

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 03 » 02 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ЗАОЧНАЯ*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	4, 144	4	10	-	103	экзамен 27
<b>Итого</b>	<b>4 (144 ч.)</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>103</b>	<b>экзамен 27</b>

Владимир 2015

*А.А.Панфилов*

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»**

### **Основные цели курса:**

- способствовать осмыслению личностной и профессиональной позиции по отношению к помогающей деятельности;
- формировать этически адекватную позицию по отношению к контакту с клиентами;
- дать обзор теоретических знаний в области консультативной психологии;
- формировать целостную систему знаний о специфике и основных параметрах консультативной беседы, умение влиять на характер протекания консультативного процесса, углубление навыков рефлексивного анализа консультативной беседы;
- Развивать опыт применения психологического инструментария, психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь клиентам;
- формировать навыки психологического анализа различных явлений, эффектов и феноменов индивидуальной жизни;
- формировать навык рефлексивного анализа и обобщения опыта взаимодействия с клиентами (в условиях ролевой игры, имитационного моделирования);
- формировать навыки организации психологической практики.

### **Задачи освоения содержания курса:**

- формировать у студентов целостную систему знаний об основных параметрах консультативной беседы, ее структуре, разновидностях, факторах, влияющих на характер протекания консультативного процесса;
- развить у студентов умение влиять на характер протекания консультативной беседы, опираясь на знания, существующие в современной практической психологии;
- развить и углубить навыки рефлексивного анализа консультативной беседы, что, в общем, соответствует умению анализировать структуру и параметры любой беседы вообще.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Основы консультативной психологии» находится в базовой части (Б1.Б.25) учебного плана ОПОП подготовки студентов, обучающихся по направлению 37.03.01. Психология.

Изучению курса предшествуют дисциплины: общая психология, профессиональная этика, история психологии, возрастная психология, дифференциальная психология, психология конфликта.

Успешное освоение курса позволяет перейти к изучению дисциплин психология общения, психология семьи, психотерапия, тренинг личностного роста.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие *общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции:*

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)
- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:**

- 1) основные требования к библиографическому описанию книг, способы организации информационно-поисковой работы; нормативно-правовые основы информационного обмена, основные угрозы безопасности при работе с информацией; современное состояние и тенденции развития компьютерной техники, основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации; особенности современных информационных технологий и основные принципы устройства сети Интернет, основные общие и психологические ресурсы Интернета (ОПК-1)
- 2) стандартные программы по предупреждению и способы профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, систему психологических категорий и методов, необходимых для профессиографии, а так же психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности (ПК-1);
- 3) традиционных методов и технологий оказания психологической помощи: знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ (ПК-3)
- 4) психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

**Уметь:**

- 1) осуществлять самостоятельный библиографический и информационный поиск; организовывать и выполнять мероприятия по обеспечению защиты информации; при помощи компьютерной техники осуществлять поиск, хранение и переработку необходимой информации; использовать современные информационные технологии и систему Интернет в профессиональной деятельности (ОПК-1);
- 2) применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, разрабатывать программу психологического

- обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом (ПК-1);
- 3) ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы (ПК-3);
  - 4) использовать интерактивные методы личностного роста, психологические технологии здоровьесбережения (ПК-14).

**Владеть:**

- 1) навыками использования данных библиографического и информационного поиска при решении профессиональных задач, в том числе в процессе оформления научных статей, отчётов, заключений; навыками поддержания информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; навыками работы с различными компьютерными информационными базами; приёмами и методами профильного использования современных информационных технологий, в том числе различных офисных приложений, и сети Интернет (ОПК-1);
- 2) навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а также стандартными программами, профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, навыками проведения психологического анализа конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; разработки психологического портрета профессионала (ПК-1);
- 3) основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приёмами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования (ПК-3);
- 4) навыками разработки программ личностного роста сотрудников и охраны их здоровья (ПК-14).

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы , 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Введение в психологичес	7	2					8	1/50%	

	кое консультирование									
2	Организация коммуникации в психологическом консультировании	7		2			6		1/50%	
3	Отечественные подходы в психологическом консультировании	7		2			8		1/50%	
4	Трансактный анализ в психологическом консультировании	7		2			8		1/50%	
5	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании	7	2	2			8		2/50%	
6	Краткосрочный позитивный подход в консультировании	7		2			7		1/50%	
<b>Итого за 7 семестр</b>			<b>4</b>	<b>10</b>			<b>103</b>		<b>7/50%</b>	<b>экзамен 27</b>

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интерактивный процесс понимается как компонент дидактической технологии, предполагающий интерактивное взаимодействие преподавателя и студентов; взаимодействие между студентами внутри учебной группы.

Изучение дисциплины строится на репродуктивно-алгоритмической технологии, ориентированной на уровень освоения основных алгоритмов деятельности: конспектирование и реферирование учебного материала, выступление с докладом на практическом занятии, анализ типовых ситуаций и пр.

Необходимым условием изучения дисциплины является применение эвристических технологий, направленных на формирование у бакалавров опыта поисковой,

исследовательской деятельности: методы проблемного обучения, кейс-метод, преобразование учебной информации т.д.

В процессе практических занятий, кроме перечисленных выше технологий, реализуется также технология групповой работы (групповая дискуссия, работа в микро-группах), информационно-коммуникационные, интерактивные технологии, построенные на визуализации учебного материала, просмотре видеолекций ведущих специалистов российских образовательных учреждений, решение типовых задач.

*Лекционный материал* должен иметь проблемный характер и отражать профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. В процессе изложения лекционного материала по темам изучаемой дисциплины применяются информационно - коммуникационные технологии, а именно электронные портфолио (презентации и опорные конспекты). По каждой теме лекционного материала разработаны презентации, которые предоставлены в электронном виде.

*Практические занятия* проводятся с использованием дискуссии, обсуждения реферативных работ слушателей. Они проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, полученных на лекциях. В процессе проведения практических занятий применяются интерактивные методы: кейс-технологии, модерация, ролевые игры, тренинг.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация студентов проводится в виде экзамена, который включает в себя устный ответ на два теоретических вопроса.

Фонды оценочных средств, включающие задания к самостоятельной работе, тесты, методы контроля (контрольно-измерительные материалы), включены в состав УМКД.

### **Тематический план СРС**

Тема 1. Введение в психологическое консультирование.

Задания для СРС: выписать основные понятия, составить схему, написать ЭССЕ.

Тема 2. Организация коммуникации в психологическом консультировании.

Задания для СРС: выписать основные понятия, составить сравнительную таблицу.

Тема 3. Отечественные подходы в психологическом консультировании.

Задания для СРС: выписать основные понятия, составить таблицу, составить схему, приготовить презентацию.

Тема 4. Трансактный анализ в психологическом консультировании.

Задания для СРС: написать ЭССЕ, подготовить конспект по данной теме.

Тема 5. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании.

Задания для СРС: выписать основные понятия, составить таблицу.

Тема 6. Краткосрочный позитивный подход в консультировании

Задания для СРС: написать ЭССЕ, анализ проблемной ситуации.

### **Основные виды заданий самостоятельной работы по дисциплине «Основы консультативной психологии»**

1. Составление ответов на вопросы экзамена.
2. Составление конспекта лекции или отдельных ее вопросов. Составить в индивидуальных пособиях «Конспекты по дошкольной педагогике» ответ на каждый из вопросов плана практического занятия или на отдельные вопросы раздела, в виде тезисной записи.
3. Составление конспектов статей различных авторов.
4. Составление презентаций по теме лекции.
5. Составление сравнительных таблиц
6. Написание ЭССЕ

#### Вопросы к экзамену

1. Исторический аспект теории и практики оказания психологической помощи.
2. Предмет и задачи консультативной психологии.
3. Психологическое консультирование и психотерапия: элементы тождества и различия.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Общие проблемы, основные факторы и тенденции в развитии консультирования.
6. Классификации видов психологического консультирования.
7. Основные принципы психологического консультирования. Профессиональная этика.
8. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
9. "Трудные" клиенты и работа с ними.
10. Проблема готовности к психологическому консультированию. Супервизия.
11. Личностные особенности консультанта. Модель эффективного консультанта.
12. Типичные трудности начинающего консультанта (Кори Дж., Коттлер Дж.).
13. Индивидуальные стили консультанта (Е. Невис), «блоки креативности» консультанта (Дж. Зинкер).
14. Профилактика профессиональных деформаций консультанта.
15. Определение консультативного контакта и терапевтических отношений.
16. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата
17. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии, виды.
18. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
19. «Ловушки» консультирования.
20. Типы проблемных ситуаций.
21. Базовые техники консультирования.
22. Специфика и цели первой встречи.
23. Психологическая оценка проблемы клиента.
24. Контракт с клиентом.
25. Стадии консультирования.
26. Стадия установления контакта. Рабочий альянс. Первичная психодиагностика.
27. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата. Локус жалобы. Самодиагноз. Проблема. Запрос.
28. Стадия перебора гипотез (выработка альтернативных решений). Конфронтация.
29. Стадия обобщения результатов взаимодействия с клиентом, выход из контакта.
30. Психоанализ.

31. Аналитическая психология.
32. Индивидуальная психология.
33. Трансактный анализ.
34. Символдрама.
35. Когнитивная психотерапия.
36. Поведенческая терапия.
37. НЛП.
38. Гештальттерапия.
39. Позитивная психотерапия.
40. Клиентцентрированная психотерапия.
41. Психосинтез.
42. Экзистенциальная психотерапия.
43. Психодрама.
44. Системная семейная психотерапия.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

### а) основная литература

1. **Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика** [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876>. (содержится в эл.базе ВлГУ)
2. **Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы** [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257>. (содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285> (содержится в эл.базе ВлГУ)

### б) дополнительная литература

1. **Психология семейных отношений с основами семейного консультирования** : учебное пособие для вузов для факультетов педагогики, психологии и социальной работы / Е. И. Артамонова [и др.] ; под ред. Е. Г. Силяевой .— 6-е изд., стер. — Москва : Академия, 2011 .— 192 с.: табл. — (Высшее профессиональное образование, Социальная работа) .— Библиогр. в тексте .— ISBN 978-5-7695-6628-8.
2. **Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога** [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712>. (содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амбросова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный



университет, 2011.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22267>  
(содержится в эл.базе ВлГУ)

4. **Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285> (содержится в эл.базе ВлГУ)

#### **Интернет-ресурсы.**

1. <http://www.studentlibrary.ru/>
2. <http://znanium.com/>
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. <http://www.iprbookshop.ru/>
5. <http://www.diss.rsl.ru/>
6. <http://polpred.com/news>

#### **Психологические словари.**

1. Психологический словарь. URL: <http://psi.webzone.ru/>
2. Словарь психологических терминов. URL: <http://psychology.proektsb.ru/>
3. Национальная психологическая энциклопедия. URL: <http://www.vocabulary.ru/>

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**


Кафедра общей и педагогической психологии имеет две мультимедийные аудитории, оборудованные мультимедийными проектами, экранами и акустическими системами. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены в виде раздаточного материала, в аудиториях факультета имеются стенды с портретами зарубежных и отечественных психологов, альбом об истории развития кафедры.

За кафедрой ОиПП закреплены **шесть учебных аудиторий:**

- ауд. 120-3 – 70,2 м<sup>2</sup> на 42 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 121-3 – 35 м<sup>2</sup> на 28 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 401-3 – 71,6 м<sup>2</sup> на 56 посадочных мест, оборудованная мультимедийным проектором Panasonic PT-L735E и интерактивной доской;
- ауд. 402-б-3 – 32,4 м<sup>2</sup> на 22 посадочных места, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 513-3 – 54,1 м<sup>2</sup> на 50 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 526-3 – 36,2 м<sup>2</sup> на 16 посадочных мест за компьютерами и 16 аудиторных посадочных мест. Оборудована компьютерами на базе процессора Athlon X2 4000+ и широкоформатным телевизором Samsung 40" для демонстрации видео- и электронных пособий, учебных фильмов и иных наглядных материалов.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946)


Программу составил к.психол.н.,  
доцент кафедры  
общей и педагогической психологии

  
\_\_\_\_\_ Писненко А. Г.  
(ФИО, подпись)

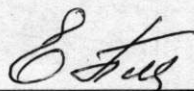
Рецензент  
(представитель работодателя)  
Клинический психолог ВОПБ №1 г.  
Владимира, судмедэксперт

Крылова Т.А.   
\_\_\_\_\_ (место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры  
Протокол № 5/1 от 02.02.2015 года

Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент   
\_\_\_\_\_ Морозова О.В.  
(ФИО, подпись)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 37.03.01 Психология  
Протокол № 5-а от 03.02.2015 года

Председатель комиссии  
Директор ГумИ, д.ист.н., профессор   
\_\_\_\_\_ Петровичева Е.М.  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

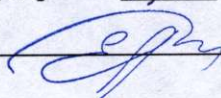
Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1/1 от 01.09.2015 года

Заведующий кафедрой  к.п.н., доцент Мерзозова О.В.


Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 2/1 от 01.09.2016 года

Заведующий кафедрой  к.п.н., доцент Теркина Е.В.

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 2 от 06.09.2017 года

Заведующий кафедрой  к.п.н., доцент Теркина Е.В.