

39К-112

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Владимирский государственный университет  
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
 (ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор  
 по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 08 » \_\_\_\_\_ 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Психология межличностных отношений

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Профиль подготовки Экономика предприятий и организаций

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная  
 (очная, очно-заочная, заочная, сокращенная)

Семестр	Трудоём- кость зач. ед, час.	Лек- ции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	2/72	6	6	-	60	зачет
Итого	2/72	6	6	-	60	зачет

г. Владимир  
 20 15 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Психология межличностных отношений» являются формирование у будущих бакалавров по направлению 38.03.01 «Экономика» систематизированных представлений об особенностях изучения категории отношений в социально-психологической науке, а также практических умений, позволяющих в процессе профессиональной деятельности легко устанавливать контакты, налаживать и поддерживать благоприятные отношения и оказывать влияние на других людей, формировать "команду" для достижения поставленных целей и успешно преодолевать конфликтные ситуации.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Психология межличностных отношений» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Психология межличностных отношений» являются «Корпоративные финансы», «Экономика предприятий и организаций», «Бизнес-планирование», а также ряда дисциплин, включенных в учебный план по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Дисциплина является базой для изучения таких дисциплин как «Оценка стоимости бизнеса», а также ряда дисциплин, включенных в учебный план по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать: способы коммуникации; способы и методы работы в коллективе. (ОК-4, ОК-5)

2) Уметь: решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. (ОК-4, ОК-5)

3) Владеть: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках. (ОК-4)

## **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 ЗЭТ, 72 часа.



№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1.	Тема 1. Понятие межличностных отношений и их характеристика.	8		2		2			20		3/75%	
2.	Тема 2. Межличностные отношения как предмет психологического знания.	8		2		2			20		3/75%	
3.	Тема 3. Современные проблемы развития межличностных отношений.	8		2		2			20		3/75%	
<b>Всего</b>				<b>6</b>		<b>6</b>			<b>60</b>		<b>9/75%</b>	<b>зачет</b>

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Целью и задачами освоения дисциплины «Психология межличностных отношений» являются: анализ основных подходов к определению и изучению категории отношений в социальной психологии, изучение специфики взаимосвязи общения и отношения как социально-психологических категорий, характеристика специфики межличностного влияния и взаимопонимания в межличностных отношениях, изучение массовых социальных отношений, знакомство с проблематикой и спецификой изучения деструктивных отношений, а также формирование у обучающихся знаний социально-психологических закономерностей взаимодействия, общения и отношений как основы для более глубокого изучения общепрофессиональных дисциплин.

В процессе изучения дисциплины предполагается использование инновационных технологий преподавания:

- деловых игр;
- тестирования;
- информационных технологий.

*Деловые игры:*

Цель деловой игры - приобретение практических навыков. Деловая игра вовлекает студента, принимающего в ней участие, в коллективный труд с персональной ответственностью. Будучи приближенной к реальным условиям, игра позволяет преодолеть противоречия между условностями обучения и реальными условиями



будущей профессиональной деятельности, между коллективным характером труда и индивидуальным характером усвоения знаний каждым студентом.

По решению ведущего преподавателя в форме деловой игры могут проводиться практические занятия и по другим темам. Предварительно, согласуясь со сценарием игры, определяются ее цель, исходные данные и производится распределение ролей. Студенты, с учетом поставленной перед ними цели, прорабатывают учебный материал, нормативную базу, научные материалы и публикации в периодике. Они разрабатывают необходимые материалы - компьютерные программы, обеспечивающие разработку, создание и хранение документов в электронном виде. Итоговые материалы передаются преподавателю, который подводит итоги игры и дает оценку деятельности всем ее участникам.

#### *Тестирование:*

Использование прогрессивных методов преподавания предполагает тестирование знаний студентов в соответствии с перечнем вопросов, разрабатываемым ведущим преподавателем по отдельным разделам дисциплины. Тестирование может проводиться как непосредственно на практическом занятии, так и в качестве домашнего задания с обязательным промежуточным подведением итогов ведущим преподавателем.

Студенты также могут проводить самотестирование по отдельным вопросам изучаемых тем. Результаты самотестирования подводятся ведущим преподавателем и учитываются при итоговой аттестации.

#### *Информационные технологии:*

В процессе преподавания дисциплины предполагается использование современных информационных технологий и Интернет- ресурсов. При этом на каждой лекции и на каждом практическом занятии используется мультимедийный проектор и компьютер для демонстрации заранее подготовленного учебного материала, записанного на современных носителях информации (оптических дисках и флеш-картах).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов ФГБОУ ВО ВлГУ.

Текущий контроль проходит в форме защиты реферата. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Психология межличностных отношений» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса.

В ходе её реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках практических работ.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по практической работе.
3. Выступление и оппонирование на семинарских занятиях.
4. Зачет.

#### **Примерные темы рефератов**

1. Понятие межличностных отношений и их классификация.
2. История развития науки о межличностных отношениях.
3. Межличностные отношения в группе.
4. Основоположники учений о межличностных отношениях.
5. Современные проблемы развития межличностных отношений.
6. Стили общения.
7. Социальные стереотипы как условие формирования межличностных отношений.



8. Влияние стереотипов на выбор стиля поведения во взаимодействии.
9. Характер межличностных отношений как условие успешности группы.
10. Роль школ менеджмента в развитии конфликтологии.
11. Коммуникативно-личностный потенциал социального влияния.
12. Социально-психологический анализ доверительных отношений.
13. Ролевое поведение личности и связанные с ним конфликты.
14. Особенности конфликтов и их влияние на межличностные отношения.
15. Проявление толерантности в деловых отношениях.
16. Специфика межличностного восприятия представителя «чужой группы».
17. Влияние депривации общения на индивидуально-личностные особенности личности.
18. Влияние социальной среды на характер внутригрупповых отношений.
19. Социальный интеллект как условие успешности межличностного и межгруппового взаимодействия.
20. Социально-групповая обусловленность социометрического статуса личности.
21. Внутригрупповые отношения как показатель совместимости и сплоченности группы.
22. Влияние «конфликтов поколений» на взаимоотношения в социальной группе.
23. Застенчивость как специфическая трудность в установлении отношений.
24. Одиночество как результат нарушенных отношений.
25. Агрессивность личности как фактор деструктивных отношений.

#### **Примерные вопросы к зачету:**

1. Понятие межличностных отношений и их классификация.
2. История развития науки о межличностных отношениях.
3. Межличностные отношения в группе.
4. Межличностные отношения как предмет психологического знания.
5. Основоположники учений о межличностных отношениях.
6. Современные проблемы развития межличностных отношений.
7. Стили общения.
8. Социальные стереотипы как условие формирования межличностных отношений.
9. Влияние стереотипов на выбор стиля поведения во взаимодействии.
10. Характер межличностных отношений как условие успешности группы.
11. Роль школ менеджмента в развитии конфликтологии.
12. Коммуникативно-личностный потенциал социального влияния.
13. Социально-психологический анализ доверительных отношений.
14. Ролевое поведение личности и связанные с ним конфликты.
15. Особенности конфликтов и их влияние на межличностные отношения.
16. Проявление толерантности в деловых отношениях.
17. Специфика межличностного восприятия представителя «чужой группы».
18. Влияние депривации общения на индивидуально-личностные особенности личности.
19. Влияние социальной среды на характер внутригрупповых отношений.
20. Социальный интеллект как условие успешности межличностного и межгруппового взаимодействия.
21. Социально-групповая обусловленность социометрического статуса личности.
22. Внутригрупповые отношения как показатель совместимости и сплоченности группы.
23. Влияние «конфликтов поколений» на взаимоотношения в социальной группе.
24. Застенчивость как специфическая трудность в установлении отношений.
25. Одиночество как результат нарушенных отношений.



26. Основные теоретические подходы к исследованию межличностных отношений в современной зарубежной и отечественной психологии.
27. Психологические характеристики межличностных отношений.
28. Проблемы стабилизации и распада межличностных отношений.
29. Методы психологической диагностики межличностных отношений.
30. Психологические модели межличностных отношений.

### Задания для самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме 60 часов, должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Виды и содержание самостоятельной работы студентов по темам курса

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Форма самостоятельной работы	Форма отчетности д/о (з/о)
1. Понятие межличностных отношений и их характеристика.	Понятие межличностных отношений и их классификация. История развития науки о межличностных отношениях. Межличностные отношения в группе. Основоположники учений о межличностных отношениях.	Анализ учебной литературы	Доклад (реферат, сообщение)
2. Межличностные отношения как предмет психологического знания.	Характер межличностных отношений как условие успешности группы. Стили общения. Влияние стереотипов на выбор стиля поведения во взаимодействии. Роль школ менеджмента в развитии конфликтологии. Методы психологической диагностики межличностных отношений. Проблемы стабилизации и распада межличностных отношений.	Анализ учебной литературы	Доклад (реферат, сообщение)
3. Современные проблемы развития межличностных отношений.	Современные проблемы развития межличностных отношений. Ролевое поведение личности и связанные с ним конфликты. Проявление толерантности в деловых отношениях. Социальный интеллект как условие успешности межличностного и межгруппового взаимодействия. Психологические модели межличностных отношений.	Анализ учебной литературы	Доклад (реферат, сообщение)

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009651-3, 500 экз.



2. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0382-1, 100 экз.

3. Психология менеджмента: Учебное пособие / Э.В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0340-1, 500 экз.

4. Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2014. - 376 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-499-5.

б) дополнительная литература:

1. Кочеткова, А. И. Основы управления в условиях хаоса (неопределенности). Часть 1 [Электронный ресурс] / А. И. Кочеткова. - М.: ИНФРА-М, Znanium.com, 2014. - 484 с. - ISBN 978-5-16-101634-3 (online).

2. Иванова, С. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации [Электронный ресурс] / Светлана Иванова, Дмитрий Болдогоев, Эмма Борчанинова, Анна Глотова, Оксана Жигилий. — 5-е изд. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. — 279 с. - ISBN 978-5-9614-4582-4

3. Управление интеллектуальным капиталом развивающейся компании: Учебное пособие / Н.Н. Шаш. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-9776-0330-0, 100 экз.

4. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006584-7, 500 экз.

5. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты...): Учеб. пос. / С.Д.Резник и др.; Под ред. С.Д.Резника - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005000-3, 300 экз.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Консультант Плюс [Электронный ресурс] – URL: <http://www.consultant.ru/>

2. StudFiles. Файловый архив студентов. КУРС ЛЕКЦИЙ ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ [Электронный ресурс] – URL: <http://www.studfiles.ru/preview/5611438/>

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций;
- аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием (мультимедийный презентационный проектор BenQ, переносной экран) и доской настенной;
- ноутбук с пакетами ПО общего назначения: Microsoft Office.

2. Практические занятия:

- комплект электронных презентаций;
- аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием (Планшет интерактивный сенсорный SmartPodium518, Система опроса и голосования TR 1UMPH BOARD Voting RF450, документ –камера Avervision F50HD, доска интерактивная IQ Board DVT TQ92, комплект аудиосвязи Defender Mercury55+Sven МК-490, Планшет графический Triumph table RF40).





**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 16/17 учебный год

Протокол заседания кафедры № 2 от 31.08.2016 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_