

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

« 03 » 09 \_\_\_\_\_ 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ОЧНАЯ*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	5,180	36	36	-	108	зачет
<b>Итого</b>	<b>5 (180ч.)</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>108</b>	<b>зачет</b>

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

**Основные цели курса:** передать студентам систему знания консультативной психологии в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах. Обучить определенным видам и способам деятельности, необходимым для решения практических задач психологического консультирования, развить личностные и профессиональные качества психолога-консультанта

### **Задачи освоения содержания курса:**

- Рассмотреть основные категории консультативной психологии, теоретические подходы и принципы психологического консультирования.
- Сформировать у студентов систему основных понятий консультативной психологии.
- Показать особенности структуры консультативной психологии.
- Дать ориентировку в структуре практического психологического консультирования, определяя грамотную постановку и решение исследовательских задач.
- Ознакомить с наиболее известными схемами психологического консультирования в социально-психологической практике.
- Ознакомить с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования, с основными схемами консультативной работы в психолого-педагогической и социально-психологической практике.
- Сформировать у студентов умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям консультативной психологии и потребность в ее освоении и применении.
- Обеспечить усвоение этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для психолога

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» находится в базовой части образовательной программы Б1.Б.25.

Изучению курса предшествуют дисциплины: общая психология, психология личности, история психологии, возрастная психология, дифференциальная психология, зоопсихология, психология социальной работы, патопсихология.

Успешное освоение курса позволяет перейти к изучению дисциплин психодиагностика, психология семьи, психотерапия, психология тренинга.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие *общекультурные (ОК)*, *общепрофессиональные (ОПК)* и *профессиональные (ПК) компетенции:*

- способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).
- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);
- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);
- способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);
- способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);
- способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);
- способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии (ПК-8);

- способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);
- способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10);
- способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11);
- способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:**

- 1) предмет и задачи консультативной психологии (ПК-1);
- 2) принципы психологического консультирования (ОПК-1);
- 3) требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога-консультанта (ОПК-1);
- 4) типичные ошибки психолога-консультанта(ОПК-1);
- 5) этические аспекты психологического консультирования(ОПК-1);
- 6) виды психологического консультирования(ОПК-1);
- 7) структуру консультативного процесса(ПК-3);
- 8) базовые техники ведения консультативной беседы(ОПК-1);
- 9) параметры для анализа консультативной беседы(ПК-3);

**Уметь:**

- 1) организовывать и проводить психологическое консультирование с клиентом(ПК-1);
- 2) выдвигать и осуществлять проверку консультативных гипотез(ОПК-1);
- 3) анализировать динамику консультативных сессий(ОПК-1);
- 4) определять локус проблемы и выбирать стратегию и тактику консультирования, опираясь на научные знания(ОПК-1).

**Владеть:**

- 1) профессиональной коммуникацией (ПК-14);
- 2) навыками психологической поддержки (ПК-12);
- 3) навыками психологического анализа и самоанализа (ПК-14);
- 4) навыками обобщения различных теоретико-методологических подходов к анализу психологической проблемы клиента (ОПК-1);
- 5) ориентацией на основную концептуальную позицию в конкретном случае(ПК-12);
- 6) навыками интерпретации данных, полученных в ходе расспроса клиента и анализа психологических особенностей его личности (ОПК-1);
- 7) навыками самостоятельной работы с учебными пособиями (ОПК-1).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР			
1	Основные виды психологическ ого консультирова ния	6	1-2	6	6				18		6/50%	
2	Этапы и структура процесса консультирова ния	6	3-4	6	6				18		6/50%	
3	Типы клиентов и особенности взаимоотноше ний психолог- клиент	6	5-8	6	6				18		6/50%	Рейтинг-контроль №1
4	Основные приемы и техники ведения консультативн ой беседы.	6	9-12	6	6				18		6/50%	Рейтинг-контроль №2
5	Специальные проблемы консультирова ния	6	13- 14	6	6				18		6/50%	
6	Консультатив ная психология в разных сферах профессионал ьной деятельности	6	15- 12	6	6				18		6/50%	Рейтинг-контроль №3
<b>Итого за 2 семестр</b>				<b>36</b>	<b>36</b>				<b>108</b>		<b>36/50%</b>	<b>зачет</b>

#### 4.1 Теоретический курс

**Тема № 1. Основные виды психологического консультирования. Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии. Теоретические**

обоснования группового консультирования. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах. Особенности организации различных форм и видов консультирования.

### **Тема № 2. Этапы и структура процесса консультирования.**

Структурирование времени процесса консультирования. Структурирование пространства консультирования. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования

### **Тема № 3. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.**

Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Влияние пола и особенностей телосложения клиента на процесс консультирования. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге. Показания к применению диагностических техник в консультировании

### **Тема № 4. Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.**

Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

### **Тема №5. Специальные проблемы консультирования.**

Консультирование при переживании вины. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов. Консультирование при алкоголизме. Консультирование при переживании утраты. Консультирование при сексуальных проблемах.

### **Тема № 6. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности.**

Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный.

## **4.2. Практические занятия**

### **Занятие № 1**

#### **Основные виды психологического консультирования**

##### **План**

1. Индивидуальное консультирование
2. Групповое консультирование
3. Реализация различных форм и видов консультирования

Литература:

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт. – М.: Академия, 2001
2. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Феникс, 2007
3. Меновщиков В. Ю. Введение в психологическое консультирование. – М.: Смысл, 2000

4. Олифиревич Н. И. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория и практика. – М.: Тесей, 2005.
5. Кори Д. Теория и практика группового консультирования / Пер. с англ. Е. Рачковой. – М.: Эксмо, 2003
6. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы: Монография. - М., 1999.

Задания:

1. Какие задачи могут решаться в индивидуальном психологическом консультировании?
2. Составьте сравнительную таблицу «Основные отличительные особенности группового консультирования от индивидуального»
3. Какие типы воздействия членов группы вы знаете? Перечислите (письменно)
4. Схематично изобразите основные этапы беседы
5. Напишите ЭССЕ на тему: «Каково ваше отношение к он-лайн консультированию?»

### **Занятие № 2**

#### **Этапы и структура процесса консультирования**

##### **План**

1. Структурирование времени процесса консультирования.
2. Структурирование пространства консультирования.
3. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования
4. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'у, Р.Качюнасу и А.Н.Елизарову

### **Занятие № 3**

#### **Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.**

##### **План**

1. «Трудные» клиенты и способы работы с ними.
2. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику.
3. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
4. Показания к применению диагностических техник в консультировании.

### **Занятие № 4**

#### **Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.**

##### **План**

1. Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.
2. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение.
3. Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта

### **Занятие № 5**

#### **Специальные проблемы консультирования.**

##### **План**

1. Консультирование тревожных клиентов.

2. Консультирование при страхах и фобиях.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Консультирование "немотивированных" клиентов.
5. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
6. Консультирование при переживании вины.
7. Консультирование плачущих клиентов.
8. Консультирование истерических личностей.
9. Консультирование обсессивных личностей.
10. Консультирование при параноидальных расстройствах.
11. Консультирование шизоидных личностей.
12. Консультирование асоциальных личностей.
13. Консультирование при алкоголизме.
14. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
15. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
16. Консультирование при переживании утраты.
17. Консультирование при сексуальных проблемах.

### **Занятие № 6**

#### **Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности**

##### **План**

1. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования
2. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков
3. Семейное консультирование
4. Профессиональное консультирование

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Интерактивный процесс понимается как компонент дидактической технологии, предполагающий интерактивное взаимодействие преподавателя и студентов; взаимодействие между студентами внутри учебной группы.

Изучение дисциплины строится на репродуктивно-алгоритмической технологии, ориентированной на уровень освоения основных алгоритмов деятельности: конспектирование и реферирование учебного материала, выступление с докладом на практическом занятии, анализ типовых ситуаций и пр.

Необходимым условием изучения дисциплины является применение эвристических технологий, направленных на формирование у бакалавров опыта поисковой, исследовательской деятельности: методы проблемного обучения, кейс-метод, преобразование учебной информации т.д.

В процессе практических занятий, кроме перечисленных выше технологий, реализуется также технология групповой работы (групповая дискуссия, работа в микро-группах), информационно-коммуникационные, интерактивные технологии, построенные на визуализации учебного материала, просмотре видеолекций ведущих специалистов российских образовательных учреждений, решение типовых задач.

*Лекционный материал* должен иметь проблемный характер и отражать профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по



изучаемой теме. В процессе изложения всего лекционного материала по всем темам изучаемой дисциплины применяются информационно - коммуникационные технологии, а именно электронные портфолио (презентации и опорные конспекты). По каждой теме лекционного материала разработаны презентации, которые предоставлены в электронном виде.

*Практические занятия* проводятся с использованием дискуссии, обсуждения реферативных работ слушателей. Они проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, полученных на лекциях. В процессе проведения практических занятий применяются интерактивные методы: кейс-технологии, модерация, ролевые игры, тренинг.

#### **ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАДАНИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ НА ЗАНЯТИЯХ ПО КУРСУ «ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»**

1. Определить круг основных понятий по каждой теме, дать их определение из нескольких авторов, записать примеры.
2. Составить схемы ответов на каждый вопрос каждого практического занятия
3. Составление сравнительных таблиц.
4. Составление опорных конспектов
5. Составление терминологического словаря
6. Разработка планов-конспектов
7. Написание ЭССЕ
8. Создание презентаций
9. Написать конспект статьи из журналов по психологической тематике.
10. Реферирование

#### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости и качества подготовки студентов в форме ответов на вопросы и обсуждения подготовленных докладов (рефератов) проводится на практических занятиях для получения необходимой информации о выполнении ими графика учебного процесса, оценки качества учебного материала, степени достижения поставленной цели обучения и стимулирования самостоятельной работы студентов.

Рейтинг-контроль осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов» ВлГУ от 27.05.2013 №75-Р.

Отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность). Дополнительно оцениваются посещаемость, активность студента на лекциях, своевременная сдача выполненных заданий.

Промежуточная аттестация студентов проводится в виде зачета, который включает в себя устный ответ на два теоретических вопроса.

Фонды оценочных средств, включающие задания к самостоятельной работе, тесты, методы контроля (контрольно-измерительные материалы), включены в состав УМКД.

#### **Рейтинг-контроль № 1**

1. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»: а) в 1950-м; б) в 1952-м; в) в 1961-м; г) в 1981-м; д) в 1998-м.
2. Кто является субъектом в процессе психологического консультирования: а) консультирующий психолог, социальный работник; б) врач-психиатр; в) клиент, семья, группа; г) общество; д) специалисты смежных профессий.
3. Кто является объектом в процессе психологического консультирования: а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование; б) психотерапевт, врач-психиатр; в) клиент, семья, группа; г) общество; д) специалисты смежных профессий.
4. Цель психологического консультирования состоит: а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации); б) дать человеку совет; в) создать программу на будущее; г) дать заряд оптимизма; д) разоблачить клиента.
5. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это... а) психологическое консультирование; б) психотерапия; в) коррекция; г) психоанализ.
6. Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании: а) свободное и стандартизированное; б) прямое и косвенное; в) правильное и неправильное; г) умное и глупое; д) профессиональное и непрофессиональное.
7. Какие бывают виды консультирования: а) максимальное и минимальное; б) индивидуальное и групповое; в) теоретическое и практическое; г) умное и глупое; д) межличностное и межгрупповое.
8. С чего начинается начало психологического консультирования: а) с использования активного слушания, повторения и прояснения; б) с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени; в) с представления; г) с активных вопросов; д) с чаепития.
9. Чем завершается процесс консультирования: а) планируете степень контроля и активности; б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию; в) даете информацию или профессиональную рекомендацию; г) пытаетесь посадить клиента на крючок; д) прощаетесь хорошими друзьями.
10. Важная цель консультирования – это... а) установление отношений доверия; б) дать возможность клиенту выговориться; в) дать возможность выговориться консультанту; г) эмпатия клиента; д) хорошее настроение консультанта.
11. Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования: а) да; б) нет; в) относится только «навык провоцирования»; г) в консультировании вообще нет навыков; д) в консультировании есть только навык «введения» и «присоединения» к клиенту.
12. Самый важный навык в консультировании – это... а) навык предоставления информации; б) навык слушания; в) навык оказания поддержки; г) навык введения клиента; д) навык присоединения к клиенту.

13. Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации: а) да; б) нет; в) только сидение прямо, напротив клиента; г) в консультировании такого навыка вообще нет; д) только расслабленная поза.

14. Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом: а) позиция «сверху»; б) позиция «снизу»; в) позиция «на равных»; г) позиция «дружеская»; д) позиция «агрессор».

15. Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 15 лет: а) да; б) нет; в) только в возрасте 12 лет; г) только если ребенок акселерат; д) только если ребенок душевнобольной.

16. При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим: а) психиатрия, медицинская психиатрия; б) психологическая психотерапия, коррекция; в) консультирование, обучение, развитие; г) воспитание; д) медикаментозное лечение.

17. Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза: а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению; б) борьба между желаемым и долгом; в) нездоровое стремление к личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей; г) жажда власти; д) потребность в защите.

18. Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологу-консультанту: а) стремление к личному успеху; б) внутриличностные конфликты; в) психические нарушения; г) престижность; д) хорошее эмоциональное состояние.

19. При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь...» какое ведущее свойство характера: а) сензитивность; б) тревожность; в) истероидность; г) цикличность; д) шизоидность.

20. При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят...» какое ведущее свойство характера: а) сензитивность; б) тревожность; в) истероидность; г) цикличность; д) шизоидность.

## **Рейтинг-контроль № 2**

1. Эффективность психологической консультации – это... а) его конечный итог, определяемый наличием положительных изменений у клиента; б) безопасность клиента в процессе психологического консультирования; в) достижение развития личных качеств у клиента; г) оптимизм; д) желание клиента жить дальше.

2. Может ли в каких-то случаях нарушаться «правило анонимности» в процессе психологического консультирования: а) да; б) нет; в) только с разрешения клиента; г) только по желанию психолога; д) только при дружеских отношениях.

3. Какой из нижеперечисленных приемов не относится к приемам активного слушания: а) кивание головой и использование междометий «ага», «угу»; б) вопрос-эхо; в) насыщенная пауза; г) крик; д) плач.

4. Существует ли в психологическом консультировании такое понятие, как «сократовский диалог»: а) да; б) нет; в) такое понятие существует только в психоанализе; г) такое понятие существует только в медицине; д) такое понятие существует только в истории.
5. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Вы сделайте все возможное...» относится: а) к деловой ориентации; б) к рентной ориентации; в) к игровой ориентации; г) к зависимой ориентации; д) не подходит ни один из вариантов.
6. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Посмотрим, какой вы специалист» относится: а) к деловой ориентации; б) к рентной ориентации; в) к игровой ориентации; г) к зависимой ориентации; д) не подходит ни один из вариантов.
7. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции: а) консультант-советчик; б) консультант-помощник; в) консультант-эксперт; г) консультант-тренер; д) консультант-друг.
8. Может ли клиент иметь игровую ориентацию: а) да; б) нет; в) только если душевнобольной; г) только если необразованный; д) только в исключительных случаях.
9. Возможна ли интимная связь между клиентом и консультантом в процессе психологического взаимодействия: а) да; б) нет; в) только если о ней никто не узнает; г) только если оба психологи; д) только если не был подписан контракт.
10. При формулировке проблемы «Устал, никого не хочу видеть...» какое ведущее свойство характера: а) ригидность; б) истероидность; в) сензитивность; г) цикличность; д) шизоидность.
11. При формулировке проблемы «Я им покажу, они еще узнают, кто я такой...» какое ведущее свойство характера: а) ригидность; б) истероидность; в) сензитивность; г) цикличность; д) шизоидность.
12. Может ли возникнуть сопротивление у клиента в процессе психологического консультирования: а) да; б) нет; в) только если клиент в нетрезвом состоянии; г) только если клиент не выспался; д) только если клиент пришел не по своей воли.
13. Родственным сопротивлению термином является: а) перенос; б) контрперенос; в) защита; г) избегание; д) уничтожение.
14. Заражение, внушение, убеждение, подражание – все ли варианты относятся к механизмам психологического воздействия: а) да; б) нет; в) только заражение и внушение; г) только подражание и убеждение; д) только подражание, внушение и убеждение.
15. Может ли клиент, придя к психологу-консультанту, иметь свой «самодиагноз»: а) да; б) нет; в) только если душевнобольной; г) такого понятия вообще не существует; д) «самодиагноз» можно иметь только в медицине.
16. Формулировка проблемы: «Сегодня неблагоприятное расположение звезд... Марс вошел в луну...» относится: а) к оккультному мифу; б) к философскому мифу; в) к псевдонаучному мифу; г) к житейскому; д) к психологическому.

17. Используются ли вербальные и невербальные средства в процессе психологического просвещения: а) да; б) нет; в) только вербальные; г) только невербальные; д) такого понятия вообще не существует.

18. Относится ли консультация по телефону доверия к виду психологического консультирования: а) да; б) нет; в) такого вида деятельности не существует; г) существует только в США; д) консультация по телефону относится к техникам.

19. Эффективно ли психологическое консультирование в старческом возрасте: а) да; б) нет; в) эффективно только до 85 лет; г) эффективно только до 90 лет; д) эффективно только до 100 лет.

### Рейтинг-контроль № 3

1. К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) психологического консультирования; б) психологической коррекции; в) психологической защиты; г) психотерапии в широком смысле.

2. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется: а) психологическим консультированием; б) психологической коррекцией; в) психологической защитой; г) психотерапией в широком смысле.

3. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность: а) отыскивать реалистичные решения проблемы; б) руководствоваться принципом реальности; в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»; г) все ответы верны.

4. Понятие «психическая норма»: а) основано на объективных данных; б) лежит между двумя четко определенными полюсами; в) в разных культурах почти не различается; г) все ответы неверны.

5. Информирование клиента является действенным методом психологической помощи при: а) психологическом консультировании б) психологической коррекции; в) психотерапии в широком смысле.

6. Терапевтической мишенью для использования психологического консультирования являются: а) экзистенциальные проблемы человека; б) психопатологические симптомы; в) психосоматические проблемы; г) все ответы верны.

8. Целью наблюдения за ребенком могут стать следующие уровни предметного содержания: а) наблюдение за развитием личности ребенка; б) наблюдение за его индивидуальными особенностями; в) наблюдение за эмоциональной стороной личности ребенка; г) все ответы верны.

9. Одним из механизмов психологической защиты является: а) сублимация; б) агглютинация; в) реинкарнация; г) интеграция.

10. Психолог-консультант: а) работает с обращающимися к нему людьми; б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания; в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей; г) все ответы верны.

11. Педагогический психолог: а) может иногда оказать психологическую поддержку учащимся; б) проводит собеседования и тесты; в) стремится вводить эффективные методы обучения; г) все ответы верны.
12. Метод опросов: а) использует специально разработанные анкеты; б) должен применяться на репрезентативных выборках; в) позволяет получить достаточно точное отображение данной популяции; г) все ответы верны.
13. Неповторимость, уникальность сочетания различных свойств и качеств человека обозначается терминами: а) темперамент; б) характер; в) личность; г) индивид; д) индивидуальность.
14. К параметрам темперамента относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) эстетичности; б) эмоциональности; в) скорости мышления; г) скорости двигательных актов; д) коммуникабельности.
15. Сходными по параметру эмоциональности (впечатлительности) являются: а) холерик и меланхолик; б) холерик и сангвиник; в) меланхолик и сангвиник; г) холерик и флегматик; д) сангвиник и флегматик.
16. Сходными по параметру импульсивности являются: а) холерик и меланхолик; б) холерик и сангвиник; в) меланхолик и сангвиник; г) холерик и флегматик; д) сангвиник и флегматик.
17. Совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми стереотипов поведения, стиля мышления, зафиксированная в привычках и манерах система взаимоотношений с окружающими обозначается термином: а) темперамент; б) характер; в) личность; г) индивид; д) индивидуальность.
18. К параметрам гармоничного характера относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) зрелости; б) здравомыслия; в) автономности; г) гибкости самооценки; д) нравственности.
19. Ценностные ориентации являются характеристикой: а) темперамента; б) характера; в) личности; г) индивида; д) все ответы правильны.
21. Принципы удовольствия, реальности и постоянства являются важными для формирования личностных качеств в соответствии с воззрениями: а) З. Фрейда; б) К. Юнга; в) А. Адлера; г) В. Франкла; д) Э. Фромма.
22. Коммуникативная компетентность с возрастом имеет тенденцию: а) увеличиваться; б) уменьшаться; в) изменяться волнообразно; г) изменяться скачкообразно; д) не имеет возрастной динамики.
23. В детском и подростковом возрасте саморегуляция носит: а) стабильный характер; б) шаблонный характер; в) поисковый характер; г) безвариативный характер; д) не имеет возрастной специфики.
24. Крайние варианты самооценки чаще наблюдаются у: а) у детей и подростков; б) лиц молодого возраста; в) лиц зрелого возраста; г) пожилых;
25. Синдром дефицита внимания характерен для: а) детей; б) подростков; в) зрелых лиц; г) пожилых; д) стариков.

## Тематический план СРС

### Основные виды заданий самостоятельной работы по дисциплине «Психологическое консультирование» и методические рекомендации по их выполнению

#### Виды самостоятельной работы:

1. Определить круг основных понятий по каждой теме, дать их определение из нескольких авторов, записать примеры.
2. Составить схемы ответов на каждый вопрос каждого практического занятия
3. Составление сравнительных таблиц.
4. Составление опорных конспектов
5. Составление терминологического словаря
6. Разработка планов-конспектов
7. Написание ЭССЕ
8. Создание презентаций
9. Написать конспект статьи из журналов по психологической тематике.
10. Реферирование

#### Вопросы к зачету

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Диалогический подход к психологическому консультированию.
3. Виды психологического консультирования.
4. Активация ресурсов клиента в процессе работы с ним (решение-ориентированное консультирование).
5. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
6. Технология ведения консультативной беседы (способы организации диалога с клиентом).
7. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.
- 8.
9. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
10. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия.
11. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. Особенности эмоционального реагирования клиента на этом этапе.
12. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
13. Влияние пола клиента на процесс консультирования.
14. Влияние особенностей телосложения клиента на процесс консультирования.
15. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
16. "Трудные" клиенты и работа с ними.
17. Работа психолога-консультанта с клиентом, склонным к критике.
18. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности.
19. Соотношение объективации и субъективного как параметр анализа консультативной работы.
20. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.

21. Обязательства специалиста, осуществляющего воздействие.
22. Психологическое консультирование в опоре на активацию ресурсов клиента.
23. Феномен «сгорания» у консультантов.
24. Сущность и составляющие активного слушания.
25. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.
26. Цели и методы работы с клиентом в рамках классического психоанализа З. Фрейда.
27. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи и работа с клиентом в рамках этого направления.
28. Концепции и методы работы с клиентом в русле нейролингвистического программирования.
29. Психосинтез Ассаджиоли как концепция и метод оказания психологической помощи.
30. Консультирование по реализму.
31. Мультимодальное консультирование.
32. Консультирование по жизненным умениям.
33. Сущность гуманистического подхода к психологическому консультированию и основные направления в рамках данного подхода.
34. Представления о причинах личностных расстройств в клиент-центрированном подходе К. Роджерса.
35. Цели и методы оказания помощи клиенту в рамках клиент-центрированного подхода К. Роджерса.
36. Представления о жизненном пути личности в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя. Понятие о данностях существования.
37. Идентификация неадекватных механизмов психологической защиты в рамках экзистенциального подхода.
38. Смерть как фактор экзистенциального кризиса. Конструктивные и деструктивные способы переживания тревоги, связанной со смертью.
39. Свобода человека в мире как источник экзистенциальных кризисов. Конструктивные и деструктивные способы решения проблем, возникающих вследствие осознания своей свободы и ответственности.
40. Изоляция как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы преодоления тревоги, связанной с изоляцией.
41. Бессмысленность как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы работы с этой проблемой.
42. Основные методы работы с клиентом в ситуации экзистенциального кризиса, связанного со смертью.
43. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных беспокойств, связанных со свободой.
44. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных экзистенциальных беспокойств, связанных с изоляцией.
45. Работа с клиентом, жалующимся на недостаток смысла в жизни, в рамках экзистенциального подхода.
46. Концептуальные основы логотерапии В. Франкла. Причины распространенности экзистенциального вакуума в современном обществе.
47. Основные методы работы с клиентами в рамках логотерапии В. Франкла.



48. Основные цели и методологические основы поведенческого консультирования.
49. Функциональный анализ проблемных зон клиентов в рамках поведенческого консультирования.
50. Тренинг ассертивности и репетиции поведения как методы оказания помощи в рамках поведенческой модели.
51. Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании.
52. Концептуальные основы гештальттерапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления.
53. Механизмы нарушения процесса саморегуляции, выделяемые в рамках гештальттерапии.
54. Техники воздействия, используемые в гештальттерапии.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

### а) основная литература

1. **Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика** [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876>. (содержится в эл.базе ВлГУ)
2. **. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы** [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257>. (содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Психологическое консультирование: Теория и практика:** Учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2013. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706963.html>. (содержится в эл.базе ВлГУ)
4. **Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амбросова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22267>. (содержится в эл.базе ВлГУ)

### б) дополнительная литература

1. **Психология семейных отношений с основами семейного консультирования** : учебное пособие для вузов для факультетов педагогики, психологии и социальной работы / Е. И. Артамонова [и др.] ; под ред. Е. Г. Силяевой .— 6-е изд., стер. — Москва : Академия, 2011 .— 192 с. : табл. — (Высшее профессиональное образование, Социальная работа) .— Библиогр. в тексте .— ISBN 978-5-7695-6628-8. (3 экземпляра в библиотеке ВлГУ)
2. **Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога** [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712>. (содержится в эл.базе ВлГУ)

3. Мальцева Т.В. **Профессиональное психологическое консультирование** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285> (содержится в эл.базе ВлГУ)

**в) Интернет-ресурсы**

**Психологические словари.**

1. Психологический словарь. URL: <http://psi.webzone.ru/>
2. Словарь психологических терминов. URL: <http://psychology.proektsb.ru/>
3. Национальная психологическая энциклопедия. URL: <http://www.vocabulary.ru/>

**Интернет-ресурсы.**

1. <http://www.studentlibrary.ru/>
2. <http://znanium.com/>
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. <http://www.iprbookshop.ru/>
5. <http://www.diss.rsl.ru/>
6. <http://polpred.com/news>

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**8.1. Учебно-лабораторное оборудование**

Учебно-лабораторное оборудование не предусмотрено.

**8.2. Технические и электронные средства обучения и контроля успеваемости**

Кафедра общей и педагогической психологии имеет две мультимедийные аудитории, оборудованные мультимедийными проекторами, экранами и акустическими системами. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены в виде раздаточного материала, в аудиториях факультета имеются стенды с портретами зарубежных и отечественных психологов, альбом об истории развития кафедры.

На сайте факультета психологии имеется электронный вариант учебного пособия Абрамян, Н.Г. Краткий курс психологии в вопросах и ответах / Н.Г. Абрамян. – Владимир: Собор, 2007. – 308 с. – ISBN 94002-420-X. – Раздел VIII. Методика преподавания психологии. Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946)

За кафедрой ОиПП закреплены **шесть учебных аудиторий:**

- ауд. 120-3 – 70,2 м<sup>2</sup> на 42 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 121-3 – 35 м<sup>2</sup> на 28 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 401-3 – 71,6 м<sup>2</sup> на 56 посадочных мест, оборудованная мультимедийным проектором Panasonic PT-L735E и интерактивной доской;
- ауд. 402-б-3 – 32,4 м<sup>2</sup> на 22 посадочных места, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);

- ауд. 513-3 – 54,1 м<sup>2</sup> на 50 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 526-3 – 36,2 м<sup>2</sup> на 16 посадочных мест за компьютерами и 16 аудиторных посадочных мест. Оборудована компьютерами на базе процессора Athlon X2 4000+ и широкоформатным телевизором Samsung 40" для демонстрации видео- и электронных пособий, учебных фильмов и иных наглядных материалов.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946)

Программу составил к.психол.н.,  
доцент кафедры  
общей и педагогической психологии



Писненко А.Г.

(ФИО, подпись)

Рецензент  
(представитель работодателя)  
Клинический психолог ВОПБ №1 г.  
Владимира, судмедэксперт

Крылова Т.А. /



(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_

Протокол № 1 от 31.08.2018 года

Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент



Пронина Е.В.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология

Протокол № 1 от 09.09 2018 года

Председатель комиссии

Зав.кафедрой ПЛиСП, к.психол.н., доцент



Филатова О.В.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_