пользователя. Цикл операций при обслуживании карточки.

Тема 4. Организация расчетов пластиковыми картами.

Содержание темы. Организация расчетов пластиковыми картами. Магнитные карты и особенности расчетов с использованием магнитных карт. Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием.

Доходность кредитных карт. Доходность кредитных карт.

Виды карточных программ. Этапы и задачи создания карточной программы банка.

Банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий). Терминальные устройства и их назначение.

Процессинговый центр, его функции в платежной системе. Авторизации и ее виды. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций в On-line системах. Off-line системы.

Зарплатные карточки – особенности российского рынка пластиковых карт. Маркетинг пластиковых карт. Обеспечение безопасности при расчетах пластиковыми картами. Проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами.

Тема 5. Теоретические основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания.

Содержание темы. Факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания. Принципы дистанционного банковского обслуживания.

Преимущества дистанционного банковского обслуживания. Юридические аспекты и правовая база дистанционного банковского обслуживания.

Риски, возникающие при дистанционном банковском обслуживании.

Тема 6. Основные виды дистанционного банковского обслуживания и направления его развития.

Содержание темы. Виды дистанционного банковского обслуживания. Система «Клиент-банк» и «Интернет-клиент», основные функции и принцип действия.

Телефонный банкинг в России, принципы организации, преимущества и недостатки.

Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете. Современные тенденции развития банковских электронных услуг. Обеспечение безопасности электронных систем.

Call-центры, их виды и роль в развитии дистанционного банковского обслуживания.

Риски при дистанционном банковском обслуживании и пути их минимизации.

Тема 7. Технологии формирования банковских ресурсов.

Содержание темы. Особенности банковских ресурсов. Показатели качества банковских ресурсов. Обязательные резервы кредитных организаций. Действующие резервные требования (нормативы обязательных резервов).

Собственные ресурсы банка, их особенности. Функции собственных ресурсов. Состав собственных ресурсов банка. Уставный капитал, минимальный размер уставного капитала для вновь создаваемого банка. Минимальный размер не денежной части уставного капитала банка. Резервный фонд банка, источники формирования, назначение. Нераспределенная прибыль как элемент собственных ресурсов банка. Страховые резервы, их состав, источники формирования, назначение. Достаточность собственного капитала.

Понятие привлеченных ресурсов банка. Привлеченные ресурсы, сформированные на обязательной основе. Факторы, определяющие привлекательность собственно привлеченных ресурсов для коммерческого банка. Понятие минимального не снижающегося остатка.

Заемные ресурсы, добровольная основа их формирования. Состав заемных ресурсов. Характеристика вкладов (депозитов) физических лиц. Срочные депозиты юридических лиц. Межбанковские кредиты (депозиты), их особенности. Ставки межбанковского рынка.

Эмитированные ресурсы банка.

Тема 8. Технологии проведения активных операций банка.

Содержание темы. Состав активных операций банка, технологии их проведения. Кредитование как классическая активная операция коммерческого банка. Понятие кредитного процесса. Этапы кредитного процесса. Понятие кредитоспособности и платежеспособности заемщика. Критерии кредитоспособности заемщика. Классические методы оценки кредитоспособности заемщика. Формы обеспечения возвратности кредитов. Методы кредитования, формы ссудных счетов. Способы выдачи банками денежных средств, предусмотренные нормативными документами Банка России. Контроль за погашением выданного кредита, уплатой процентов по договору. Коммерческий банк как участник лизинговой сделки. Понятие факторинга. Классификация факторинговых операций, технология их проведения. Услуги, предоставляемые клиентам факторинговым отделом банка в настоящее время. Операции банка с векселями сторонних эмитентов. Банк как участник денежного оборота.

Тема 9. Управление ликвидностью и прибыльностью банка.

Содержание темы. Экономическая природа банковской ликвидности. Факторы, влияющие на ликвидность банка. Организация процесса оценки и анализа банковской ликвидности. Стратегическое и оперативное управление ликвидностью. Планирование ликвидности. Мероприятия по поддержанию банковской ликвидности.

Доходы банка, их источники. Группировка банковских доходов с целью анализа. Факторы, влияющие на доходы банка. Анализ выполнения плана банка по доходам. Мероприятия по увеличению банковских доходов. Расходы банка. Группировка банковских расходов с целью анализа. Факторы, влияющие на расходы банка. Анализ выполнения плана по расходам. Разработка мероприятий по сокращению банковских расходов. Стратегия распределения затрат и капитала.

Состав прибыли банка. Направления использования прибыли банка. Анализ источников формирования прибыли. Анализ факторов, влияющих на прибыль. Показатели, рассчитываемые для оценки прибыльности деятельности банка. Анализ факторов, влияющих на рентабельность банка. Процентная политика банка, ее характеристика, роль в управлении доходностью и прибыльностью банка.

Тема 10. Технологии управления банковскими рисками.

Содержание темы. Понятие риска. Определение рисков банковской деятельности Банка России. Классификация рисков банковской деятельности Банка России. Риски ликвидности и снижения капитала, формируемые решениями управленческого аппарата. Риски,

предопределяемые внешними по отношению к банку макроэкономическими и нормативно-правовыми условиями деятельности.

Формирование системы риск – менеджмента банка. Этапы процесса управления банковскими рисками. Банковская политика рисков. Цикличность и непрерывность процесса управления банковскими рисками. Методы снижения банковских рисков. Отказ от риска. Диверсификация риска. Комбинация риска. Трансферт риска. Прямые управленческие воздействия на риск.

### **Содержание практических занятий по дисциплине.**

#### **Тема 1. Основные виды дистанционного банковского обслуживания и направления его развития.**

Содержание практических занятий. Виды дистанционного банковского обслуживания. Система «Клиент-банк» и «Интернет-клиент», основные функции и принцип действия.

Телефонный банкинг в России, принципы организации, преимущества и недостатки.

Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете. Современные тенденции развития банковских электронных услуг. Обеспечение безопасности электронных систем.

Call-центры, их виды и роль в развитии дистанционного банковского обслуживания.

Риски при дистанционном банковском обслуживании и пути их минимизации.

#### **Тема 2. Автоматизация операций с наличными деньгами.**

Содержание практических занятий. В начале занятия обсуждаются вопросы:

- Современное состояние и тенденции развития налично-денежного обращения

- Роль ЦБРФ в организации и контроле наличной денежной массы

Вторая часть занятия проводится в виде лабораторной работы, которая включает изучение таких вопросов по материалам Интернет-сайтов, как:

- Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами

- Электронные кассиры в банке. Инноматы.

- Автоматические пункты обмена валюты, принцип действия, функции, операции

#### **Тема 3. Пластиковая карта как современный инструмент безналичных расчетов.**

Содержание практических занятий. Рассмотрение и обсуждение вопросов:

1. История развития расчетов пластиковыми картами.

2. Пластиковая карта как современный инструмент безналичных расчетов

3. Банковские пластиковые карты, их виды и классификация.

#### **Тема 4. Организация расчетов с помощью пластиковых карт.**

Содержание практических занятий. Рассмотрение и обсуждение вопросов:

1. Платежная система и ее элементы. Технология расчетов пластиковыми картами в платежной системе.

2. Карточные продукты, эмитируемые региональными коммерческими банками.

3. Доходы и расходы банка по дебетовым и кредитным картам.

4. Кобрендинговые карты – как новый вид карточных продуктов.

С использованием Интернет-ресурсов и других источников проводится анализ современного состояния рынка банковских пластиковых карт.

#### **Тема 5. Основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания».**

Содержание практических занятий. Рассматриваются и обсуждаются вопросы

1. Основные предпосылки и факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания.

2. История развития систем удаленного банковского обслуживания за рубежом.

3. Принципы организации дистанционного банковского обслуживания.

4. Классификация видов дистанционного банковского обслуживания

5. Юридические аспекты и правовая база дистанционного банковского обслуживания.
6. Риски, возникающие при дистанционном банковском обслуживании.

#### **Тема 6. Современное состояние развития дистанционного банковского обслуживания».**

Содержание практических занятий. С использованием информационных ресурсов сети Интернет анализируется информация о современном состоянии и развитии основных видов дистанционного банковского обслуживания, рассматриваются примеры использования российскими и зарубежными банками модели дистанционного банковского обслуживания клиентов и в итоге обсуждаются следующие вопросы:

1. Правовые основы дистанционного банковского обслуживания.
2. Система «Клиент-банк» и «Интернет-клиент», основные функции и принципы действия.
3. Телефонный банкинг в России, принципы организации, преимущества и недостатки.
4. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете. Современные тенденции развития банковских электронных услуг. Обеспечение безопасности электронных систем.
5. Call-центры, их виды и роль в развитии дистанционного банковского обслуживания.
6. Пути минимизации рисков и обеспечения безопасности при дистанционном банковском обслуживании.

#### **Тема 7. Технологии формирования банковских ресурсов.**

Содержание практических занятий. Рассмотрение и обсуждение вопросов:

1. Порядок расчета собственных средств (капитала) банка
2. Нормативная оценка капитала банка
3. Инструменты управления капиталом банка
4. Депозитная политика банка

#### **Тема 8. Технологии проведения активных операций банка.**

Содержание практических занятий. Рассмотрение и обсуждение вопросов:

1. Кредитная политика в управлении кредитованием
2. Участие банка в лизинговой сделке
3. Организация факторингового обслуживания клиентов
4. Операции банка с векселями сторонних эмитентов

#### **Тема 9. Управление ликвидностью и прибыльностью банка.**

Содержание практических занятий. Рассмотрение и обсуждение вопросов:

1. Понятие банковской ликвидности, факторы, определяющие ликвидность банка
2. Оценка ликвидности банка
3. Методы управления ликвидностью банка
4. Доходы и расходы банка, их состав, направления анализа
5. Оценка банковской прибыли

#### **Тема 10. Технологии управления банковскими рисками.**

Содержание практических занятий. Рассмотрение и обсуждение вопросов:

1. Понятие банковских рисков, их классификация
2. Этапы процесса управления банковскими рисками
3. Методы снижения банковских рисков

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «**Инновационные технологии в деятельности коммерческого банка**» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения. Активные и интерактивные методы обучения:



- Интерактивная лекция (тема № 1, 2, 5);
- Групповая дискуссия (тема № 3, 4, 7, 8);
- Ролевые игры (тема № 7);
- Тренинг (тема № 6);
- Анализ ситуаций (тема № 8);
- Применение имитационных моделей (тема № 9);
- Разбор конкретных ситуаций (тема № 7, 8, 9, 10);
- Другое.

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

**Рейтинг-контроль 1.**

**Задание 1**

Рассмотрите любые три автоматизированные банковские системы, сравните их характеристики и функциональные возможности и заполните следующую таблицу:

Назначение АБС	Особенности АБС	Преимущества	Недостатки

**Задание 2.**

Используя данные сайта <http://gamma-center.ru/>, [www.dors.ru](http://www.dors.ru) рассмотрите существующие виды оборудования для автоматизации операций с наличными.

**Рейтинг-контроль 2.**

**Задание 1**

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Какие виды карт используются в банковской деятельности? Дайте им развернутую характеристику. Какой вид пластиковых карт более перспективен в России?
2. Какие проблемы сдерживают внедрение пластиковых карт в России?

**Задание 2**

Используя данные Интернет-сайта [www.visarussia.ru](http://www.visarussia.ru), проследите динамику развития и внедрения пластиковых карт платежной системы Visa в нашей стране за последние три года.

**Задание 3**

Используя данные периодической печати и сети Интернет, сравните особенности российских и международных платежных систем. Заполните таблицу

Платежные системы	Преимущества	Недостатки
Российские		
Международные		

**Рейтинг-контроль 3.**

1. Автоматизированный ввод платежных документов.
2. Программные комплексы автоматизированного ввода платежных документов
3. Особенности ввода платежных документов и функциональные возможности системы CognitiveForms, Bi-print.

### Задание 1

Опишите назначение и функциональные возможности системы CognitiveForms – Ввод платежных документов, используя информацию сайта - <http://www.cognitive.ru>.

### Задание 2

Охарактеризуйте систему межбанковских расчетов SWIFT. Каким критериям должны удовлетворять банки, желающие вступить в данную систему?

## **ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.

### **Вопросы к экзамену**

1. Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности. Автоматизация внутрибанковской деятельности. Автоматизация расчетов с внешними контрагентами.
2. Охарактеризуйте задачи, основные функции и виды автоматизированных банковских систем (операционный день банка), их виды, структуру.
3. Какие критерии характерны при выборе банком автоматизированных банковских систем?
4. История создания и развития автоматизированных банковских систем.
5. Какие тенденции характерны в развитии наличного денежного обращения?
6. Какие проблемы характерны для наличного денежного обращения и основные направления его совершенствования?
7. Какие функции и операции выполняют автоматические пункты обмена валюты, принцип их действия и виды.
8. Какие существуют критерии классификации банковских карт, их виды.
9. Перечислите нормативные и законодательные акты, обеспечивающие правовую основу расчетов с помощью пластиковых карт.
10. Охарактеризуйте кредитные карты, их виды, условия эмиссии, методы продвижения.
11. Охарактеризуйте магнитные карты и особенности расчетов с их использованием
12. Микропроцессорные карты, история появления, особенности расчетов и динамика развития.
13. Бесконтактные платежные карты, их виды и технологии обслуживания.
14. Какие элементы включает платежная система на основе пластиковых карт, основные функции ее участников?
15. Охарактеризуйте международные и российские платежные системы, история создания и современное состояние.
16. Доходность банка по операциям с дебетными картами.
17. Доходность банка по операциям с кредитными картами.
18. Охарактеризуйте особенности и преимущества «зарплатных проектов», основные статьи доходов и расходов банка.
19. В чем суть эквайринговой деятельности коммерческих банков, тенденции, проблемы и перспективы развития?
20. Назовите основные виды карточных программ банков.
21. Каковы основные этапы и задачи создания и реализации карточной программы банка.
22. Call-center, его назначение, виды, функции и операции.
23. Какие виды оборудования используются для обслуживания платежных карт, тенденции и динамика развития инфраструктуры?
24. Какие функции выполняет процессинговый центр, в платежной системе?
25. Назовите особенности маркетинга карточных продуктов как инструмента повышения эффективности карточного бизнеса?
26. Опишите основные риски при эмиссии и эквайринге банковских карт, пути их минимизации.
27. Опишите историю создания, принципы организации, функции и роль Всемирной межбанковской системы SWIFT?
28. Охарактеризуйте автоматизированные системы межбанковских расчетов в России, их виды и направления развития?

29. Как функционируют внутрирегиональные электронные системы межбанковских расчетов? Принципы организации и сфера применения.
30. Опишите принципы действия и сферу применения межрегиональных электронных систем межбанковских расчетов.
31. В чем особенности и преимущества систем валовых расчетов в режиме реального времени. БЭСП, история создания и принципы действия?
32. Охарактеризуйте особенности развития автоматизация межбанковских расчетов за рубежом.
33. Дайте характеристику платежных систем США, их виды, история создания и динамика развития.
34. Перечислите и охарактеризуйте особенности функционирования национальных платежных систем европейских государств.
35. Охарактеризуйте основные субъекты национальной платежной системы и требования к их деятельности.
36. Каковы цели выпуска и сфера применения. Универсальной электронной карты?
37. Охарактеризуйте основные, принципы организации дистанционного банковского обслуживания?
38. Опишите, какие виды рисков возникают при дистанционном банковском обслуживании, пути их минимизации.
39. Дайте характеристику системе «Клиент-банк», опишите принцип действия, виды услуг, сервисные функции, преимущества и недостатки.
40. Принципы организации Телефонного банкинга в России, тенденции и проблемы развития?
41. Охарактеризуйте Интернет - бандинг, его виды, преимущества? Динамика развития банковских услуг в интернете зарубежных и российских банков.
42. В чем особенности автоматизированного ввода платежных документов в банках, технологии и преимущества?
43. Виды мошенничеств при операциях с банковскими картами?
44. Меры обеспечения безопасности используются при операциях с банковскими картами?

### **Самостоятельная работа по дисциплине «Инновационные технологии в деятельности коммерческого банка»**

Предполагается логический анализ и формализация текстов, конструирование понятий, а также написание контрольных работ в рамках предложенных тем учебной дисциплины.

#### **Тематика контрольных работ**

1. Организационно-правовые основы деятельности коммерческого банка.
2. «Основные направления единой государственной денежно-кредитной политики» на соответствующий год.
3. Операции коммерческого банка.
4. Взаимоотношения центрального банка с кредитными учреждениями.
5. Собственный капитал коммерческого банка.
6. Прибыль коммерческого банка: особенности формирования и распределения.
7. Особенности денежно-кредитной политики Банка России.
8. Методы и инструменты денежно-кредитной политики центрального банка.
9. Прогнозирование и реализация денежно-кредитной политики в России.
10. Сравнительный анализ обязательного резервирования в России и за рубежом.
11. Процентная политика коммерческого банка.
12. Рефинансирование банка: необходимость, сущность, роль, принципы, инструменты.
13. Политика открытого рынка центрального банка.
14. Депозитные операции коммерческого банка.
15. Операции коммерческого банка на внутреннем и внешнем валютном рынках.
16. Надзорная функция центрального банка: необходимость, сущность, границы.

17. Проблемы организации лицензионной деятельности Банка России.
  18. Регулирование деятельности кредитных организаций посредством экономических нормативов.
  19. Сравнительный анализ методов надзора Банка России.
  20. Надзор центрального банка за деятельностью кредитных организаций на финансовых рынках.
  21. Базельские принципы эффективного банковского надзора.
  22. Взаимодействие органов банковского и финансового надзора в борьбе с отмытием преступных доходов.
- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров в изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
<b>Основная литература*</b>			
1. <b>Банк 3.0: стратегии, бизнес-процессы, инновации</b> : монография / Р.А. Исаев. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 161 с. — (Научная мысль). —	2018		<a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/18652">www.dx.doi.org/10.12737/18652</a> . - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/933936">http://znanium.com/catalog/product/933936</a>
2. Бибикова, Е.А. <b>Кредитный портфель коммерческого банка</b> : учеб. пособие / Е.А. Бибикова, С.Е. Дубова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1327-3. -	2019		Текст : электронный. - URL: <a href="http://znanium.com/catalog/product/103493">http://znanium.com/catalog/product/103493</a> 1 - Текст : электронный. - URL: <a href="http://znanium.com/catalog/product/103493">http://znanium.com/catalog/product/103493</a> 1
3. <b>Кредитный анализ в коммерческом банке</b> : учеб. пособие / С.Ю. Хасянова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). -	2018		Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/969596">http://znanium.com/catalog/product/969596</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
1. <b>Банки и небанковские кредитные организации и их операции</b> : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» / Е.Ф. Жуков [и др.] ; под ред. Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. — 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 559 с. - ISBN 978-5-238-02239-0. -	2017		Текст : электронный. - URL: <a href="http://znanium.com/catalog/product/102869">http://znanium.com/catalog/product/102869</a> 7
2. <b>Корпоративное управление в банках</b> : учеб. пособие / А.Ю. Рыманов. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 111 с. — (Высшее образование: Магистратура). —	2018		<a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b163164ea5348.19062001">www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b163164ea5348.19062001</a> . - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/948906">http://znanium.com/catalog/product/948906</a>

### 7.2. Периодические издания

1. Финансы и кредит.
2. Деньги.

3. Все для бухгалтера.

### **7.3. Интернет-ресурсы**

1. [www.government.ru](http://www.government.ru) - Официальный сайт Правительства РФ
2. [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru) - Официальный сайт Министерства финансов РФ
3. <http://cbr.ru> - Официальный сайт Банка России
4. [www.raexpert.ru](http://www.raexpert.ru) - Экспертное агентство «ЭкспертРА»
5. [www.libertarium.ru/library](http://www.libertarium.ru/library) - библиотека материалов по экономической тематике
6. [www.mirkin.ru](http://www.mirkin.ru) - портал «Финансовые науки»
7. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) - РосБизнесКонсалтинг

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

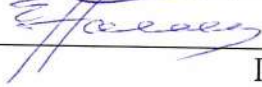
Занятия проводятся в аудиториях института Экономики и менеджмента ВлГУ (корп. № 6) по адресу г. Владимир, ул. Горького, д. 79. Аудитория для занятий по дисциплине оборудована видео мультимедийным оборудованием, которое позволяет визуализировать процесс представления презентационного материала. В аудиториях оснащённых компьютерной техникой с операционной системой Windows и стандартным пакетом Microsoft Office, с доступом в Интернет также проводить компьютерное тестирование обучающихся по учебным дисциплинам; доской настенной; флوماстером.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:


- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению  
**38.03.01 Экономика**

Рабочую программу составил  Рассадин Б.И., к.э.н., доц. каф. БУиФ


Рецензент (ы)  Николаева Е.А.  
Гл. бухгалтер ООО «СЕВИК»

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БУиФ \_\_\_\_\_  
протокол № 1 от 28.08.2018 года.

И.О. Заведующий кафедрой БУиФ  к.э.н., доц. Гавриченко Е.В. \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической  
комиссии направления **38.03.01 Экономика**

протокол № 1 от 28.08.2018 года.

Председатель комиссии  Захаров П.Н., д.э.н., проф.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

*НАИМЕНОВАНИЕ*

образовательной программы направления подготовки *код и наименование ОП*, направленность:  
*наименование (указать уровень подготовки)*

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
*Подпись* *ФИО*