

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 08 » 12 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Профиль/программа подготовки «Экономика предприятий и организаций»
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
9	4/144	2	10	-	105	Экзамен (27)
Итого	4/144	2	10	-	105	Экзамен (27)

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель преподавания дисциплины «Управление операциями» заключается в получении знаний студентами в области производственного менеджмента на предприятии, освоение основных тенденций совершенствования управления производством в условиях рыночной экономики и ускорения темпов научно-технического прогресса, развить навыки самостоятельной творческой работы по рационализации процессов и методов управления производством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление операциями» относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Входные знания, умения и компетенции студентов, приступающих к изучению данной дисциплины основываются на успешном освоении таких дисциплин как «Информатика», «Менеджмент» и др.

Является базой для «Проблемы теории и практики управления современным предприятием», «Управление развитием предприятия», «Корпоративное управление».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студентом должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

- способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-8)
- способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-10)
- способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально – экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11).

В результате освоения дисциплины «Управление операциями» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать:

- назначение, задачи и принципы операционного менеджмента; (ПК-11)
- взаимосвязи между стратегическим, тактическим и оперативным планированием логистической деятельности в цепях поставок; (ПК-11)
- инструментарий систем управления производством; (ПК-8, ПК-10)
- основные этапы организации операционных процессов; (ПК-11)
- методологию проведения планирования и управления производством в соответствии с различными системами управления; (ПК-8, ПК-10, ПК-11)
- иметь целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в производственных системах (ПК-8, ПК-10, ПК-11)

уметь:

- использовать методы и инструменты логистики производства в целях повышения эффективности управления логистическими системами; (ПК-8, ПК-10)
- составлять планы производства, закупок и продаж на уровнях сводного, предварительного и подетального планирования; (ПК-11)
- пользоваться специализированным программным обеспечением для планирования и управления производственными системами; (ПК-8, ПК-10)

владеть:

- методами планирования и управления производственными процессами; инструментарием систем управления и планирования ERP, «Бережливое производство». (ПК-8, ПК-10, ПК-11)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Модель операционной системы. Структура операционной системы. Построение операционной (производственной) структуры.	9		1	1			14		1/50%	
2	Тема 2. Формы организации операционных (производственных) систем. Основы анализа и построения логистических операционных (производственных) систем.	9		1	1			14		1/50%	
3	Тема 3. Понятие операционного (производственного) процесса и его структуры. Организация операционного процесса во времени. Сущность анализа процесса и его показателей. Основы проектирования процесса. Инструменты описания операционного процесса.	9			1			18			
4	Тема 4. Вспомогательные операционные процессы. Проектирование трудового процесса. Информационные потоки управления операционным процессом. Проектирование продукции и подготовка операционного процесса. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.	9		1				16			
5	Базовые операционные философии в применении к различным стратегиям управления спросом-предложением. Синхронное производство и теория ограничений. Планирование производственных ресурсов (MRP II).	9		1				6			
6	Тема 6. Методы управления проектами в производстве. Теория моделирования операционных систем и теория очередей. Философия бережливого производства.	9		1				8			
7	Тема 7. Иерархическая схема	9		1				8			

	планирования и управления операционной системой, с точки зрения методологии ERP-MRP/II. Стратегии функционирования операционных систем. Стратегическое управление мощностью операционных систем.									
8	Тема 8. Планирование мощностей операционной системы. Планирование пропускной способности предприятия в сфере производства услуг. Размещение производственных объектов	9		2			9			
9	Тема 9. Прогнозирование как базис стратегического управления операционными системами. Совокупное планирование продаж и операций. Операционная (производственная) стратегия предприятия. Стратегии управления предложением.	9		1			12			
Всего				2	10		105		2/16%	Экзамен (27)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» реализация компетентного подхода с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

Лекционный курс обеспечен комплектом презентационных материалов, представляемых студентам с помощью проектора в оборудованной аудитории.

Практические занятия проводятся в форме деловых игр, дискуссий по темам, выданным для опережающей самостоятельной работы. Более половины практических занятий студенты работают в малых группах, решая ситуационные задачи.

Таким образом, преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- использование электронных образовательных ресурсов в виде комплекта презентаций как сопровождение к лекциям;
- разбор конкретных ситуаций - совместными усилиями группы проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы;
- опережающая самостоятельная работа – изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий. Необходимо самостоятельно заранее, то есть дома, до аудиторных занятий, изучить учебную литературу, нормативные акты, продумать вопросы по соответствующей теме и дать краткие ответы на все проблемные вопросы соответствующей темы.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль проходит в форме тестирования.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Управление операциями» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Текущий контроль успеваемости Вариант 1

Вопрос 1. Ориентация управленческой деятельности при решении производственных проблем на потребности клиентов называется:

1. Системный подход.
2. Маркетинговый подход.
3. Интеграционный подход.
4. Функциональный подход.
5. Комплексный подход.

Вопрос 2. Представление объекта управленческого воздействия в качестве совокупности взаимосвязанных элементов, имеющих общие цели, называется:

1. Системный подход.
2. Маркетинговых подход.
3. Интеграционный подход.
4. Функциональный подход.
5. Комплексный подход.

Вопрос 3. Основными функциями операционного менеджмента являются:

1. Управление производством, персоналом, финансами.
2. Управление производством, персоналом, инновациями.
3. Планирование, контроль, организация, регулирование, мотивация.
4. Управление бизнес-процессами, контроль, учет.
5. Управление производством, маркетинг, инновации.

Вопрос 4. Методы властной мотивации, основанные на принуждении подчиненных к выполнению той или иной деятельности, называются:

1. Административными.
2. Организационными.
3. Социально-психологическими.
4. Экономическими.
5. Технологическими.

Вопрос 5. Методы выявления и развития индивидуальных способностей подчиненных называются:

1. Административными.
2. Организационными.
3. Социально-психологическими.
4. Экономическими.
5. Технологическими.

Вариант 2

Вопрос 1. Система, имеющая способность самостоятельно или во взаимодействии с другими системами удовлетворять потребности населения, называется:

1. Операционной.
2. Социотехнической.
3. Детерминированной.

4. Маркетинговой.
5. Организационной.

Вопрос 2. Операционная система, конечный результат деятельности которой представляет собой уникальный продукт, называется:

1. Сервисной.
2. Проектной.
3. Мелкосерийной.
4. Массовой.
5. Непрерывной.

Вопрос 3. Операционная система, структура которой предполагает специализацию отдельных подразделений на выполнении разных операций, называется:

1. Сервисной.
2. Проектной.
3. Мелкосерийной.
4. Массовой.
5. Непрерывной.

Вопрос 4. Операционная система, с высокой скоростью выпуска единицы продукции, называется:

1. Сервисной.
2. Проектной.
3. Мелкосерийной.
4. Массовой.
5. Непрерывной.

Вопрос 5. Операционная система, производящая значительные объемы стандартных результатов, называется:

1. Сервисной.
2. Проектной.
3. Мелкосерийной.
4. Массовой.
5. Непрерывной.

Вариант 3

Вопрос 1. Операционная система, результаты деятельности которой производятся и потребляются одновременно, называется:

1. Сервисной.
2. Проектной.
3. Мелкосерийной.
4. Массовой.
5. Непрерывной.

Вопрос 2. Какой из приведенных факторов не применяется во внимание при решении вопроса о размещении производства на макроуровне:

1. Демографический.
2. Экономический.
3. Политический.
4. Инфраструктурный.
5. Экологический.

Вопрос 3. Какой из приведенных факторов не принимается во внимание при решении вопроса о размещении производства на микроуровне:

1. Конкуренции.
2. Нормы развития промзоны.
3. Налоговой политики.

4. Транспортной инфраструктуры.
5. Энергообеспечения.

Вопрос 4. При планировании работ, носящих временный характер, используется:

1. Генеральное компонование.
2. Фиксированное позиционирование.
3. Линейное планирование.
4. Практирование.
5. Пропорционально-функциональная схема.

Вопрос 5. Группировку производственных ресурсов по признаку выполняемых работ предполагает:

1. Генеральное компонование.
2. Фиксированное позиционирование.
3. Линейное планирование.
4. Практирование.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Сущность и функции производственного менеджмента.
2. Производственный процесс и его структура.
3. Классификация производственных процессов.
4. Принципы рациональной организации производственного процесса.
5. Производственный цикл: понятие, структура.
6. Расчет и анализ производственного цикла. Пути и эффективность сокращения производственного цикла.
7. Производственная структура предприятия и ее элементы.
8. Принципы рационального размещения подразделений предприятия.
9. Формы специализации подразделений предприятия.
10. Организационные типы производства: понятие, факторы и показатели, характеристика.
11. Методы организации производства: понятие, разновидности, характеристика.
12. Не поточные формы организации производственного процесса.
13. Организация поточного производства. Организация автоматизированного производства.
14. Формы организации производственных процессов.
15. Задачи и основные показатели организации труда.
16. Принципы организации труда. Формы организации труда.
17. Требования организации труда к техническим характеристикам машин и оборудования.
18. Организация труда и разделение функций в системе "человек- машина".
19. Организация рабочих мест.
20. Сущность и задачи нормирования труда.
21. Технические средства и методы изучения затрат рабочего времени и производственного процесса.
22. Качество продукции и его показатели.
23. Системы качества.
24. Сертификация продукции и систем качества.
25. Серия международных стандартов по сертификации.
26. Организация контроля качества продукции на предприятии.
27. Система контроля качества на предприятии.
28. Виды контроля качества продукции.
29. Анализ качества продукции.

30. Состав и задачи инфраструктуры предприятий.
31. Состав и задачи служб производственной инфраструктуры предприятия.
32. Тенденции развития производственной инфраструктуры.
33. Основы организации цехов и служб производственной инфраструктуры.
34. Организация обеспечения основного производства технологической оснасткой.
35. Организация, планирование и способы выполнения ремонтных работ
36. Организация обеспечения предприятия энергоресурсами.
37. Организация материально-технического снабжения и складирования.
38. Организация транспортных операций на предприятии.
39. Организация сбыта сервисного обслуживания.
40. Содержание и этапы инновационных процессов.
41. Организация НИР и изобретательства.
42. Организация конструкторской подготовки производства.
43. Организация технологической подготовки производства.
44. Автоматизация работ по подготовке производства.
45. Организация освоения производства новой техники.
46. Планирование инновационных процессов.
47. Управление инновационными проектами.
48. Целевые установки производственного менеджмента.
49. Характеристика решений в производственном менеджменте.
50. Оценка и выбор управленческих решений.
51. Стратегические и тактические решения в производственном менеджменте.
52. Выбор продукта как фундаментальное решение в производственном менеджменте.
53. Жизненный цикл продукта. Особенности производственного менеджмента по стадиям жизненного цикла.
54. Маркетинговая разработка продукта.
55. Научно-техническое прогнозирование развития продукта.
56. Формирование продуктовой программы предприятия.
57. Элементы стратегии процессов.
58. Стратегия процессов: виды и сравнительная характеристика.
59. Производственная мощность: планирование и обоснование.
60. Стратегия инвестирования в развитие производственной мощности.
61. Пространственная организация производства: понятие, задачи, причины.
62. Выбор места расположения предприятия: факторы выбора, уровни выбора, порядок расчетов.
63. Формирование пространственной сети поставщиков: требования к выбору, оценка поставщиков, методы выбора.
64. Пространственная планировка предприятия: производственная структура предприятия (подразделения, пространственная планировка цехов, участков, генеральный план предприятия).
65. Размещение оборудования: варианты размещения, методы рациональной расстановки.
66. Задачи и виды производственного планирования.
67. Содержание агрегатного планирования.
68. Формирование производственной программы.
69. Методы агрегатного планирования.
70. Деагрегирование в агрегатном планировании.
71. Сущность и виды запасов.
72. Решения в управлении независимыми запасами: содержание решений; затраты на ведение запасов; оптимальный объем заказа; точка заказа (перезаказа); страховой запас.

73. Системы управления запасами при независимом спросе: с фиксированным объемом, с фиксированным периодом, с дисконтируемым количеством.
74. Системы учета в управлении запасами: непрерывная система, периодическая система, двух контейнерная система ("Две корзины").
75. Содержание, задачи и функции оперативного планирования и производства.
76. Нормативно-календарные расчеты в различных типах производства
77. Межцеховое оперативно-календарное планирование.
78. Внутрицеховое календарное планирование.
79. Оперативное управление производством.

ПРИМЕРНЫЕ ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Управление операциями строительной компании
 2. Управление операциями банка
 3. Управление операциями страховой компании
 4. Управление операциями медицинского учреждения
- Объект исследования выбирается самостоятельно.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ предусматривает изучение и конспектирование научной и учебной литературы основной и дополнительной в соответствии с кругом вопросов, планируемых программой к освоению. По ее результатам предлагается написать реферативных работ по следующей тематике:

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТИВНЫХ РАБОТ

1. Реализация логистических принципов в интегрированных системах управления (ИСУ) производством MRP-2 (Manufacturing Resource Planning) и DRP-2 (Distribution Resource Planning).
2. Реализация правил логистики в интегрированной системе управления производством "Lean Production" (стройное производство): особенности, преимущества и недостатки.
4. Конкурентные преимущества ERP (Enterprise Resource Planning) как ИСУ, обеспечивающей управление ресурсосбережением в операционных системах и поддерживающей методологию контроля качества продукции.
5. Конкурентные преимущества CSRP (Customer Synchronized Resource Planning) как системы управления полным жизненным циклом каждого изделия от проектирования будущего изделия, с учётом требований заказчика, до гарантийного и сервисного обслуживания своей продукции.
6. Конкурентные преимущества CSRP 2 как системы управления цепями поставок, в соответствие с которой товар из сырья превращается в готовое изделие и через распределительную сеть попадает к конечному покупателю.
7. Конкурентные преимущества системы IRP как перспективной ИСУ, автоматизирующей все задачи управления предприятием на базе нейронных сетей и систем управления знаниями.
8. Концептуальные положения логистики производства как направления завоевания конкурентных преимуществ (15 основных положений).
9. Содержание работ по организации и управлению производством при переходе к логистическому принципу "Только тогда, когда нужно".
10. Преимущества однонаправленных материальных потоков перед неорганизованными материальными потоками.
11. Методы повышения организованности (эффективности) производственного процесса.
12. Содержание требования непрерывности производственного процесса. Оценка уровня непрерывности производственного процесса.

13. Закономерности синхронизации частей производственного процесса и возможности оптимизации материальных потоков в производстве.
14. Основные аспекты логистической организации обслуживания рабочих мест.
15. Закономерности непрерывности производственного процесса и его следствия.
16. Основные аспекты логистической организации инструментального производства.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 337 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-16-009611-7
2. Управление операциями: Учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров; Под общ. ред. А.К. Казанцева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 478 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006273-0, 500 экз.
3. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 187 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003469-0

Дополнительная литература

1. Управление запасами в цепях поставок: Учебник / А.Н. Стерлигова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 430 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003089-0
2. Управление операционной логистической деятельностью [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Д. Воронин, А.В. Королев. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 271 с.: ил. - ISBN 978-985-06-2409-3
3. Финансовый анализ. Управление финансовыми операциями: Учебное пособие / Е.Б. Герасимова, Д.В. Редин. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-91134-890-8, 500 экз.
4. Управление операционной средой организации: Учебник / Н.К.Моисеева, А.Н.Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Выш. шк. эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-336с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (ВО: Магистр.). (п) ISBN 978-5-16-006879-4

Интернет ресурсы

1. <http://www.finexpert.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИН

Материально-техническим обеспечением дисциплины является для лекционных занятий:

1. учебная аудитория, оснащенная оборудованием;
- 2.оборудование: мультимедийный презентационный проектор SHARP XG-PH50X, экран hekjuysq, ноутбук Toshiba Satellite L300D-10B, доска настенная;
3. комплект электронных презентаций;

для практических занятий:

1. лекционная аудитория оснащенная оборудованием;
2. оборудование: мультимедийный стационарный проектор Acer PD 527WDLI, экран настенный с электроприводом LMC-1001116, ноутбук, доска настенная;
3. пакет ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы, электронные таблицы).

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.01 «Экономика» профиль «Экономика предприятий и организаций»


Рабочую программу составил к.э.н., доцент Тотьянина С.И. 
(ФИО, подпись)

Рецензент
(представитель работодателя)

Директор ООО ВК Сервис Лучев Лучев

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭУИИ
Протокол № 12 от 07.12.15 года


Заведующий кафедрой О.А. Доничев


(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления

Протокол № 3 от 08.12.15 года

Председатель комиссии П.Н. Захаров


(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой О.А.Доничев

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой О.А.Доничев

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой О.А.Доничев