

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Гуманитарный институт



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института

Петровичева Е.М.

« 24 » 06 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**  
(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

37.03.01. Психология

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

Психология

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель курса:

- осмысления личностной и профессиональной позиции по отношению к помогающей деятельности;
- формирования этически адекватной позиции по отношению к контакту с клиентами;
- приобретения теоретических знаний в области консультативной психологии;
- формирования целостной системы знаний о специфике и основных параметрах консультативной беседы, умения влиять на характер протекания консультативного процесса, углубления навыков рефлексивного анализа консультативной беседы;
- получения опыта применения психологического инструментария, психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь клиентам;
- формирования навыков психологического анализа различных явлений, эффектов и феноменов индивидуальной жизни;
- формирования навыка рефлексивного анализа и обобщения опыта взаимодействия с клиентами (в условиях ролевой игры, имитационного моделирования);
- формирования навыков организации психологической практики.

### Задачи курса:

- формирование у студентов целостной системы знаний об основных параметрах консультативной беседы, ее структуре, разновидностях, факторах, влияющих на характер протекания консультативного процесса;
- развитие у студентов умения влиять на характер протекания консультативной беседы, опираясь на знания, существующие в современной практической психологии;
- развитие и углубление навыков рефлексивного анализа консультативной беседы, что, в общем, соответствует умению анализировать структуру и параметры любой беседы вообще.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к обязательной части учебного плана направления 37.03.01 - Психология.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК2 – способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирического данных в	ОПК-2.1 Знает основные направления современных социально-психологических исследований; методы и методики социально-психологических исследований, этапы и	Знает основные направления современных социально-психологических исследований; методы и методики социально-психологических	Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (5, 6, 7 семестры) (см. пункт 5.1); Практико-ориентированные задания для

<p>соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований</p>	<p>структуру социально-психологического исследования, методы обработки данных социально-психологических исследований, требования к представлению результатов социально-психологического исследования, этические принципы социально-психологического исследования.</p> <p>ОПК-2.2 Умеет соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности, планировать и проводить социально-психологическое исследование.</p> <p>ОПК-2.3 Владеет навыками диагностики, анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования в соответствии с поставленной задачей</p>	<p>исследований, этапы и структуру социально-психологического исследования, методы обработки данных социально-психологических исследований, требования к представлению результатов социально-психологического исследования, этические принципы социально-психологического исследования.</p> <p>Умеет соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности, планировать и проводить социально-психологическое исследование.</p> <p>Владеет навыками диагностики, анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования в соответствии с поставленной задачей</p>	<p>самостоятельной работы обучающегося: тема №1-4 (5 семестр); тема №1-4 (6 семестр), тема №1-4 (7 семестр) (см. пункт 5.3)</p>
<p>ОПК4 – способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в</p>	<p>ОПК-4.1 Знает социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу.</p> <p>ОПК-4.2 Умеет анализировать возможности различных форм психологической помощи (развитие,</p>	<p>Знает социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу.</p> <p>Умеет анализировать возможности различных форм психологической помощи (развитие, коррекция, реабилитация) в</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (5, 6, 7 семестры) (см. пункт 5.1); Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-4 (5 семестр); тема №1-4 (6</p>

<p>том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>коррекция, реабилитация) в оказании психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования в соответствии с поставленными задачами.</p> <p>ОПК-4.3 Владеет основными методами развития, коррекции, реабилитации для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>оказании психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования в соответствии с поставленными задачами.</p> <p>Владеет основными методами развития, коррекции, реабилитации для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>семестр), тема №1-4 (7 семестр) (см. пункт 5.3)</p>
<p>ОПК5 – способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>ОПК-5.1 Знает понятие, структуру, основные этапы психологической работы; психофизические и возрастные особенности личности.</p> <p>ОПК-5.2 Умеет применять основные методологические принципы, понятия, категории, этапы психологического обследования; применять основные направления и методы психодиагностики в работе с личностью.</p> <p>ОПК-5.3 Владеет навыками профилактической, развивающей,</p>	<p>Знает понятие, структуру, основные этапы психологической работы; психофизические и возрастные особенности личности.</p> <p>Умеет применять основные методологические принципы, понятия, категории, этапы психологического обследования; применять основные направления и методы психодиагностики в работе с личностью.</p> <p>Владеет навыками профилактической, развивающей,</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (5, 6, 7 семестры) (см. пункт 5.1); Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-4 (5 семестр); тема №1-4 (6 семестр), тема №1-4 (7 семестр) (см. пункт 5.3)</p>

	коррекционной и реабилитационной работы; основными направлениями и методами психодиагностики в работе с личностью.	коррекционной и реабилитационной работы; основными направлениями и методами психодиагностики в работе с личностью.	
ОПК6 – способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<p>ОПК-6.1 Знает способы выявления и оценки потребностей и запросов целевой аудитории, а также практически приемлемые подходы к удовлетворению потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p> <p>ОПК-6.2 Умеет обосновывать психологическую значимость и роль каждой из психологических теорий и концепций; выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике.</p> <p>ОПК-6.3 Владеет навыками выявления потребностей и запросов целевой аудитории и их учета при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>	<p>ОПК-6.1 Знает способы выявления и оценки потребностей и запросов целевой аудитории, а также практически приемлемые подходы к удовлетворению потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p> <p>ОПК-6.2 Умеет обосновывать психологическую значимость и роль каждой из психологических теорий и концепций; выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике.</p> <p>ОПК-6.3 Владеет навыками выявления потребностей и запросов целевой аудитории и их учета при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (5, 6, 7 семестры) (см. пункт 5.1);</p> <p>Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-4 (5 семестр); тема №1-4 (6 семестр), тема №1-4 (7 семестр) (см. пункт 5.3)</p>

<p>ОПК7 – способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>	<p>ОПК-7.1. Знает требования к осваиваемой профессии, психологические основы организации и планирования профессиональной деятельности, этапы профессионального становления личности; этапы, механизмы и трудности социальной и профессиональной адаптации.</p> <p>ОПК-7.2. Умеет самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в образовательной, профессиональной деятельности; самостоятельно оценивать необходимость и возможность социальной, профессиональной адаптации, мобильности в современном обществе; планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа, оценивать и прогнозировать последствия своей социальной и профессиональной деятельности; определять профессиональную деятельность с учётом норм профессиональной этики и психологических основ профессионального взаимодействия; использовать формы и методы самообучения и контроля (готовность работать под супервизией).</p> <p>ОПК-7.3. Владеет навыками организации и</p>	<p>Знает требования к осваиваемой профессии, психологические основы организации и планирования профессиональной деятельности, этапы профессионального становления личности; этапы, механизмы и трудности социальной и профессиональной адаптации.</p> <p>Умеет самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в образовательной, профессиональной деятельности; самостоятельно оценивать необходимость и возможность социальной, профессиональной адаптации, мобильности в современном обществе; планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа, оценивать и прогнозировать последствия своей социальной и профессиональной деятельности; определять профессиональную деятельность с учётом норм профессиональной этики и психологических основ профессионального взаимодействия; использовать формы и методы самообучения и контроля (готовность работать под супервизией).</p>	<p>Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1, №2 и №3 (5, 6, 7 семестры) (см. пункт 5.1); Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-4 (5 семестр); тема №1-4 (6 семестр), тема №1-4 (7 семестр) (см. пункт 5.3)</p>
---	---	--	--

	планирования собственной деятельности при решении задач профессионального и личностного развития; навыками анализа собственной деятельности в рамках профессиональных стандартов и квалификационных требований; навыками анализа случаев из практики с точки зрения различных направлений и подходов.	Владеет навыками организации и планирования собственной деятельности при решении задач профессионального и личностного развития; навыками анализа собственной деятельности в рамках профессиональных стандартов и квалификационных требований; навыками анализа случаев из практики с точки зрения различных направлений и подходов.	
--	---	--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 12 зачетных единиц, 432 часа.

##### Тематический план форма обучения – очно-заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Введение в психологическое консультирование	5	1-4	4	8			6	
2	Организация коммуникации в психологическом консультировании	5	5-9	4	8			7	Рейтинг-контроль №1
3	Отечественные подходы в психологическом консультировании	5	9-12	4	10			7	Рейтинг-контроль №2
4	Трансактный анализ в психологическом консультировании	5	13-18	6	10			7	Рейтинг-контроль №3

Всего за 5 семестр:			1-18	18	36			27	Экзамен
Наличие в дисциплине КП/КР		5			-				
1	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании	6	1-4	4	10			22	
2	Краткосрочный позитивный подход в консультировании	6	5-9	4	10			22	рейтинг-контроль №1
3	Основные виды психологического консультирования	6	9-12	4	8			22	рейтинг-контроль №2
4	Этапы и структура процесса консультирования	6	13-18	6	8			24	рейтинг-контроль №3
Всего за 6 семестр:			1-18	18	36			90	Экзамен
Наличие в дисциплине КП/КР		6			-				
1	Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент	7	1-4	6	8			15	
2	Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.	7	5-9	4	10			16	рейтинг-контроль №1
3	Специальные проблемы консультирования	7	9-12	4	10			16	рейтинг-контроль №2
4	Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности	7	13-18	4	8			16	рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр:			1-18	18	36			63	Экзамен
Наличие в дисциплине КП/КР		7			-				
Итого по дисциплине		5-6		54	108			180	Экзамен/ экзамен/ экзамен

**Содержание лекционных занятий по дисциплине  
Семестр 5**

**Тема №1. Введение в психологическое консультирование.  
Содержание темы.**

Определение психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания. Возникновение психологического консультирования на Западе в середине XX века. Психотерапия как единое предметное поле, откуда выделились психологическое консультирование, психологическая коррекция и клиническая психология. Ориентация психологического консультирования на трудности в



межличностных отношениях психически здоровых людей, оптимизацию процессов, связанных с учебной и трудовой деятельностью. Ориентация психологической коррекции на исправление особенностей психического развития клинически здоровых людей, если они не соответствуют оптимальной модели. Ориентация клинической психологии на помощь людям, признанным больными людьми. Сферы применения психологического консультирования.

Отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии, характеризующие сущность этого метода оказания психологической помощи.

Отличия, связанные с локусом жалобы клиента, особенностями диагностики, способами оказания воздействия, сроками работы (количество встреч), типом клиентов, требованиями к уровню подготовки специалиста, оказывающего воздействие.

Психологическое консультирование и клинически ориентированная психотерапия как методы, ориентированные на разные этапы взаимодействия психолога и клиента: психологическое консультирование имеет целью профилактику глубоких личностных расстройств, психотерапия работает с этими расстройствами. Психологическое консультирование и групповые формы работы с клиентом.

## **Тема №2. Организация коммуникации в психологическом консультировании.**

### **Содержание темы.**

Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Минимум мебели, необходимой для психологической консультации. Обеспеченность необходимыми расходными материалами и документацией. Регистрационный журнал психологической консультации и картотека клиентов. Хранение в консультации конфиденциальной информации о клиентах. Минимум специальной литературы. Оформление помещения консультации и его подготовка к проведению психологического консультирования.

*Проведение психологического консультирования.* Встреча клиента и предоставление ему возможности устроиться на месте, успокоиться и настроиться на разговор с психологом-консультантом. Начало беседы с клиентом, его исповедь. Поведение психолога-консультанта во время исповеди и его действия по ее окончании. Типичное поведение клиента по окончании исповеди. Необходимость проведения психологического тестирования в целях обследования клиента. Действия психолога-консультанта в случае такой необходимости.

*Основные этапы психологического консультирования.* Подготовительный этап психологического консультирования и его особенности. Специфика второго, настроющего этапа консультирования. Третий – диагностический этап консультирования. Четвертый этап – заключительный. Пятый – контрольный этап консультирования. Время, необходимое для проведения каждого из этапов консультирования

## **Тема №3. Отечественные подходы в консультировании.**

### **Содержание темы.**

Основная цель психологического консультирования с точки зрения Ю. Е. Алешиной и вытекающие из нее задачи: облегчение эмоционального состояния клиента, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним, расширение представлений клиента о себе и собственной ситуации через выслушивание клиента, помощь клиенту в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации. Цели и задачи психологического консультирования в подходах Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю., Юпитова.

Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А., диалогический подход Копьева А. Ф., проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностай и С.В. Васильковской. реконструктивный подход Мастера Б.М. (1998).

## **Тема №4. Трансактный анализ в психологическом консультировании.**

### **Содержание темы.**

Трансактный анализ как психотерапевтическая методика группового и личностного роста. Модель эго-состояний (модель РВД). Трансакции. Правила коммуникации. Структурирование времени. Сценарий жизни. Жизненные позиции. Драйверы и минискрипт. Игнорирование, искажение, симбиоз. Игры и анализ игр. Основные техники трансактного анализа: определение эго-состояний, определение трансакций, контакты на изменение.

## **Семестр 6**

### **Тема №1. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании**

#### **Содержание темы.**

Основные положения когнитивной психотерапии, сформулированные А. Беком. Уровни, на которых происходят когнитивные изменения. Этапы проведения когнитивной психотерапии. Автоматические мысли. Убеждения. Когнитивные искажения: чувствительность, сверхобобщение, персонализация, антропоморфизм, увековечивание, поиск виновного, долженствование, гомоцентрическая ошибка и эгоцентрическая ошибка, конкуренция и другие. Техники когнитивной психотерапии (формула АВС, определение убеждений, группы убеждений, когнитивное «наводнение», декатастрофизация, когнитивная реатрибуция).

### **Тема №2. Краткосрочный позитивный подход в консультировании.**

#### **Содержание темы.**

Психотерапевтическая концепция Н. Пезеншкиан и Х. Пезеншкиан. Принципы, на которых основывается позитивная психотерапия. Этапы работы. Преодоление межличностных конфликтов. Трактовка патопсихологических симптомов. Актуальные способности. Религиозно-мировоззренческий аспект терапии. Техника консультирования, основанная на теории возникновения проблемы (позитивный процесс, содержательный процесс, ориентация целей, ступени психотерапии).

### **Тема №3. Основные виды психологического консультирования.**

#### **Содержание темы.**

Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии. Теоретические обоснования группового консультирования. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах. Особенности организации различных форм и видов консультирования.

### **Тема №4. Этапы и структура процесса консультирования.**

#### **Содержание темы.**

Структурирование времени процесса консультирования. Структурирование пространства консультирования. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования

## **Семестр 7**

### **Тема №1. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.**

#### **Содержание темы.**

Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Влияние пола и особенностей телосложения клиента на процесс консультирования. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге. Показания к применению диагностических техник в консультировании

### **Тема №2. Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.**

#### **Содержание темы.**

Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

### **Тема №3. Специальные проблемы консультирования.**

#### **Содержание темы.**

Консультирование при переживании вины. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов. Консультирование при алкоголизме. Консультирование при переживании утраты. Консультирование при сексуальных проблемах.

**Тема №4. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности.**

#### **Содержание темы.**

Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный.

## **Содержание практических занятий по дисциплине**

### **Семестр 5**

#### **Тема №1. Введение в психологическое консультирование.**

##### **Содержание темы.**

1. Сущность и специфика психологического консультирования.
2. Предмет и задачи консультативной психологии.
3. Этические аспекты психологического консультирования.
4. Виды психологического консультирования.

#### **Тема №2. Организация коммуникации в психологическом консультировании.**

##### **Содержание темы.**

1. Определение консультативного контакта и терапевтических отношений.
2. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.
3. Уровни и динамика психологического контакта.
4. Перенос и контрперенос в консультировании, виды.
5. Сопротивление, способы преодоления.
6. Типы проблемных ситуаций.
7. Типы клиентов.

#### **Тема №3. Отечественные подходы в консультировании.**

##### **Содержание темы.**

1. Цели и задачи психологического консультирования с точки зрения Ю. Е. Алешиной
2. Цели и задачи психологического консультирования в подходах Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю., Юпитова.
3. Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А.
4. Диалогический подход Копьева А. Ф.,
5. Проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностай и С.В. Васьковской.
6. Реконструктивный подход Мастерова Б.М. (1998).

#### **Тема №4. Трансактный анализ в психологическом консультировании.**

##### **Содержание темы.**

1. Трансактный анализ как психотерапевтическая методика группового и личностного роста.
2. Модель эго-состояний (модель РВД).
3. Трансакции.
4. Игры и анализ игр.
5. Основные техники трансактного анализа: определение эго-состояний, определение трансакций, контакты на изменение.

## Семестр 6

### Тема №1. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании

#### Содержание темы.

1. Предмет, цели и задачи когнитивно-поведенческого подхода
2. Основные положения когнитивной психотерапии, сформулированные А. Беком.
3. Этапы проведения когнитивной психотерапии.
4. Когнитивные искажения
5. Техники когнитивной психотерапии

### Тема №2. Краткосрочный позитивный подход в консультировании.

#### Содержание темы.

1. Психотерапевтическая концепция Н. Пезеншкиан и Х. Пезеншкиан.
2. Принципы, на которых основывается позитивная психотерапия.
3. Этапы работы позитивной психотерапии
4. Религиозно-мировоззренческий аспект терапии.

Техника консультирования, основанная на теории возникновения проблемы

### Тема №3. Основные виды психологического консультирования.

#### Содержание темы.

1. Индивидуальное консультирование
2. Групповое консультирование
3. Реализация различных форм и видов консультирования

#### Литература:

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт. – М.: Академия, 2001
2. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Феникс, 2007
3. Меновщиков В. Ю. Введение в психологическое консультирование. – М.: Смысл, 2000
4. Олифинович Н. И. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория и практика. – М.: Тесей, 2005.
5. Кори Д. Теория и практика группового консультирования / Пер. с англ. Е. Рачковой. – М.: Эксмо, 2003
6. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы: Монография. - М., 1999.

#### Задания:

1. Какие задачи могут решаться в индивидуальном психологическом консультировании?
2. Составьте сравнительную таблицу «Основные отличительные особенности группового консультирования от индивидуального».
3. Какие типы воздействия членов группы вы знаете? Перечислите (письменно).
4. Схематично изобразите основные этапы беседы.
5. Напишите ЭССЕ на тему: «Каково ваше отношение к он-лайн консультированию?».

### Тема №4. Этапы и структура процесса консультирования.

#### Содержание темы.

1. Структурирование времени процесса консультирования.
2. Структурирование пространства консультирования.
3. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования.
4. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'у, Р. Качюнасу и А.Н.Елизарову.

## Семестр 7

### Тема №1. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.

#### Содержание темы.

1. «Трудные» клиенты и способы работы с ними.
2. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику.
3. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
4. Показания к применению диагностических техник в консультировании.

## **Тема №2. Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.**

### **Содержание темы.**

1. Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.
2. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение.
3. Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта.

## **Тема №3. Специальные проблемы консультирования.**

### **Содержание темы.**

1. Консультирование тревожных клиентов.
2. Консультирование при страхах и фобиях.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Консультирование "немотивированных" клиентов.
5. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
6. Консультирование при переживании вины.
7. Консультирование плачущих клиентов.
8. Консультирование истерических личностей.
9. Консультирование обсессивных личностей.
10. Консультирование при параноидальных расстройствах.
11. Консультирование шизоидных личностей.
12. Консультирование асоциальных личностей.
13. Консультирование при алкоголизме.
14. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
15. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
16. Консультирование при переживании утраты.
17. Консультирование при сексуальных проблемах.

## **Тема №4. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности.**

### **Содержание темы.**

1. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования.
2. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков.
3. Семейное консультирование.
4. Профессиональное консультирование.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

#### **Семестр 5**

#### **Задание к рейтингу - контролю №1.**

#### **Тест**

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением:

- а) психологического консультирования;
- б) психологической коррекции;
- в) психологической защиты;
- г) психотерапии в широком смысле.

2. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется:
- а) психологическим консультированием;
  - б) психологической коррекцией;
  - в) психологической защитой;
  - г) психотерапией в широком смысле.
3. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:
- а) отыскивать реалистичные решения проблемы;
  - б) руководствоваться принципом реальности;
  - в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»;
  - г) все ответы верны.
4. Понятие «психическая норма»:
- а) основано на объективных данных;
  - б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
  - в) в разных культурах почти не различается;
  - г) все ответы неверны.
5. Информирование клиента является действенным методом психологической помощи при:
- а) психологическом консультировании;
  - б) психологической коррекции;
  - в) психотерапии в широком смысле.
6. Терапевтической мишенью для использования психологического консультирования являются:
- а) экзистенциальные проблемы человека;
  - б) психопатологические симптомы;
  - в) психосоматические проблемы;
  - г) все ответы верны.
8. Целью наблюдения за ребенком могут стать следующие уровни предметного содержания:
- а) наблюдение за развитием личности ребенка;
  - б) наблюдение за его индивидуальными особенностями;
  - в) наблюдение за эмоциональной стороной личности ребенка;
  - г) все ответы верны.
9. Одним из механизмов психологической защиты является:
- а) сублимация;
  - б) агглютинация;
  - в) реинкарнация;
  - г) интеграция.
10. Психолог-консультант:
- а) работает с обращающимися к нему людьми;
  - б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания;
  - в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
  - г) все ответы верны.
11. Педагогический психолог:
- а) может иногда оказать психологическую поддержку учащимся;
  - б) проводит собеседования и тесты;
  - в) стремится вводить эффективные методы обучения;
  - г) все ответы верны.
12. Метод опросов:
- а) использует специально разработанные анкеты;

- б) должен применяться на репрезентативных выборках;
- в) позволяет получить достаточно точное отображение данной популяции;
- г) все ответы верны.

13. Неповторимость, уникальность сочетания различных свойств и качеств человека обозначается терминами:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) личность;
- г) индивид;
- д) индивидуальность.

14. К параметрам темперамента относятся все нижеперечисленные, за исключением:

- а) эстетичности;
- б) эмоциональности;
- в) скорости мышления;
- г) скорости двигательных актов;
- д) коммуникабельности.

15. Сходными по параметру эмоциональности (впечатлительности) являются:

- а) холерик и меланхолик;
- б) холерик и сангвиник;
- в) меланхолик и сангвиник;
- г) холерик и флегматик;
- д) сангвиник и флегматик.

16. Сходными по параметру импульсивности являются:

- а) холерик и меланхолик;
- б) холерик и сангвиник;
- в) меланхолик и сангвиник;
- г) холерик и флегматик;
- д) сангвиник и флегматик.

17. Совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми стереотипов поведения, стиля мышления, зафиксированная в привычках и манерах система взаимоотношений с окружающими обозначается термином:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) личность;
- г) индивид;
- д) индивидуальность.

18. К параметрам гармоничного характера относятся все нижеперечисленные, за исключением:

- а) зрелости;
- б) здравомыслия;
- в) автономности;
- г) гибкости самооценки;
- д) нравственности.

19. Ценностные ориентации являются характеристикой:

- а) темперамента;
- б) характера;
- в) личности;
- г) индивида;
- д) все ответы правильны.

21. Принципы удовольствия, реальности и постоянства являются важными для формирования личностных качеств в соответствии с воззрениями:

- а) З. Фрейда;

- б) К. Юнга;
  - в) А. Адлера;
  - г) В. Франкла;
  - д) Э. Фромма.
22. Коммуникативная компетентность с возрастом имеет тенденцию:
- а) увеличиваться;
  - б) уменьшаться;
  - в) изменяться волнообразно;
  - г) изменяться скачкообразно;
  - д) не имеет возрастной динамики.
23. В детском и подростковом возрасте саморегуляция носит:
- а) стабильный характер;
  - б) шаблонный характер;
  - в) поисковый характер;
  - г) безвариативный характер;
  - д) не имеет возрастной специфики.
24. Крайние варианты самооценки чаще наблюдаются у:
- а) у детей и подростков;
  - б) лиц молодого возраста;
  - в) лиц зрелого возраста;
  - г) пожилых;
25. Синдром дефицита внимания характерен для:
- а) детей;
  - б) подростков;
  - в) зрелых лиц;
  - г) пожилых;
  - д) стариков.

### **Задание к рейтинг - контролю №2.**

#### **Тест**

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Процесс половой идентификации, как правило, завершается к:
  - а) 2-3 годам;
  - б) 4-5 годам;
  - в) 5-6 годам;
  - г) 6-7 годам;
  - д) 7-8 годам.
2. По З. Фрейду, механизмы психологической защиты представляют собой способы понижения:
  - а) страха;
  - б) гнева;
  - в) тревоги;
  - г) вождления.
3. Ребенок, которому всего несколько дней, - это уже маленький человек. Какой из перечисленных терминов может быть употреблен по отношению к нему?
  - а) личность;
  - б) индивид;
  - в) субъект;
  - г) индивидуальность.
4. В качестве индикаторов изменений психических состояний используются:
  - а) успешность выполнения заданий;
  - б) скорость выполнения заданий.
5. Для обозначения всего, что мы осознаем, Г. Юнг использует:



- а) эго;
  - б) супер-эго;
  - в) оно.
6. Гипотеза всегда формируется в форме:
- а) вопроса, который ставит перед собой исследователь;
  - б) утверждения, опирающегося на уже установленные факты;
  - в) теории, основанной на предвзятых идеях;
  - г) все ответы неверны.
7. Обычно исследование начинается:
- а) с выявления проблемы;
  - б) с составления плана;
  - в) интерпретации данных;
  - г) с формулировки гипотезы.
8. Путь научного исследования называется:
- а) методом;
  - б) научным подходом;
  - в) методологическим принципом;
  - г) научной парадигмой.
9. Основными свойствами развития являются:
- а) направленность;
  - б) закономерность;
  - в) рост.
10. Основными формами развития являются:
- а) филогенез;
  - б) онтогенез;
  - в) гетеростаз.
11. Основателем экспериментальной психологии является:
- а) В. Вундт;
  - б) Г. Эббингауз;
  - в) Ф. Гальтон.
12. В отечественную психологию эксперимент был введен в:
- а) 18 в.;
  - б) 19 в.;
  - в) 20 в.
13. По мнению представителей школы гештальт-психологии, фигура по сравнению с фоном бывает более:
- а) упорядоченной;
  - б) структурированной;
  - в) значимой;
  - г) все ответы верны.
14. Что воспринимает человек, слушающий своего партнера по общению:
- а) знаки;
  - б) смыслы;
  - в) значения;
  - г) референты.
15. Какая из перечисленных черт не является специфической для творческого мышления:
- а) пластичность;
  - б) надежность;
  - в) гибкость;
  - г) оригинальность.
16. Как правило, творческие личности характеризуются:

- а) конформизмом;
- б) хорошим включением в социальную группу;
- в) четко установленными представлениями о жизни и обществе;
- г) все ответы неверны.

17. Как называется общая способность иметь ощущения:

- а) чувствительность;
- б) порог ощущения;
- в) сенсбилизация;
- г) интериоризация.

18. Человек, вошедший в комнату, где чувствуется запах духов. Вскоре перестает его ощущать. Как называется это явление:

- а) адаптация;
- б) разносторонняя чувствительность;
- в) сенсбилизация;
- г) сенсорная депривация.

19. На кухне жена вытирает тарелки, а муж внимательно смотрит на кофеварку, из которой на плиту вытекает кофе. Запах побуждает жену тоже взглянуть на плиту и она восклицает: «Ты что, не видишь, что кофе убегает?» Как можно объяснить поведение мужа:

- а) у мужа скорее всего, очень плохое зрение;
- б) муж оказался чрезвычайно рассеянным человеком;
- в) его апперцепция не позволила ему адекватно воспринять ситуацию с кофе;
- г) осмысленное восприятие обязательно включает в себя называние того, что человек воспринимает.

20. На обладание какими экстрасенсорными способностями претендует человек, который утверждает, что может читать мысли других людей:

- а) психокинез;
- б) ясновидение;
- в) телепатия.

21. Логическая форма познания личностных особенностей себя и других людей – это:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) идентификация.

### **Задание к рейтинг - контролю №3.**

#### **Тест.**

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия – это:

- а) стереотипизация;
- б) рефлексия;
- в) проекция;
- г) идеализация.

2. Отождествление себя с другим человеком – это:

- а) идеализация;
- б) эмпатия;
- в) идентификация;
- г) проекция.

3. Опосредование межличностных отношений содержанием и ценностями групповой деятельности, сближение оценок в нравственной и деловой сферах, в подходе к целям и задачам совместной деятельности называется:

- а) психологическая совместимость;

- б) действенная групповая эмоциональная идентификация;
  - в) сплоченность как ценностно-ориентированное единство коллектива.
4. Благоприятное сочетание личностных качеств у членов групп, обеспечивающее успех общего дела и личное удовлетворение от работы, называют термином:
- а) психологическая совместимость;
  - б) коллективное переживание;
  - в) коллективистическое самоопределение.
5. Изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы – это:
- а) идентификация;
  - б) конформизм;
  - в) установка.
6. Какие способы воздействия используются специалистами психологических консультаций:
- а) заражение;
  - б) внушение;
  - в) убеждение.
7. Механизмы межличностного познания функционируют в следующем порядке: идентификация, рефлексия, атрибуция. Это утверждение:
- а) соответствует истине;
  - б) не соответствует истине.
8. К понятию «установка» относится следующее определение:
- а) неосознаваемая личностью готовность, предрасположенность определенным образом удовлетворять познавательную способность и действовать по отношению к познаваемому объекту;
  - б) побуждение в виде недифференцированной, недостаточно отчетливо осознанной потребности;
  - в) все ответы верны.
9. По Адлеру, большинство таких особенностей, как склонность опаздывать на свидания или потребность любой ценой вызвать восхищение, бывают следствием:
- а) чувства неполноценности;
  - б) комплекса неполноценности;
  - в) комплекса превосходства;
  - г) неадекватно разрешившегося Эдипова комплекса.
10. Архетипы по Юнгу, представляют собой первообразы, присутствующие в каждом человеке и принадлежащие:
- а) к индивидуальному бессознательному;
  - б) к коллективному бессознательному;
  - в) к идеальному «Я»;
  - г) все ответы неверны.
11. Согласно Роджерсу, при безусловно положительном отношении других людей к человеку конгруэнтность между его реальным «Я» и его истинными чувствами и мыслями:
- а) уменьшается;
  - б) увеличивается;
  - в) уравнивается;
  - г) моделируется.
12. К какому направлению психологии принадлежат психологи, более всего интересующиеся тем, как именно человек перерабатывает информацию:
- а) бихевиоризму;
  - б) когнитивной психологии;
  - в) гештальтпсихологии;
  - г) психоаналитическому направлению;

д) гуманистической психологии.

13. Агрессивность человека:

- а) представляет собой врожденное свойство;
- б) может быть легко преодолена;
- в) отсутствует у большинства народов;
- г) все ответы неверны.

14. Какое из приведенных суждений не может служить критерием для отнесения психического явления к категории «темперамент»:

- а) отражает формальный аспект деятельности человека;
- б) формируется в процессе жизнедеятельности человека;
- в) характеризует меру энергетического напряжения;
- г) универсально и проявляется во всех сферах жизнедеятельности.

15. Какое из приведенных суждений не может служить критерием для отнесения психического явления к категории «черта характера»:

- а) явление должно иметь достаточную степень выраженности;
- б) явление должно систематически проявляться в различных видах деятельности;
- в) явление детерминируется наследственностью;
- г) явление тесно связано с другими аналогичными явлениями.

16. Состояние психики: болезнь. Вид помощи при этом:

- а) коррекция;
- б) психологическая психотерапия;
- в) консультирование;
- г) психиатрия, медицинская психотерапия;
- д) обучение, развитие, образование.

17. Состояние психики: пограничная норма. Вид помощи при этом:

- а) коррекция;
- б) психологическая психотерапия;
- в) консультирование;
- г) психиатрия, медицинская психотерапия;
- д) обучение, развитие, образование.

18. Состояние психики: хорошая норма. Вид помощи при этом:

- а) коррекция;
- б) психологическая психотерапия;
- в) консультирование;
- г) психиатрия, медицинская психотерапия;
- д) обучение, развитие, образование.

19. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия

20. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми. Какой психологической школе они более характерны:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;

- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

21. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

22. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность:

- а) адлеровское направление
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

23. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним; идентифицировать блокирующие свободу факторы:

- а) адлеровское направление
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия.

24. Психолог сказал клиенту, что ему не следует винить себя в собственной агрессивности, так как им управляют бессознательные побуждения. Какого направления придерживается этот психолог?

- а) бихевиоризма,
- б) гештальтпсихологии,
- в) психоаналитического направления,
- г) гуманистического направления.

25. К какому методу консультирования относятся следующие моменты: психолог комментирует каждое движение клиента - кладет ли тот ногу на ногу, складывает ли руки на груди, кусает ли губы или почесывает голову:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

26. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог толкует сны клиентки, которая должна попытаться расслабиться как можно больше:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

27. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог подробно рассматривает проблему жизненных ценностей клиента, который пытается понять истинный смысл своей жизни:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

28. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: клиент пытается преодолеть страх перед полетом. На прошлой неделе психолог взял его с собой в самолет. На следующей неделе клиент сам вырулит по взлетной полосе в том же самолете. После этого, как он надеется, страх перед полетом исчезнет навсегда:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

29. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: на сеансе у психолога клиентка говорит больше психолога, а он ее внимательно слушает. Кажется, что ему действительно безразличны ее чувства и переживания и что он понимает ее:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

30. Чему бы уделит внимание в ходе психологического консультирования гуманистический психолог?

- а) организации психики клиента,
- б) его неосознаваемым побуждениям,
- в) способам поощрения клиента,
- г) его свободе выбора.

31. Какому направлению психологии соответствует высказывание: предполагается активное участие психолога, помогающего клиенту понять свои истинные чувства:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

32. Какому направлению психологии соответствует высказывание: консультирование базируется на воспоминаниях о прошлом и толковании снов:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

33. Какому направлению психологии соответствует высказывание: процесс консультирования включает в себя все виды психотерапии, концентрирующиеся на настоящем и требующем активного участия клиентов:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,

- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

34. Какому направлению психологии соответствует высказывание: психолог придает большое значение свободе воли и ответственности клиента:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

35. Какому направлению психологии соответствует следующее высказывание: консультирование предполагает интерпретацию психологом чувств клиента:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

36. Психологическое консультирование преследует цели:

- а) полностью раскрыть личностные особенности клиента,
- б) выслушать клиента,
- в) помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами,
- г) выявить связи, которые смогут помочь клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями.

37. К стадиям психологического консультирования не относятся:

- а) контакт,
- б) исповедь,
- в) толкование,
- г) модификация поведения,
- д) трансформация личности.

38. Основным качеством консультанта является:

- а) способность к эмпатии,
- б) умение привлекать людей,
- в) способность учиться на практике,
- г) профессиональная подготовка.

39. Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что...», «У меня возникло предположение...» и т.п.:

- а) является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность,
- б) подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом,
- в) нежелательно, так как может затягивать консультативную беседу.

40. Стадия интервью: установление контакта. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование?

41. Стадия интервью: сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»). Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;

в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;

г) резюмирование?

42. Стадия интервью: перебор гипотез, решающих «задачу» и выработка альтернативных решений. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

а) уточнение, перефразирование (пересказ);

б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;

в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;

г) резюмирование?

43. Стадия интервью: обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта. Какие наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

а) уточнение, перефразирование (пересказ);

б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;

в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;

г) резюмирование.

44. В круг рекомендаций по проведению этапа толкования входят следующие положения:

а) толкование - совместная работа психолога и клиента,

б) толкование предполагает активную роль психолога и пассивную роль клиента,

в) толкование - это приложение общих закономерностей к конкретному случаю,

г) психолог предполагает, но не утверждает,

д) психолог способен читать реакции клиента на свои предположения.

45. Сообщения консультанта клиенту: 1. Ваш ребенок всегда будет таким, вряд ли вы что-то можете изменить; 2. Как говорят, у каждого свой горб; 3. Некоторые черты характера у вашего ребенка выражены ярче, чем у сверстников. О чем идет речь:

а) агрессивности;

б) аутичности;

в) акцентуации характера;

г) тревожности;

д) конформности.

46. Консультант клиенту: 1. Да, про вашего ребенка не скажешь, что он миролюбивый человек; 2. Кто и любит подраться, так это ваш ребенок, он без этого жить не сможет; 3. Вашему ребенку сложно выражать свои сильные отрицательные чувства к людям. О чем идет речь:

а) агрессивности;

б) аутичности;

в) акцентуации характера;

г) тревожности;

д) конформности.

47. Сообщения консультанта клиенту: 1. Вы все время в напряжении, зачем это Вам? 2. Ваше волнение уже передалось мне, зачем так тревожиться? 3. Вы беспокоитесь по каждому поводу. О чем идет речь:

а) агрессивность;

б) аутичность;

в) акцентуации характера;

г) тревожность.

48. Консультант клиенту: 1. Да, Вы живете по принципу: «Ушел в себя и надолго». 2. У Вас в характере есть качества, которые затрудняют общение с людьми; 3. Вам, конечно, легче и спокойнее, когда Вы один. О чем идет речь:



- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) идентификации.

49. Консультант клиенту: 1. Для Вас не представляет сложности отказаться от собственного мнения; 2. Вы спокойно, без напряжения переживаете свою зависимость от других людей; 3. Можно только позавидовать, что Вы не конфликтуете с другими людьми. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) идентификации.

50. Консультант клиенту: 1. Поиск себя, своего места в жизни - это одна из главных задач для человека; 2. Вы так хотите создать свой имидж, что забываете о себе настоящем; 3. Кто бы мог подумать, что даже взрослому человеку трудно ответить на вопрос: «Кто Я?». О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) идентификации.

51. Консультант клиенту: 1. Ваш ребенок еще не успел вырасти, чтобы мог справляться с этими требованиями; 2. Он у Вас просто недоразвит. 3. Расти ему еще надо, чтобы все получалось, как следует. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) функциональном недоразвитии.

52. Вы беседуете с клиентом и замечаете, что при вопросах на определенную тему он переводит разговор на что-то другое. В каком пункте приводится верная квалификация такого поведения:

- а) вытеснение,
- б) расплывчатость мышления,
- в) негативизм,
- г) сопротивление.

## Семестр 6.

### Задание к рейтинг - контролю №1.

#### Тест

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог подробно рассматривает проблему жизненных ценностей клиента, который пытается понять истинный смысл своей жизни:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,

- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

2. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: клиент пытается преодолеть страх перед полетом. На прошлой неделе психолог взял его с собой в самолет. На следующей неделе клиент сам вырулит по взлетной полосе в том же самолете. После этого, как он надеется, страх перед полетом исчезнет навсегда:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

3. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: на сеансе у психолога клиентка говорит больше психолога, а он ее внимательно слушает. Кажется, что ему действительно безразличны ее чувства и переживания и что он понимает ее:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

4. Чему бы уделил внимание в ходе психологического консультирования гуманистический психолог?

- а) организации психики клиента,
- б) его неосознаваемым побуждениям,
- в) способам поощрения клиента,
- г) его свободе выбора.

5. Какому направлению психологии соответствует высказывание: предполагается активное участие психолога, помогающего клиенту понять свои истинные чувства:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

6. Какому направлению психологии соответствует высказывание: консультирование базируется на воспоминаниях о прошлом и толковании снов:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

7. Какому направлению психологии соответствует высказывание: процесс консультирования включает в себя все виды психотерапии, концентрирующиеся на настоящем и требующем активного участия клиентов:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

8. Какому направлению психологии соответствует высказывание: психолог придает большое значение свободе воли и ответственности клиента:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

9. Какому направлению психологии соответствует следующее высказывание:  
консультирование предполагает интерпретацию психологом чувств клиента:

- а) психоанализ,
- б) гуманистическая психотерапия,
- в) клиент-центрированная психотерапия,
- г) гештальт-терапия,
- д) экзистенциальная терапия.

10. Психологическое консультирование преследует цели:

- а) полностью раскрыть личностные особенности клиента,
- б) выслушать клиента,
- в) помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами,
- г) выявить связи, которые смогут помочь клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями.

11. К стадиям психологического консультирования не относятся:

- а) контакт,
- б) исповедь,
- в) толкование,
- г) модификация поведения,
- д) трансформация личности.

12. Основным качеством консультанта является:

- а) способность к эмпатии,
- б) умение привлекать людей,
- в) способность учиться на практике,
- г) профессиональная подготовка.

13. Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что...», «У меня возникло предположение...» и т.п.:

- а) является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность,
- б) подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом,
- в) нежелательно, так как может затягивать консультативную беседу.

14. Стадия интервью: установление контакта. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование?

15. Стадия интервью: сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»). Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование?

16. Стадия интервью: перебор гипотез, решающих «задачу» и выработка альтернативных решений. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование?

17. Стадия интервью: обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта. Какие наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

- а) уточнение, перефразирование (пересказ);
- б) выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;
- в) дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;
- г) резюмирование.

18. В круг рекомендаций по проведению этапа толкования входят следующие положения:

- а) толкование - совместная работа психолога и клиента,
- б) толкование предполагает активную роль психолога и пассивную роль клиента,
- в) толкование - это приложение общих закономерностей к конкретному случаю,
- г) психолог предполагает, но не утверждает,
- д) психолог способен читать реакции клиента на свои предположения.

19. Сообщения консультанта клиенту: 1. Ваш ребенок всегда будет таким, вряд ли вы что-то можете изменить; 2. Как говорят, у каждого свой горб; 3. Некоторые черты характера у вашего ребенка выражены ярче, чем у сверстников. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности.

20. Консультант клиенту: 1. Да, про вашего ребенка не скажешь, что он миролюбивый человек; 2. Кто и любит подражаться, так это ваш ребенок, он без этого жить не сможет; 3. Вашему ребенку сложно выражать свои сильные отрицательные чувства к людям. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности.

21. Сообщения консультанта клиенту: 1. Вы все время в напряжении, зачем это Вам? 2. Ваше волнение уже передалось мне, зачем так тревожится? 3. Вы беспокоитесь по каждому поводу. О чем идет речь:

- а) агрессивность;
- б) аутичность;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожность.

22. Консультант клиенту: 1. Да, Вы живете по принципу: «Ушел в себя и надолго». 2. У Вас в характере есть качества, которые затрудняют общение с людьми; 3. Вам, конечно, легче и спокойнее, когда Вы один. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;

е) идентификации.

23. Консультант клиенту: 1. Для Вас не представляет сложности отказаться от собственного мнения; 2. Вы спокойно, без напряжения переживаете свою зависимость от других людей; 3. Можно только позавидовать, что Вы не конфликтуете с другими людьми. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) идентификации.

24. Консультант клиенту: 1. Поиск себя, своего места в жизни - это одна из главных задач для человека; 2. Вы так хотите создать свой имидж, что забываете о себе настоящем; 3. Кто бы мог подумать, что даже взрослому человеку трудно ответить на вопрос: «Кто Я?». О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) идентификации.

25. Консультант клиенту: 1. Ваш ребенок еще не успел вырасти, чтобы мог справляться с этими требованиями; 2. Он у Вас просто недоразвит. 3. Расти ему еще надо, чтобы все получалось, как следует. О чем идет речь:

- а) агрессивности;
- б) аутичности;
- в) акцентуации характера;
- г) тревожности;
- д) конформности;
- е) функциональном недоразвитии.

26. Вы беседуете с клиентом и замечаете, что при вопросах на определенную тему он переводит разговор на что-то другое. В каком пункте приводится верная квалификация такого поведения:

- а) вытеснение,
- б) расплывчатость мышления,
- в) негативизм,
- г) сопротивление.

## **Задание к рейтинг - контролю №2.**

### **Тест**

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»: а) в 1950-м; б) в 1952-м; в) в 1961-м; г) в 1981-м; д) в 1998-м.

2. Кто является субъектом в процессе психологического консультирования: а) консультирующий психолог, социальный работник; б) врач-психиатр; в) клиент, семья, группа; г) общество; д) специалисты смежных профессий.

3. Кто является объектом в процессе психологического консультирования: а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование; б) психотерапевт, врач-психиатр; в) клиент, семья, группа; г) общество; д) специалисты смежных профессий.

4. Цель психологического консультирования состоит: а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации); б) дать человеку совет; в) создать программу на будущее; г) дать заряд оптимизма; д) разоблачить клиента.

5. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это... а) психологическое консультирование; б) психотерапия; в) коррекция; г) психоанализ.

6. Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании: а) свободное и стандартизированное; б) прямое и косвенное; в) правильное и неправильное; г) умное и глупое; д) профессиональное и непрофессиональное.

7. Какие бывают виды консультирования: а) максимальное и минимальное; б) индивидуальное и групповое; в) теоретическое и практическое; г) умное и глупое; д) межличностное и межгрупповое.

8. С чего начинается начало психологического консультирования: а) с использования активного слушания, повторения и прояснения; б) с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени; в) с представления; г) с активных вопросов; д) с чаепития.

9. Чем завершается процесс консультирования: а) планируете степень контроля и активности; б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию; в) даете информацию или профессиональную рекомендацию; г) пытаетесь посадить клиента на крючок; д) прощаетесь хорошими друзьями.

10. Важная цель консультирования – это... а) установление отношений доверия; б) дать возможность клиенту выговориться; в) дать возможность выговориться консультанту; г) эмпатия клиента; д) хорошее настроение консультанта.

### **Задание к рейтинг - контролю №3.**

#### **Тест**

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования: а) да; б) нет; в) относится только «навык провоцирования»; г) в консультировании вообще нет навыков; д) в консультировании есть только навык «введения» и «присоединения» к клиенту.

2. Самый важный навык в консультировании – это... а) навык предоставления информации; б) навык слушания; в) навык оказания поддержки; г) навык введения клиента; д) навык присоединения к клиенту.

3. Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации: а) да; б) нет; в) только сидение прямо, напротив клиента; г) в консультировании такого навыка вообще нет; д) только расслабленная поза.

4. Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом: а) позиция «сверху»; б) позиция «снизу»; в) позиция «на равных»; г) позиция «дружеская»; д) позиция «агрессор».

5. Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 15 лет: а) да; б) нет; в) только в возрасте 12 лет; г) только если ребенок акселерат; д) только если ребенок душевнобольной.

6. При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим: а) психиатрия, медицинская психиатрия; б) психологическая психотерапия, коррекция; в) консультирование, обучение, развитие; г) воспитание; д) медикаментозное лечение.

7. Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза: а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению; б) борьба между желаемым и долгом; в) нездоровое стремление к

личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей; г) жажда власти; д) потребность в защите.

8. Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологу-консультанту: а) стремление к личному успеху; б) внутриличностные конфликты; в) психические нарушения; г) престижность; д) хорошее эмоциональное состояние.

9. При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь...» какое ведущее свойство характера: а) сензитивность; б) тревожность; в) истероидность; г) цикличность; д) шизоидность.

10. При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят...» какое ведущее свойство характера: а) сензитивность; б) тревожность; в) истероидность; г) цикличность; д) шизоидность.

## Семестр 7

### Задание к рейтинг - контролю №1.

#### Тест

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Эффективность психологической консультации – это... а) его конечный итог, определяемый наличием положительных изменений у клиента; б) безопасность клиента в процессе психологического консультирования; в) достижение развития личных качеств у клиента; г) оптимизм; д) желание клиента жить дальше.

2. Может ли в каких-то случаях нарушаться «правило анонимности» в процессе психологического консультирования: а) да; б) нет; в) только с разрешения клиента; г) только по желанию психолога; д) только при дружеских отношениях.

3. Какой из нижеперечисленных приемов не относится к приемам активного слушания: а) кивание головой и использование междометий «ага», «угу»; б) вопрос-эхо; в) насыщенная пауза; г) крик; д) плач.

4. Существует ли в психологическом консультировании такое понятие, как «сократовский диалог»: а) да; б) нет; в) такое понятие существует только в психоанализе; г) такое понятие существует только в медицине; д) такое понятие существует только в истории.

5. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Вы сделайте все возможное...» относится: а) к деловой ориентации; б) к рентной ориентации; в) к игровой ориентации; г) к зависимой ориентации; д) не подходит ни один из вариантов.

6. Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Посмотрим, какой вы специалист» относится: а) к деловой ориентации; б) к рентной ориентации; в) к игровой ориентации; г) к зависимой ориентации; д) не подходит ни один из вариантов.

7. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции: а) консультант-советчик; б) консультант-помощник; в) консультант-эксперт; г) консультант-тренер; д) консультант-друг.

8. Может ли клиент иметь игровую ориентацию: а) да; б) нет; в) только если душевнобольной; г) только если необразованный; д) только в исключительных случаях.

9. Возможна ли интимная связь между клиентом и консультантом в процессе психологического взаимодействия: а) да; б) нет; в) только если о ней никто не узнает; г) только если оба психологи; д) только если не был подписан контракт.

10. При формулировке проблемы «Устал, никого не хочу видеть...» какое ведущее свойство характера: а) ригидность; б) истероидность; в) сензитивность; г) цикличность; д) шизоидность.

### Задание к рейтинг - контролю №2.

#### Тест

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) психологического консультирования; б) психологической коррекции; в) психологической защиты; г) психотерапии в широком смысле.

2. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется: а) психологическим консультированием; б) психологической коррекцией; в) психологической защитой; г) психотерапией в широком смысле.

3. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность: а) отыскивать реалистичные решения проблемы; б) руководствоваться принципом реальности; в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»; г) все ответы верны.

4. Понятие «психическая норма»: а) основано на объективных данных; б) лежит между двумя четко определенными полюсами; в) в разных культурах почти не различается; г) все ответы неверны.

5. Информирование клиента является действенным методом психологической помощи при: а) психологическом консультировании б) психологической коррекции; в) психотерапии в широком смысле.

6. Терапевтической мишенью для использования психологического консультирования являются: а) экзистенциальные проблемы человека; б) психопатологические симптомы; в) психосоматические проблемы; г) все ответы верны.

8. Целью наблюдения за ребенком могут стать следующие уровни предметного содержания: а) наблюдение за развитием личности ребенка; б) наблюдение за его индивидуальными особенностями; в) наблюдение за эмоциональной стороной личности ребенка; г) все ответы верны.

9. Одним из механизмов психологической защиты является: а) сублимация; б) агглютинация; в) реинкарнация; г) интеграция.

10. Психолог-консультант: а) работает с обращающимися к нему людьми; б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания; в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей; г) все ответы верны.

### **Задание к рейтинг - контролю №3.**

#### **Тест**

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Педагогический психолог: а) может иногда оказать психологическую поддержку учащимся; б) проводит собеседования и тесты; в) стремится вводить эффективные методы обучения; г) все ответы верны.

2. Метод опросов: а) использует специально разработанные анкеты; б) должен применяться на репрезентативных выборках; в) позволяет получить достаточно точное отображение данной популяции; г) все ответы верны.

3. Неповторимость, уникальность сочетания различных свойств и качеств человека обозначается терминами: а) темперамент; б) характер; в) личность; г) индивид; д) индивидуальность.

4. К параметрам темперамента относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) эстетичности; б) эмоциональности; в) скорости мышления; г) скорости двигательных актов; д) коммуникабельности.

5. Сходными по параметру эмоциональности (впечатлительности) являются: а) холерик и меланхолик; б) холерик и сангвиник; в) меланхолик и сангвиник; г) холерик и флегматик; д) сангвиник и флегматик.

6. Сходными по параметру импульсивности являются: а) холерик и меланхолик; б) холерик и сангвиник; в) меланхолик и сангвиник; г) холерик и флегматик; д) сангвиник и флегматик.

7. Совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми стереотипов поведения, стиля мышления, зафиксированная в привычках и



манерах система взаимоотношений с окружающими обозначается термином: а) темперамент; б) характер; в) личность; г) индивид; д) индивидуальность.

8. К параметрам гармоничного характера относятся все нижеперечисленные, за исключением: а) зрелости; б) здравомыслия; в) автономности; г) гибкости самооценки; д) нравственности.

9. Ценностные ориентации являются характеристикой: а) темперамента; б) характера; в) личности; г) индивида; д) все ответы правильны.

10. Принципы удовольствия, реальности и постоянства являются важными для формирования личностных качеств в соответствии с воззрениями: а) З. Фрейда; б) К. Юнга; в) А. Адлера; г) В. Франкла; д) Э. Фромма.

11. Коммуникативная компетентность с возрастом имеет тенденцию: а) увеличиваться; б) уменьшаться; в) изменяться волнообразно; г) изменяться скачкообразно; д) не имеет возрастной динамики.

12. В детском и подростковом возрасте саморегуляция носит: а) стабильный характер; б) шаблонный характер; в) поисковый характер; г) безвариативный характер; д) не имеет возрастной специфики.

13. Крайние варианты самооценки чаще наблюдаются у: а) у детей и подростков; б) лиц молодого возраста; в) лиц зрелого возраста; г) пожилых;

14. Синдром дефицита внимания характерен для: а) детей; б) подростков; в) зрелых лиц; г) пожилых; д) стариков.

## **5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен, экзамен, экзамен).**

### **Семестр 5**

#### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Исторический аспект теории и практики оказания психологической помощи.
2. Предмет и задачи консультативной психологии.
3. Психологическое консультирование и психотерапия: элементы тождества и различия.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Общие проблемы, основные факторы и тенденции в развитии консультирования.
6. Классификации видов психологического консультирования.
7. Основные принципы психологического консультирования. Профессиональная этика.
8. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
9. "Трудные" клиенты и работа с ними.
10. Проблема готовности к психологическому консультированию. Супервизия.
11. Личностные особенности консультанта. Модель эффективного консультанта.
12. Типичные трудности начинающего консультанта (Кори Дж., Коттлер Дж.).
13. Индивидуальные стили консультанта (Е. Невис), «блоки креативности» консультанта (Дж. Зинкер).
14. Профилактика профессиональных деформаций консультанта.
15. Определение консультативного контакта и терапевтических отношений.
16. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата
17. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии, виды.
18. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
19. «Ловушки» консультирования.
20. Типы проблемных ситуаций.
21. Базовые техники консультирования.
22. Специфика и цели первой встречи.
23. Психологическая оценка проблемы клиента.

24. Контракт с клиентом.
25. Стадии консультирования.
26. Стадия установления контакта. Рабочий альянс. Первичная психодиагностика.
27. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата. Локус жалобы. Самодиагноз. Проблема. Запрос.
28. Стадия перебора гипотез (выработка альтернативных решений). Конфронтация.
29. Стадия обобщения результатов взаимодействия с клиентом, выход из контакта.
30. Психоанализ.
31. Аналитическая психология.
32. Индивидуальная психология.
33. Трансактный анализ.
34. Символдрама.
35. Когнитивная психотерапия.
36. Поведенческая терапия.
37. НЛП.
38. Гештальттерапия.
39. Позитивная психотерапия.
40. Клиентцентрированная психотерапия.
41. Психосинтез.
42. Экзистенциальная психотерапия.
43. Психодрама.
44. Системная семейная психотерапия.

### **Семестр 6**

#### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Диалогический подход к психологическому консультированию.
3. Виды психологического консультирования.
4. Активация ресурсов клиента в процессе работы с ним (решение-ориентированное консультирование).
5. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
6. Технология ведения консультативной беседы (способы организации диалога с клиентом).
7. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.
- 8.
9. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
10. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия.
11. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. Особенности эмоционального реагирования клиента на этом этапе.
12. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
13. Влияние пола клиента на процесс консультирования.
14. Влияние особенностей телосложения клиента на процесс консультирования.
15. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
16. "Трудные" клиенты и работа с ними.
17. Работа психолога-консультанта с клиентом, склонным к критике.
18. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности.
19. Соотношение объективации и субъективного как параметр анализа консультативной работы.
20. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
21. Обязательства специалиста, осуществляющего воздействие.
22. Психологическое консультирование в опоре на активацию ресурсов клиента.

23. Феномен «сгорания» у консультантов.
24. Сущность и составляющие активного слушания.
25. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.
26. Цели и методы работы с клиентом в рамках классического психоанализа З. Фрейда.
27. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи и работа с клиентом в рамках этого направления.

### **Семестр 7**

#### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Концепции и методы работы с клиентом в русле нейролингвистического программирования.
2. Психосинтез Ассаджиоли как концепция и метод оказания психологической помощи.
3. Консультирование по реализму.
4. Мультимодальное консультирование.
5. Консультирование по жизненным умениям.
6. Сущность гуманистического подхода к психологическому консультированию и основные направления в рамках данного подхода.
7. Представления о причинах личностных расстройств в клиент-центрированном подходе К. Роджерса.
8. Цели и методы оказания помощи клиенту в рамках клиент-центрированного подхода К. Роджерса.
9. Представления о жизненном пути личности в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя. Понятие о данностях существования.
10. Идентификация неадекватных механизмов психологической защиты в рамках экзистенциального подхода.
11. Смерть как фактор экзистенциального кризиса. Конструктивные и деструктивные способы переживания тревоги, связанной со смертью.
12. Свобода человека в мире как источник экзистенциальных кризисов. Конструктивные и деструктивные способы решения проблем, возникающих вследствие осознания своей свободы и ответственности.
13. Изоляция как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы преодоления тревоги, связанной с изоляцией.
14. Бессмысленность как данность человеческого существования. Конструктивные и деструктивные способы работы с этой проблемой.
15. Основные методы работы с клиентом в ситуации экзистенциального кризиса, связанного со смертью.
16. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных беспокойств, связанных со свободой.
17. Основные методы работы с клиентом при наличии предельных экзистенциальных беспокойств, связанных с изоляцией.
18. Работа с клиентом, жалующимся на недостаток смысла в жизни, в рамках экзистенциального подхода.
19. Концептуальные основы логотерапии В. Франкла. Причины распространенности экзистенциального вакуума в современном обществе.
20. Основные методы работы с клиентами в рамках логотерапии В. Франкла.
21. Основные цели и методологические основы поведенческого консультирования.
22. Функциональный анализ проблемных зон клиентов в рамках поведенческого консультирования.
23. Тренинг ассертивности и репетиции поведения как методы оказания помощи в рамках поведенческой модели.
24. Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании.

25. Концептуальные основы гештальттерапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления.
26. Механизмы нарушения процесса саморегуляции, выделяемые в рамках гештальттерапии.
27. Техники воздействия, используемые в гештальттерапии.

### **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

#### **Семестр 5**

*Вид самостоятельной работы* – определение психологических понятий, составление конспекта.

*Порядок выполнения и контроль самостоятельной работы.* Практические задания выполняются учащимися в течении всего семестра и проверяются на занятиях по рейтинг-контролю. При выполнении практических заданий рекомендуется опираться на учебно-методическое обеспечение дисциплины (см. пункт 6).

Студенту предлагается составить в письменной форме справочные материалы в виде схематичного ответа на каждый вопрос по следующим темам.

#### **Тема №1. Введение в психологическое консультирование.**

1. Дать определение психологического консультирования, рассказать о его месте и роли в системе психологического знания.
2. Рассказать историю возникновения и развития психологического консультирования.
3. Рассказать об основных сферах применения психологического консультирования.
4. Рассказать об основных отличиях психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии.

#### **Тема №2. Организация коммуникации в психологическом консультировании.**

1. Рассказать об основных этапах психологического консультирования (количество этапов и краткая характеристика каждого).
2. Объяснить связь помещения для консультирования и обстановки в нем с успешностью психологического консультирования.
3. Описать проведение сеанса психологического консультирования.

#### **Тема №3. Отечественные подходы в консультировании.**

##### **Краткий конспект каждого вопроса:**

1. Основная цель психологического консультирования с точки зрения Ю. Е. Алешиной и вытекающие из нее задачи.
2. Цели и задачи психологического консультирования в подходах Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю., Юпитова.
3. Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А.
4. Диалогический подход Копьева А. Ф.
5. Проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностай и С.В. Васьковской.
6. Реконструктивный подход Мастерова Б.М. (1998).

#### **Тема №4. Трансактный анализ в психологическом консультировании.**

1. Дать определение трансактного анализа, модели эго-состояний (модель РВД), тансакций, правил коммуникации, структурирования времени, сценария жизни, жизненных позиций, драйверов и минискриптов, игра.
2. Рассказать об основных техниках трансактного анализа: определение эго-состояний, определение трансакций, контакты на изменение.

#### **Семестр 6**

*Вид самостоятельной работы* – составление схем, таблиц, конспектов.

*Порядок выполнения и контроль самостоятельной работы.* Практические задания выполняются учащимися в течении всего семестра и проверяются на занятиях по рейтинг-

контролю. При выполнении практических заданий рекомендуется опираться на учебно-методическое обеспечение дисциплины (см. пункт б).

Студенту предлагается составить в письменной форме справочные материалы в виде схематичного ответа на каждый вопрос по следующим темам.

**Тема №1. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании.**

1. Краткий конспект основных положений когнитивной психотерапии, сформулированных А. Беком.

2. Рассказать об этапах проведения когнитивной психотерапии.

3. Дать определения автоматических мыслей, убеждений, когнитивных искажений: чувствительности, сверхобобщения, персонализации, антропоморфизма, увековечивания.

4. Кратко описать техники когнитивной психотерапии (формула ABC, определение убеждений, группы убеждений, когнитивное «наводнение», декатастрофизация, когнитивная реатрибуция).

**Тема №2. Краткосрочный позитивный подход в консультировании.**

1. Конспект основных положений психотерапевтической концепции Н. Пезенскиан и Х. Пезенскиан.

2. Рассказать об основных этапах работы при использовании позитивного подхода.

3. Рассказать о технике консультирования, основанной на теории возникновения проблемы (позитивный процесс, содержательный процесс, ориентация целей, ступени психотерапии).

**Тема №3. Основные виды психологического консультирования.**

1. Рассказать о задачах индивидуального консультирования.

2. Описать базовые приемы группового консультирования в различных подходах.

3. Рассказать об особенностях организации различных форм и видов консультирования.

**Тема №4. Этапы и структура процесса консультирования.**

1. Представить в виде схемы структурирование времени процесса консультирования.

2. Описать последовательность и психологическое содержание этапов консультирования.

## Семестр 7

*Вид самостоятельной работы* – составление схем, таблиц, конспектов.

*Порядок выполнения и контроль самостоятельной работы.* Практические задания выполняются учащимися в течение всего семестра и проверяются на занятиях по рейтинг-контролю. При выполнении практических заданий рекомендуется опираться на учебно-методическое обеспечение дисциплины (см. пункт б).

Студенту предлагается составить в письменной форме справочные материалы в виде схематичного ответа на каждый вопрос по следующим темам.

**Тема №1. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.**

1. Представить в виде схемы-таблицы типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.

2. Кратко описать основные способы работы с «трудными» клиентами.

**Тема №2. Основные приемы и техники ведения консультативной беседы.**

1. Кратко описать основные техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.

2. Описать правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

**Тема №3. Специальные проблемы консультирования.**

**Конспект по каждому вопросу:**

1. Консультирование при переживании вины.

2. Консультирование при реакциях страха и фобиях.

3. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов.

4. Консультирование при алкоголизме.

5. Консультирование при переживании утраты.
6. Консультирование при сексуальных проблемах.

**Тема №4. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности.**

**Конспект по каждому вопросу:**

1. Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи.
2. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах.
3. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Книгообеспеченность**

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8876">http://www.iprbookshop.ru/8876</a>
2. Зими́на Н.А. Профессио́нальные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/46257">http://www.iprbookshop.ru/46257</a>
3. Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс	2013	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706963.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706963.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
1. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования : учебное пособие для вузов для факультетов педагогики, психологии и социальной работы / Е. И. Артамонова [и др.] ; под ред. Е. Г. Силяевой .— 6-е изд., стер. — Москва : Академия	2011	<a href="https://freedocs.xyz/pdf-443461659">https://freedocs.xyz/pdf-443461659</a>
2. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.—	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/31712">http://www.iprbookshop.ru/31712</a>

Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование		
3. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/16285">http://www.iprbookshop.ru/16285</a>

### 6.2. Периодические издания

1. [Журнал «Вопросы психологии»](http://www.voppsy.ru/) (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. [Журнал «Психологические исследования»](http://psystudy.ru/) (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. [Журнал «Психологическая наука и образование»](http://psyedu.ru/) (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. [Журнал «Культурно-историческая психология»](http://psyjournals.ru/kip/). — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>



### 6.3. Интернет-ресурсы

1. ЭБС «[Университетская библиотека ONLINE](https://biblioclub.ru/)» <https://biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
3. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС «Znanium» <http://www.znanium.com/>
5. ЭБС «БиблиоРоссика» <http://www.bibliorossica.com/>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические/лабораторные работы проводятся в Лаборатории «Арт-терапия».

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint и Outlook.

Рабочую программу составил Писненко А.Г., доцент кафедры ОиПП   
Рецензент (представитель работодателя) медицинский психолог ГКУЗ ВО «ОПБ №1»  
Крылова Т.А. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и педагогической  
психологии


Протокол №10 от 18.05.2021 года

Заведующий кафедрой ОиПП Пронина Е.В. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 37.03.01 «Психология»

Протокол № 11 от 23.06.2021 года

Председатель комиссии Филатова О.В., зав. кафедрой ПЛиСП, к.пс.н. 



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2022/2023 учебный год

Протокол заседания кафедры № 9 от 18.07.2022 года

Заведующий кафедрой  - Пронина Е.В.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_