

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

02 _____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Консультативная психология
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ЗАОЧНАЯ

Семестр	Грудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
9	4, 144	4	6	-	134	Зачет
Итого	4 (144 ч.)	4	6	-	134	Зачет

Владимир 2015

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе

_____ А.А.Панфилов

«_____» _____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ЗАОЧНАЯ*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
9	4, 144	4	6	-	134	Зачет
Итого	4 (144 ч.)	4	6	-	134	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Основные цели курса: передать студентам систему знания консультативной психологии в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах. Обучить определенным видам и способам деятельности, необходимым для решения практических задач психологического консультирования, развить личностные и профессиональные качества психолога-консультанта.

Задачи освоения содержания курса:

- Рассмотреть основные категории консультативной психологии, теоретические подходы и принципы психологического консультирования.
- Сформировать у студентов систему основных понятий консультативной психологии.
- Показать особенности структуры консультативной психологии.
- Дать ориентировку в структуре практического психологического консультирования, определяя грамотную постановку и решение исследовательских задач.
- Ознакомить с наиболее известными схемами психологического консультирования в социально-психологической практике.
- Ознакомить с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования, с основными схемами консультативной работы в психолого-педагогической и социально-психологической практике.
- Сформировать у студентов умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям консультативной психологии и потребность в ее освоении и применении.
- Обеспечить усвоение этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для психолога

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Консультативная психология» находится в вариативной части, обязательных дисциплинах учебного плана ОПОП (Б1.В.ОД.10) подготовки студентов, обучающихся по направлению 37.03.01 Психология.

Изучению курса предшествуют дисциплины: общая психология, психология личности, история психологии, возрастная психология, дифференциальная психология, зоопсихология, психология социальной работы, патопсихология и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие *общекультурные (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции:*

- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

- способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);
- способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- традиционных методов и технологий оказания психологической помощи: знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ (ПК-3)
- основы планирования научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);
- концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности (ПК-9);
- психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

Уметь:

- ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы (ПК-3);
- способами анализа результатов научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);
- анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях (ПК-9);
- использовать интерактивные методы личностного роста, психологические технологии здоровьесбережения (ПК-14).

Владеть:

- основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приёмами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования (ПК-3);
- способами анализа результатов научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);
- техникой личного и семейного консультирования (ПК-9);
- навыками разработки программ личностного роста сотрудников и охраны их здоровья (ПК-14).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Основные виды психологического консультирования	9	2					20	1/50%	
2	Этапы и структура процесса консультирования	9	2					20	1/50%	
3	Типы клиентов и особенностей взаимоотношений психолог-клиент	9		2				24	1/50%	
4	Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.	9		4				26	2/50%	
5	Специальные проблемы консультирования	9						28		
6	Консультат	9						16		

ивная психология в разных сферах профессио нальной деятельнос ти									
Итого за 9 семестр		4	6			134		5/50%	Зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интерактивный процесс понимается как компонент дидактической технологии, предполагающий интерактивное взаимодействие преподавателя и студентов; взаимодействие между студентами внутри учебной группы.

Изучение дисциплины строится на репродуктивно-алгоритмической технологии, ориентированной на уровень освоения основных алгоритмов деятельности: конспектирование и реферирование учебного материала, выступление с докладом на практическом занятии, анализ типовых ситуаций и пр.

Необходимым условием изучения дисциплины является применение эвристических технологий, направленных на формирование у бакалавров опыта поисковой, исследовательской деятельности: методы проблемного обучения, кейс-метод, преобразование учебной информации т.д.

В процессе практических занятий, кроме перечисленных выше технологий, реализуется также технология групповой работы (групповая дискуссия, работа в микро-группах), информационно-коммуникационные, интерактивные технологии, построенные на визуализации учебного материала, просмотре видеолекций ведущих специалистов российских образовательных учреждений, решение типовых задач.

Лекционный материал должен иметь проблемный характер и отражать профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. В процессе изложения всего лекционного материала по всем темам изучаемой дисциплины применяются информационно - коммуникационные технологии, а именно электронные портфолио (презентации и опорные конспекты). По каждой теме лекционного материала разработаны презентации, которые предоставлены в электронном виде.

Практические занятия проводятся с использованием дискуссии, обсуждения реферативных работ слушателей. В процессе проведения практических занятий применяются интерактивные методы: кейс-технологии, модерация, ролевые игры, тренинг. Большая часть времени отводится на самостоятельную работу.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация студентов проводится в виде зачета.

Фонды оценочных средств, включающие задания к самостоятельной работе, тесты, методы контроля (контрольно-измерительные материалы), включены в состав УМКД.

Основные виды заданий самостоятельной работы по дисциплине «Консультативная психология»

1. Определить круг основных понятий по каждой теме, дать их определение из нескольких авторов, записать примеры.
2. Составить схемы ответов на вопросы зачета
3. Составление сравнительных таблиц.
4. Составление опорных конспектов
5. Составление терминологического словаря
6. Разработка планов-конспектов
7. Написание ЭССЕ
8. Создание презентаций
9. Написать конспект статьи из журналов по психологической тематике.
10. Решение педагогических задач, ситуаций

Вопросы к зачету

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Диалогический подход к психологическому консультированию.
3. Виды психологического консультирования.
4. Активация ресурсов клиента в процессе работы с ним (решение-ориентированное консультирование).
5. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
6. Технология ведения консультативной беседы (способы организации диалога с клиентом).
7. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.
8. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
9. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия.
10. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. Особенности эмоционального реагирования клиента на этом этапе.
11. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
12. Влияние пола клиента на процесс консультирования.
13. Влияние особенностей телосложения клиента на процесс консультирования.
14. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
15. "Трудные" клиенты и работа с ними.
16. Работа психолога-консультанта с клиентом, склонным к критике.
17. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности.
18. Соотношение объективации и субъективного как параметр анализа консультативной работы.
19. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
20. Обязательства специалиста, осуществляющего воздействие.
21. Психологическое консультирование в опоре на активацию ресурсов клиента.
22. Феномен «сгорания» у консультантов.
23. Сущность и составляющие активного слушания.

24. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.
25. Цели и методы работы с клиентом в рамках классического психоанализа З. Фрейда.
26. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи и работа с клиентом в рамках этого направления.
27. Концепции и методы работы с клиентом в русле нейролингвистического программирования.
28. Психосинтез Ассаджиоли как концепция и метод оказания психологической помощи.
29. Консультирование по реализму.
30. Мультимодальное консультирование.
31. Консультирование по жизненным умениям.
32. Сущность гуманистического подхода к психологическому консультированию и основные направления в рамках данного подхода.
33. Представления о причинах личностных расстройств в клиент-центрированном подходе К. Роджерса.
34. Цели и методы оказания помощи клиенту в рамках клиент-центрированного подхода К. Роджерса.
35. Представления о жизненном пути личности в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя. Понятие о данностях существования.
36. Идентификация неадекватных механизмов психологической защиты в рамках экзистенциального подхода.
37. Смерть как фактор экзистенциального кризиса. Конструктивные и деструктивные способы переживания тревоги, связанной со смертью.
38. Свобода человека в мире как источник экзистенциальных кризисов. Конструктивные и деструктивные способы решения проблем, возникающих вследствие осознания своей свободы и ответственности.
39. Изоляция как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы преодоления тревоги, связанной с изоляцией.
40. Бессмысленность как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы работы с этой проблемой.
41. Основные методы работы с клиентом в ситуации экзистенциального кризиса, связанного со смертью.
42. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных беспокойств, связанных со свободой.
43. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных экзистенциальных беспокойств, связанных с изоляцией.
44. Работа с клиентом, жалующимся на недостаток смысла в жизни, в рамках экзистенциального подхода.
45. Концептуальные основы логотерапии В. Франкла. Причины распространенности экзистенциального вакуума в современном обществе.
46. Основные методы работы с клиентами в рамках логотерапии В. Франкла.
47. Основные цели и методологические основы поведенческого консультирования.
48. Функциональный анализ проблемных зон клиентов в рамках поведенческого консультирования.
49. Тренинг ассертивности и репетиции поведения как методы оказания помощи в рамках поведенческой модели.
50. Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании.

51. Концептуальные основы гештальттерапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления.
52. Механизмы нарушения процесса саморегуляции, выделяемые в рамках гештальттерапии.
53. Техники воздействия, используемые в гештальттерапии.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА К КУРСУ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

а) Основная литература

1. **Основы психологического консультирования** [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / М. А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2015. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524279.html> (содержится в эл.базе ВлГУ)
2. **Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы** [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257> (содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Психологическое консультирование: Теория и практика:** Учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2013. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706963.html> (содержится в эл.базе ВлГУ)
4. **Кулыгина, Любовь Сергеевна. Базовые информационные материалы для практических занятий по психологии** : учебное пособие / Л. С. Кулыгина ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир : Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2014 .— 111 с (23 экз.в библиотеке ВлГУ).

б) Дополнительная литература

1. **Психология семейных отношений с основами семейного консультирования** : учебное пособие для вузов для факультетов педагогики, психологии и социальной работы / Е. И. Артамонова [и др.] ; под ред. Е. Г. Силяевой .— 6-е изд., стер. — Москва : Академия, 2011 .— 192 с. : табл. — (Высшее профессиональное образование, Социальная работа) .— Библиогр. в тексте .— ISBN 978-5-7695-6628-8
2. **Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога** [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712>. (содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285> (содержится в эл.базе ВлГУ)

Интернет-ресурсы.

1. <http://www.studentlibrary.ru/>
2. <http://znanium.com/>
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

4. <http://www.iprbookshop.ru/>
5. <http://www.diss.rsl.ru/>
6. <http://polpred.com/news>

Психологические словари.

1. Психологический словарь. URL: <http://psi.webzone.ru/>
2. Словарь психологических терминов. URL: <http://psychology.proektsb.ru/>
3. Национальная психологическая энциклопедия. URL: <http://www.vocabulary.ru/>

Психологические сайты.

www.	flogiston. i.-u. koob. myword. psychosfera. psyservise. eLIBRARY.	ru
------	-------------------------------------------------------------------------------------	----

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Кафедра общей и педагогической психологии имеет две мультимедийные аудитории, оборудованные мультимедийными проектами, экранами и акустическими системами. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены в виде раздаточного материала, в аудиториях факультета имеются стенды с портретами зарубежных и отечественных психологов, альбом об истории развития кафедры.

На сайте факультета психологии имеется электронный вариант учебного пособия Абрамян, Н.Г. Краткий курс психологии в вопросах и ответах / Н.Г. Абрамян. – Владимир: Собор, 2007. – 308 с. – ISBN 94002-420-X. – Раздел VIII. Методика преподавания психологии.

За кафедрой ОиПП закреплены **шесть учебных аудиторий**:

- ауд. 120-3 - 50м² на 30 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 121-3 - 30м² на 16 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 401-3 - 72м² на 48 посадочных мест, оборудованная мультимедийным проектором Panasonic PT-L735E и интерактивной доской;
- ауд. 402-б-3 - 36м² на 24 посадочных места, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 513-3 - 50м² на 30 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 526-3 - 36м² на 10 посадочных мест за компьютерами и 16 аудиторных посадочных мест. Оборудована компьютерами на базе процессора Athlon X2 4000+ и широкоформатным телевизором Samsung 40" для демонстрации видео- и электронных пособий, учебных фильмов и иных наглядных материалов.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946)

Программу составил

ст. пр. кафедры

общей и педагогической психологии

_____ Шефов С.А.
(ФИО, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

Клинический психолог ВОПБ №1 г.

Владимира, судмедэксперт

Крылова Т.А. / _____
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 5/1 от 02.02.2015 года

Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент _____ Морозова О.В.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 37.03.01 Психология

Протокол № 5-а от 03.02.2015 года

Председатель комиссии

Директор ГумИ, д.ист.н., профессор _____ Петровичева Е.М.
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

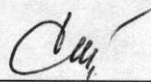
Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946)

Программу составил
ст. пр. кафедры
общей и педагогической психологии



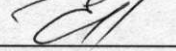
(ФИО, подпись) Шефов С.А.

Рецензент
(представитель работодателя)
Клинический психолог ВОПБ №1 г.
Владимира, судмедэксперт

Крылова Т.А. 


(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Протокол № 5/1 от 02.02.2015 года

Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент 

(ФИО, подпись) Морозова О.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 37.03.01 Психология
Протокол № 5-а от 03.02.2015 года

Председатель комиссии
Директор ГумИ, д.ист.н., профессор 

(ФИО, подпись) Петровичева Е.М.