

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
П.Н. Захаров  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОПТИМИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

направление подготовки/специальность  
**38.03.01 «Экономика»**

направленность (профиль) подготовки  
**«Экономика предприятий и организаций»**

г. Владимир  
2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Оптимизация управленческих решений» является формирование у студентов знаний и практических навыков по принятию и обоснованию эффективных управленческих решений.

Задачами дисциплины являются:

- овладение теоретическими знаниями в области принятия управленческих решений;
- овладение умениями и навыками оптимизации управленческих решений ;
- овладение навыками принятия эффективных управленческих решений в условиях неопределенности внешней среды.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Оптимизация управленческих решений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-5 Способен осуществлять расчеты по управлению рисками и разрабатывать мероприятия совместно с ответственными за риск сотрудниками	ПК-5.1. Знает методы, техники, технологии управления различными видами риска, инструменты анализа существующих методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности; инструменты анализа последствий рисков, а также законодательство Российской Федерации, отраслевые и международные стандарты по управлению рисками	Знает методы, инструменты управления рисками в процессе принятия управленческих решений Умеет анализировать методы оптимизации управленческих решений в профессиональной сфере деятельности Владеет техниками и технологиями управления рисками в процессе принятия управленческих решений	Тестовые задания Практико-ориентированные практические задания
ПК-6 Способен представлять аналитическую информацию о рисках и документировать процесс управления рисками и корректировать реестр рисков в рамках отдельных бизнес –процессов и функциональных направлений	ПК-6.3. Владеет навыками обеспечения информацией текущего управления рисками на постоянной основе и корректировки реестра рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений	Знает методы отбора нужной информации для оптимизации управленческих решений Умеет разрабатывать эффективные управленческие решения в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений Владеет навыками обеспечения информацией текущего управления с целью принятия грамотных управленческих решений	Тестовые задания Практико-ориентированные практические задания

Трудоемкость дисциплины составляет  
5 зачетных единиц, 180 часов

**Тематический план  
форма обучения – очная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в том числе в форме практической подготовки		
1.	Сущность и природа управленческих решений	3	1-2	2	2		1	14	
2.	Виды управленческих решений	3	3	2	1		0,5	14	
3.	Этапы принятия управленческих решений	3	4	2	1		0,5	16	
4.	Основные подходы к оптимизации управленческих решений	3	5-6	2	2		1	18	рейтинг-контроль № 1
5.	Математическое моделирование управленческих решений	3	7-8	2	2		1	14	
6.	Метод экспертных оценок в процессе принятия управленческих решений	3	9-10	2	2		1	12	
7.	Применение метода мозгового штурма при принятии управленческих решений	3	11-12	2	2		1	11	рейтинг-контроль № 2
8.	Элементы теории игр в управленческой деятельности	3	13-18	4	6		3	18	рейтинг-контроль № 3
Наличие в дисциплине КПКР		нет							
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>180 ч.</b>		<b>18</b>	<b>18</b>			<b>117</b>	<b>Экзамен, 27</b>



Трудоемкость дисциплины составляет  
4 зачетные единицы, 144 часа

**Тематический план  
форма обучения – очно-заочная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в том числе в форме практической подготовки		
1	Сущность и природа управленческих решений	3	1-2	2	2		1	10	
2	Виды управленческих решений	3	3	2	2		1	10	
3	Этапы принятия управленческих решений	3	4	2	2		1	10	
4	Основные подходы к оптимизации управленческих решений	3	5-6	2	2		1	10	рейтинг-контроль № 1
5	Математическое моделирование управленческих решений	3	7-8	2	4		2	12	
6	Метод экспертных оценок в процессе принятия управленческих решений	3	9-10		2		1	12	
7	Применение метода мозгового штурма при принятии управленческих решений	3	11-12		2		1	12	рейтинг-контроль № 2
8	Элементы теории игр в управленческой деятельности	3	13-18		2		1	13	рейтинг-контроль № 3
Наличие в дисциплине КПКР		нет							
<b>Итого по дисциплине</b>			<b>144 ч.</b>	<b>10</b>	<b>18</b>			<b>89</b>	<b>Экзамен, 27</b>

**Тематический план**  
**форма обучения – очно-заочная, ускоренное обучение на базе СПО**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в том числе в форме практической подготовки		
1	Сущность и природа управленческих решений	3	1-2	2	2		1	10	
2	Виды управленческих решений	3	3	2	2		1	10	
3	Этапы принятия управленческих решений	3	4	2	2		1	10	
4	Основные подходы к оптимизации управленческих решений	3	5-6	2	2		1	10	рейтинг-контроль № 1
5	Математическое моделирование управленческих решений	3	7-8	4	4		2	11	
6	Метод экспертных оценок в процессе принятия управленческих решений	3	9-10	2	2		1	10	
7	Применение метода мозгового штурма при принятии управленческих решений	3	11-12	2	2		1	10	рейтинг-контроль № 2
8	Элементы теории игр в управленческой деятельности	3	13-18	2	2		1	10	рейтинг-контроль № 3
Наличие в дисциплине КПКР		нет							
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>144 ч.</b>		<b>18</b>	<b>18</b>			<b>81</b>	<b>Экзамен, 27</b>

## **СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Тема 1.** Сущность и природа управленческих решений: понятие управленческого решения, основные характеристики управленческих решений

**Тема 2.** Виды управленческих решений: подходы к классификации управленческих решений

**Тема 3.** Этапы принятия управленческих решений: основные стадии разработки и принятия управленческих решений

**Тема 4.** Основные подходы к оптимизации управленческих решений: математическое моделирование, методы экспертных оценок, метод мозгового штурма (мозговая атака), теория игр.

**Тема 5.** Математическое моделирование управленческих решений: постановка задачи, основные элементы, область применения

**Тема 6.** Метод экспертных оценок в процессе принятия управленческих решений: постановка задачи, основные элементы, область применения

**Тема 7.** Применение метода мозгового штурма при принятии управленческих решений: постановка задачи, основные элементы, область применения

**Тема 8.** Элементы теории игр в управленческой деятельности: постановка задачи, основные элементы, область применения

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Тема 1. Сущность и природа управленческих решений:**

- понятие «управленческое решение»
- аспекты управленческой деятельности

**Тема 2. Виды управленческих решений:**

- характерные черты управленческих решений
- классификация управленческих решений

**Тема 3. Этапы принятия управленческих решений:**

- процесс принятия управленческих решений
- управленческий цикл

**Тема 4. Подходы к оптимизации управленческих решений**

- особенности применения различных подходов к принятию управленческих решений
- оптимизация управленческих решений

**Тема 5. Математическое моделирование управленческих решений**

- сущность метода
- особенности применения на практике

**Тема 6. Метод экспертных оценок в процессе принятия управленческих решений**

- сущность метода
- особенности применения на практике

**Тема 7. Применение метода мозгового штурма при принятии управленческих решений**

- сущность метода
- особенности применения на практике

**Тема 8. Элементы теории игр в управленческой деятельности**

- сущность метода
- особенности применения на практике

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1 ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

#### **Рейтинг-контроль №1**

1. Роль и место управленческих решений в профессиональной деятельности
2. Значение рисков в процессе управления



3. Структура и сущность процесса принятия решения
4. Особенности принятия управленческого решения в условиях неопределенности
5. Влияние информации на принятие решений: детерминированные решения
6. Влияние информации на принятие решений: вероятностные решения
7. Формализованные управленческие решения
8. Неформализованные управленческие решения

#### **Рейтинг-контроль №2**

9. Роль обратной связи в процессе принятия управленческого решения
10. Современные методы разработки и оптимизации решений
11. Психологические феномены в процессе принятия решений.
12. Определение критериев выбора, одно- и многокритериальные решения.
13. Качество решения, его составляющие и факторы, влияющие на него
14. Формы принятия управленческих решений
15. Методы моделирования в процессе принятия решений
16. Основные виды моделей в управленческой деятельности

#### **Рейтинг-контроль №3**

17. Методы экспертных оценок: сущность, основные элементы, область применения
18. Возможности метода экспертных оценок при принятии управленческих решений
19. Метод мозгового штурма: сущность, основные элементы, область применения
20. Возможности метода мозгового штурма при принятии управленческих решений
21. Содержание и особенности метода Дельфи
22. Особенности применения элементов теории игр при принятии управленческих решений
23. Критерий пессимизма-оптимизма Гурвица
24. Критерий минимаксного риска Сэвиджа

### **5.2 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

#### **Вопросы к зачету/экзамену**

1. Сущность управленческих решений. Роль и место управленческих решений в профессиональной деятельности
2. Значение рисков в процессе управления
3. Структура и сущность процесса принятия решения
4. Особенности принятия управленческого решения в условиях неопределенности
5. Влияние информации на принятие решений: детерминированные решения
6. Влияние информации на принятие решений: вероятностные решения
7. Формализованные управленческие решения
8. Неформализованные управленческие решения
9. Роль обратной связи в процессе принятия управленческого решения
10. Современные методы разработки и оптимизации решений
11. Психологические феномены в процессе принятия решений.
12. Определение критериев выбора, одно- и многокритериальные решения.
13. Качество решения, его составляющие и факторы, влияющие на него
14. Формы принятия управленческих решений
15. Методы моделирования в процессе принятия решений
16. Основные виды моделей в управленческой деятельности
17. Методы экспертных оценок: сущность, основные элементы, область применения
18. Возможности метода экспертных оценок при принятии управленческих решений

19. Метод мозгового штурма: сущность, основные элементы, область применения
20. Возможности метода мозгового штурма при принятии управленческих решений
21. Содержание и особенности метода Дельфи.
22. Количественные и качественные экспертные оценки, способы их получения
23. Особенности применения элементов теории игр при принятии управленческих решений
24. Критерий пессимизма-оптимизма Гурвица
25. Критерий минимаксного риска Сэвиджа
26. Критерия Ходжа-Лемана
27. Выбор адекватного метода оптимизации управленческих решений в условиях неопределенности

### **5.3 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

#### **Тема 1. Сущность и природа управленческих решений**

- изучение литературы по указанной тематике;
- подготовка докладов на тему «Критерии оптимальности при разработке управленческих решений»

#### **Тема 2. Виды управленческих решений**

- изучение литературы по указанной тематике;
- подготовка докладов на тему: «Классификация управленческих решений»

#### **Тема 3. Этапы принятия управленческих решений**

- изучение литературы по указанной тематике;

#### **Тема 4. Подходы к оптимизации управленческих решений**

- изучение литературы по указанной тематике;
- подготовка докладов на тему «Современные подходы к оптимизации управленческих решений»

#### **Тема 5. Математическое моделирование управленческих решений**

- изучение литературы по указанной тематике;
- подготовка к дискуссии на тему: «Специфика применения различных методов математического моделирования при разработке и принятии управленческих решений»

#### **Тема 6. Метод экспертных оценок в процессе принятия управленческих решений**

- изучение литературы по указанной тематике;
- подготовка доклада на тему «Актуальные проблемы применения метода экспертных оценок»

#### **Тема 7. . Применение метода мозгового штурма при принятии управленческих решений**

- изучение литературы по указанной тематике;
- подготовка доклада на тему «Особенности применения мозгового штурма при принятии управленческих решения»

#### **Тема 8. Элементы теории игр в управленческой деятельности**

- изучение литературы по указанной тематике;
- подготовка доклада на тему «Роль теории игр в принятии управленческого решения».

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.



## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ

Наименование литературы: (автор, название, вид издания, город, издательство)	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке (электронный адрес)
1	2	3
<b>Основная литература</b>		
Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 384 с. - ISBN 978-5-16-006914-2	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1012452">https://znanium.com/catalog/product/1012452</a>
Бражко, Е. И. Управленческие решения : учебное пособие / Е.И. Бражко, Г.В. Серебрякова, Э.А. Смирнов. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 126 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <a href="https://doi.org/10.12737/17836">https://doi.org/10.12737/17836</a> . - ISBN 978-5-369-00266-7	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=356165">https://znanium.com/catalog/document?id=356165</a>
Ломакин, А. Л. Управленческие решения : учебное пособие / А. Л. Ломакин, В. П. Буров, В. А. Морошкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Форум, 2019. - 176 с. : ил. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-91134-345-3	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/product/997131">https://znanium.com/catalog/product/997131</a>
<b>Дополнительная литература:</b>		
Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения : учебник / Р.А. Фатхутдинов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 344 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-002416-5.	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1228805">https://znanium.com/catalog/product/1228805</a>
Барышев, А. В. Основы разработки управленческого решения : учебное пособие / А.В. Барышев. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 164 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <a href="https://doi.org/10.12737/textbook_59f18fd67a54e9.78575180">10.12737/textbook_59f18fd67a54e9.78575180</a> . - ISBN 978-5-8199-0680-4	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1349710">https://znanium.com/catalog/product/1349710</a>
Строева, Е. В. Разработка управленческих решений : учебное пособие / Е. В. Строева, Е. В. Лаврова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 128 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9.	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1150321">https://znanium.com/catalog/product/1150321</a>
Смирнов, Э. А. Управленческие решения : учебник / Э. А. Смирнов. - Москва : РИОР, 2019. - 362 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-00521-7	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1002346">https://znanium.com/catalog/product/1002346</a>

Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. Л. Сендеров, Т. И. Юрченко, Ю. В. Воронцова, Е. Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011735-5. .	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1145303">https://znanium.com/catalog/product/1145303</a>
--	------	---

### 6.2 ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

1. Журнал «Управление» (Режим доступа: <https://upravlenie.guu.ru/jour/index>)
2. Журнал «Экономика и математические методы» (Режим доступа: <https://emm.jes.su/>)
3. Журнал «Современные проблемы науки и образования» (Режим доступа: <https://science-education.ru/>)
4. Журнал «Математическая теория игр и её приложения» (Режим доступа: <http://mgta.krc.karelia.ru/>)
5. Журнал «Проблемы управления» (Режим доступа: <http://pu.mtas.ru/about/>)

### 6.3. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. Портал «Актуальные управленческие решения» // <http://actually.pro/>
2. Портал «Центр эффективных управленческих решений» // <https://cpur.ru/>
3. Портал по корпоративному менеджменту // <https://www.cfin.ru/management/>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и практического типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Windows, Microsoft Office.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

Рабочую программу составил к.э.н., доцент кафедры Экономика инноваций и финансов  
С.А. Грачев

Рецензент (представитель работодателя):

Михайлов В.А. ген. директор ООО «ВТГФ»  
подпись



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭИиФ

Протокол № 1 от « 30 » 08 2021 года

Заведующий кафедрой Доничев О.А. Доничев  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления

38.03.01 Экономика

Протокол № 1 от « 30 » 08 2021 года

Председатель комиссии, д.э.н, профессор Захаров П.Н. Захаров  
(ФИО, подпись)