

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Гуманитарный институт

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Е.М. Петровичева

« 04 » 06 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ**

(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

**37.03.01 - Психология**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

**Психология**

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» является ознакомить студентов с основными видами, принципами, задачами психологической помощи, а также ознакомить студентов со специальными вопросами консультационной практики.

Задачи:

- формирование навыков безопасного поведения;
- психологическая помощь и реабилитация людей, оказавшихся в экстремальных ситуациях;
- психологическое сопровождение специалистов, чья деятельность протекает в условиях, отличных от нормальных.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 – Психология.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции <i>(код, содержание индикатора)</i>	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-1. Способен к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности	ПК-1.1. Знает социальную психологию, психологию малых групп, психологию кризисных состояний, психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи, современные направления молодежных движений; стандартные программы по предупреждению и способы профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, систему психологических категорий и методов, необходимых для профессиографии, а также психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> - социальную психологию, психологию малых групп, психологию кризисных состояний, психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи, современные направления молодежных движений; - стандартные программы по предупреждению и способы профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, систему психологических категорий и методов, необходимых для профессиографии, а также психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности. <b>Уметь:</b> - применять программы и методы, направленные на	Тестовые вопросы, ситуационные задачи, практико-ориентированное задание, рейтинг-контроль, экзамен (ФОМ)

	<p>ПК-1.2. Умеет применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности, организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности.</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками разработки программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ; навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а также стандартными программами, профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, навыками</p>	<p>гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности, организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ;</li> <li>- навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а также стандартными программами, профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, навыками проведения психологического анализа конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций;</li> <li>- разработки психологического портрета профессионала.</li> </ul>	
--	---	--	--

	<p>проведения психологического анализа конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; разработки психологического портрета профессионала.</p>		
<p>ПК-3. Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p>ПК-3.1. Знает психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискологию, психологию горя, потери, утраты; психологию малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе); психологию семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений; психологию зависимости, аддикций, девиантология; возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.); современные теории и методы консультирования, приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития соответствия с возрастными нормами их развития, этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>ПК-3.2. Умеет организовывать психологическое</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискологию, психологию горя, потери, утраты;</li> <li>- психологию малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе);</li> <li>- психологию семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений;</li> <li>- психологию зависимости, аддикций, девиантология; возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни;</li> <li>- типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.);</li> <li>- современные теории и методы консультирования, приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития соответствия с возрастными нормами их развития, этические нормы организации и проведения консультативной работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи; оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных</li> </ul>	

	<p>сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи; оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов; разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач.</p> <p>ПК-3.3. Владеет основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приемами личностного и семейного, возрастнопсихологического консультирования</p>	<p>ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов; разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приемами личностного и семейного, возрастнопсихологического консультирования</li> </ul>	
<p>ПК-4. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>ПК-4.1. Знает методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии.</p> <p>ПК-4.2. Умеет анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>ПК-4.3. Владеет методами анализа и</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития,</li> </ul>	

	<p>выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач.</p>	<p>гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач.</p>
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы. УК-2.2. Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности. УК-2.3. Владеет навыками применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности.</p>	<p>Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы. Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности. Владеет навыками применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности.</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

#### Тематический план

форма обучения – очно-заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником	Самостоятельно	Формы текущего контроля успеваемости,
-------	--	---------	-----------------	---	----------------	---------------------------------------

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы в форме практической			форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Общее представление о психологической помощи	7	1	2				2	
2	Виды консультирования и их особенности	7	2	2				2	
3	Содержание и цели консультационного процесса	7	3	2				2	
4	Профессиональные деформации и этические проблемы в деятельности психолога - консультанта	7	4		2			2	
5	Методические основы решения профессиональных задач	7	5	2			2	2	Рейтинг-контроль №1
6	Содержание и особенности экстренной психологической помощи	7	6	2	2			2	
7	Психологическая помощь в переживании острого горя	7	7		2			2	
8	Проблема миграции и особенности психологической помощи	7	8	2				2	
9	Психологическая помощь в зоне боевых действий и послевоенный период.	7	9		2			2	
10	Посттравматическое стрессовое расстройство	7	10		2			2	
11	Психологическая помощь сотрудникам МЧС	7	11	2			2	2	Рейтинг-контроль №2
12	Консультативная помощь в период послевоенной реабилитации	7	12		2			2	
13	Психологическая помощь детям в трудных жизненных ситуациях	7	13	2	2			2	
14	Психологическая помощь семье в ситуации развода.	7	14-15	2	2			2	
15	Особенности психологической работы с суицидентами	7	16-18		2		2	8	Рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр:		7	18	18	18		6	36	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		7	18	18	18		6	36	Зачет

### Содержание лекционных занятий по дисциплине

#### Тема 7. Психологическая помощь в переживании острого горя

##### 7.1. Психологическая помощь при проживании клиентом горя

Особенности помощи и консультирования в периоды тяжелых переживаний человека. Психологическая помощь человеку в ситуации острого горя. Симптоматология нормального горя. Ход нормальных реакций горя. Патологические реакции горя.

##### 7.2. Работа психолога с клиентом в ситуациях утраты близких

Особенности организации взаимодействия «консультант - клиент». Задачи консультирования в ситуации утраты близкого. Помощь детям и родителям в связи с потерей близкого человека.

#### Тема 8. Проблема миграции и особенности психологической помощи

##### 8.1. Миграция и ее виды

Проблемы миграции и ее последствий. Экстремальные ситуации внутренней миграции.

## **8.2. Психологическая помощь мигрантам**

Проблемы социальной помощи мигрантам. Проблемы психологической помощи мигрантам. Специфика условий и этапы работы психолога.

## **Тема 9. Психологическая помощь в зоне боевых действий и послевоенный период**

### **9.1. Психологическая работа психолога с участниками боевых действий**

Психологическая работа с клиентами на войне и в послевоенный период.

### **9.2. Психологическая работа психолога в условиях боевых действий**

Условия профессиональной деятельности психолога на войне. Когнитивные модели преодоления кризисных ситуаций.

## **Тема 10. Посттравматическое стрессовое расстройство**

### **10.1. Понятие ПТС и ПТР, их сравнительный анализ**

Понятие накопленного стресса. Реакции накопленного стресса. Возможные реакции до травмирующей ситуации, а также во время и после нее. Характеристики ПТС и посттравматического расстройства (ПТР).

### **10.2. Особенности психологической помощи при ПТСР**

Риск людей, оказывающих помощь. Техники реструктурирования.

## **Тема 11. Психологическая помощь сотрудникам МЧС**

### **11.1. Понятие «чрезвычайная ситуация» и классификации.**

Определение понятия «катастрофа» и их классификации.

### **11.2. Специфика работы психолога на месте ЧС**

Основные эффекты у спасателей после крупных катастроф. Ценностно-смысловые эффекты. Личностные и психосоматические эффекты. Межличностные эффекты. Анализ условий работы спасателей. Роль психолога в спасательной службе. Этапы деятельности психолога. Профилактический (предваряющий этап).

### **11.3. Психологические техники работы с участниками ЧС и их родственниками**

Кризисная интервенция и экстренная психологическая помощь. Дебрифинг. Психотерапия. Парадоксальные техники и подходы.

## **Тема 12. Консультативная помощь в период послевоенной реабилитации**

### **12.1. Психологическая помощь участникам боевых действий**

«Возвращение» домой ветеранов войны.

### **12.2. Психологическая помощь близким членам семьи участников боевых действий**

Работа с родителями и семьями участников боевых действий. Консультативная помощь. Факторы, определяющие риск нарушения психологической безопасности.

## **Тема 13. Психологическая помощь детям в трудных жизненных ситуациях**

### **13.1. Работа с детьми, пережившими кризисную ситуацию**

Особенности психологической работы с детьми, пережившими стресс - событие. Этапы эмоционального переживания стресс - события.

### **13.2. Диагностика в работе психолога по проблеме консультирования ребенка, пережившего кризисную ситуацию**

Диагностика и коррекция эмоционального состояния ребенка. Особенности групповой работы с детьми, переживающими утрату близких. Психологическое сопровождение детей, эвакуированных из зоны боевых действий. Работа с подростками, пережившими насилие. Тяжелое заболевание ребенка: горестные переживания. Вич - инфицированные наркоманы.

## **Тема 14. Психологическая помощь семье в ситуации развода.**

### **14.1. Социально- психологическая оценка ситуации развода как кризисной ситуации.**



Стратегии поведения в ситуации развода. Социально-психологический аспект развода как следствия кризиса супружеских отношений. Структурные компоненты кризиса семейных отношений.

#### **14.2. Психологическая помощь в решении проблем разводящейся семьи.**

Психологическая поддержка детям разводящихся родителей. Рекомендации по воспитанию ребенка в неполной семье.

#### **Тема 15. Особенности психологической работы с суицидентами**

##### **15.1. Суицид, его виды и суицидальное поведение.**

Причины возникновения и характер суицидальных намерений. Виды суицидов. Особенности когнитивной сферы суицидентов.

##### **15.2. Психологическая работа с клиентами при суицидах и суицидальном поведении**

Этапы психологической коррекции лиц, предпринявших попытку суицида. «Суицидент» – «клиент»: выбор психотехнических приемов. Телесноориентированный подход в работе с суицидентами.

### **Содержание практических занятий по дисциплине**

#### **Тема 7. Психологическая помощь в переживании острого горя**

##### **7.1. Психологическая помощь при проживании клиентом горя**

Особенности помощи и консультирования в периоды тяжелых переживаний человека. Психологическая помощь человеку в ситуации острого горя. Симптоматология нормального горя. Ход нормальных реакций горя. Патологические реакции горя.

##### **7.2. Работа психолога с клиентом в ситуациях утраты близких**

Особенности организации взаимодействия «консультант - клиент». Задачи консультирования в ситуации утраты близкого. Помощь детям и родителям в связи с потерей близкого человека.

#### **Тема 8. Проблема миграции и особенности психологической помощи**

##### **8.1. Миграция и ее виды**

Проблемы миграции и ее последствий. Экстремальные ситуации внутренней миграции.

##### **8.2. Психологическая помощь мигрантам**

Проблемы социальной помощи мигрантам. Проблемы психологической помощи мигрантам. Специфика условий и этапы работы психолога.

#### **Тема 9. Психологическая помощь в зоне боевых действий и послевоенный период**

##### **9.1. Психологическая работа психолога с участниками боевых действий**

Психологическая работа с клиентами на войне и в послевоенный период.

##### **9.2. Психологическая работа психолога в условиях боевых действий**

Условия профессиональной деятельности психолога на войне. Когнитивные модели преодоления кризисных ситуаций.

#### **Тема 10. Посттравматическое стрессовое расстройство**

##### **10.1. Понятие ПТС и ПТР, их сравнительный анализ**

Понятие накопленного стресса. Реакции накопленного стресса. Возможные реакции до травмирующей ситуации, а также во время и после нее. Характеристики ПТС и посттравматического расстройства (ПТР).

##### **10.2. Особенности психологической помощи при ПТСР**

Риск людей, оказывающих помощь. Техники переструктурирования.

#### **Тема 11. Психологическая помощь сотрудникам МЧС**

##### **11.1. Понятие «чрезвычайная ситуация» и классификации.**

Определение понятия «катастрофа» и их классификации.

##### **11.2. Специфика работы психолога на месте ЧС**

Основные эффекты у спасателей после крупных катастроф. Ценностно-смысловые эффекты. Личностные и психосоматические эффекты. Межличностные эффекты. Анализ

условий работы спасателей. Роль психолога в спасательной службе. Этапы деятельности психолога. Профилактический (предваряющий этап).

### **11.3. Психологические техники работы с участниками ЧС и их родственниками**

Кризисная интервенция и экстренная психологическая помощь. Дебрифинг. Психотерапия. Парадоксальные техники и подходы.

## **Тема 12. Консультативная помощь в период послевоенной реабилитации**

### **12.1. Психологическая помощь участникам боевых действий**

«Возвращение» домой ветеранов войны.

### **12.2. Психологическая помощь близким членам семьи участников боевых действий**

Работа с родителями и семьями участников боевых действий. Консультативная помощь. Факторы, определяющие риск нарушения психологической безопасности.

## **Тема 13. Психологическая помощь детям в трудных жизненных ситуациях**

### **13.1. Работа с детьми, пережившими кризисную ситуацию**

Особенности психологической работы с детьми, пережившими стресс - событие. Этапы эмоционального переживания стресс - события.

### **13.2. Диагностика в работе психолога по проблеме консультирования ребенка, пережившего кризисную ситуацию**

Диагностика и коррекция эмоционального состояния ребенка. Особенности групповой работы с детьми, переживающими утрату близких. Психологическое сопровождение детей, эвакуированных из зоны боевых действий. Работа с подростками, пережившими насилие. Тяжелое заболевание ребенка: горестные переживания. Вич - инфицированные наркоманы.

## **Тема 14. Психологическая помощь семье в ситуации развода.**

### **14.1. Социально- психологическая оценка ситуации развода как кризисной ситуации.**

Стратегии поведения в ситуации развода. Социально-психологический аспект развода как следствия кризиса супружеских отношений. Структурные компоненты кризиса семейных отношений.

### **14.2. Психологическая помощь в решении проблем разводящейся семьи.**

Психологическая поддержка детям разводящихся родителей. Рекомендации по воспитанию ребенка в неполной семье.

## **Тема 15. Особенности психологической работы с суицидентами**

### **15.1. Суицид, его виды и суицидальное поведение.**

Причины возникновения и характер суицидальных намерений. Виды суицидов. Особенности когнитивной сферы суицидентов.

### **15.2. Психологическая работа с клиентами при суицидах и суицидальном поведении**

Этапы психологической коррекции лиц, предпринявших попытку суицида. «Суицидент» – «клиент»: выбор психотехнических приемов. Телесноориентированный подход в работе с суицидентами.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

#### **Контрольные вопросы к рейтинг-контролю №1**

1. Общая концепция психологической помощи.
2. Конструктивные варианты организации встреч с клиентом.
3. Характер и содержание трудностей в психологическом консультировании.

4. Профессиональные эталоны деятельности практического психолога: установление соответствующих отношений с клиентом.
5. Понятие о психологической задаче и психологической помощи.
6. Система экстренной психологической помощи
7. Тяжелые переживания как одна из форм психологического кризиса.

### **Контрольные вопросы к рейтинг-контролю №2**

1. Особенности и задачи экстренной психологической помощи.
2. Особенности переживаний в чрезвычайных ситуациях, связанных с военной службой.
3. Посттравматический стресс: спасательные команды и добровольцы.
4. Психологическая помощь спасателям и сотрудникам спецподразделений.
5. Психологическая реабилитация лиц, переживших военных конфликт.

### **Контрольные вопросы к рейтинг-контролю №3**

1. Особенности тяжелых переживаний детей и родителей.
2. Развод как переживание утраты.
3. Основные стадии процесса развода.
4. Мифология самоубийства.
5. Ритуальное самоубийство.

## **5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины - экзамен**

### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Общая концепция психологической помощи.
2. Профессиональные эталоны деятельности практического психолога.
3. Психологическое консультирование как особый вид деятельности практического психолога.
4. Особенности организации психологического консультирования.
5. Возможности и ограничения психологического консультирования.
6. Конструктивные варианты организации встреч с клиентом. Виды консультирования.
7. Этические нормы и принципы в психологическом консультировании.
8. Характер и содержание трудностей в психологическом консультировании.
9. Этапы процесса консультирования: цели, задачи, особенности.
10. Понятие «симптом - мишени» в консультировании и ее характеристики.
11. Психодиагностический этап в консультировании: цели и задачи диагностики.
12. Требования к подбору психодиагностических методик в консультировании.
13. Особенности личности консультанта. Стереотипы и шаблоны в профессиональной деятельности. Влияние личностных предрассудков в процессе консультирования.
14. Жизненный путь как характеристика непрерывности и цельности личности.
15. Согласованность поведения во времени и в разных ситуациях. Влияние на поведение прошлого, настоящего и будущего.
16. Развод как ситуация кризисного консультирования. Семейная диагностика.
17. Основные принципы и правила сем консультирования (Э.Г.Эйдемиллер). Этапы консультационной работы с семьей. Семейные мифы и формирование адекватного образа «мы». Методы семейного консультирования.
18. Типы семейных мифов в дисгармоничных семьях.
19. Социальное научение и неадекватное поведение.
20. Когнитивная модель депрессии и тревожных расстройств.
21. Помощь людям в особых случаях.
22. Тяжелые переживания как одна из форм психологического кризиса.
23. Психологическая помощь человеку в ситуации острого горя.
24. Особенности организации взаимодействия «консультант - клиент».
25. Особенности и задачи экстренной психологической помощи.

26. Проблемы миграции и ее последствий.
27. Особенности переживаний в чрезвычайных ситуациях, связанных с военной службой.
28. Посттравматический стресс: спасательные команды и добровольцы. Понятие накопленного стресса.
29. Характеристики ПТС и посттравматического расстройства (ПТР).
30. Психологическая помощь спасателям и сотрудникам спецподразделений.
31. Роль психолога в спасательной службе.
32. Психологическая реабилитация лиц, переживших военных конфликтов.
33. Работа с родителями и семьями участников боевых действий.
34. Особенности психологической работы с детьми, пережившими стресс- событие.
35. Особенности групповой работы с детьми, переживающими утрату близких.
36. Работа с подростками, пережившими насилие.
37. Тяжелое заболевание ребенка: горестные переживания.
38. Вич-инфицированные наркоманы.

### **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

*Вид самостоятельной работы* – разработка алгоритма кризисного консультирования, письменный развернутый ответ на вопросы.

*Порядок выполнения и контроль самостоятельной работы.* Задания выполняются учащимися в течение всего семестра с опорой на рекомендуемую литературу, дополнительные источники (пункт б) и защищаются в период прохождения рейтинг-контролей № 1, 2, 3.

#### **Задания для самостоятельной работы**

##### **Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации.**

Виды и динамика кризисов. эссе:

Тема: "Мой жизненный кризис".

##### **Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.**

##### **Психологическое сопровождение в кризисной ситуации. деловая игра:**

1) В микрогруппах по три человека отрабатывается алгоритм кризисного консультирования, с которым студенты знакомятся на лекции. Один из членов микрогруппы выступает в роли клиента, переживающего кризис, второй - в роли психолога, третий - супервизора. Затем оформляется краткий отчет о проделанной работе.

2) В микрогруппах по 3-4 человека разрабатывается программа психологического сопровождения человека, переживающего кризис (находящегося в кризисной ситуации). Каждая группа получает индивидуальное задание. Затем оформляется краткий отчет о проделанной работе.

##### **Тема 3. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях. деловая игра:**

В микрогруппах осуществляется отработка умений использования техник психотерапии, применяемых в кризисных (экстремальных) ситуациях. Студенты разбиваются на тройки (клиент, психолог, супервизор) и отрабатывают 1-2 техники (по выбору). Затем оформляется отчет о проделанной работе.

##### **Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы, устный опрос:**

1. Понятие возрастного кризиса. Теории возрастных кризисов.

2. Кризисы детского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.

3. Кризисы подросткового и юношеского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.

4. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шихи.

5. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества.

6. Особенности психологического консультирования лиц, переживающих возрастные кризисы.

7. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.

8. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.

**Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития. контрольная работа:**

Вопросы для подготовки:

1. Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала.

2. Концепция нормативных кризисов профессионального развития Э.Ф. Зеера.

3. Характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.

4. Ненормативные профессиональные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.

5. Особенности психологического консультирования лиц, переживающих профессиональные кризисы.

6. Психологическое сопровождение нормативных и ненормативных профессиональных кризисов.

7. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.

**Тема 6. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах, устный опрос:**

1. Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов.

2. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения.

3. Нормативные семейные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.

4. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Ненормативные семейные кризисы.

5. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи.

6. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.

7. Особенности кризисного семейного консультирования.

8. Психологическое сопровождение нормативных и ненормативных семейных кризисов.

9. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами. Системная семейная психотерапия.

**Тема 7. Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем, доклад:**

1. Понятие утраты в психологии. Виды утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис.

2. Понятие экзистенциального кризиса ("кризиса смысла жизни"). Горе как следствие утраты.

3. Понятие горя и горевания. Теории горя.

4. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания.

5. Динамика горевания.

6. Психологическая помощь горюющему на различных этапах нормального горевания.

7. Особенности психологической помощи при работе с осложненным гореванием.

## **Тема 8. Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине,**

**доклад:**

1. Болезнь (травма) как кризисное состояние.
2. Неизлечимая болезнь: психологическое сопровождение.
3. Паллиативная медицина и психотерапия.
4. Психология терминальных состояний.
5. Психологические аспекты сообщения и принятия диагноза.
6. Психотерапия терминальных больных.
7. Психологическая и психотерапевтическая работа с родственниками терминальных больных.
8. Работа психолога в хосписе.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Книгообеспеченность**

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт	2019	<a href="https://urait.ru/catalog/432036">https://urait.ru/catalog/432036</a>
Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт	2019	<a href="https://urait.ru/catalog/438728">https://urait.ru/catalog/438728</a>
Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт	2019	<a href="https://urait.ru/catalog/437154">https://urait.ru/catalog/437154</a>
Дополнительная литература		
Медицина чрезвычайных ситуаций. Организация. Клиника. Диагностика. Лечение. Реабилитация. Инновации. В 2 т. Т. 2 [Электронный ресурс] / Под ред. Р.А. Нигмедзянова, Л.А. Глазникова. - Казань: Изд-во Казан. ун-та	2015	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785000194751.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785000194751.html</a>
Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.Н. Сухов. - М.: ФЛИНТА	2013	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516540.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516540.html</a>
Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт	2019	<a href="https://urait.ru/catalog/441484">https://urait.ru/catalog/441484</a>

### **6.2. Периодические издания**

1. Вопросы психологии. М.: ПИ РАО
2. Психологический журнал. М.: Наука, ИП РАН

### **6.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://www.chtivo.ru/book/993709/>
2. <http://www.ozon.ru/context/detail/id/4110434/>
3. <http://books.tr200.ru/v.php?id=264857>
4. <http://lib.rus.ec/b/204476>
5. [http://ifets.ieee.org/russian/depository/v12\\_i3/html/6r.htm](http://ifets.ieee.org/russian/depository/v12_i3/html/6r.htm)

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитории 527-3, 529а-3, 529б-3, 209а-3).

Аудитории оснащены следующим оборудованием:

209а-3 – Дисплей Брайля Focus 14 Blue, Компьютер Digitech, МФУ Canon i-sensys MF 226h, переплетчик на пластиковую пружину\_Rayson SD-1201, Принтер Intex Everest v4, Принтер HP Laser jet 1320, Компьютер (Lenovo Think Center);

527-3 – Проектор – 14/2-1 BenQ MP 620 C, доска магнитно-маркерная BoardSYS 100\*180.

529а-3 – Интерактивная система SMART Board 480.

529б-3 – Электронная доска SMART Board 640, Проект мультимедийный NEC 265.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения Word, Excel, PowerPoint.

Рабочую программу составил к.п.с.н., доцент Филатова О.В. 

(ФИО, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя) Крылова Т.А. медицинский психолог ГКУЗ ВО «ОПБ №1» 

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии личности и специальной педагогики

Протокол № 11 от 23.06.21 года

Заведующий кафедрой О.В. Филатова 

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 37.03.01 - Психология

Протокол № 11 от 23.06.21 года

Председатель комиссии О.В. Филатова 

(ФИО, подпись)



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 10 от 26.05.22 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  Филатова О.В.

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Филатова О.В.

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Филатова О.В.

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Филатова О.В.

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Филатова О.В.

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Филатова О.В.