

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

« 03 » 02 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ЗАОЧНАЯ

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	3,108	6	8	-	67	Экзамен 27, курсовая работа
<b>Итого</b>	<b>3 (108 ч.)</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>67</b>	<b>Экзамен 27, курсовая работа</b>

Владимир 2015

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебно-методической работе

\_\_\_\_\_ А.А.Панфилов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ЗАОЧНАЯ*

<b>Семестр</b>	<b>Трудоем- кость зач. ед, час.</b>	<b>Лекций, час.</b>	<b>Практич. занятий, час.</b>	<b>Лаборат. работ, час.</b>	<b>СРС, час.</b>	<b>Форма промежуточного контроля (экз./зачет)</b>
8	3,108	6	8	-	67	Экзамен 27, курсовая работа
<b>Итого</b>	<b>3 (108 ч.)</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	-	<b>67</b>	<b>Экзамен 27, курсовая работа</b>

Владимир 2015

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Психология конфликта является одной из самых молодых отраслей психологического знания, сформировавшейся на стыке многих наук и, прежде всего – социологии и психологии.

**Целью курса** является формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

### **Задачи курса:**

- изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту;
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе;
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» находится в обязательных дисциплинах вариативной части учебного плана ОПОП (Б1.В.ОД.10) подготовки студентов, обучающихся по направлению 37.03.01. Психология.

Данная дисциплина имеет выраженные межпредметные связи со следующими предметами: профессиональная этика, культурология, философия, социальная психология, психология общения.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие *общекультурные (ОК), профессиональные (ПК) и общепрофессиональные (ОПК) компетенции:*

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

***Знать:***

- предмет и категориальный аппарат профессиональной этики и психологии делового общения, закономерности и механизмы делового взаимодействия, понимание защитных механизмов и их функционирования (ОК-5);
- основные требования к библиографическому описанию книг, способы организации информационно-поисковой работы; нормативно-правовые основы информационного обмена, основные угрозы безопасности при работе с информацией; современное состояние и тенденции развития компьютерной техники, основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации; особенности современных информационных технологий и основные принципы устройства сети Интернет, основные общие и психологические ресурсы Интернета (ОПК-1);
- традиционных методов и технологий оказания психологической помощи: знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ (ПК-3)
- историю становления, современные проблемы и тенденции развития теоретической и прикладной психологии конфликта, классификации и типологии конфликтов, теории поведения личности в конфликте (ОК-5);
- основные технологии психологического воздействия, процедуры оказания психологической помощи, теоретические подходы к управлению конфликтами (ПК-3).

***Уметь:***

- применять понятийно-категориальный аппарат, представлять информацию в письменном и устном виде на русском и иностранном языках, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, создавать и редактировать тексты профессионального назначения (ОК-5);
- осуществлять самостоятельный библиографический и информационный поиск; организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации; при помощи компьютерной техники осуществлять поиск, хранение и переработку необходимой информации; использовать современные информационные технологии и систему Интернет в профессиональной деятельности (ОПК-1);
- ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы (ПК-3);
- анализировать конфликтные ситуации с выделением этапов, предмета, условий, мотивов, образов конфликтной ситуации, выявлять специфику психического функционирования человека с учетом возрастного развития и факторов риска, пользоваться приемами комплексного профессионального воздействия на личность с

целью гармонизации психического функционирования человека, приемами оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях (ПК-3).

**Владеть:**

- навыками грамотного и эффективного поиска, отбора, обработки и использования источников информации (справочной литературы, ресурсов Интернет); методами логического анализа различного рода суждений, навыками публичной и научной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики; способностью использовать теоретические знания в практической деятельности (ОК-5);
- навыками использования данных библиографического и информационного поиска при решении профессиональных задач, в том числе в процессе оформления научных статей, отчетов, заключений; навыками поддержания информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; навыками работы с различными компьютерными информационными базами; приемами и методами профильного использования современных информационных технологий, в том числе различных офисных приложений, и сети Интернет (ОПК-1);
- основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приемами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования (ПК-3);
- навыками конструктивного взаимодействия в переговорном процессе, навыками организации процесса разрешения и посредничества в конфликте, психолого-педагогического мышления, рефлексивного анализа и самоанализа (ПК-3).

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Предмет, методы, задачи и место психологии конflikта в системе психологически х наук. Культурно- исторические основы дисциплины	8	2				12	1/50	

2	Психологические традиции изучения конфликта	8		2			10		1/50	
3	Структурные элементы конфликта	8	2				10		1/50	
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	8	2	2			12		2/50	
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	8		2			13		1/50	
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	8		2			10		1/50	
	<b>Всего за 8 семестр</b>		<b>6</b>	<b>8</b>			<b>67</b>		<b>7/50%</b>	<b>Экзамен 27</b>

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Содержание дисциплины «Психология конфликта» имеет как теоретическое содержание, так и выраженную практическую направленность. Поэтому преподавание этого курса основывается на достижениях и передовом опыте практической психологии. В связи с этим изучение курса предполагает сочетание таких взаимодействующих форм занятий, как лекция, практическое занятие и самостоятельная работа с научно-практическими источниками. Все перечисленные виды учебной и самостоятельной работы реализуются с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием активных (инновационных) методов обучения.

*Лекционный материал* должен иметь проблемный характер и отражать профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. Усвоение содержания данной дисциплины организуется на основе использования мультимедийной – проблемной лекции и практического занятия в форме «круглого стола», тематической конференции.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация студентов проводится в виде экзамена.

Фонды оценочных средств, включающие задания к самостоятельной работе, тесты, методы контроля (контрольно-измерительные материалы), включены в состав УМКД.

### **Вопросы для самостоятельной работы.**

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличностный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
15. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
16. Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. К. Юнг о конфликтах детской души
21. Информационные войны
22. Э. Шостром о манипуляции
23. К. Левин о типах конфликтов
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
25. Социологические традиции изучения конфликта
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
29. Теория управленческой борьбы
30. Позиционная борьба
31. Феноменология манипуляций
32. Манипулятивная природа социума
33. Культурные предпосылки манипуляций
34. Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
35. Глобальные и региональные конфликты

## 36. Этнические конфликты

### Темы курсовых работ

1. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
2. Пути и методы урегулирования межэтнических конфликтов.
3. Конфликтная модель устройства общества.
4. Переговоры как важнейший метод разрешения конфликтов.
5. Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации.
6. Способы неконфликтного взаимодействия сторон в переговорном процессе.
7. Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.
8. Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в трудовом коллективе.
9. Социально-экономические причины возникновения и развития конфликтов.
10. Базовые источники зарождения социальных конфликтов.
11. Конфликт как форма развития человечества, и необходимость его познания.
12. Сущность и структурные элементы конфликтов.
13. Проблема типологии конфликтов.
14. Семейные конфликты и их предупреждение.
15. Коммуникации как источник конфликта
16. Разновидности трудовых конфликтов.
17. Конфликты между руководителем и подчиненными.
18. Педагогические конфликты.
19. Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения.
20. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации
21. Конфликты в трудовых коллективах.
22. Конфликты «по вертикали». Предупреждение, возникновение, выход из конфликта.
23. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
24. Методы изучения конфликтов.
25. Виды социальных конфликтов. Пути и методы их предотвращения.
26. Стресс. Преодоление стрессовых последствий конфликтов.
27. Динамические характеристики конфликта. Этапы развития конфликта.
28. Конструктивное и деструктивное поведение в конфликте.

### Вопросы к экзамену

1. История становления представлений о конфликте
2. Современные концепции конфликта
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта
4. Структурные элементы и характеристики конфликта
5. Технологии разрешения конфликтов
6. Основные источники и причины конфликтов
7. Различные типы конфликтных личностей
8. Психодинамические традиции описания конфликтов
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
11. Различные классификации конфликтов.
12. Организационные конфликты.



13. Межгрупповые конфликты.
14. Межличностные конфликты.
15. Внутриличностные конфликты.
16. Психологические особенности семейных конфликтов
17. Стили поведения в конфликтной ситуации.
18. Противоборство и сотрудничество в конфликте
19. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии
20. Защиты и противостояние манипуляции.
21. Управление конфликтом.
22. Основные технологии переговоров.
23. Предпосылки манипуляций.
24. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта
25. Педагогические конфликты
26. Этнические конфликты
27. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
28. Исследование причин конфликтов на предприятии
29. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
30. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях
31. Предупреждение конфликтов.
32. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе
33. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью.
34. Структура конфликтологической компетентности.
35. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества в совместной.
36. Профессиональная подготовка кадров в области конфликтологии.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»**

### **а) основная литература**

- 1. Конфликтология** А.М. Руденко, С.И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - (Высшее образование) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210468.html> (содержится в эл.базе ВлГУ)
- 2. Конфликтология** / Зеленков М. Ю. - М.: Дашков и К, 2013. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html> (содержится в эл.базе ВлГУ)
- 3. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров** / отв. ред. А.Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html> (содержится в эл.базе ВлГУ)

### **б) дополнительная литература**

- 1. Общая конфликтология**/ Шарков Ф. И. - М.: Дашков и К, 2015. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)

2. **Конфликтология в социальной работе** / Сорокина Е.Г. - М. : Дашков и К, 2014. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020537.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике** [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52550>. (содержится в эл.базе ВлГУ)

#### Интернет-ресурсы.

1. <http://www.studentlibrary.ru/>
2. <http://znanium.com/>
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. <http://www.iprbookshop.ru/>
5. <http://www.diss.rsl.ru/>
6. <http://polpred.com/news>

#### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Кафедра общей и педагогической психологии имеет две мультимедийные аудитории, оборудованные мультимедийными проектами, экранами, видеокамерой и акустическими системами, а также тренинговый зал. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены также в виде раздаточного материала.

По дисциплине «Психология конфликта» на кафедре имеются следующие учебные видеофильмы:

1. Аудио и видеозаписи лекций Л.А. Петровской, Д.А. Леонтьева, Ф. Зимбардо, К. Маслак.
2. Комплект видео-кейсов, производства ЗАО «Решение: учебное видео», серия «Навыки эффективной работы».

За кафедрой ОиПП закреплены **шесть учебных аудиторий**:

- ауд. 120-3 – 70,2 м<sup>2</sup> на 42 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 121-3 – 35 м<sup>2</sup> на 28 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 401-3 – 71,6 м<sup>2</sup> на 56 посадочных мест, оборудованная мультимедийным проектором Panasonic PT-L735E и интерактивной доской;
- ауд. 402-б-3 – 32,4 м<sup>2</sup> на 22 посадочных места, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 513-3 – 54,1 м<sup>2</sup> на 50 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 526-3 – 36,2 м<sup>2</sup> на 16 посадочных мест за компьютерами и 16 аудиторных посадочных мест. Оборудована компьютерами на базе процессора Athlon X2 4000+ и широкоформатным телевизором Samsung 40" для демонстрации видео- и электронных пособий, учебных фильмов и иных наглядных материалов

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946)

Программу составил к.психол.н.,  
доцент кафедры  
общей и педагогической психологии

\_\_\_\_\_ Чернышева Н.С.  
(ФИО, подпись)

Рецензент  
(представитель работодателя)  
Клинический психолог ВОПБ №1 г.  
Владимира, судмедэксперт

Крылова Т.А. / \_\_\_\_\_  
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры  
Протокол № 5/1 от 02.02.2015 года

Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент \_\_\_\_\_ Морозова О.В.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология

Протокол № 5-а от 03.02.2015 года

Председатель комиссии

Директор ГумИ, д.ист.н., профессор \_\_\_\_\_ Петровичева Е.М.  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

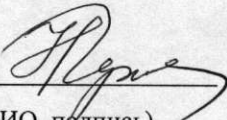
Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

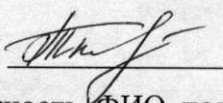
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946)


Программу составил к.психол.н.,  
доцент кафедры  
общей и педагогической психологии

  
Чернышева Н.С.  
(ФИО, подпись)

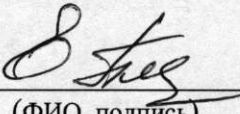
Рецензент  
(представитель работодателя)  
Клинический психолог ВОПБ №1 г.  
Владимира, судмедэксперт

Крылова Т.А. /   
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры  
Протокол № 5/1 от 02.02.2015 года

Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент  Морозова О.В.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология  
Протокол № 5-а от 03.02.2015 года

Председатель комиссии  
Директор ГумИ, д.ист.н., профессор  Петровичева Е.М.  
(ФИО, подпись)