

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный Университет имени Александра  
Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

А.А. Панфилов

« 03 » \_\_\_\_\_ 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психология социальной работы**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.03.01 – Психология

Профиль подготовки \_\_\_\_\_

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
5	3, 108	18	18		72	Зачет
Итого	3, 108	18	18		72	Зачет

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «Психология социальной работы» являются освоение необходимого объема психологических знаний в области социальной работы и овладения соответствующими компетенциями. Изучение курса «Психология социальной работы» согласуется с международной теорией и практикой комплексной психологической помощи населению, одной из задач которой считается содействие оптимальной адаптации как отдельных личностей, так и семей, и других групп населения к социальной среде и, в частности, к своему окружению.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к вариативной части учебного плана ОПОП по направлению 37.03.01 «Психология». Содержание дисциплины является логической основой для освоения дисциплин: «Педагогическая психология», «Педагогика», «Социальная психология» и др.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

### **общекультурными компетенциями (ОК):**

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

### **профессиональными компетенциями (ПК)**

#### *практическая деятельность:*

способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

#### *педагогическая деятельность:*

способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12);

#### 1) Знать:

- основные этапы работы психолога в социальной сфере, основные направления и школы отечественной и зарубежной психологии в их историческом становлении и на современном этапе (ОК-6).

#### 2) Уметь:



– реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

3) Владеть

– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

– способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП/КР			
1.	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	5	1-4	4	4				18		4/50%	
2	Основные этапы развития психосоциальной практики	5	5-8	4	4				18		4/50%	Рейтинг №1
3	Индивидуальное консультирование в психосоциальной практике и его методы	5	9-12	6	4				18		5/50%	Рейтинг №2
4	Практические методы психосоциальной работы с группой	5	13-18	4	6				18		5/50%	Рейтинг №3
<b>ИТОГО:</b>		<b>5</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>				<b>72</b>		<b>18/50%</b>	<b>Зачет</b>

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- Информационно-коммуникационные технологии (1- 4 разделы).
- Работа в команде/работа в малой группе (1 – 4 разделы).
- Case-study (2 – 4 разделы).
- Ролевая игра (4 раздел).

- e. Проблемное обучение (1 – 4 разделы).
  - f. Контекстное обучение (2 - 4 разделы).
  - g. Обучение на основе опыта (2-3 разделы).
  - h. Индивидуальное обучение (1 – 4 разделы).
  - i. Междисциплинарное обучение (1 – 4 разделы).
  - j. Опережающая самостоятельная работа (1 – 4 разделы).
- Формы организации учебного процесса:
- k. Лекция, мастер-класс (1 – 4 разделы).
  - l. Практическое занятие, коллоквиум (1 – 4 разделы).
  - m. Самостоятельная работа студентов (1 – 4 разделы).
  - n. Научно-исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (1 – 4 разделы).
  - o. Консультация, тьюторство: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (1 – 4 разделы).
  - p. Case-study: анализ социально-педагогических ситуаций (3 – 4 разделы).
  - q. Работа в команде: разработка модели личности психолога (раздел 3).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Формами контроля освоения дисциплины «Психология социальной работы» являются: текущая и рубежная аттестации, зачет.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с ПОЛОЖЕНИЕМ о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов ВлГУ.

Текущий контроль студентов производится во время проведения практических занятий в форме:

- тестирования;
- устных ответов на вопросы к практическим занятиям;
- проверки выполнения письменных домашних заданий;
- проверки составленных таблиц и схем;

Отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – своевременная сдача тестов и письменных домашних заданий.



Дополнительно оцениваются посещаемость, исполнительность, инициативность студента, его активность на практических занятиях, своевременная сдача письменных заданий.

**Промежуточный контроль** по результатам семестра по дисциплине «Психология социальной работы» проходит в форме зачета, который включает в себя устный ответ на один теоретический вопрос и выполнение одного письменного задания (например, обработать и описать результаты методики).

Фонды оценочных средств, включающие задания к контрольным работам, тесты и методы контроля, позволяющие оценить РО по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **Тема 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику**

Современные школы и направления психосоциальной работы в своей повседневной практике берут на вооружение идеи З. Фрейда, К. Юнга, Э. Эриксона, А. Маслоу, К. Роджерса и др., объясняющие индивидуальные поступки человека, его поведение, эмоциональные реакции. Большое влияние на выработку подходов к клиенту в психосоциальной практике оказали психодинамические, гуманистические, системные психологические концепции.

### **Тема 2. Основные этапы развития психосоциальной практики**

Оформление взглядов и развитие диагностического подхода. Функциональная школа. Метод решения проблем в практике психосоциальной работы. Философия метода. Поведенческий подход в области индивидуальной помощи.

### **Тема 3. Индивидуальное консультирование в психосоциальной практике и его методы**

Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. Формы и виды консультативной помощи. Теории, модели и школы консультирования. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.

### **Тема 4. Практические методы психосоциальной работы с группой**

Основные модели с группой. Основные виды работы (группы восстановления, образовательные группы, группы самопомощи, терапевтические группы). Основные клинические модели работы с группой (групповая психоаналитическая терапия, группы терапии деятельностью, групповые адаптивные подходы, поведенческая групповая терапия, терапевтические социальные группы и общины). Основные методы группового консультирования.

## ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ – КОНТРОЛЮ СТУДЕНТОВ

### Задания для Рейтинг-контроля №1

1. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
2. Стратегии социальной адаптации.
3. Деадаптация личности.
4. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
5. Этические правила деятельности психолога.

### Задания для Рейтинг-контроля №2

1. Психологические основы методологии социальной работы.
2. Естественные кризисы становления и развития личности.
3. Социально-психологические особенности безработных.
4. Социально-психологическая помощь с пенитенциарных учреждений.
5. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.

### Задания для Рейтинг-контроля №3

Итоговое тестирование студентов

1. Определите предмет курса «Психология социальной работы:.....
2. Выберите правильный ответ:  
Согласно структурному подходу анализ социальной ситуации проводится на следующих уровнях:  
А)на структурном;  
Б) на организационном;  
В)на операционном;  
Г) на интеракционном.
3. Продолжите предложение: Социальная адаптация – это.....
4. Продолжите предложение: Деадаптация – это.....
5. Укажите основные категории населения, нуждающиеся в социально-психологической помощи:.....
6. Фраза "не человек является проблемой, а у него есть проблема" принадлежит:  
А) Э. Эриксону  
Б) Г. Стейну  
В)З. Фрейду
7. Укажите, между какими подходами в социальной работе можно поставить знак равенства:  
А) "психодинамический подход"  
Б) "психодинамическое консультирование",



В) психосоциальный подход.

Г) "психодинамическая работа со случаем"(psychodynamic casework)

8. Заполните недостающие ячейки таблицы

Консультант	
Использует:	Помогает клиенту:
Навыки построения взаимоотношений:	Чувствовать себя ценным, понимаемым и быть подготовленным доверять консультанту
Навыки исследования и прояснения (ситуации, чувств, мыслей, действий, фантазий, мотивов и т. п.): - достигать договоренности с клиентом и соблюдать договоренность - задавать вопросы - обобщать сказанное - выделять главное и фокусироваться на нем - отражать сказанное клиентом - конкретизировать - конфронтировать	
Навыки планирования:	Развивать способность к ясному целеполаганию; формировать конкретный план действий; осуществлять (при поддержке) то, что необходимо сделать

### Вопросы к зачету

1. Функции психологии в социальной работе
2. Психологическая модель социализации личности
3. Классификация психологических барьеров в социальной работе
4. Понятие синдрома «профессиональной деформации» социального работника
5. Показатели неблагополучия психического здоровья социального работника
6. Виды эмоционального «сгорания»
7. Психологические техники общения
8. Условия установления и поддержания эффективного взаимодействия
9. Социально-психологические параметры коммуникации
10. Диалогические формы коммуникативной деятельности
11. Понятие эмпатического слушания, возможные проблемы
12. Соотношение личных чувств и аффектов с профессиональными отношениями
13. Открытое и закрытое взаимодействие
14. Планирование индивидуальной поддержки клиента на основе его запроса и психосоциальной проблемы
15. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике
16. Поведенческий подход в психосоциальной практике
17. Экзистенциальный подход в психосоциальной теории и практике
18. Гуманистический подход в психосоциальной практике
19. Диагностическая школа и ее развитие
20. Функциональная школа
21. Метод решения проблем в практике психосоциальной работы

22. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях
23. Взаимосвязь консультирования и практической психосоциальной работы
24. Оформление работы с группой как общественной формы психосоциальной практики
25. Общая модель психосоциальной работы с группой
26. Модели работы с группой
27. Методы работы с группой
28. Основные клинические модели работы с группой

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### а) основная литература:

1. Психология и педагогика социальной работы с семьей: Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017599.html>
2. Социальная работа и социальная сплоченность общества.: Учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К<sup>о</sup>", 2014. - 128 с. ISBN 978-5-394-02355-2.  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023552.html>
3. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 302 с. - ISBN 978-5-9765-1870-4. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518704.html>

### б) дополнительная литература:

1. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. - 176 с. - ISBN 978-5-394-01677-6.  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016776.html>
2. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К<sup>о</sup>", 2014. - 240 с. - ISBN 978-5-394-01654-7. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016547.html>
3. Практикум по социальной психологии: учеб.-метод. пособие / сост. О.Е. Кузнецова; Сев. (Арктич.) федер. ун-т им. М.В. Ломоносова. - Архангельск: ИД САФУ, 2015. - 104 с. ISBN 978-5-261-01061-6. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010616.html>

### в) периодические издания:

- Вестник практической психологии образования;

### в) интернет-ресурсы:



1) <http://www.psychologos.ru>

2) <http://www.psyworld.ru>

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

За кафедрой «Психология личности и специальная педагогика» закреплены **семь учебных аудиторий:**

ауд. 220-2 – 72,6 м<sup>2</sup> на 75 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E), экран;

ауд. 516 -2– 67,9 м<sup>2</sup> на 75 посадочных мест, оборудованная проектором NEC LT 265/LT 245, ноутбук, экран;

ауд. 517 -2 – 70,3 м<sup>2</sup> на 77 посадочных мест, оборудованная проектором Panasonic PT-L735E, ноутбук, интерактивная доска, плакаты, макеты;

ауд. 518-2 – 34,4 м<sup>2</sup> на 25 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E) 3 станции Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic;

ауд. 520-2 – 34,8 м<sup>2</sup> на 25 посадочных мест, оборудованная 11 компьютеров на базе Athlon X2 3600, 1 компьютер ART-PC Office 1012, 2 компьютера Kraftway Credo KC 51 i3 – 3220, дополнительное оборудование – 3 полиграфные установки (КРИС (1 шт.), РИФ (2 шт.)), мультимедийный проектор BenQ MP 620 C, электронная доска.

ауд. 519-2 - 36м<sup>2</sup> на 10 посадочных мест, оборудованная телевизором, видеокамера, 1 станция Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic, массажная кушетка;

ауд. 209а-3 - 36м<sup>2</sup> на 10 посадочных мест, оборудованная принтером Брайля Everest-D V4 с соответствующим программным обеспечением, магнитный набор «Ориентир» (3 штуки), компьютер – 2 штуки, программа экранного доступа Jaws for Windows, многофункциональное устройство, программа Fine Rider, дисплей Брайля Focus 14, брошюратор, метр складной с рельефными делениями.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.03.01 – Психология.

Рабочую программу составил к.пс.н., доцент Черкасова И.П. Чер

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. Тер

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психология личности и специальная педагогика

Протокол № 6/1 от 02.02.2015 года.

Заведующий кафедрой к. пс. н., доц. Филатова О.В. Фел

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно – методической комиссии направления 37.03.01 – Психология

Протокол № 5А от 03.02.2015 года.

Председатель комиссии: д.и.н., профессор Петровичева Е.М. Пет



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2010/14 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.16 года.

Заведующий кафедрой .

Рабочая программа одобрена на 2014/18 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 14.09.18 года.

Заведующий кафедрой .

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_.