

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Гуманитарный институт



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Петровичева Е.М.

« 25 » 04 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

37.03.01. Психология

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Психология

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса:

- осмысления личностной и профессиональной позиции по отношению к помогающей деятельности;
- формирования этически адекватной позиции по отношению к контакту с клиентами;
- приобретения теоретических знаний в области консультативной психологии;
- формирования целостной системы знаний о специфике и основных параметрах консультативной беседы, умения влиять на характер протекания консультативного процесса, углубления навыков рефлексивного анализа консультативной беседы;
- получения опыта применения психологического инструментария, психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь клиентам;
- формирования навыков психологического анализа различных явлений, эффектов и феноменов индивидуальной жизни;
- формирования навыка рефлексивного анализа и обобщения опыта взаимодействия с клиентами (в условиях ролевой игры, имитационного моделирования);
- формирования навыков организации психологической практики.

Задачи курса:

- формирование у студентов целостной системы знаний об основных параметрах консультативной беседы, ее структуре, разновидностях, факторах, влияющих на характер протекания консультативного процесса;
- развитие у студентов умения влиять на характер протекания консультативной беседы, опираясь на знания, существующие в современной практической психологии;
- развитие и углубление навыков рефлексивного анализа консультативной беседы, что, в общем, соответствует умению анализировать структуру и параметры любой беседы вообще.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к обязательной части учебного плана направления 37.03.01 - Психология.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-2 – способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирического данных в	ОПК-2.1 Знает основные направления современных социально-психологических исследований; методы и методики социально-психологических исследований, этапы и	Знает основные направления современных социально-психологических исследований; методы и методики социально-психологических	Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (5 семестр); к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (6 семестр) (см. пункт 5.1);

<p>соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований</p>	<p>структуру социально-психологического исследования, методы обработки данных социально-психологических исследований, требования к представлению результатов социально-психологического исследования, этические принципы социально-психологического исследования.</p> <p>ОПК-2.2 Умеет соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности, планировать и проводить социально-психологическое исследование.</p> <p>ОПК-2.3 Владеет навыками диагностики, анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования в соответствии с поставленной задачей</p>	<p>исследований, этапы и структуру социально-психологического исследования, методы обработки данных социально-психологических исследований, требования к представлению результатов социально-психологического исследования, этические принципы социально-психологического исследования.</p> <p>Умеет соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности, планировать и проводить социально-психологическое исследование.</p> <p>Владеет навыками диагностики, анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования в соответствии с поставленной задачей</p>	<p>Курсовая работа (5 семестр) и практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-6 (5 семестр); тема №1-6 (6 семестр) (см. пункт 5.3)</p>
<p>ОПК-4 – способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в</p>	<p>ОПК-4.1 Знает социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу.</p> <p>ОПК-4.2 Умеет анализировать возможности различных форм психологической помощи (развитие,</p>	<p>Знает социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу.</p> <p>Умеет анализировать возможности различных форм психологической помощи (развитие, коррекция, реабилитация) в</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (5 семестр); к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (6 семестр) (см. пункт 5.1); Курсовая работа (5 семестр) и практико-ориентированные задания для самостоятельной</p>

<p>том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>коррекция, реабилитация) в оказании психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования в соответствии с поставленными задачами.</p> <p>ОПК-4.3 Владеет основными методами развития, коррекции, реабилитации для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>оказании психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования в соответствии с поставленными задачами.</p> <p>Владеет основными методами развития, коррекции, реабилитации для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>работы обучающегося: тема №1-6 (5 семестр); тема №1-6 (6 семестр) (см. пункт 5.3)</p>
<p>ОПК-5 – способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>ОПК-5.1 Знает понятие, структуру, основные этапы психологической работы; психофизические и возрастные особенности личности.</p> <p>ОПК-5.2 Умеет применять основные методологические принципы, понятия, категории, этапы психологического обследования; применять основные направления и методы психодиагностики в работе с личностью.</p> <p>ОПК-5.3 Владеет навыками профилактической, развивающей,</p>	<p>Знает понятие, структуру, основные этапы психологической работы; психофизические и возрастные особенности личности.</p> <p>Умеет применять основные методологические принципы, понятия, категории, этапы психологического обследования; применять основные направления и методы психодиагностики в работе с личностью.</p> <p>Владеет навыками профилактической, развивающей,</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (5 семестр); к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (6 семестр) (см. пункт 5.1); Курсовая работа (5 семестр) и практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-6 (5 семестр); тема №1-6 (6 семестр) (см. пункт 5.3)</p>

	коррекционной и реабилитационной работы; основными направлениями и методами психодиагностики в работе с личностью.	коррекционной и реабилитационной работы; основными направлениями и методами психодиагностики в работе с личностью.	
ОПК-6 – способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<p>ОПК-6.1 Знает способы выявления и оценки потребностей и запросов целевой аудитории, а также практически приемлемые подходы к удовлетворению потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p> <p>ОПК-6.2 Умеет обосновывать психологическую значимость и роль каждой из психологических теорий и концепций; выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике.</p> <p>ОПК-6.3 Владеет навыками выявления потребностей и запросов целевой аудитории и их учета при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>	<p>ОПК-6.1 Знает способы выявления и оценки потребностей и запросов целевой аудитории, а также практически приемлемые подходы к удовлетворению потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p> <p>ОПК-6.2 Умеет обосновывать психологическую значимость и роль каждой из психологических теорий и концепций; выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике.</p> <p>ОПК-6.3 Владеет навыками выявления потребностей и запросов целевой аудитории и их учета при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (5 семестр); к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (6 семестр) (см. пункт 5.1); Курсовая работа (5 семестр) и практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-6 (5 семестр); тема №1-6 (6 семестр) (см. пункт 5.3)</p>

<p>ОПК-7 – способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>	<p>ОПК-7.1. Знает требования к осваиваемой профессии, психологические основы организации и планирования профессиональной деятельности, этапы профессионального становления личности; этапы, механизмы и трудности социальной и профессиональной адаптации.</p> <p>ОПК-7.2. Умеет самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в образовательной, профессиональной деятельности; самостоятельно оценивать необходимость и возможность социальной, профессиональной адаптации, мобильности в современном обществе; планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа, оценивать и прогнозировать последствия своей социальной и профессиональной деятельности; определять профессиональную деятельность с учётом норм профессиональной этики и психологических основ профессионального взаимодействия; использовать формы и методы самообучения и контроля (готовность работать под супервизией).</p> <p>ОПК-7.3. Владеет навыками организации и</p>	<p>Знает требования к осваиваемой профессии, психологические основы организации и планирования профессиональной деятельности, этапы профессионального становления личности; этапы, механизмы и трудности социальной и профессиональной адаптации.</p> <p>Умеет самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в образовательной, профессиональной деятельности; самостоятельно оценивать необходимость и возможность социальной, профессиональной адаптации, мобильности в современном обществе; планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа, оценивать и прогнозировать последствия своей социальной и профессиональной деятельности; определять профессиональную деятельность с учётом норм профессиональной этики и психологических основ профессионального взаимодействия; использовать формы и методы самообучения и контроля (готовность работать под супервизией).</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (5 семестр); к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (6 семестр) (см. пункт 5.1); Курсовая работа (5 семестр) и практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-6 (5 семестр); тема №1-6 (6 семестр) (см. пункт 5.3)</p>
--	---	--	--

	планирования собственной деятельности при решении задач профессионального и личностного развития; навыками анализа собственной деятельности в рамках профессиональных стандартов и квалификационных требований; навыками анализа случаев из практики с точки зрения различных направлений и подходов.	Владеет навыками организации и планирования собственной деятельности при решении задач профессионального и личностного развития; навыками анализа собственной деятельности в рамках профессиональных стандартов и квалификационных требований; навыками анализа случаев из практики с точки зрения различных направлений и подходов.	
--	---	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часа.

Тематический план

форма обучения – очно-заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Введение в психологическое консультирование	6	1-2	4	6		1	9	
2	Организация коммуникации в психологическом консультировании	6	3-4	4	6		1	9	
3	Отечественные подходы в психологическом консультировании	6	5-8	4	6		1	9	Рейтинг-контроль №1
4	Трансактный анализ в психологическом консультировании	6	9-12	2	6		4	9	Рейтинг-контроль №2

5	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании	6	13-14	2	6		1	9	
6	Краткосрочный позитивный подход в консультировании	6	15-18	2	6		2	9	Рейтинг-контроль №3
Всего за 6 семестр:			1-18	18	36		10	54	Зачет, кр
Наличие в дисциплине КП/КР		6			+				
1	Основные виды психологического консультирования	7	1-2	4	8		1	4	
2	Этапы и структура процесса консультирования	7	3-4	4	8		1	4	
3	Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент	7	5-8	4	8		1	5	рейтинг-контроль №1
4	Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.	7	9-12	2	4		4	5	рейтинг-контроль №2
5	Специальные проблемы консультирования	7	13-14	2	4		1	4	
6	Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности	7	15-18	2	4		2	5	рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр:			1-18	18	36		10	27	Экзамен
Наличие в дисциплине КП/КР		7			-				
Итого по дисциплине		6-7		36	72		20	81	Зачет, кр/экзамен

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Семестр 6

Тема №1. Введение в психологическое консультирование.

Содержание темы.

Определение психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания. Возникновение психологического консультирования на Западе в середине XX века. Психотерапия как единое предметное поле, откуда выделились психологическое консультирование, психологическая коррекция и клиническая психология. Ориентация психологического консультирования на трудности в межличностных отношениях психически здоровых людей, оптимизацию процессов, связанных с учебной и трудовой деятельностью. Ориентация психологической коррекции на исправление особенностей психического развития клинически здоровых людей, если они не соответствуют оптимальной модели. Ориентация клинической психологии на

помощь людям, признанным больными людьми. Сферы применения психологического консультирования.

Отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии, характеризующие сущность этого метода оказания психологической помощи.

Отличия, связанные с локусом жалобы клиента, особенностями диагностики, способами оказания воздействия, сроками работы (количество встреч), типом клиентов, требованиями к уровню подготовки специалиста, оказывающего воздействие.

Психологическое консультирование и клинически ориентированная психотерапия как методы, ориентированные на разные этапы взаимодействия психолога и клиента: психологическое консультирование имеет целью профилактику глубоких личностных расстройств, психотерапия работает с этими расстройствами. Психологическое консультирование и групповые формы работы с клиентом.

Тема №2. Организация коммуникации в психологическом консультировании.

Содержание темы.

Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Минимум мебели, необходимой для психологической консультации. Обеспеченность необходимыми расходными материалами и документацией. Регистрационный журнал психологической консультации и картотека клиентов. Хранение в консультации конфиденциальной информации о клиентах. Минимум специальной литературы. Оформление помещения консультации и его подготовка к проведению психологического консультирования.

Проведение психологического консультирования. Встреча клиента и предоставление ему возможности устроиться на месте, успокоиться и настроиться на разговор с психологом-консультантом. Начало беседы с клиентом, его исповедь. Поведение психолога-консультанта во время исповеди и его действия по ее окончании. Типичное поведение клиента по окончании исповеди. Необходимость проведения психологического тестирования в целях обследования клиента. Действия психолога-консультанта в случае такой необходимости.

Основные этапы психологического консультирования. Подготовительный этап психологического консультирования и его особенности. Специфика второго, настроенного этапа консультирования. Третий – диагностический этап консультирования. Четвертый этап – заключительный. Пятый – контрольный этап консультирования. Время, необходимое для проведения каждого из этапов консультирования

Тема №3. Отечественные подходы в консультировании.

Содержание темы.

Основная цель психологического консультирования с точки зрения Ю. Е. Алешинной и вытекающие из нее задачи: облегчение эмоционального состояния клиента, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним, расширение представлений клиента о себе и собственной ситуации через выслушивание клиента, помощь клиенту в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации. Цели и задачи психологического консультирования в подходах Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю., Юпитова.

Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А., диалогический подход Копьева А. Ф., проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностай и С.В. Васьяковской. реконструктивный подход Мастера Б.М. (1998).

Тема №4. Трансактный анализ в психологическом консультировании.

Содержание темы.

Трансактный анализ как психотерапевтическая методика группового и личностного роста. Модель эго-состояний (модель РВД). Трансакции. Правила коммуникации. Структурирование времени. Сценарий жизни. Жизненные позиции. Драйверы и

минискрипт. Игнорирование, искажение, симбиоз. Игры и анализ игр. Основные техники транзактного анализа: определение эго-состояний, определение транзакций, контакты на изменение.

Тема №5. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании

Содержание темы.

Основные положения когнитивной психотерапии, сформулированные А. Бекком. Уровни, на которых происходят когнитивные изменения. Этапы проведения когнитивной психотерапии. Автоматические мысли. Убеждения. Когнитивные искажения: чувствительность, сверхобобщение, персонализация, антропоморфизм, увековечивание, поиск виновного, долженствование, гомоцентрическая ошибка и эгоцентрическая ошибка, конкуренция и другие. Техники когнитивной психотерапии (формула АВС, определение убеждений, группы убеждений, когнитивное «наводнение», декатастрофизация, когнитивная реатрибуция).

Тема №6. Краткосрочный позитивный подход в консультировании.

Содержание темы.

Психотерапевтическая концепция Н. Пезенскиан и Х. Пезенскиан. Принципы, на которых основывается позитивная психотерапия. Этапы работы. Преодоление межличностных конфликтов. Трактовка патопсихологических симптомов. Актуальные способности. Религиозно-мировоззренческий аспект терапии. Техника консультирования, основанная на теории возникновения проблемы (позитивный процесс, содержательный процесс, ориентация целей, ступени психотерапии).

Семестр 7

Тема №1. Основные виды психологического консультирования.

Содержание темы.

Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии. Теоретические обоснования группового консультирования. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах. Особенности организации различных форм и видов консультирования.

Тема №2. Этапы и структура процесса консультирования.

Содержание темы.

Структурирование времени процесса консультирования. Структурирование пространства консультирования. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования

Тема №3. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.

Содержание темы.

Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Влияние пола и особенностей телосложения клиента на процесс консультирования. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге. Показания к применению диагностических техник в консультировании

Тема №4. Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.

Содержание темы.

Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

Тема №5. Специальные проблемы консультирования.

Содержание темы.

Консультирование при переживании вины. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов.

Консультирование при алкоголизме. Консультирование при переживании утраты.
Консультирование при сексуальных проблемах.

Тема №6. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности.

Содержание темы.

Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный.

Содержание практических занятий по дисциплине Семестр 6

Тема №1. Введение в психологическое консультирование.

Содержание темы.

1. Сущность и специфика психологического консультирования.
2. Предмет и задачи консультативной психологии.
3. Этические аспекты психологического консультирования.
4. Виды психологического консультирования.

Тема №2. Организация коммуникации в психологическом консультировании.

Содержание темы.

1. Определение консультативного контакта и терапевтических отношений.
2. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.
3. Уровни и динамика психологического контакта.
4. Перенос и контрперенос в консультировании, виды.
5. Сопротивление, способы преодоления.
6. Типы проблемных ситуаций.
7. Типы клиентов.

Тема №3. Отечественные подходы в консультировании.

Содержание темы.

1. Цели и задачи психологического консультирования с точки зрения Ю. Е. Алешиной
2. Цели и задачи психологического консультирования в подходах Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю., Юпитова.
3. Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А.
4. Диалогический подход Копьева А. Ф.,
5. Проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностай и С.В. Васьковской.
6. Реконструктивный подход Мастерова Б.М. (1998).

Тема №4. Трансактный анализ в психологическом консультировании.

Содержание темы.

1. Трансактный анализ как психотерапевтическая методика группового и личностного роста.
2. Модель эго-состояний (модель РВД).
3. Трансакции.
4. Игры и анализ игр.
5. Основные техники трансактного анализа: определение эго-состояний, определение трансакций, контакты на изменение.

Тема №5. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании

Содержание темы.

1. Предмет, цели и задачи когнитивно-поведенческий подхода
2. Основные положения когнитивной психотерапии, сформулированные А. Беком.
3. Этапы проведения когнитивной психотерапии.

4. Когнитивные искажения
5. Техники когнитивной психотерапии

Тема №6. Краткосрочный позитивный подход в консультировании.

Содержание темы.

1. Психотерапевтическая концепция Н. Пезеншкиан и Х. Пезеншкиан.
2. Принципы, на которых основывается позитивная психотерапия.
3. Этапы работы позитивной психотерапии
4. Религиозно-мировоззренческий аспект терапии.
Техника консультирования, основанная на теории возникновения проблемы

Семестр 7

Тема №1. Основные виды психологического консультирования.

Содержание темы.

1. Индивидуальное консультирование
2. Групповое консультирование
3. Реализация различных форм и видов консультирования

Литература:

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт. – М.: Академия, 2001
2. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Феникс, 2007
3. Меновщиков В. Ю. Введение в психологическое консультирование. – М.: Смысл, 2000
4. Олифинович Н. И. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория и практика. – М.: Тесей, 2005.
5. Кори Д. Теория и практика группового консультирования / Пер. с англ. Е. Рачковой. – М.: Эксмо, 2003
6. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы: Монография. - М., 1999.

Задания:

1. Какие задачи могут решаться в индивидуальном психологическом консультировании?
2. Составьте сравнительную таблицу «Основные отличительные особенности группового консультирования от индивидуального».
3. Какие типы воздействия членов группы вы знаете? Перечислите (письменно).
4. Схематично изобразите основные этапы беседы.
5. Напишите ЭССЕ на тему: «Каково ваше отношение к он-лайн консультированию?».

Тема №2. Этапы и структура процесса консультирования.

Содержание темы.

1. Структурирование времени процесса консультирования.
2. Структурирование пространства консультирования.
3. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования.
4. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'y, Р.Качюнасу и А.Н.Елизарову.

Тема №3. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.

Содержание темы.

1. «Трудные» клиенты и способы работы с ними.
2. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику.
3. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
4. Показания к применению диагностических техник в консультировании.

Тема №4. Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.

Содержание темы.

1. Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.

2. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение.
3. Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта.

Тема №5. Специальные проблемы консультирования.

Содержание темы.

1. Консультирование тревожных клиентов.
2. Консультирование при страхах и фобиях.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Консультирование "немотивированных" клиентов.
5. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
6. Консультирование при переживании вины.
7. Консультирование плачущих клиентов.
8. Консультирование истерических личностей.
9. Консультирование обсессивных личностей.
10. Консультирование при параноидальных расстройствах.
11. Консультирование шизоидных личностей.
12. Консультирование асоциальных личностей.
13. Консультирование при алкоголизме.
14. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
15. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
16. Консультирование при переживании утраты.
17. Консультирование при сексуальных проблемах.

Тема №6. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности.

Содержание темы.

1. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования.
2. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков.
3. Семейное консультирование.
4. Профессиональное консультирование.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Семестр 6

Задание к рейтинг - контролю №1.

Тест

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением:

- а) психологического консультирования;
- б) психологической коррекции;
- в) психологической защиты;
- г) психотерапии в широком смысле.

2. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется _____

- а) психологическим консультированием;
- б) психологической коррекцией;
- в) психологической защитой;

- г) психотерапией в широком смысле.
3. Одним из механизмов психологической защиты является:
- а) сублимация;
 - б) агглютинация;
 - в) реинкарнация;
 - г) интеграция.
4. Психолог-консультант:
- а) работает с обращающимися к нему людьми;
 - б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания;
 - в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
 - г) все ответы верны.
5. По З. Фрейду, механизмы психологической защиты представляют собой способы понижения _____
- а) страха;
 - б) гнева;
 - в) тревоги;
 - г) вожделения.
6. Человек, вошедший в комнату, где чувствуется запах духов. Вскоре перестает его ощущать. Как называется это явление?
7. Перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия – это _____
8. Отождествление себя с другим человеком – это _____
9. По Адлеру, большинство таких особенностей, как склонность опаздывать на свидания или потребность любой ценой вызвать восхищение, бывают следствием:
- а) чувства неполноценности;
 - б) комплекса неполноценности;
 - в) комплекса превосходства;
 - г) неадекватно разрешившегося Эдипова комплекса.
10. Архетипы по Юнгу, представляют собой первообразы, присутствующие в каждом человеке и принадлежащие:
- а) к индивидуальному бессознательному;
 - б) к коллективному бессознательному;
 - в) к идеальному «Я»;
 - г) все ответы неверны.

Задание к рейтинг - контролю №2.

Тест

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Согласно Роджерсу, при безусловно положительном отношении других людей к человеку конгруэнтность между его реальным «Я» и его истинными чувствами и мыслями _____
2. Психолог сказал клиенту, что ему не следует винить себя в собственной агрессивности, так как им управляют бессознательные побуждения. Какого направления придерживается этот психолог?
3. Психологическое консультирование преследует цели:
 - а) полностью раскрыть личностные особенности клиента,
 - б) выслушать клиента,
 - в) помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами,

г) выявить связи, которые смогут помочь клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями.

4. Основным качеством консультанта является:

- а) способность к эмпатии,
- б) умение привлекать людей,
- в) способность учиться на практике,
- г) профессиональная подготовка.

5. Стадия интервью: установление контакта. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.

6. Стадия интервью: сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»). Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.

7. Стадия интервью: перебор гипотез, решающих «задачу» и выработка альтернативных решений. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.

8. Стадия интервью: обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта. Какие наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.

9. Сообщения консультанта клиенту: 1. Вы все время в напряжении, зачем это Вам? 2. Ваше волнение уже передалось мне, зачем так тревожится? 3. Вы беспокоитесь по каждому поводу. О чем идет речь?

10. Вы беседуете с клиентом и замечаете, что при вопросах на определенную тему он переводит разговор на что-то другое. Как называется такое поведение?

Задание к рейтинг - контролю №3.

Тест.

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) все ответы неверны.

2. Информирование клиента является действенным методом психологической помощи при:

- а) психологическом консультировании;
- б) психологической коррекции;
- в) психотерапии в широком смысле.

3. Терапевтической мишенью для использования психологического консультирования являются:

- а) экзистенциальные проблемы человека;
- б) психопатологические симптомы;
- в) психосоматические проблемы;
- г) все ответы верны.

4. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия

5. Целью наблюдения за ребенком могут стать следующие уровни предметного содержания:

- а) наблюдение за развитием личности ребенка;
- б) наблюдение за его индивидуальными особенностями;
- в) наблюдение за эмоциональной стороной личности ребенка;
- г) все ответы верны.

6. Метод опросов:

- а) использует специально разработанные анкеты;
- б) должен применяться на репрезентативных выборках;
- в) позволяет получить достаточно точное отображение данной популяции;
- г) все ответы верны.

7. Принципы удовольствия, реальности и постоянства являются важными для формирования личностных качеств в соответствии с воззрениями:

- а) З. Фрейда;
- б) К. Юнга;
- в) А. Адлера;
- г) В. Франкла;
- д) Э. Фромма.

8. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

9. Логическая форма познания личностных особенностей себя и других людей – это:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) идентификация.

10. Опосредование межличностных отношений содержанием и ценностями групповой деятельности, сближение оценок в нравственной и деловой сферах, в подходе к целям и задачам совместной деятельности называется:

- а) психологическая совместимость;
- б) действенная групповая эмоциональная идентификация;
- в) сплоченность как ценностно-ориентированное единство коллектива.

Семестр 7

Задание к рейтингу - контролю №1.

Тест

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Какие способы воздействия используются специалистами психологических консультаций:

- а) заражение;
- б) внушение;
- в) убеждение.

2. Консультант клиенту: 1. Да, про вашего ребенка не скажешь, что он миролюбивый человек; 2. Кто и любит подраться, так это ваш ребенок, он без этого жить не сможет; 3. Вашему ребенку сложно выражать свои сильные отрицательные чувства к людям. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности.

3. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми. Какой психологической школе они более характерны:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

4. Консультант клиенту: 1. Да, Вы живете по принципу: «Ушел в себя и надолго». 2. У Вас в характере есть качества, которые затрудняют общение с людьми; 3. Вам, конечно, легче и спокойнее, когда Вы один. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) идентификации.

5. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность:

- а) адлеровское направление
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

6. К какому методу консультирования относятся следующие моменты: психолог комментирует каждое движение клиента - кладет ли тот ногу на ногу, складывает ли руки на груди, кусает ли губы или почесывает голову:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

7. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог толкует сны клиентки, которая должна попытаться расслабиться как можно больше:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

8. Консультант клиенту: 1. Поиск себя, своего места в жизни - это одна из главных задач для человека; 2. Вы так хотите создать свой имидж, что забываете о себе настоящем; 3. Кто бы мог подумать, что даже взрослому человеку трудно ответить на вопрос: «Кто Я?». О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) идентификации.

9. Чему бы уделил внимание в ходе психологического консультирования гуманистический психолог?

- а) организации психики клиента,
- б) его неосознаваемым побуждениям,
- в) способам поощрения клиента,
- г) его свободе выбора.

10. Какому направлению психологии соответствует высказывание: предполагается активное участие психолога, помогающего клиенту понять свои истинные чувства:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

Задание к рейтинг - контролю №2.

Тест

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Какому направлению психологии соответствует высказывание: процесс консультирования включает в себя все виды психотерапии, концентрирующиеся на настоящем и требующем активного участия клиентов:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

2. Какому направлению психологии соответствует следующее высказывание: консультирование предполагает интерпретацию психологом чувств клиента:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

3. К стадиям психологического консультирования не относятся:

- а) контакт,
- б) исповедь,
- в) толкование,
- г) модификация поведения,
- д) трансформация личности.

4. Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что...», «У меня возникло предположение...» и т.п.:

а) является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность,

- б) подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом,
- в) нежелательно, так как может затягивать консульта-тивную беседу.

5. Стадия интервью: установление контакта. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, ин-формирование;
- г) резюмирование?

6. Сообщения консультанта клиенту: 1. Ваш ребенок всегда будет таким, вряд ли вы что-то можете изменить; 2. Как говорят, у каждого свой горб; 3. Некоторые черты ха-рактера у вашего ребенка выражены ярче, чем у сверстни-ков. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности.

7. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: на сеансе у психо-лога клиентка говорит больше психолога, а он ее внима-тельно слушает. Кажется, что ему действительно небезраз-личны ее чувства и переживания и что он понимает ее:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

8. Консультант клиенту: 1. Ваш ребенок еще не успел вырасти, чтобы мог справиться с этими тре-бованиями; 2. Он у Вас просто недоразвит. 3. Расти ему еще надо, чтобы все получалось, как следует. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) функциональном недоразвитии.

9. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог подробно рассматривает проблему жизненных ценностей клиента, который пытается понять истинный смысл своей жизни:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

10. Какому направлению психологии соответствует высказывание: консультирование базируется на воспоминаниях о прошлом и толковании снов:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

Задание к рейтингу - контролю №3.

Тест

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1) Отрасль практической психологии, разрабатывающая способы психологической помощи клиенту, не нуждающемуся в психотерапии, – это?

2) Консультативная психология – это...

А) раздел психологии, который рассматривает психологические особенности трудовой деятельности человека, закономерности развития трудовых навыков;

Б) раздел психологии, который изучает и решает проблемы общения и взаимоотношений между людьми. Он включает в себя такие темы, как вербальное [речевое] и невербальное [неречевое] общение, формы и средства общения, язык общения, искусство проведения переговоров и многие другие полезные темы;

В) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). Содержательно и организационно обособилась в начале 50-х гг. XX в. в США по мере осознания специфики процесса консультирования.

Г) это отрасль психологической науки, изучающая факты и закономерности развития человека, возрастную динамику его психики.

3) Целью психологического консультирования является ...

А) создание в ходе специального общения психологически благоприятных условий для актуализации внутренних (скрытых) ресурсов обратившегося;

Б) изучение психики субъекта труда;

В) анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления;

Г) изучение движущих сил, источников и механизмов психического развития на всём протяжении жизненного пути человека.

4) К основным методам психологического консультирования НЕ относится:

А) беседа;

Б) наблюдение;

В) интервью;

Г) сравнительно-анатомический.

5) Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, – это _____

6) Важной характеристикой и средством эффективного общения (в ходе консультации) НЕ является:

- А) эмпатия;
- Б) рефлексия;
- В) записывание;
- Г) идентификация.

7) Метод подкрепления, когда поведенческие консультанты поощряют клиентов наблюдать за собой и контролировать себя как с целью повышения мотивации, так и для определения целей, – это _____

8) Защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира, называется _____

9) Открытыми являются вопросы консультанта, ...

А) содержание ответов на которые не могут быть однозначно оценены и проинтерпретированы психологом;

Б) которые не затрагивают интимные стороны жизни клиента;

В) ответы клиента на которые могут обсуждаться с другими лицами;

Г) на которые невозможны однозначные, короткие ответы.

10) Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется _____

11) При перефразировании высказываний клиента:

А) желательным является достижение более обобщенного смысла высказывания;

Б) нельзя заменять смысл высказывания клиента;

В) допускается заменять смысл высказываний клиента;

Г) необходимо заменять смысл высказываний на более позитивный.

12) Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, – это _____

13) Обнаружение психологом причинно-следственных связей между явлениями, вариантов решения психологических проблем, которые логически вытекают из ситуации, но это не явно для клиента — это вид интерпретации _____

14) Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, — это _____

15) Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования — это процесс _____

16) Неконгруэнтная коммуникация — это общение, при котором ...

А) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника;

Б) собеседники ведут диалог, находясь в разных социально-ролевых позициях;

В) один собеседник испытывает дискомфорт от общения с другим;

Г) чувства одного собеседника не находят поддержки у другого.

17) Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), — это _____

18) Формирование положительных установок клиента на будущее собственное поведение через положительное оценивание его как личности является содержанием механизма...

А) организации эффекта отсроченного последствия;

Б) реконструкции утраченного смысла;

В) расширения горизонтов видения мира;

Г) поддержки положительной Я-концепции.

19) Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это:

- А) инсайт;
- Б) аффективный выход;
- В) облегчение;
- Г) отреагирование.

20) Ориентированность жалобы клиента на кого-то — это:

- А) субъектный локус жалобы;
- Б) субъектный фокус жалобы;
- В) самодиагноз;
- Г) объектный фокус жалобы.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет, экзамен).

Семестр 6

Примерные вопросы к зачету

1. Исторический аспект теории и практики оказания психологической помощи.
2. Предмет и задачи консультативной психологии.
3. Психологическое консультирование и психотерапия: элементы тождества и различия.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Общие проблемы, основные факторы и тенденции в развитии консультирования.
6. Классификации видов психологического консультирования.
7. Основные принципы психологического консультирования. Профессиональная этика.
8. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
9. "Трудные" клиенты и работа с ними.
10. Проблема готовности к психологическому консультированию. Супервизия.
11. Личностные особенности консультанта. Модель эффективного консультанта.
12. Типичные трудности начинающего консультанта (Кори Дж., Коттлер Дж.).
13. Индивидуальные стили консультанта (Е. Невис), «блоки креативности» консультанта (Дж. Зинкер).
14. Профилактика профессиональных деформаций консультанта.
15. Определение консультативного контакта и терапевтических отношений.
16. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата
17. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии, виды.
18. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
19. «Ловушки» консультирования.
20. Типы проблемных ситуаций.
21. Базовые техники консультирования.
22. Специфика и цели первой встречи.
23. Психологическая оценка проблемы клиента.
24. Контракт с клиентом.
25. Стадии консультирования.
26. Стадия установления контакта. Рабочий альянс. Первичная психодиагностика.
27. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата. Локус жалобы. Самодиагноз. Проблема. Запрос.
28. Стадия перебора гипотез (выработка альтернативных решений). Конфронтация.
29. Стадия обобщения результатов взаимодействия с клиентом, выход из контакта.
30. Психоанализ.
31. Аналитическая психология.

32. Индивидуальная психология.
33. Трансактный анализ.
34. Символдрама.
35. Когнитивная психотерапия.
36. Поведенческая терапия.
37. НЛП.
38. Гештальттерапия.
39. Позитивная психотерапия.
40. Клиентцентрированная психотерапия.
41. Психосинтез.
42. Экзистенциальная психотерапия.
43. Психодрама.
44. Системная семейная психотерапия.

Семестр 7

Примерные вопросы к экзамену

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Диалогический подход к психологическому консультированию.
3. Виды психологического консультирования.
4. Активация ресурсов клиента в процессе работы с ним (решение-ориентированное консультирование).
5. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
6. Технология ведения консультативной беседы (способы организации диалога с клиентом).
7. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.
- 8.
9. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
10. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия.
11. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. Особенности эмоционального реагирования клиента на этом этапе.
12. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
13. Влияние пола клиента на процесс консультирования.
14. Влияние особенностей телосложения клиента на процесс консультирования.
15. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
16. "Трудные" клиенты и работа с ними.
17. Работа психолога-консультанта с клиентом, склонным к критике.
18. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности.
19. Соотношение объективации и субъективного как параметр анализа консультативной работы.
20. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
21. Обязательства специалиста, осуществляющего воздействие.
22. Психологическое консультирование в опоре на активацию ресурсов клиента.
23. Феномен «сгорания» у консультантов.
24. Сущность и составляющие активного слушания.
25. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.
26. Цели и методы работы с клиентом в рамках классического психоанализа З. Фрейда.
27. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи и работа с клиентом в рамках этого направления.
28. Концепции и методы работы с клиентом в русле нейролингвистического программирования.

29. Психосинтез Ассаджиоли как концепция и метод оказания психологической помощи.
30. Консультирование по реализму.
31. Мультимодальное консультирование.
32. Консультирование по жизненным умениям.
33. Сущность гуманистического подхода к психологическому консультированию и основные направления в рамках данного подхода.
34. Представления о причинах личностных расстройств в клиент-центрированном подходе К. Роджерса.
35. Цели и методы оказания помощи клиенту в рамках клиент-центрированного подхода К. Роджерса.
36. Представления о жизненном пути личности в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя. Понятие о данностях существования.
37. Идентификация неадекватных механизмов психологической защиты в рамках экзистенциального подхода.
38. Смерть как фактор экзистенциального кризиса. Конструктивные и деструктивные способы переживания тревоги, связанной со смертью.
39. Свобода человека в мире как источник экзистенциальных кризисов. Конструктивные и деструктивные способы решения проблем, возникающих вследствие осознания своей свободы и ответственности.
40. Изоляция как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы преодоления тревоги, связанной с изоляцией.
41. Бессмысленность как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы работы с этой проблемой.
42. Основные методы работы с клиентом в ситуации экзистенциального кризиса, связанного со смертью.
43. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных беспокойств, связанных со свободой.
44. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных экзистенциальных беспокойств, связанных с изоляцией.
45. Работа с клиентом, жалующимся на недостаток смысла в жизни, в рамках экзистенциального подхода.
46. Концептуальные основы логотерапии В. Франкла. Причины распространенности экзистенциального вакуума в современном обществе.
47. Основные методы работы с клиентами в рамках логотерапии В. Франкла.
48. Основные цели и методологические основы поведенческого консультирования.
49. Функциональный анализ проблемных зон клиентов в рамках поведенческого консультирования.
50. Тренинг ассертивности и репетиции поведения как методы оказания помощи в рамках поведенческой модели.
51. Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании.
52. Концептуальные основы гештальттерапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления.
53. Механизмы нарушения процесса саморегуляции, выделяемые в рамках гештальттерапии.
54. Техники воздействия, используемые в гештальттерапии.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Семестр 6

Вид самостоятельной работы – курсовая работа.

Порядок выполнения и контроль самостоятельной работы. Курсовые работы выполняются учащимися в течении всего семестра и защищаются в рейтинг-контроль №3.

При написании курсовой работы рекомендуется опираться на учебно-методическое обеспечение дисциплины (см. пункт б).

Примерные темы курсовых работ

1. Аналитическая психология К.Г.Юнга: основные понятия и принципы. Работа с архетипами в консультативном процессе.
2. Бихевиоральное направление в теории личности и консультативной психологии. И.П.Павлов, Дж.Уотсон, Ф.Б.Скиннер и роль их учений для последующего формирования данного направления.
3. Возможности работы в режиме консультирования с ПТСР.
4. Возрастные этапы развития личности в концепции Э.Эриксона: особенности формирования Эго-идентичности.
5. Гештальт-подход в психологии: основные теории, понятия, принципы. Способы работы с личностью в рамках гештальт-подхода.
6. Гуманистическая психология: основные представители, идеи, принципы. Роль и место гуманистического подхода в консультативной психологии.
7. Гуманистический психоанализ Э.Фромма: основные положения, понимание причин невротических состояний. Понятие «продуктивной личности» в концепции Э.Фромма.
8. Детско-родительские отношения в консультировании.
9. Индивидуальная психология А.Адлера: базовые понятия, принципы, методы работы с личностью в консультативном процессе.
10. Использование методов арт-терапии в индивидуальном и групповом консультировании.
11. Клиентцентрированная терапия К.Роджерса: основные понятия, принципы, способы осуществления.
12. Когнитивно-гуманистическая теория Дж.Келли и возможности ее применения в психологическом консультировании.
13. Когнитивно-поведенческая терапия Дж.Вольпе: основные принципы, методы, техники.
14. Консультативная работа при стрессе и переутомлении.
15. Консультативная работа при суицидальных состояниях.
16. Консультирование детей дошкольного возраста.
17. Консультирование детей младшего школьного возраста.
18. Консультирование жертв насилия.
19. Консультирование и психологическая поддержка терминальных больных.
20. Консультирование организаций.
21. Консультирование подростков.
22. Консультирование при наркотической зависимости.
23. Консультирование при переживании утраты.
24. Консультирование при проблемах повышенной тревожности.
25. Консультирование при сексуальных проблемах женщин
26. Консультирование при сексуальных проблемах мужчин.
27. Коучинг как метод организационного консультирования: основные принципы, этапы, техники.
28. Коучинг как специфическая форма консультирования.
29. Логотерапия В. Франкла: концептуальные основы, причины распространения экзистенциального вакуума в современном обществе.

30. Логотерапия В. Франкла: цель работы с клиентом, основные методы и техники работы.
31. Невротические состояния: психоаналитический подход к неврозам, их причины и стратегии анализа.
32. Новый взгляд на формирование женской психологии в теории К.Хорни.
33. Организационное консультирование: основные подходы, направления, методы.
34. Основные механизмы психологической защиты: способы их распознавания и работы с ними в консультативном процессе.
35. Основные типы мышления в теории К.Г.Юнга. Использование типологии Юнга в последующей практической психологии и работе с личностью.
36. Особенности консультирования пожилых людей.
37. Особенности семейного консультирования по А.Адлеру. Типы семейного воспитания и их влияние на формирование личности.
38. Переживание личностью депрессивного состояния и способы работы с депрессией в консультационном процессе.
39. Переживание личностью тревоги и страха. Способы преодоления тревоги и страха в консультационном процессе.
40. Понимание депрессии в психологии. Способы работы с депрессивными состояниями. Работа с депрессией по А.Беку.
41. Понимание невроза и психоза в теории З. Фрейда. Особенности устройства психики при неврозе и психозе.
42. Понятие и виды психологического консультирования. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования
43. Понятие истерии и травмы в теории З.Фрейда. Методы работы с травмой в психоаналитическом направлении.
44. Проблема неуверенности в себе в консультировании.
45. Профориентационное консультирование и его особенности.
46. Психоаналитическое направление в консультативной психологии: классический психоанализ З.Фрейда. Движущие факторы развития личности.
47. Психодрама Я.Морено и ее использование в консультативном процессе.
48. Психологическое консультирование инвалидов.
49. Работа с агрессией в консультировании.
50. Работа с метафорой в индивидуальном и групповом консультировании. Роль метафоры в работе с сознанием и бессознательным клиента.
51. Работа с психосоматической проблематикой в консультировании.
52. Работа с чувством вины в консультировании.
53. Работа со страхами в консультировании.
54. Рационально-эмотивная терапия А.Бека и А.Эллиса: понимание личности, основные виды искажений в мышлении, способы работы с искажениями.
55. Семейное консультирование: многообразие подходов (А.Адлер, С.Минухин, В.Сатир, Н.Пезешкиан). Техники работы с семьей в рамках выбранного подхода.
56. Социально-когнитивная теория А.Бандуры: модель взаимного детерминизма.
57. Социокультурная теория личности К.Хорни: новое понимание неврозов и вызывающих их причин. «Невротическая личность нашего времени» в интерпретации К.Хорни.
58. Специфика группового консультирования. Тренинг как эффективный метод работы с группой.
59. Супружеское консультирование.

60. Телефонное консультирование: цели, задачи, основные принципы и структура консультирования. Специфика работы с эмоциями и чувствами клиента.
61. Тема мотивации и ответственности в консультировании
62. Тема стыда и обиды в консультировании
63. Теория психологических «игр» и жизненных сценариев в концепции Э.Берна. Способы работы с ними в индивидуальном и групповом консультировании.
64. Типы клиентов. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.
65. Толкование сновидений в концепции З.Фрейда как эффективный метод работы с бессознательным личности.
66. Транзактный анализ Э.Берна: три основных эго-состояния личности и способы работы с ними в консультативной психологии.
67. Трудности личности в общении и способы работы с ними в консультационном процессе.
68. Экзистенциальная психология: основные представители, идеи, принципы. Понятие аутентичности в экзистенциальной психологии и способы ее достижения.
69. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мэй): основные положения теории личности, способы работы с личностью в психологическом консультировании.
70. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мэй): цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент, способы работы с основными экзистенциальными беспокойствами человека.
71. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании: жизнеизменяющая терапия Дж. Бьюдженталя (базисные положения теории личности, основные параметры консультационного процесса).
72. Эмпатическая коммуникация в гуманистически-ориентированном консультировании: понятие, этапы, техники реализации.
73. Эриксоновский гипноз: основные принципы работы с клиентом (по М.Эриксону), стратегии встроеной коммуникации.

Вид самостоятельной работы – определение психологических понятий, составление конспекта.

Порядок выполнения и контроль самостоятельной работы. Практические задания выполняются учащимися в течении всего семестра и проверяются на занятиях по рейтинг-контролю. При выполнении практических заданий рекомендуется опираться на учебно-методическое обеспечение дисциплины (см. пункт 6).

Студенту предлагается составить в письменной форме справочные материалы в виде схематичного ответа на каждый вопрос по следующим темам.

Тема №1. Введение в психологическое консультирование.

1. Дать определение психологического консультирования, рассказать о его месте и роли в системе психологического знания.
2. Рассказать историю возникновения и развития психологического консультирования.
3. Рассказать об основных сферах применения психологического консультирования.
4. Рассказать об основных отличиях психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии.

Тема №2. Организация коммуникации в психологическом консультировании.

1. Рассказать об основных этапах психологического консультирования (количество этапов и краткая характеристика каждого).

2. Объяснить связь помещения для консультирования и обстановки в нем с успешностью психологического консультирования.
3. Описать проведение сеанса психологического консультирования.

Тема №3. Отечественные подходы в консультировании.

Краткий конспект каждого вопроса:

1. Основная цель психологического консультирования с точки зрения Ю. Е. Алешинной и вытекающие из нее задачи.
2. Цели и задачи психологического консультирования в подходах Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю., Юпитова.
3. Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А.
4. Диалогический подход Копьева А. Ф.
5. Проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностай и С.В. Васьковской.
6. Реконструктивный подход Мастера Б.М. (1998).

Тема №4. Трансактный анализ в психологическом консультировании.

1. Дать определение трансактного анализа, модели эго-состояний (модель РВД), тансакций, правил коммуникации, структурирования времени, сценария жизни, жизненных позиций, драйверов и минискриптов, игра.
2. Рассказать об основных техниках трансактного анализа: определение эго-состояний, определение трансакций, контакты на изменение.

Тема №5. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании.

1. Краткий конспект основных положений когнитивной психотерапии, сформулированных А. Беком.
2. Рассказать об этапах проведения когнитивной психотерапии.
3. Дать определения автоматических мыслей, убеждений, когнитивных искажений: чувствительности, сверхобобщения, персонализации, антропоморфизма, увековечивания.
4. Кратко описать техники когнитивной психотерапии (формула АВС, определение убеждений, группы убеждений, когнитивное «наводнение», декатастрофизация, когнитивная реатрибуция).

Тема №6. Краткосрочный позитивный подход в консультировании.

1. Конспект основных положений психотерапевтической концепции Н. Пезеншкиан и Х. Пезеншкиан.
2. Рассказать об основных этапах работы при использовании позитивного подхода.
3. Рассказать о технике консультирования, основанной на теории возникновения проблемы (позитивный процесс, содержательный процесс, ориентация целей, ступени психотерапии).

Семестр 7

Вид самостоятельной работы – составление схем, таблиц, конспектов.

Порядок выполнения и контроль самостоятельной работы. Практические задания выполняются учащимися в течении всего семестра и проверяются на занятиях по рейтинг-контролю. При выполнении практических заданий рекомендуется опираться на учебно-методическое обеспечение дисциплины (см. пункт 6).

Студенту предлагается составить в письменной форме справочные материалы в виде схематичного ответа на каждый вопрос по следующим темам.

Тема №1. Основные виды психологического консультирования.

1. Рассказать о задачах индивидуального консультирования.
2. Описать базовые приемы группового консультирования в различных подходах.
3. Рассказать об особенностях организации различных форм и видов консультирования.

Тема №2. Этапы и структура процесса консультирования.

1. Представить в виде схемы структурирование времени процесса консультирования.
2. Описать последовательность и психологическое содержание этапов консультирования.

Тема №3. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.

1. Представить в виде схемы-таблицы типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
2. Кратко описать основные способы работы с «трудными» клиентами.

Тема №4. Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.

1. Кратко описать основные техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.
2. Описать правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

Тема №5. Специальные проблемы консультирования.

Конспект по каждому вопросу:

1. Консультирование при переживании вины.
2. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
3. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов.
4. Консультирование при алкоголизме.
5. Консультирование при переживании утраты.
6. Консультирование при сексуальных проблемах.

Тема №6. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности.

Конспект по каждому вопросу:

1. Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи.
2. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах.
3. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс	2013	http://www.iprbookshop.ru/8876
2. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский	2015	http://www.iprbookshop.ru/46257

государственный архитектурно-строительный университет		
3. Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс	2013	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706963.html
Дополнительная литература		
1. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования : учебное пособие для вузов для факультетов педагогики, психологии и социальной работы / Е. И. Артамонова [и др.] ; под ред. Е. Г. Силяевой .— 6-е изд., стер. — Москва : Академия	2011	https://freedocs.xyz/pdf-443461659
2. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование	2015	http://www.iprbookshop.ru/31712
3. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА	2012	http://www.iprbookshop.ru/16285

6.2. Периодические издания

1. [Журнал «Вопросы психологии»](http://www.voppsy.ru/) (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. [Журнал «Психологические исследования»](http://psystudy.ru/) (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. [Журнал «Психологическая наука и образование»](http://psyedu.ru/) (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. [Журнал «Культурно-историческая психология»](http://psyjournals.ru/kip/). — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

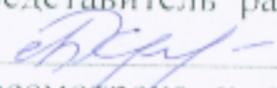
6.3. Интернет-ресурсы

1. ЭБС «[Университетская библиотека ONLINE](https://biblioclub.ru/)» <https://biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
3. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС «Znanium» <http://www.znanium.com/>
5. ЭБС «БиблиоРоссика» <http://www.bibliorossica.com/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические/лабораторные работы проводятся в Лаборатории «Арт-терапия».

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint и Outlook.

Рабочую программу составил Цисненко А.Г., доцент кафедры ОиПП 
Рецензент (представитель работодателя) медицинский психолог ГКУЗ ВО «ОПБ №1»
Крылова Т.А. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и педагогической психологии

Протокол №6 от 10.03.2022 года

Заведующий кафедрой ОиПП Пронина Е.В. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 37.03.01 «Психология»

Протокол № 8а от 15.04.2022 года

Председатель комиссии Филатова О.В., зав. кафедрой ПЛиСП, к.пс.н. 